



CONFIRMARE

Prin prezenta scrisoare, KVG LLC S.R.L. garantează livrarea echipamentelor de detectare noi, în conformitate cu cerințele specificate în documentația de achiziție, respectând următoarele angajamente:

1. Garantăm că toate dispozitivele livrate vor fi noi, nefolosite și nerecondiționate.

2. Garanția produsului:

- Perioada de garanție este de 24 luni de la data livrării echipamentului, în care orice defect de material sau fabricație va fi remediat fără costuri suplimentare pentru beneficiar.
- Pe perioada garanției, vom organiza inspecții planificate, întreținere profilactică și calibrare conform unui program stabilit, efectuate de un inginer calificat și autorizat din partea producătorului pentru asistență tehnică.

Excluderi din garanție:

- Deteriorări cauzate de utilizarea incorectă, accidente sau intervenții neautorizate.
- Uzura normală cauzată de utilizarea echipamentului.
- Întreținerea incorectă sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare.

3. Ne angajăm să efectuăm instalarea echipamentelor de detecție și instruirea personalului beneficiarului privind utilizarea lor. Aceste activități vor fi realizate de personal autorizat de către producător, la sediul beneficiarului.

Reprezentantul local pentru asistență:

KVG LLC SRL

Str. Arborilor 5/3,

MD-2025, Chișinău, Moldova

Tel: +373 60001191

E-mail: diana@kvg.com

Cu stimă,

Semnătura

Elisha Joseph Abbott

Administrator

KVG LLC S.R.L.

1 septembrie 2025