

## CAIET DE SARCINI

### Servicii

Obiectul: *Achiziționarea serviciilor de reparare, întreținere a autovehiculelor și a echipamentelor conexe.*

Autoritatea contractantă: **I.P. „Cadastrul Bunurilor Imobile”**

#### 1. Cerințe privind modul de prestare a serviciilor:

- a) Stagiul minim de activitate a întreprinderii în domeniu – minim 5 ani.
- b) Numărul minim de posturi de deservire tehnică amplasate pe același teritoriu (aceiași adresă):
  - 8 unități dotate cu dispozitive de ridicare (elevatoare auto)
  - 2 utilaje de diagnosticare computerizată a sistemelor automobilului,
  - 1 utilaj computerizat 3D separat pentru reglarea unghiurilor roților,
  - 2 utilaje pentru verificarea, deservirea și repararea sistemelor de climatizare,
  - 3 canale de inspecții și revizie a autoturismelor,
  - 1 stand tinichigerie specializat separat,
  - 1 extractor de arcuri,
  - 1 press.
- c) Să dispună de personal antrenat cu stagiul de muncă în serviciul de reparație și cu acte confirmative în cantitate de minim 2 manageri, minim 10 lăcătuși auto, minim 3 electricieni auto, 2 specialiști în reparația motorului, minim 1 tinichigiu, minim 1 sudor. Numărul de personal de bază antrenat în serviciul de reparație va corespunde ultimului raport IPC21.
- d) Prestatorul este obligat de a respecta dispozițiile privind protecția muncii și condițiile de muncă aplicabile pentru prestarea serviciului.
- e) Prestatorul este obligat de a organiza pe parcursul prestării serviciului o încăpere organizată în calitate de loc de așteptare pentru reprezentanții Beneficiarului.
- f) Prestarea serviciului va fi organizată prin intermediul ghișeului managerial;
- g) Prestatorul este obligat să asigure monitorizarea video a parcării auto securizată cu îngrădire fizică pentru transportul aflat în reparație pe termen lung (gratuit).
- h) Prestatorul este obligat să asigure monitorizarea video a locurilor de muncă cu posibilitatea de supraveghere de către beneficiar printr-un monitor amplasat în încăperea de așteptare.
- i) Organizarea serviciului de evacuare prin deținerea evacuatorului propriu autorizat sau contract cu un operator economic specializat.
- j) Amplasarea stației de deservire și a depozitului de piese de schimb pe aceeași adresă a Centrului de deservire și reparație, în mun. Chișinău.
- k) Acceptarea comenzii de primire spre deservire a automobilului pentru aceeași zi de adresare, fără preîntâmpinare prealabilă, includerea imediată în procesul de reparație și deservire tehnică a auto. Defecțiunile de complexitate mică sunt înlăturate în aceeași zi de adresare.
- l) Acordarea serviciilor de reparație 6 zile pe săptămână (08:00-18:00).
- m) Piese de schimb, care urmează a fi livrate cumpărătorului precum și cele ce vor fi instalate în procesul reparațiilor urmează să fie noi. Este categoric interzis instalarea pieselor care au fost în folosință.
- n) În cazul prestării serviciilor de reparație și de întreținere a automobilelor, piesele și serviciile care nu sunt nominalizate în Anexa nr.1 la Caietul de sarcini, prețul acestor servicii va fi calculat în baza Catalogului de prețuri al Prestatorului valabil la ziua solicitării serviciilor.
- o) Prestatorul preventiv execută diagnosticarea/vizualizarea stării automobilului gratuit, prezintă recomandările de executare imediată și pentru viitor. După diagnosticarea preventivă gratuită a automobilului, Prestatorul va îndeplini actul de defectare, va asigura transmiterea Actului către Beneficiar și va derula serviciile de reparație doar după coordonarea preventivă cu persoana responsabilă a Beneficiarului.
- p) Garanție pentru piese minim 6 luni sau 20000 km de la data schimbării piesei sau reparației auto.

**Notă: Întru confirmarea corespunderii cerințelor enumerate din Anexa 1, membrii grupului de lucru privind achizițiile publice al I.P. „Cadastrul Bunurilor Imobile” sau persoana responsabilă, până la semnarea contractului, sunt în drept de a verifica la fața locului, fără restricții, existența acestor cerințe. În caz de restricționare a accesului, grupul de lucru este în drept de a descalifica ofertantul.**

**2. Operatorul economic în momentul pregătirii ofertei pe perioada prestării serviciilor trebuie să țină cont de următoarele acte normative:**

1) Operatorul economic în momentul pregătirii ofertei, pentru perioada prestării serviciilor, trebuie să țină cont de următoarele acte normative:

- a) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- b) Cod nr.154/2003, Codul Muncii din Republica Moldova;
- c) Legea nr.186/2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă.

2) Prețul serviciilor prestate de Prestator nu vor depăși prețurile indicate în oferta definitivă și în contractul încheiat.

3) Cerințe privind modul de prestare a serviciilor expuse în Anexa nr.1 sunt cerințe obligatorii pentru executarea contractului.

Operatorul economic participant va prezenta prețurile unitare și suma la fiecare poziție indicată din tabelul de mai jos.

Suma totală a ofertei constituie suma acumulată a tuturor pozițiilor din tabel.

### Specificația tehnică

#### Servicii de reparație și deservire tehnică a automobilelor următoarelor modele:

- Dacia Duster Acces – 17 automobile;
- Toyota Avensis 1.8 – 3 automobile;
- Skoda Fabia 2 Combi, 1.4 – 12 automobile;
- Dacia Logan – 2 automobile;
- Volkswagen Multivan Comfo – 1 automobil;
- Hyundai Accent – 1 automobil;
- Skoda Rapid Space Back – 5 automobile;
- Peugeot Bipper – 3 automobile;
- Skoda Superb – 1 automobil;
- Volkswagen Caddy – 1 automobil.

1.1	Diagnosticarea la calculator. (Компьютерная диагностика) - serviciu	Bucată
1.2	Reparația echipamentului electric - serviciu	om/h
1.3	Schimb de ulei. (Замена масла) - serviciu + filtru + toată cantitatea de ulei	Bucată
1.4	Schimb al filtrelor de aer. (Замена фильтра воздушного) - serviciu+piesa	Bucată
1.5	Schimb al filtrelor de salon. (Замена фильтра салона) - serviciu+piesa	Bucată
1.6	Schimblichidantigel. (Замена охлаждающей жидкости) - serviciu+ toată cantitateadelichid	Bucată
1.7	Schimb lichid sistemă de frână. (Замена жидкости) - serviciu+ toată cantitatea de lichid	Bucată
1.8	Schimb al pompei sistemului de răcire. (Замена водяной помпы) - serviciu+piesa	Bucată
1.9	Schimb garnitura al pompei sistemului de răcire. (Замена прокладки водяной помпы) - serviciu+piesa	Bucată
1.10	Schimbul curelei/lanț mecanismului de distribuție.(ЗаменаГПМ) - serviciu+piesa	Bucată
1.11	Schimb al rolei de întindere și rolei ajutoare. (Замена роликов натяжителей и паразитных роликов) - serviciu+piesa	Bucată
1.12	Schimb radiator sistem de răcire (замена радиатора системы охлаждения) - serviciu+piesa	Bucată
1.13	Schimb radiator de încălzire interior (заменарadiatorापечки) - serviciu+piesa	Bucată
1.14	Demontarea - montarea motorului (Снятие-установкадвигателя) - serviciu	Bucată
1.15	Dezasamblarea – asamblarea chiulasei (Разборка-сборка ГБЦ) - serviciu+piesa	Bucată
1.16	Schimbarea garniturii de chiuloasă (Замена прокладки ГБЦ) - serviciu+piesa	Bucată
1.17	Schimb capacului rezervorului de expansiune (Замена крышки расширительного бачка) - serviciu+piesa	Bucată
1.18	Schimbarea garniturii băii de ulei (Замена прокладки масляного поддона) -serviciu+piesa	Bucată
1.19	Schimb băii de ulei (Замена масляного поддона) -serviciu+piesa	Bucată
1.20	Spălarea cu soluție chimică a motorului (Мойкадвигателя) - serviciu	Bucată
1.21	Schimb garniturii capacului chiulasei (Замена прокладки крышки клапанов) -serviciu+piesa	Bucată
1.22	Schimb capacului chiulasei (Замена крышки клапанов) -serviciu+piesa	Bucată
1.23	Schimb fulie arborelui cotit (замена шкива коленвала) - serviciu+piesa	Bucată
1.24	Remediarea fusurilor a arborelui cotit (шлифовкаколенвала) - serviciu	Bucată
1.25	Schimbarea arborelui cu came (Замена распредвала) - serviciu+piesa	Bucată
1.26	Schimb colectorului admisie (замена впускного коллектора) - serviciu+piesa	Bucată
1.27	Schimb garniturii de admisie a colectorului (Замена прокладки впускного коллектора) - serviciu+piesa	Bucată
1.28	Schimbarea traductorului de temperatură (Замена датчикатемпературы) -serviciu+piesa	Bucată
1.29	Schimb termostat. (Замена термостата) - serviciu+piesa	Bucată
1.30	Schimbarea furtunului de sus a radiatorului de răcire (замена шланга подвода охлаждающей жидкости к радиатору) -serviciu+piesa	Bucată
1.31	Demontarea - montarea generatorului. (Снятие/установка генератора) - serviciu+piesa	Bucată
1.32	Schimb al rulmenților, releului de reglare, curelei, generatorului. (Замена подшипников, реле регулятора, ремень генератора) - serviciu+piesa	Bucată
1.33	Schimb al demarorului. (Замена стартера) - serviciu+piesa	Bucată
1.34	Schimb al periilor, bucselor. (Замена щеток, втулок) - serviciu+piesa	Bucată

1.35	Schimb al releului de aspirație. (Замена втягивающее реле) - serviciu+piesa	Bucată
1.36	Schimb al bendiks. (Замена бендекса) - serviciu+piesa	Bucată
1.37	Reparatie panou de bord (ремонтщиткаприборов) - serviciu+piesa	Bucată
1.38	Schimb motoraş electric de ventilare a salonulu (замена двигателя вентилятора салона) - serviciu+piesa	Bucată
1.39	Schimb motorăşi electric de acționare a ștergătoarelor de parbriz ( замена моторчика механизма стеклоочистителя) - serviciu+piesa	Bucată
1.40	Reparatie mecanism de acțiune a geamului (ремонт механизма стеклоподъемника) - serviciu+piesa	Bucată
1.41	Diagnosticarea sistemului de injecție, depistarea și înlăturarea defectelor (Диагностика системы впрыска, обнаружение и устранение дефектов) - serviciu+piesa	Bucată
1.42	Schimb al pompei de combustibil. (Замена топливного насоса) - serviciu+piesa	Bucată
1.43	Schimb supapei control combustibil (замена регулятора давления топлива) - serviciu+piesa	Bucată
1.44	Demontarea-montarea rezervorului de combustibil - serviciu+piesa	Bucată
1.45	Schimbarea senzorului de conectare a ventilatorului (Замена датчика включения вентилятора) - serviciu+piesa	Bucată
1.46	Schimb al debimetrului de aer. (Замена расходомера воздуха) - serviciu+piesa	Bucată
1.47	Schimb al sondei lambda . (Замена лямдозонда) - serviciu+piesa	Bucată
1.48	Schimb bobina de inducție. (Замена катушки зажигания) - serviciu+piesa	Bucată
1.49	Schimb al plăcuțe de frână față. (Замена тормозных колодок передние) - serviciu+piesa	set
1.50	Schimb al saboților de frână spate. (Замена тормозных колодок задние) - serviciu+piesa	set
1.51	Demontarea și montarea discurilor de frână. (Снятие и установка дисков) - serviciu	Bucată
1.52	Schimb al discurilor de frână față. (Замена дисков) - serviciu+piesa	Bucată
1.53	Schimb al discurilor de frână spate. (Замена дисков) - serviciu+piesa	Bucată
1.54	Deservirea tehnică și profilaxia suporturilor de frânăre (ТО профилактика тормозных суппортов)	Bucată
1.55	Schimb al otgonului de mână. (Замена ручного тросса) - serviciu+piesa	Bucată
1.56	Schimb kit accesorii saboți spate (Замена комплекта пружин и ограничителей бокового смещения колодок тормозного механизма заднего колеса)	Bucată
1.57	Schimb racordului elastic (тормозной шланг) – serviciu+piesa	Bucată
1.58	Aerisirea sistemului de frânăre (прокачка тормозной системы) -serviciu	Bucată
1.59	Reglarea frânii de staționare -serviciu	Bucată
1.60	Profilactica servodirecției.(Профилактика усилителя руля)- serviciu+ toată cantitatea de ulei	Bucată
1.61	Profilaxia mecanismului de direcție. (Профилактика рулевой рейки) -serviciu+accesoriile	Bucată
1.62	Schimb al pompei hidraulice a sistemului de direcție (замена насоса ГУП) - serviciu+piesa	Bucată
1.63	Înlocuirea coloanei de direcție (замена рулевой колонки) - serviciu+piesa	Bucată
1.64	Înlocuirea uleiului de lucru a servodirecției (Замена масла) - serviciu+piesa	Bucată
1.65	Înlocuirea simeringului planetarei spre cutie (замена сальника привода) - serviciu+piesa	Bucată
1.66	Schimb al amortizator față. (Замена амортизаторов передние) - serviciu+piesa	Bucată
1.67	Schimb al amortizator spate.(Замена амортизаторов задние) - serviciu+piesa	Bucată
1.68	Schimb al suporturilor cu rotilă.(Замена шаровых опор левых, правых) -serviciu+piesa	Bucată
1.69	Schimb al sidiului articulațiilor dreapta stînga. (Замена гранат левых-правых) -serviciu+piesa	Bucată
1.70	Schimb al capătului barei direcție.(Замена наконечников) - serviciu+piesa	Bucată
1.71	Schimb al flanșei superioare amortizator. (Замена люстр) - serviciu+piesa	Bucată
1.72	Desaxarea și axarea (reglarea) roților.(Развал - схождение) - serviciu	Bucată
1.73	Schimb al țije de comandă a direcției. (Замена рулевой тяги) - serviciu+piesa	Bucată
1.74	Schimb al selent-bocurilor din față. (Замена сайлент блоков передние) - serviciu+piesa	Bucată
1.75	Schimb al selen-blocurilor la traversa din spate.(Замена сайлент-блоков задней балки) - serviciu+piesa	Bucată
1.76	Schimb stabilizator ( замена стабилизатора) - serviciu+piesa	Bucată
1.77	Schimb support stabilizator față (Замена тяжки стабилизатора) - serviciu+piesa	Bucată
1.78	Schimb butuc din față (замена ступицы передней) - serviciu+piesa	Bucată
1.79	Schimb butuc din spate (замена ступицы задней) - serviciu+piesa	Bucată
1.80	Schimb al rulmenților din față. (Замена подшипников при необходимости передние) - serviciu+piesa	Bucată
1.81	Schimb rulmenților din spate.(Замена подшипников при необходимости задние) -serviciu+piesa	Bucată
1.82	Verificarea și reglarea jocului rulmentului butucului roții din față (Проверка и регулировка зазора в подшипниках ступицы) -serviciu	Bucată
1.83	Schimb suport cutie de viteză ( замена опоры КП) - serviciu+piesa	Bucată
1.84	Demontarea și montarea CV. (Снятие и установка КП) - serviciu	Bucată
1.85	Schimb placa presiune (Замена корзины сцепления) - serviciu+piesa	Bucată
1.86	Schimb disc ambreaj(Замена диска сцепления) - serviciu+piesa	Bucată
1.87	Schimb rulment ambreaj (Замена подшипника сцепления) - serviciu+piesa	Bucată

1.88	Schimb cablu ambreaj (замена троса сцепления) -serviciu+piesa	Bucată
1.89	Reglarea cursei libere a pedalei ambreiajului (регулировка свободного хода педали сцепления) -serviciu	Bucată
1.90	Schimb presetupa cutiei de viteze cantitatea de lichid - serviciu+ piesa	Bucată
1.91	Schimb furtunului elastic a sistemului hidraulic a ambreiajului (замена гибкого шланга гидропривода сцепления) - serviciu+piesa	Bucată
1.92	Reglarea farurilor ( <i>faza lungă, faza scurtă</i> )(Регулировка фар) - serviciu	Bucată
1.93	Înlocuirea garnitură și capac pompa de benzină (замена прокладки и крышки бензонасоса) - serviciu+piesa	Bucată
1.94	Demontarea montarea tobei de eșarment (Снятие-установкаглушителя) - serviciu	Bucată
1.95	Schimb secției finale a tobei de eșarment (замена задней части глушителя) -serviciu+piesa	Bucată
1.96	Schimbarea suportului de cauciuc a tobei de eșarment (заменаподушкиглушителя) - serviciu+piesa	Bucată
1.97	Schimbarea colierului țavei de eșarment (замена хомута глушителя) - serviciu+piesa	Bucată
1.98	Schimbarea garniturii metalice a colectorului tobei de eșarment (Замена прокладки глушителя) - serviciu+piesa	Bucată
1.99	Schimb broască portbagaj (замена замка багажника) - serviciu+piesa	Bucată
1.100	Reglarea lacătului portierei - serviciu	Bucată
1.101	Schimb geamului lateral a portierei - serviciu+piesa	Bucată
1.102	Schimb oglinzilor retrovizoare (exterioare) de model nou (замена наружных зеркал заднего вида) - serviciu+piesa	Bucată
1.103	Schimb mâner din interior a portierei (замена внутренней ручки двери) - serviciu+piesa	Bucată
1.104	Schimb mâner exterior a portierei din față (замена наружной ручки двери) - serviciu+piesa	Bucată
1.105	Schimbarea barei de protecție față (замена переднего бампера) - serviciu+piesa	Bucată
1.106	Lucrări de sudare (Сварочные работы) - serviciu+piesa	om/h
1.107	Lucrări de lăcătușărie - serviciu	om/h
1.108	Vulcanizarea anvelopelor - serviciu	Bucată
1.109	Balansarea roți	Bucată
1.110	Lucrări de îndreptare și planare a caroseriei	unitate
1.111	Vopsirea unei unități a caroseriei	unitate
1.112	Lucrări neprevăzute ale electricianului	om/h
1.113	Lucrări neprevăzute ale lăcătușului	om/h

Coordonat:  
Șef adjunct Direcția administrativă



Andrei ȚABUR

Conducătorul grupului de lucru

Radu CHILARU

