

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1573481574356 din 11.11.2019				
Denumirea licitației: Servicii de gestionare informatică (Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice)				
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Lotul nr. 1: Servicii de gestionare informatică				
72510000-3	Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice	În conformitate cu Specificația tehnică anexată la prezenta procedură de achiziție	<p><b>A. Conform specificației solicitate:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorizarea funcționării sistemului și a indicilor de performanță a acestuia;</li> <li>2. Înlăturarea operativă a erorilor de date;</li> <li>3. Analiza problemelor și propunerilor raportate de utilizatori;</li> <li>4. Furnizarea mecanismelor de formare, prezentarea rapoartelor și a descifrilor adiționale solicitate referitor la notele de plata, operațiunilor și a log-urilor, aferente rapoartelor existente;</li> </ol>	Standarde internaționale aplicabile și în Republica Moldova

			<ol style="list-style-type: none"><li>5. Oferirea suportului la instalarea/reinstalarea sistemului și a modulelor acestuia conform documentației tehnice;</li><li>6. Oferirea consultațiilor (instruirilor) de specialitate beneficiarului în exploatarea sistemului;</li><li>7. Oferire suportului în instalarea și configurarea aplicațiilor adiționale necesare pentru rularea sistemului;</li><li>8. Oferire suportului de aplicarea înnoirilor pentru aplicații de sistem;</li><li>9. Prezentarea propunerilor de modernizare a aplicațiilor de sistem, sistemelor și serviciilor, precum și bazelor de date;</li><li>10. Asigurarea asistenței tehnice necesare consumului de date (inclusiv cele publice) din MPay;</li><li>11. Asigurarea schimbului de date informațional între participanții Mpay doar în baza certificatelor cheii publice emise de către beneficiar, precum și monitorizarea valabilității acestora.</li><li>12. Oferirea suportului în asigurarea securității sistemului și confidențialității datelor pentru Serviciul MPay;</li><li>13. Întreprinderea acțiunilor de prevenire și de corecție pentru funcționarea stabilă a sistemului;</li><li>14. Înregistrarea, soluționarea și ținerea evidenței incidentelor și solicitărilor.</li></ol>
--	--	--	--

	<p>15. Consultarea și acordarea suportului necesar participanților noi care se conectează prin API;</p> <p>16. Oferirea suportului tehnic de soluționarea incidentelor 24x7.</p> <p>17. Oferirea suportului la facilitarea reconcilierii datelor și soluționării divergențelor cu participarea PSP și altor servicii și PP;</p> <p>18. Oferirea suportului în gestionarea participanților sistemului (PS, PP, BNM, Trezoreria);</p> <p>a. Configurarea serviciilor și sub serviciilor noi;</p> <p>b. Înregistrarea noilor PP și PS;</p> <p>c. Înregistrarea certificatelor digitale;</p> <p>d. Configurarea rechizitelor de acces la PP și PS, Beneficiar, etc.;</p> <p>e. Crearea conturilor de acces pentru operarea tranzacțiilor;</p> <p>f. Crearea conturilor de acces pentru vizionarea rapoartelor;</p> <p>g. Setarea conturilor pentru debitarea plăților.</p> <p>19. Oferirea suportului la redebitarea pachetelor și plăților la solicitare;</p> <p>20. Oferirea suportului la suspendarea/restabilirea operațiunilor de debitare a pachetelor și plăților la solicitare;</p> <p>21. Oferirea suportului la generarea rapoartelor cu PS și PP și validarea datelor cu privire la tranzacțiile aferente;</p> <p>22. Oferirea suportului la restabilirea plății din statut anulat;</p>		
--	--	--	--

			<p>23. Oferirea suportului la blocarea / repornirea debitării de plăți pentru un anumit prestator/cont;</p> <p>24. Oferirea suportului Beneficiarului la soluționarea reclamațiilor și divergențelor parvenite din partea utilizatorilor finali și terților beneficiari ai serviciilor în cadrul MPay</p>	
<b>TOTAL</b>				

Semnat:  Numele, Prenumele: Aydov Adriy În calitate de: Director

Ofertantul: „QSYSTEMS” S.R.L., Adresa: Chișinău, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 73/1, MD-2001

