



CRISTIAN TATAROV

- 📍 Chisinau, MD 2025
- ☎ +37367254798
- ✉ cristiantatarov@gmail.com

SUMMARY

- Profesionist în managementul vânzărilor, orientat către client, cu gândire strategică, de succes în cultivarea parteneriatelor, păstrarea conturilor de top și creșterea canalelor de profit. Cu experiență în extinderea conexiunilor de rețea și introducerea convingătoare a produselor. Cunoscut în implementarea modelelor de prețuri, gestionarea relațiilor cu furnizorii și extinderea teritoriului.
- Angajat organizat și motivat, dornic să aplice abilitățile de gestionare a timpului și organizatorice în diverse medii. Căutând oportunități de nivel de intrare pentru a-și extinde competențele, facilitând în același timp creșterea companiei.

SKILLS

- Capacitatea de a munci în echipă
- Devotat perfecționării serviciilor
- Flexibilitate și disponibilitate într-un timp în continuă schimbare
- Apt și responsabil de ceea ce fac
- Devotat învățării continue și planificării carierei personale
- O bună cunoaștere a procedurilor de lucru.
- Sunt responsabil de instruire și formare a noilor angajați.
- Abilități de a comunica efectiv cu managerii organizației, identificarea limbajului adecvat în funcție de audiență.
- Capacitatea de a analiza și sintetiza, atent la detalii, am o atitudine pozitivă.
- Abilitați de a lucra într-o companie în dezvoltare și creștere rapidă, capabil de a contribui personal.
- Prezentare placută, îmbrăcăminte adecvată mediului de afaceri.

EXPERIENCE

SENIOR SALES MANAGER, 12/2017 - Current

Reliable Solutions Distributor SRL, Chisinau, Republic Of Moldova

- Menținerea contactelor de vânzări active cu conturile alocate pentru a menține comunicarea deschisă și pentru a obține venituri consistente.
- Urmărirea ofertelor de vânzare prin calificarea clienților, construirea de propuneri individualizate și pregătirea contractelor finale.
- Dezvoltarea și implementarea de noi strategii de vânzări pentru a actualiza liniile de produse. Conducerea proiectelor pentru soluții IT&C;
- Crearea și finalizarea ofertelor pentru finalizarea ofertelor între companie, furnizori și clienți.
- Am colaborat cu echipa de marketing pentru a alinia strategia de vânzări cu mesajele mărcii pe canalele de comunicare.
- Asigurarea funcționalității, monitorizarea și dezvoltarea soluțiilor IT&C implementate;
- Gestionarea și menținerea comenzilor.
- Menținerea unei rețele profesionale de potentiali clienți și oportunități de afaceri.
- Auditor Intern pentru Sistemul de Management al Securității Informațiilor conform SR EN ISO/IEC 27001:2018 : Am stabilit obiectivele auditului pentru companie; Am identificat vulnerabilitățile din companie; Am format programul pentru audit intern;

Am oferit raportul privind vulnerabilitatile identificate; Am oferit consultatii privind modul de inlaturare a vulnerabilitatilor gasite.

- Urmărirea vânzărilor lunare pentru a genera rapoarte pentru planificarea dezvoltării afacerii. Am cercetat concurenții pentru a fi la curent cu condițiile actuale ale pieței pentru a studia peisajul și a anticipa blocajele.

CONSULTANT CLIENȚI SUPERIOR, 01/2016 - 12/2017

Moldtelecom SA, Chisinau, Republic Of Moldova

- Gestionam și monitorizam activitatea punctului de vânzări;
- Efectuam controlul vânzărilor și sporirea abonaților pe magazin;
- Asiguram promovarea serviciilor prestate și atragerea clienților noi;
- Colectam informații despre reclamațiile clienților, după care efectuam diverse analize și asiguram desfășurarea proceselor de deservire a clienților;
- Împreună cu echipa dezvoltam și aplicam măsuri noi pentru îmbunătățirea continuă a procedurilor de lucru;
- Întocmeam rapoarte, dări de seama și formulare statistice ce țin de vânzări;

RETENTION SPECIALIST, 10/2014 - 01/2016

Moldtelecom SA, Chisinau, Republic Of Moldova

- Comunicam cu clienții și reprezentanții de vânzări.
- Analizam comportamentul clientului.
- Colectam informații despre reclamațiile clienților.
- Dezvoltam strategii agresive de retenție bazate pe feedback-ul clienților.
- Duceam negocieri cu clienții pentru reînnoirea contractelor și păstrarea afacerilor.
- Organizam întâlniri cu echipa de vânzări pentru a propune soluții de reținere a clienților.
- Redactam și prezentăm rapoartele de comportament al clienților.
- Construim relații pozitive cu clienții și partenerii de afaceri.

CONSULTANT CLIENȚI, 06/2014 - 10/2014

Moldtelecom SA, Chisinau, Republic Of Moldova

- Comunicam cu clienții potențiali
- Promovam produsele și serviciile companiei
- Comercializăm produsele și serviciile companiei în magazinele proprii și în teritoriu

EDUCATION AND TRAINING

Universitatea Tehnică Din Moldova, Chisinau, Republic Of Moldova, 2019
High School Diploma

Centrul De Excelență În Energetică Și Electronică, Chisinau, Republic Of Moldova, 2014
BBA

LANGUAGES

Romanian: First Language

Russian:

C1

English:

B1

Advanced

Intermediate

CERTIFICATIONS

- Certificat "Reten ia abona ilor. Tehnici de gestionare a reclama iilor" - AEGIS TRAININGS;
- Certificat Managementul Stresului si al conflictului/ Nr: 6744/2017
- Certificat NAKIVO Sales Professional/ ID: NBR-NSP-1025-V10.4;
- Certificat Bitdefender GravityZone Sales/Technical B2B/B2C;
- Certificate of Completion Acunetix User Test/ ID: mQRjqn2OM;
- Certificat Training Sales - ELO Digital Office;
- Certificat Fortinet - NSE Institute - Information Security Awareness;
- Certificat Red Hat Accredited Professional - IT Automation and Management;
- Certificat Red Hat Accredited Professional - JBoss Enterprise Application;
- Certificat DELL Tehnologies Powersore Product Overview/ ID: MR-8WN-GSTB5713;
- Certificat DELL EMC Compliance Training Forr Dell Partners/ ID: MR-8WN-GSTS5336R2;
- Certificat pentru absolvirea cursului "Securitatea Informatiei" / IT Training.ro ID: CSS21120801;
- Certificat pentru absolvirea cursului "Cyber Security Specialist" / IT Training.ro ID: CSS21121501;
- Certificate of Achievement CYBERQUEST Security Expert - Nextgen Software;
- **Certificat Sales Professional 2021 - VEEAM Sales Professional**
- **Certificat Technical Sales Professional 2021 - VEEAM Technical Sales Professional**
- **Auditor Intern pentru Sistemul de Management al Securitatii Informatiilor conform SR EN ISO/IEC 27001:2018**