

ДОГОВОР № 40/01
оказания услуг по кузовному ремонту автомобилей

Настоящий договор вступает в силу и действует начиная с 01 января 2018 г.

«Techno Car Maistru» SRL именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Директора Гуцу П.П. действующего на основании Устава с одной стороны и «DAAC Hermes» S.A., в лице Первого вице-президента Щербинского И.В., действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Клиент", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. «Исполнитель» обязуется осуществлять услуги в сфере кузовного ремонта автомобилей согласно заказов, размещенных «Клиентом».
- 1.2. Общая сумма договора определяется, исходя из цен на услуги и их общего количества, предоставленного на условиях Договора.

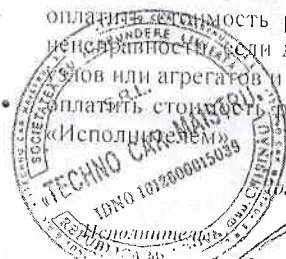
2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. «Исполнитель» обязуется:

- 2.1.1. В согласованные с «Клиентом» сроки, осуществить осмотр автомобиля, а затем приступить к ремонту.
- 2.1.2. По требованию «Клиента» составить предварительный расчёт стоимости ремонта автомобиля согласно действующих на момент ремонта тарифов на работы и цен на лакокрасочные материалы в срок не более двух рабочих дней с момента передачи автомобиля в ремонт.
- 2.1.3. Обеспечить на время ремонт сохранность автомобиля и его комплектность, согласно оформленного и подписанного представителями сторон Акта приема-передачи.
- 2.1.4. Выполнить ремонт автомобиля согласно заказа «Клиента».
- 2.1.5. Выполнить ремонт в сроки, согласованные сторонами в Заявлении на ремонт.
- 2.1.6. Соблюдать технологию ремонта, использовать в технологических процессах инструмент и оборудование, обучать собственный персонал, согласно требований и рекомендаций Производителей автомобильных марок, дистрибуторами которых является «Клиент». При этом все затраты, направленные на закупку оборудования, инструмента, организации технологического процесса, процесса обучения персонала и прочих улучшений, связанных с такими требованиями, являются обязательством «Клиента» и осуществляются по предварительному письменному согласованию сторон.
- 2.1.7. При установлении ремонта ненадлежащего качества:
 - а) принять автомобиль в ремонт по возможности в срок не более одного рабочего дня с момента обращения
 - б) устранить недостатки за свой счет в кратчайшие сроки, согласованные с «Клиентом».
- 2.1.8. При выявлении дефектов автомобиля, которые не были установлены на момент осмотра автомобиля и/или не были включены в предварительный расчёт стоимости КЗ, поставить в известность «Клиента» и с его согласия устранить эти дефекты и произвести перерасчет сумм, подлежащих оплате «Клиентом» за ремонт.
- 2.1.9. Обеспечить надлежащее хранение автомобилей, направленных в ремонт, обеспечивающее защиту автомобиля от пыли, грязи, воды и дополнительных повреждений кузова и салона.
- 2.1.10. Непосредственно участвовать в рассмотрении рекламаций клиентов. Обязанность урегулирования спорных ситуаций (рекламаций) с клиентами возлагается на Исполнителя. В случае взыскания или обязательного предписания о выплате с Клиента сумм в следствии рекламаций связанных с качеством работ выполненных Исполнителем или материалов использованных Исполнителем, Исполнитель компенсирует Клиенту суммы взыскание или предписанные к выплате.

2.2. «Клиент» обязуется:

- 2.2.1. Через своего уполномоченного сотрудника, предварительно известить "Исполнителя" по телефону или email о необходимости ремонта автомобиля и согласовать дату и время доставки его на станцию кузовного ремонта "Исполнителя".
- 2.2.2. Доставить автомобиль в СТО, расположенную по адресу мун. Кишинэу; ул. Узинелор, 90 в согласованные сроки для осмотра и последующего осуществления ремонта.
- 2.2.3. Передать автомобиль уполномоченному представителю "Исполнителя" на основании оформленных Заявки на ремонт и Акта приема-передачи.
- 2.2.4. Представитель "Клиента" должен иметь надлежаще оформленную доверенность (по форме утверждённой совместным Приказом Департамента Статистики и Министерства Финансов № 24/36 от 25.03.1998) на получение товароматериальных ценностей с указанием права передачи автомобиля в ремонт, определения объёма работ, согласования стоимости и подписания всех необходимых документов.
- 2.2.5. По окончании ремонта автомобиля убедиться в качестве произведенных работ и получить автомобиль из ремонта.
- 2.2.6. Получить автомобиль от "Исполнителя" в течение не более 48-и часов с момента получения информации о готовности автомобиля.
- 2.2.7. «Клиент» обязуется по окончании ремонта, в соответствии с параграфом 6 настоящего договора "Порядок оплаты", оплачивать следующие услуги и затраты:
 - оплатить стоимость работ, выполненных для составления предварительного счета и/или установления причин неисправности, если для этого были осуществлены операции по диагностике, демонтажу или разборке устройств, узлов или агрегатов и "Клиент" отказался от осуществления ремонта.
 - оплатить стоимость ремонта и лакокрасочных материалов, за исключением гарантийного ремонта, выполненного «Исполнителем».



Договор оказания услуг по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей

[Handwritten signature]

Заказчик

- оплатить доставку автомобиля на ремонт, если доставка осуществлялась "Исполнителем", либо за его счет.
- 2.2.8. На протяжении всего периода действия данного договора, «Клиент» обязуется направлять «Исполнителю» для осуществления кузовного ремонта 100% от возникающих обращений к «Клиенту». В случае, если «Исполнитель» по какой-либо причине не может приступить к ремонту в сроки, указанные в данном договоре, возможна переадресация автомобилей для осуществления кузовного ремонта к другим подрядчикам «Клиента», но такие случаи должны согласовываться сторонами посредством электронной почты.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 3.1. Гарантийные обязательства «Исполнителя» на выполненный ремонт составляют 6 (шесть) месяцев, которые рассчитываются от даты выдачи автомобиля Клиенту.
- 3.2. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:
- 3.2.1. Гарантией в 20 000 км. пробега ограничиваются предоставленные и использованные «Исполнителем» в ходе ремонта элементы подвески и рулевого управления.
- 3.2.2. Гарантией не покрываются:
- услуга по регулировке углов установки колес
 - повреждения лакокрасочного, антикоррозионного покрытия кузова, которые возникли в результате механических (сколы, царапины, удары), химических (активная пена в авто мойках), термических и прочих воздействий в процессе эксплуатации автомобиля
 - другие виды кузовного ремонта, по которым по той или иной мотивированной причине «Исполнитель» не может поддерживать полную гарантию. Такие случаи согласовываются с Клиентом в письменной форме в момент оформления Заявления на ремонт.

4. ПРАВА СТОРОН.

- 4.1. "Клиент" имеет право:
- 4.1.1. Вести наблюдение за качеством исполнения работ, согласно заявке «Клиента». При обнаружении совместно с «Исполнителем» некачественного исполнения отдельных видов работ - требовать устранения допущенных ошибок за счет «Исполнителя».
- "Исполнитель" имеет право:
- 4.1.2. Отклонить заявку "Клиента" на РЕМОНТ в случае нарушения "Клиентом" сроков оплаты, установленных настоящим договором и/или наличия у Клиента задолженности перед Исполнителем.
- 4.1.3. Приостановить работы и запросить согласие (письменную инструкцию) Клиента в случае, когда в процессе подготовки или выполнении РЕМОНТ, было выявлено, что выполнение дальнейших работ сопряжено с риском возникновения побочных последствий ремонта. В этом случае Клиент должен принять решение о продолжении или остановке в выполнении работ. В случае продолжения работ, все риски, включая расходы побочных эффектов, несёт Клиент.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента подписания и действует до 1 января 2021 года.
- 5.2. Стороны договорились, что настоящий договор не может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. "Клиент" производит полный расчет за полученные по накладным партии товара не позднее 10 календарных дней с момента получения и подписания «Клиентом» оформленных налоговых накладных.
- 6.2. Расчет проводится путем перечисления суммы стоимости партии товара в безналичном порядке в молдавских леях на банковский счет "Исполнитель".

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязанностей по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (военные действия, массовые волнения, стихийные бедствия, естественные и техногенные катастрофы, которые влияют на выполнение обязанностей по Договору; ограничения или прекращения экспорта / импорта товаров, которые поставляются по договору, введенные компетентными государственными органами Молдовы или стран-производителей или поставщиков товара), которые возникли независимо от воли сторон после заключения настоящего Договора, препятствуют полному или частичному выполнению Договора, и наступление или действие, а также последствия которых, нельзя было предусмотреть и предотвратить разумными мероприятиями.
- 7.2. Период освобождения стороны от ответственности определяется сроком действия указанных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы, на которые ссылается заинтересованная сторона, а также причинная связь указанных обстоятельств с невыполнением соответствующей стороной обязанностей по Договору, должны быть подтверждены официальной справкой Торгово-промышленной палаты Молдовы или официальным извещением производителя (поставщика) товаров.
- 7.3. О наступлении и прекращения обстоятельств непреодолимой силы соответствующая сторона Договора должна сообщить другой стороне Договора заказным письмом в 3-хдневный срок.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

Накладные, по которым поставляется товар по этому Договору, а также дополнительные соглашения и прочие двусторонние документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.



Исполнитель

Договор оказания услуг по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей

Заказчик

- 8.2. Стороны договорились считать уполномоченными представителями сторон по вопросам согласования цен, количества, ассортимента товаров, сроков и условий поставки и сроков оплаты товара и/или услуг лиц, которые подписывают от лица сторон накладные или другие двусторонние документы, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменной форме по согласованию сторон.
- 8.4. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои обязанности по Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой стороны.
- 8.5. Настоящий договор заключен на 3-х страницах в двух оригинальных экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу (один - для "Исполнителя", один - для "Клиента").
- 8.6. При изменении почтового адреса, расчетного счета или других реквизитов стороны обязаны известить друг друга посредством электронной почты в 3-хдневный срок.
- 8.7. Стороны достигли согласия относительно того, что наиболее удобной формой своего волеизъявления в настоящем Договоре, является русский язык.
- 8.8. Заключая настоящий Договор, стороны пришли к соглашению, что в случае существования другого действующего Договора на момент подписания настоящего Договора, действие предыдущего договора прекращается в момент подписания настоящего Договора. Невыполненные обязательства по предыдущему(им) договору(ам), которые определяются путем подписания актов сверки взаиморасчетов, становятся невыполненными обязательствами по этому Договору с момента подписания, указанных в этом пункте актов сверки взаиморасчетов и данного Договора.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

"TECHNO CAR Mastru" SRL	„DAAC Hermes” S.A.
MD-2023, str. Uzinelor, 90, mun. Chisinau Фискальный код 1012600015039 IBAN MD66FT222420600050573498 BC FinComBank SA Fil.№6 Chisinau Код банка FTMDMD2X873 Код НДС 0609851 Директор Гуцу П.П.	г.Кишинев, ул.Каля Ешилор, 10 Фискальный код № 1002600009035 IBAN MD39AG000002251408011949 BC "Moldova- Agroindbank" S.A. Filiala "Chisinau-Centru" Код банка AGRNMD723 Код НДС 0500085 Первый Вице-президент Цербинский И.В.

