

GARANȚIE

Conluxart S.R.L. oferă garanție pentru țiglă metalică și accesoriiile din tablă produse de RoofArt I.M.

Producător de oțel, Țara	Grosimea tablei (inclusiv acoperirea)	Garanție la coroziune	Garanție la menținerea culorii	Model selectat
SSAB, Suedia	0.50 (0.55)	30 ani	20 ani	☐
SSAB, Suedia	0.45 (0.47)	30 ani	10 ani	☐
RMP, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	☐
RMP, Coreea	0.40 (0.42)	20 ani	10 ani	☐
HI-MATT, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	☐
Moduli, Ucraina	0.45 / 0.50	10 ani	10 ani	☐
Squa MATT, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	☐
Aluzinc, Coreea	0.42	10 ani	-	☐

A. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru țiglă metalică și accesoriiile din tablă vândute pe teritoriul Republicii Moldova.
2. Clientul trebuie să dovedească prin acte achiziționarea produsului și realizarea montajului în maxim 4 luni de la data achiziționării, pentru produsul menționat la punctul 1.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj emise de Conluxart S.R.L., în vigoare la data vânzării.
4. Între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugeri.
5. Reclamația a fost întocmită și transmisă în condițiile specificate la capitolul C.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj.

B. Prevederi privind garanția:

1. Deteriorarea stratului de vopsea trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața individuală a acoperișului.
2. Garanția nu se aplică stratului de lac de protecție de pe dosul tablei, perforării rezultate în urma oxidării survenite pe partea dorsală acoperită cu lac de protecție sau a suprafețelor care prezintă retușări ale vopselei.
3. Coroziunea survenită la muchiile tăiate și neprotejate este un proces natural pentru produsele din oțel galvanizat în baie fierbinte expuse mediului exterior și nu justifică în mod normal vreo reclamație.

C. Prevederi privind reclamația:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris fie distribuitorului produsului, fie către Conluxart S.R.L., însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în maxim 4 luni de la data achiziționării.
2. Reclamația va fi investigată și clientul va primi decizia Conluxart S.R.L. în scris, în termen de 30 de zile.
3. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul liber pe șantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

D. Rezultatele garanției

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință conform legislației în vigoare și a fost acceptată, Conluxart S.R.L. va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. Conluxart S.R.L. va suporta de asemenea costul montajului la un preț minim calculat.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință după perioada specificată de legislația în vigoare și a fost acceptată, Conluxart S.R.L. va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. În acest caz, Conluxart S.R.L. nu va suporta costurile de montaj.
3. În caz de renunțare, acest certificat de garanție nu acoperă pierderi directe, indirecte sau alte daune.

E. Condiții majore de acordare a garanției

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică dacă: incendiu, radiație sau contaminare chimică.

1. Produsele au fost folosite în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex. concentrație mare de sare, atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum, cenușă, sol, îngrășământ animalier etc.).
2. Produsele au intrat în contact cu metale care permit formarea pilei galvanice (ex. oțel în contact cu materiale din cupru), beton umed (exceptând utilizarea cofrajelor din beton folosite în timpul rigidizării betonului), chereștea umedă sau sol.
3. Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex. grindină, furtună etc.), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex. război, revoltă, incendii etc.).
4. Nu s-au folosit scule recomandate de Conluxart S.R.L. pentru montaj și fixare.
5. Produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură datorate transportului, manipulării și depozitării defectuase (în cazul în care Conluxart S.R.L. nu este responsabil de acestea).
6. S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor Conluxart S.R.L. prevopsite cu disc abraziv sau alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate.
7. Orice operație de îndoire/ prelucrare a produselor Conluxart S.R.L. a fost executată la o temperatură de lucru sub valoarea declarată în cele ce urmează: Oțel, -10° C la îndoire cu ajutorul mașinii și +5° C la îndoire manuală
8. Montajul s-a efectuat peste termenul de 4 luni de la data achiziționării în cazul țiglei metalice Umbrella.
9. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe produse.
10. Produsele au fost tratate cu vopsea de retuș sau au fost vopsite în întregime și se reclamă integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variații de culoare ale produselor și suprafețelor acestora
11. Produsele au fost montate fără a face posibilă ventilația naturală a învelitorii (montajul în sistem neventilat duce la apariția condensului pe fața interioară a materialului, ceea ce cauzează oxidarea pe fața interioară și deteriorarea prematură a materialelor).
12. Defectele au fost datorate montajului.

Persoana care va prezenta reclamația este dator să prezinte certificatul de garanție integral completat și documentul care confirmă cumpărarea produselor (factura, chitanța etc.). În lipsa certificatului de garanție, costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către cumpărător.

Conluxart S.R.L. nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora. Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților stipulate în legile în vigoare.

Beneficiar (nume, cod fiscal): _____	
Adresa de livrare: _____	
Montator (nume, semnătură): _____	Importator: "CONLUXART" SRL, MD-2005, Republica Moldova mun. Chișinău, str. Pușkin 47/1, blocul C, oficiul 4 Tel: 022 22 72 66 / 022 22 77 63 Fax: 022 22 82 36 E-mail: info@conluxart.md / office@conluxart.md
Data livrării: _____	
Data încheierii montajului: _____	
Factura (număr factură, data facturii): _____	
Distribuitor: _____	
Ștampilă, semnătură _____	Ștampilă, semnătură _____