

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

Subsemnata, **Elince SRL**, cu sediul social în mun. Chișinău str. A. Sciusev 111, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. MD 0098775, având 1009600035822, reprezentată legal de [numele și funcția persoanei care semnează], în calitate de [funcția persoanei semnatare], prin prezenta declarăm pe propria răspundere următoarele:

1. **Deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor**

Compania **Elince SRL** deține un sistem de înregistrare a apelurilor telefonice provenite din activitățile de suport și mentenanță, utilizat pentru gestionarea solicitărilor clienților și îmbunătățirea calității serviciilor oferite.

2. **Scopul utilizării sistemului**

Sistemul este utilizat în scopuri de monitorizare a calității serviciilor de suport și mentenanță, îmbunătățirea proceselor interne, formarea personalului și asigurarea unui răspuns eficient la solicitările clienților. Înregistrările sunt folosite exclusiv în aceste scopuri și sunt păstrate în conformitate cu reglementările legale aplicabile.

3. **Respectarea legislației privind protecția datelor personale**

Compania **Elince SRL** respectă legislația în vigoare privind protecția datelor personale, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), iar înregistrările apelurilor sunt efectuate în conformitate cu principiile transparenței, securității și confidențialității datelor. Înregistrările apelurilor sunt păstrate pentru o perioadă de [durata de păstrare], după care sunt distruse, în conformitate cu politica internă privind protecția datelor.

4. **Măsuri de securitate**

Compania **Elince SRL** a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea înregistrărilor apelurilor împotriva accesului neautorizat și pentru asigurarea integrității acestora pe toată durata de păstrare.

Prezenta declarație este întocmită pentru a atesta legalitatea deținerii și utilizării sistemului de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță.

Semnat: _____

Numele, prenumele: Sidorov V.

Ofertantul: Elince Srl

Adresa: or. Chișinău str. A. Sciusev 111

Posta electronica: vsidorov@mezellini.md

Telefon de contact: +37379781611