

Declarație privind îndeplinirea cerinței referitoare la funcționalitatea, gestionarea și suportul operațional al sistemului de alimentare cu carburanți prin carduri valorice

Subsemnatul **Vadim NOVAC**, având funcția de **Manager Superior Vânzări** în cadrul companiei **Vento Retail SRȘ**, cu sediul în **mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun 55C**, **Declar pe propria răspundere**, sub sancțiunea excluderii din procedura de atribuire și a prevederilor legislației privind falsul în declarații, că sistemul de alimentare cu carburanți prin carduri valorice oferit de societatea noastră, în cadrul procedurii de achiziție publică/licitației, în ceea ce privește **funcționalitatea, gestionarea și suportul operațional**, după cum urmează:

I. Funcționalitatea Sistemului de Carduri

- Sistemul de carduri permite **alimentarea rapidă și sigură** la nivel național, în rețeaua de stații de distribuție carburanți a companiei noastre.
- Asigurăm punerea la dispoziție a cardurilor valorice în termenul solicitat, acestea fiind **activabile/dezactivabile** conform instrucțiunilor Autorității Contractante.
- Cardurile oferite permit stabilirea de **limite valorice/cantitative** (zilnice, săptămânale, lunare) per card și/sau per tip de carburant.
- Sistemul asigură **securitatea tranzacțiilor** prin utilizarea de coduri PIN și alte elemente de securitate.

II. Gestionarea și Monitorizarea

- Punem la dispoziția Autorității Contractante o **platformă online dedicată (portal de management)**, cu acces securizat, care permite gestionarea centralizată a tuturor cardurilor valorice.
- Platforma oferă **vizualizarea în timp real/cât mai scurt** a tuturor tranzacțiilor efectuate (data, ora, stația, cantitatea, tipul de carburant, valoarea).
- Platforma permite Autorității Contractante:
 - **Stabilirea/modificarea limitelor** de consum și a tipului de carburant.
 - **Generarea de rapoarte detaliate** personalizabile pe perioade, stații, carduri și consumuri.

III. Suportul Operațional și Asistența Tehnică

- Asigurăm **suport operațional și asistență tehnică permanentă (24/7)** pentru orice problemă legată de funcționarea cardurilor (blocări, erori de tranzacție etc.).
- Suportul va fi asigurat prin **call center dedicat**.
- Ne angajăm să soluționăm rapid orice disfuncționalitate a sistemului sau a cardurilor în termenul cât mai restrâns de la notificarea Autorității Contractante.
- Asigurăm **instruirea personalului** desemnat de Autoritatea Contractantă în vederea utilizării corespunzătoare a platformei de management și a procedurilor operaționale.

În susținerea celor de mai sus, ne angajăm să prezentăm documente justificative suplimentare, demonstrații practice sau mostre de rapoarte la solicitarea Autorității Contractante.

Data: **15.12.2025**

Vento Retail SRL

Vadim NOVAC

Manager Superior Vânzări