

Declarație privind deservirea echipamentelor în perioada de garanție

Către (autoritatea contractantă): **Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe**
Adresa: **MD-2005, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, 7**
Referință la procedura de achiziție nr. **ocds-b3wdp1-MD-1750234973653**
Licitație deschisă pentru achiziționarea de: **Tehnica de calcul și periferice**
Data-limită de depunere a ofertei: **10.07.2025**

În perioada de garanție „Accent Electronic” SA va asigura constatarea (diagnosticarea) defecțiuni tehnice a echipamentului conform următoarelor condiții:

1. La contactarea imediată a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.
2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00).
3. Remedierea defecțiunii în maxim 3 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare).
4. În cazul în care perioada de remediere va fi mai mare de 3 zile, furnizorul va oferi în custodia Cumparatorului, un bun echivalent celui livrat conform Contractului.
5. Lucrările de suport vor include următoarele:
 - a. diagnosticarea componentelor;
 - b. schimbarea sau repararea componentelor;

Date de contact:

Adresa: mun. Chisinau, str. Bulgară, 33/1
Linia „hot-line” Suport: **+373 22 577-910**,
E-mail: support@accent.md

Nume: Oleg Savcenko

În calitate de: Director

Ofertantul: „Accent Electronic” SA

Adresa: mun. Chișinău, str. Bulgară 33/1

Data: 16.07.2025