

# **DOCUMENTAȚIA STANDARD**

**pentru realizarea achizițiilor de asistență pentru software,  
mentenanța SIA**

Obiectul achiziției: **realizarea achizițiilor de asistență pentru  
software, mentenanța Sistemului Informațional  
Automatizat al Serviciului 112**

**Cod CPV: 72261000-2**

Autoritatea contractantă: I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de  
urgență 112”

Procedura achiziției: **Licitația deschisă**

---

---

**CAPITOLUL I**  
**INSTRUCȚIUNI PENTRU OFERTANȚI (IPO)**  
*[Notă: nu se va modifica de către Autoritatea Contractantă]*

**Secțiunea 1. Dispoziții generale**

**1. Scopul procedurii de achiziție**

1.1. Autoritatea contractantă, emite Documentele de atribuire în vederea achiziționării de bunuri/servicii, după cum este specificat în Fișa de Date a Achiziției (în continuare **FDA**).

**2. Principiile care stau la baza atribuirii contractului de achiziție**

2.1. Principiile care stau la baza atribuirii contractului de achiziție publică sînt:

- a) libera concurență;
- b) eficiența utilizării fondurilor publice și minimizarea riscurilor autorităților/entițailor contractante;
- c) transparența;
- d) tratamentul egal, imparțial și nediscriminatoriu în privința tuturor ofertanților și operatorilor economici;
- e) protecția mediului;
- f) respectarea ordinii de drept;
- g) confidențialitatea;
- h) asumarea răspunderii în cadrul procedurilor de achiziție publică.

**3. Sursa de finanțare**

3.1. În **FDA** va fi specificată sursa de finanțare pentru plățile contractului ce urmează a fi atribuit.

3.2. Autoritatea contractantă urmează să se asigure că la momentul inițierii procedurii de achiziții publice, mijloacele financiare sunt alocate și destinate exclusiv achiziției în cauză.

3.3. În cazul lipsei mijloacelor financiare, **FDA** va conține argumentarea justificativă a autorității contractante privind alocarea ulterioară pentru procedura de achiziție curentă.

**4. Participanții la procedura de achiziție**

4.1. Participant la procedura de achiziție poate fi orice operator economic rezident sau nerezident, persoană fizică sau juridică de drept public sau privat ori asociație de astfel de persoane, care are dreptul de a participa, în condițiile Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice (în continuare Legea nr. 131/2015), la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice.

4.2. Dreptul de participare la procedurile de atribuire a contractelor de achiziții publice poate fi rezervat de către Guvern unor ateliere protejate și întreprinderi sociale de inserție în cazul în care majoritatea angajaților implicați sînt persoane cu dizabilități care, prin natura sau gravitatea deficiențelor lor, nu pot desfășura o activitate profesională în condiții normale.

**5. Cheltuielile de participare la procedura de achiziție**

5.1. Ofertantul suportă toate costurile legate de pregătirea și înaintarea ofertei, iar autoritatea contractantă nu poartă nici o responsabilitate pentru aceste costuri, indiferent de desfășurarea sau rezultatul procedurii de achiziție.

5.2. La depunerea ofertelor, operatorul economic, după caz, va achita o taxă. Modul de achitare a taxei menționate, precum și cuantumul acesteia sînt stabilite de Guvern.

5.3. Achitarea taxei pentru depunerea ofertei se va efectua prin intermediul platformei de achiziții electronice prin care se depune oferta.

## **6. Limba de comunicare în cadrul procedurii de achiziție**

6.1. Oferta, Documentul Unic de Achiziții European (în continuare **DUAE**), documentele de atribuire și toată corespondența dintre ofertant și autoritatea contractantă vor fi întocmite în limba de stat. Documentele justificative și literatura de specialitate tipărită, care fac parte din ofertă, pot fi în altă limbă, cu condiția ca acestea să fie însoțite de o traducere exactă a fragmentelor relevante în limba de stat.

6.2. Autoritatea contractantă poate specifica după caz, în **FDA** posibilitatea depunerii ofertei și într-o altă limbă de circulație internațională.

## **7. Secțiunile Documentelor de atribuire**

7.1. Documentele de atribuire includ toate secțiunile indicate în prezentul punct și trebuie citite în conjuncție cu orice modificare conform punctului IPO8.

CAPITOLUL I. Instrucțiuni pentru ofertanți

CAPITOLUL II. Fișa de date a achiziției

CAPITOLUL III. Formulare pentru depunerea ofertei

CAPITOLUL IV. Specificații tehnice și de preț.

CAPITOLUL V. Formularul de contract

## **8. Clarificarea și modificarea documentelor de atribuire**

8.1. Participantul poate solicita clarificări asupra documentelor de atribuire prin intermediul SIA „RSAP”, iar autoritatea contractantă va răspunde la rîndul său prin același mijloc, la orice cerere de clarificare, înainte de termenul-limită pentru depunerea ofertelor.

8.2. Pînă la expirarea termenului de depunere a ofertelor, autoritatea contractantă are dreptul să modifice documentația de atribuire fie din proprie inițiativă, fie ca răspuns la solicitarea de clarificare a unui operator economic, prelungind, după caz, termenul de depunere a ofertelor, astfel încît de la data aducerii la cunoștință a modificărilor operate pînă la noul termen de depunere a ofertelor să rămînă cel puțin 50% din termenul stabilit inițial.

8.3. În cazul în care operatorul economic nu a transmis solicitarea de clarificare în timp util, punînd astfel autoritatea contractantă în imposibilitate de a respecta termenele prevăzute la art. 34, alin. (4) din Legea nr. 131/2015, aceasta din urmă este în drept să nu răspundă.

## **9. Practicile de corupere și alte practici interzise**

9.1. Autoritățile contractante și participanții la procedurile de achiziții publice vor respecta cele mai înalte standarde ale eticii de conduită în desfășurarea și implementarea proceselor de achiziții, precum și în executarea contractelor de achiziție publică.

9.2. În cazul în care autoritatea contractantă va depista că ofertantul a fost implicat în practicile menționate la punctul IPO9.4 în cadrul procesului de concurență pentru contractul de achiziție publică sau pe parcursul executării contractului, aceasta:

- a. va exclude ofertantul din procedura respectivă de achiziție prin includerea lui în Lista de interdicție, conform prevederilor Regulamentului cu privire la Lista de interdicție a operatorilor economici; sau
- b. va întreprinde orice alte măsuri prevăzute în articolul 40 al Legii nr. 131/2015.

9.3. În cazul în care, Agenția Achiziții Publice, în procesul de monitorizare a procedurilor de achiziții publice, constată că un operator economic a fost implicat în practicile menționate la punctul IPO9.4, va raporta imediat organelor competente fiecare caz de corupere sau de tentativă de corupere comis de operatorul economic respectiv.

9.4. În cadrul procedurilor de achiziție și executării contractului nu se permit următoarele acțiuni:

- a. promisiunea, oferirea sau darea unei persoane cu funcție de răspundere, personal sau prin mijlocitor, de bunuri sau servicii, sau a oricărui alt lucru de valoare, pentru a influența acțiunile unei alte părți;
- b. orice acțiune sau omisiune, inclusiv interpretare eronată, care, conștient sau din neglijență, induce în eroare sau tinde să inducă în eroare o parte pentru obținerea unui beneficiu financiar sau de altă natură ori pentru a evita o obligație;
- c. înțelegerea interzisă de lege, între două sau mai multe părți, realizată în scopul coordonării comportamentului lor la procedurile de achiziții publice;
- d. deteriorarea sau prejudicierea, direct sau indirect, a oricărei părți sau a proprietății acestei părți, pentru a influența în mod necorespunzător acțiunile acesteia;
- e. distrugerea intenționată, falsificarea, contrafacerea sau ascunderea materialelor de evidență ale investigației, sau darea unor informații false anchetatorilor, pentru a împiedica esențial o anchetă condusă de către organele de resort în vederea identificării unor practici menționate la lit. a)-d); precum și amenințarea, hărțuirea sau intimidarea oricărei părți pentru a o împiedica să divulge informația cu privire la chestiuni relevante anchetei sau să exercite ancheta.

9.5. Personalul autorității contractante are obligația de a exclude practicile de corupere în vederea obținerii beneficiilor personale în legătură cu desfășurarea procedurii de achiziții publice.

## **Secțiunea a-2-a. Criterii de calificare**

### **10. Criterii generale**

10.1. Pentru confirmarea datelor de calificare în cadrul procedurii de achiziții publice, operatorul economic va completa și va prezenta **DUAE**, în conformitate cu cerințele stabilite de autoritatea contractantă.

10.2. Prezentarea oricărui alt formular **DUAE** decât cel solicitat de către autoritatea contractantă, va servi ca temei de descalificare de la procedura de achiziție publică.

10.3. Autoritatea contractantă va aplica criteriile și cerințele de calificare numai referitoare la:

- a) eligibilitatea ofertantului sau candidatului;
- b) capacitatea de exercitare a activității profesionale;

- c) capacitatea economică și financiară;
- d) capacitatea tehnică și/sau profesională;
- e) standarde de asigurare a calității;
- f) standarde de protecție a mediului.

## **11. Eligibilitatea ofertantului sau candidatului**

11.1. Orice operator economic, rezident sau nerezident, persoană fizică sau juridică de drept public sau privat ori asociație de astfel de persoane are dreptul de a participa la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică.

11.2. Va fi exclus de la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care se confirmă că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.

11.3. Va fi exclus de la procedura pentru atribuire a contractului de achiziție publică, și respectiv nu este eligibil, orice ofertant care se află în oricare dintre următoarele situații:

- a. se află în proces de insolvență ca urmare a hotărârii judecătorești;
- b. nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit;
- c. a fost condamnat, în ultimii trei ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- d. prezintă informații false sau nu prezintă informațiile solicitate de către autoritatea contractantă, în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție;
- e. a încălcat obligațiile aplicabile în domeniul mediului, muncii și asigurărilor sociale, în cazul în care autoritatea contractantă demonstrează, prin orice mijloace adecvate, acest fapt;
- f. se face vinovat de o abatere profesională, care îi pune la îndoială integritatea, în cazul în care autoritatea contractantă demonstrează, prin orice mijloace adecvate, acest fapt;
- g. a încheiat cu alți operatori economici acorduri care vizează denaturarea concurenței, în cazul în care acest fapt se constată printr-o decizie a organului abilitat în acest sens;
- h. se află într-o situație de conflict de interese care nu poate fi remediată în mod efectiv prin măsurile prevăzute la art.74 din Legea nr. 131/2015;
- i. este inclus în Lista de interdicție a operatorilor economici.

11.4. Autoritatea contractantă, după caz, poate stabili în documentația de atribuire posibilitatea furnizării dovezilor de către operatorii economici care se află în una din situațiile menționate la punctele IPO11.2 și IPO11.3, prin care se vor prezenta măsurile luate de aceștia pentru a demonstra fiabilitatea sa, în pofida existenței unui motiv de excludere.

11.5. Autoritatea contractantă extrage informația necesară pentru constatarea existenței sau inexistenței circumstanțelor menționate la punctele IPO11.2 și IPO11.3 din bazele de date disponibile ale autorităților publice sau ale părților terțe. Dacă acest lucru nu este posibil, autoritatea contractantă are obligația de a accepta ca fiind suficient și relevant pentru demonstrarea faptului că ofertantul/candidatul nu se încadrează în una dintre situațiile prevăzute menționate la punctele IPO11.2 și IPO11.3 orice document considerat edificator, din acest punct de vedere, în țara de

origine sau în țara în care ofertantul este stabilit, cum ar fi certificate, caziere judiciare sau alte documente echivalente emise de autorități competente din țara respectivă.

11.6. În ceea ce privește cazurile menționate la punctul IPO11.3, în conformitate cu legislația internă a statului în care sunt stabiliți ofertanții, aceste solicitări se referă la persoane fizice și persoane juridice, inclusiv, după caz, la directori de companii sau la orice persoană cu putere de reprezentare, de decizie ori de control în ceea ce privește ofertantul/candidatul.

11.7. În cazul în care în țara de origine sau în țara în care este stabilit ofertantul/candidatul nu se emit documente de natura celor prevăzute la punctul IPO11.4 sau respectivele documente nu vizează toate situațiile prevăzute la punctele IPO11.2 și IPO11.3, autoritatea contractantă are obligația de a accepta o declarație pe propria răspundere sau, dacă în țara respectivă nu există prevederi legale referitoare la declarația pe propria răspundere, o declarație autentică dată în fața unui notar, a unei autorități administrative sau judiciare sau a unei asociații profesionale care are competențe în acest sens.

11.8. Orice operator economic aflat în oricare dintre situațiile prevăzute la punctele IPO11.2 și IPO11.3 care atrag excluderea din procedura de atribuire poate furniza dovezi care să arate că măsurile luate de acesta sunt suficiente pentru a-și demonstra în concret credibilitatea prin raportare la motivele de excludere, cu excepția cazului în care operatorul economic a fost exclus prin hotărâre definitivă a unei instanțe de judecată de la participarea la procedurile de achiziții publice.

11.9. Autoritatea contractantă evaluează măsurile întreprinse de către operatorii economici ținând seama de gravitatea și circumstanțele particulare ale infracțiunii sau ale abaterii. În cazul în care consideră că măsurile întreprinse sînt insuficiente, autoritatea contractantă informează ofertantul/candidatul despre motivele excluderii.

## **12. Capacitatea de exercitare a activității profesionale**

12.1. Autoritatea contractantă poate solicita oricărui ofertant să prezinte dovada din care să rezulte o formă de înregistrare ca persoană juridică, capacitatea legală de a livra bunuri sau de a presta servicii, în conformitate cu prevederile legale din țara în care este stabilit

## **13. Capacitatea economică și financiară**

13.1. În cazul în care autoritatea contractantă solicită demonstrarea capacității economice și financiare, aceasta are obligația de a indica în documentația de atribuire și informațiile pe care operatorii economici urmează să le prezinte în acest scop. Capacitatea economică și financiară se realizează, după caz, prin prezentarea unuia sau mai multor documente relevante, cum ar fi:

- a. declarații bancare corespunzătoare sau, după caz, dovezi privind asigurarea riscului profesional;
- b. rapoarte financiare sau, în cazul în care publicarea acestor rapoarte este prevăzută de legislația țării în care este stabilit ofertantul, extrase de rapoarte financiare;
- c. declarații privind cifra de afaceri totală sau, dacă este cazul, privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului într-o perioadă anterioară care vizează activitatea din ultimii 3 ani, în măsura în care informațiile respective sînt disponibile. În acest ultim caz, autoritatea contractantă are obligația de a lua în considerare și data la care operatorul economic a fost înființat sau și-a început activitatea comercială.

13.2. În sensul punctului IPO13.1 (literei c), cifra de afaceri anuală minimă impusă operatorilor economici nu trebuie să depășească de două ori valoarea estimată a contractului, cu excepția cazurilor justificate, precum cele legate de riscurile speciale aferente naturii bunurilor/serviciilor.

13.3. Atunci cînd un contract este împărțit în loturi, indicele cifrei de afaceri se aplică pentru fiecare lot individual. Cu toate acestea, autoritatea contractantă stabilește cifra de afaceri anuală minimă impusă operatorilor economici cu referire la grupuri de loturi, dacă ofertantului cîștigător îi sînt atribuite mai multe loturi care trebuie executate în același timp.

13.4. În cazul în care, din motive obiective, justificate corespunzător, operatorul economic nu are posibilitatea de a prezenta documentele solicitate de autoritatea contractantă, acesta are dreptul de a demonstra capacitatea sa economică și financiară prin prezentarea altor documente pe care autoritatea contractantă le poate considera edificatoare în măsura în care acestea reflectă o imagine fidelă a situației economice și financiare a ofertantului/candidatului.

13.5. Ofertantul/candidatul poate să-și demonstreze capacitatea economică și financiară și prin susținerea acordată de către o altă persoană indiferent de natura relațiilor juridice existente între ofertant/candidat și persoana respectivă.

13.6. În cazul prevăzut la punctul IPO13.5, ofertantul/candidatul are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază prin prezentarea în formă scrisă a unui angajament ferm al persoanei respective, încheiat în formă autentică, prin care această persoană confirmă faptul că va pune la dispoziția ofertantului/candidatului resursele financiare invocate.

13.7. Persoana care asigură susținerea financiară trebuie să îndeplinească criteriile de selecție relevante și nu trebuie să se afle în niciuna dintre situațiile prevăzute la punctul IPO11.2 și punctul IPO11.3 literele c)-g), care determină excluderea din procedura de atribuire.

13.8. O asociație de operatori economici la fel are dreptul să se bazeze pe capacitățile membrilor asociației sau ale altor persoane.

#### **14. Capacitate tehnică și/sau profesională**

14.1. În cazul aplicării unei proceduri pentru atribuirea unui contract de achiziții publice de bunuri/servicii, în scopul verificării capacității tehnice și/sau profesionale a ofertanților/candidaților, autoritatea contractantă are dreptul de a le solicita acestora, în funcție de specificul, de volumul și de complexitatea bunurilor/serviciilor ce urmează să fie livrate/prestate și numai în măsura în care aceste informații sînt relevante pentru îndeplinirea contractului și nu sînt disponibile în bazele de date ale autorităților publice sau ale părților terțe, următoarele:

a) lista principalelor bunuri/servicii similare livrate/prestate în ultimii 3 ani, conținînd valori, perioade de livrare/prestare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sînt autorități contractante sau clienți privați. Livrarea de bunuri sau prestările de servicii se confirmă prin prezentarea unor certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea furnizărilor de bunuri sau prestărilor de servicii se realizează printr-o declarație a operatorului economic;

b) declarația referitoare la echipamentele tehnice și la măsurile aplicate în vederea asigurării calității, precum și, dacă este cazul, la resursele de studiu și cercetare;

c) informații referitoare la personalul/organismul tehnic de specialitate de care dispune sau al cărui angajament de participare a fost obținut de către ofertant/candidat, în special pentru asigurarea controlului calității;

d) informații referitoare la studiile, pregătirea profesională și calificarea personalului de conducere, precum și ale persoanelor responsabile pentru îndeplinirea contractului, dacă acestea nu reprezintă factori de evaluare stabiliți de autoritatea contractantă;

e) declarația referitoare la efectivele medii anuale ale personalului angajat și ale cadrelor de conducere în ultimii 3 ani;

f) dacă este cazul, informații privind măsurile de protecție a mediului pe care operatorul economic le poate aplica în timpul îndeplinirii contractului;

g) informații referitoare la utilajele, instalațiile, echipamentele tehnice de care va dispune operatorul economic pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului;

h) informații privind partea din contract pe care operatorul economic are, eventual, intenția să o subcontracteze.

14.2. Capacitatea tehnică și profesională a ofertantului poate fi susținută, pentru îndeplinirea unui contract, și de o altă persoană, indiferent de natura relațiilor juridice existente între ofertant și persoana respectivă.

14.3. În cazul prevăzut la punctul IPO14.2, ofertantul/candidatul are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază prin prezentarea în formă scrisă a unui angajament ferm al persoanei respective, încheiat în formă autentică, prin care această persoană confirmă faptul că va pune la dispoziția ofertantului/candidatului resursele financiare invocate.

14.4. Persoana care asigură susținerea financiară trebuie să îndeplinească criteriile de selecție relevante și nu trebuie să se afle în niciuna dintre situațiile prevăzute la punctul IPO11.2 și punctul IPO11.3 literele c)-g), care determină excluderea din procedura de atribuire.

14.5. Ofertantul/candidatul are dreptul să recurgă la susținerea unor alte persoane doar atunci când acestea din urmă vor desfășura activitățile sau serviciile pentru îndeplinirea cărora este necesară capacitatea profesională respectivă.

## **15. Standarde de asigurare a calității.**

15.1. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unor certificate, emise de organisme independente, prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă anumite standarde de asigurare a calității, aceasta trebuie să se raporteze la sistemele de asigurare a calității, bazate pe seriile de standarde europene relevante, certificate de organisme conforme cu seriile de standarde europene privind certificarea, sau la standarde internaționale pertinente, emise de organisme acreditate.

15.2. În conformitate cu principiul recunoașterii reciproce, autoritatea contractantă are obligația de a accepta certificatele echivalente emise de organismele stabilite în statele membre ale Uniunii Europene. În cazul în care operatorul economic nu deține un certificat de calitate astfel cum este solicitat de autoritatea contractantă, aceasta din urmă are obligația de a accepta orice alte certificări prezentate de operatorul economic respectiv, în măsura în care acestea confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al calității.

## **16. Standarde de protecție a mediului.**

16.1. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unor certificate, emise de organisme independente, prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă anumite standarde de protecție a mediului, aceasta trebuie să se raporteze:

a) fie la Sistemul Comunitar de Management de Mediu și Audit (EMAS);

b) fie la standarde de gestiune ecologică bazate pe seriile de standarde europene sau internaționale în domeniu, certificate de organisme conforme cu legislația Uniunii Europene ori cu standardele europene sau internaționale privind certificarea.

16.2. În conformitate cu principiul recunoașterii reciproce, autoritatea contractantă are obligația de a accepta certificatele echivalente emise de organismele stabilite în statele membre ale Uniunii Europene. În cazul în care operatorul economic nu deține un certificat de mediu astfel cum este solicitat de autoritatea contractantă, aceasta din urmă are obligația de a accepta orice alte



certificări prezentate de operatorul economic respectiv, în măsura în care acestea confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al protecției mediului.

## **17. Calificarea candidaților în cazul asocierii**

17.1. În cazul unei asocieri, cerințele solicitate pentru îndeplinirea criteriilor de calificare și selecție referitoare la capacitatea de exercitare a activității profesionale și cele referitoare la eligibilitatea ofertantului sau candidatului, trebuie îndeplinite de către fiecare asociat. Criteriile referitoare la situația economică și financiară și cele referitoare la capacitatea tehnică și profesională pot fi îndeplinite prin cumul proporțional sarcinilor ce revin fiecărui asociat. Criteriile privind cifra de afaceri, în cazul unei asocieri, cifra de afaceri medie anuală luată în considerare va fi valoarea generală, rezultată prin însumarea cifrelor de afaceri medii anuale corespunzătoare fiecărui membru al asocierii. În cazul unei asocieri, cerințele privind standardele de asigurare a calității și standardele de protecție a mediului, trebuie îndeplinite de fiecare membru al asocierii.

## **Secțiunea a-3-a. Pregătirea ofertelor**

### **18. Documentele ce constituie oferta**

18.1. Oferta va cuprinde următoarele:

- a) Oferta de prețuri, care va include, după caz, și garanția pentru ofertă;
- b) Specificația tehnică pentru bunurile/serviciile achiziționate;
- c) Documentul unic de achiziții european;

18.2. Operatorii economici vor pregăti ofertele într-o manieră structurată și securizată, ca răspuns la anunțul/invitația de participare publicat de către autoritatea contractantă în SIA „RSAP” și/sau în BAP sau transmise operatorului economic, și vor depune ofertele în mod electronic, folosind fluxurile interactive de lucru puse la dispoziție de platformele electronice, cu excepția cazurilor prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015.

### **19. Documente pentru demonstrarea conformității bunurilor/serviciilor**

19.1. Pentru a stabili conformitatea bunurilor/serviciilor cu cerințele documentelor de atribuire, ofertantul desemnat câștigător la procedura de achiziție în cauză, va prezenta, la solictarea autorității contractante, dovezi documentare ce atestă faptul că bunurile/serviciile se conformează condițiilor de livrare/prestare, specificațiilor tehnice și standardelor specificate în CAPITOLUL IV.

19.2. Pentru a demonstra conformitatea tehnică a bunurilor/serviciilor propuse, cantităților propuse și a termenelor de livrare/prestare, ofertantul va completa Formularul Specificații tehnice (F4.1) și Specificații de preț (F4.2). De asemenea, ofertantul va include documentație de specialitate, desene, extrase din cataloage și alte date tehnice justificative, după caz.

### **20. Oferte alternative**

20.1. Operatorul economic este în drept să depună oferte alternative numai în cazul în care autoritatea contractantă a precizat explicit în anunțul de participare și în **FDA** punctul **3.1** că permite sau solicită depunerea de oferte alternative cu precizarea în documentația de atribuire a cerințelor minime obligatorii pe care operatorii economici trebuie să le respecte, precum și orice alte cerințe specifice pentru prezentarea ofertelor alternative. În cazul în care în documentația de atribuire nu este specificat explicit că autoritatea contractantă permite sau solicită depunerea de oferte alternative, aceasta din urmă nu are dreptul de a lua în considerare ofertele alternative.

## 21. Garanția pentru ofertă

21.1. În cazul în care în **FDA** punctul **3.2** autoritatea contractantă indică necesitatea prezentării garanției pentru ofertă, ofertantul va depune, ca parte a ofertei sale, o Garanție pentru ofertă (**F3.2**).

21.2. Garanția pentru ofertă va fi corespunzător cuantumului specificat în **FDA** punctul **3.3**, în lei moldovenești, și va fi:

a) în formă de garanție bancară de la o instituție bancară licențiată, valabilă pentru perioada de valabilitate a ofertei sau altă perioadă prelungită, după caz, în conformitate cu punctul IPO23.2; sau

b) transfer pe contul autorității contractante; sau

c) alte forme acceptate de autoritatea contractantă, specificate în **FDA** punctul **3.2**.

21.3. Dacă o garanție pentru ofertă este cerută în conformitate cu punctul IPO21.2, orice ofertă neînsoțită de o astfel de garanție pregătită în modul corespunzător va fi respinsă de către autoritatea contractantă ca fiind necorespunzătoare.

21.4. Garanția pentru ofertă a ofertanților necâștigători va fi restituită imediat de la producerea oricărui din următoarele evenimente:

a) expirarea termenului de valabilitate a garanției pentru ofertă;

b) încheierea unui contract de achiziții publice și depunerea garanției de bună execuție a contractului, dacă o astfel de garanție este prevăzută în documentația de atribuire;

c) suspendarea procedurii de achiziție fără încheierea unui contract de achiziții publice;

d) retragerea ofertei înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor, în cazul în care documentația de atribuire nu prevede inadmisibilitatea unei astfel de retrageri.

21.5. Garanția pentru ofertă va fi reținută dacă:

a) ofertantul își retrage sau își modifică oferta în timpul perioadei de valabilitate a ofertei specificate de către ofertant în Formularul ofertei, cu excepția cazurilor prevăzute în punctul IPO23.2; sau

b) ofertantul câștigător refuză:

- să depună Garanția de bună execuție conform punctului IPO42;

- să semneze contractul conform punctului IPO43.

21.6. Garanția pentru ofertă prezentată de Asociație trebuie să fie în numele Asociației care depune oferta.

## 22. Prețuri

22.1. Prețurile indicate de către ofertant în Formularul ofertei (**F3.1**) și în Specificațiile de preț (**F4.2**) se vor conforma cerințelor specificate în punctul IPO22.

22.2. Toate loturile și pozițiile trebuie enumerate și evaluate separat în Specificațiile tehnice (**F4.1**) și Specificațiile de preț (**F4.2**).

22.3. Prețul ce urmează a fi specificat în Formularul ofertei va constitui suma totală a ofertei, inclusiv TVA.

22.4. Termenii Incoterms, cum ar fi EXW, CIP, DDP și alți termeni similari, vor fi supuși regulilor prevăzute în ediția curentă a Incoterms, publicată de către Camera Internațională de Comerț, după cum este menționat în **FDA**punctul **3.4**.

22.5. Prețurile vor fi indicate după cum este arătat în Specificațiile de preț (**F4.2**).

22.6. Autoritatea contractantă va efectua achitări conform metodologiei și condițiilor indicate în **FDA**punctul **3.7**.

### **23. Termenul de valabilitate a ofertelor**

23.1. Ofertele vor rămâne valabile pe parcursul perioadei specificate în **FDA**punctul **3.8**, de la data-limită de depunere a ofertei stabilită de autoritatea contractantă. O ofertă valabilă pentru un termen mai scurt va fi respinsă de către autoritatea contractantă ca fiind necorespunzătoare.

23.2. În cazuri excepționale, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, autoritatea contractantă poate solicita ofertanților să extindă perioada de valabilitate a ofertelor. Solicitarea și răspunsul la solicitarea de prelungire a valabilității ofertei vor fi publicate în SIA „RSAP”. În cazul în care se cere o garanție pentru ofertă în cadrul procedurii de achiziție publică, conform prevederilor punctului IPO23, operatorul economic va extinde corespunzător valabilitatea garanției pentru ofertă. Un ofertant poate refuza solicitarea de extindere fără a pierde garanția pentru ofertă. Ofertanților ce acceptă solicitarea de extindere nu li se va cere și nu li se va permite să modifice ofertele.

### **24. Valuta ofertei**

24.1. Prețurile pentru bunurile/serviciile solicitate vor fi indicate în lei moldovenești, cu excepția cazurilor în care **FDA**punctul **3.9** prevede altfel.

### **25. Formatul ofertei**

25.1. Oferta va fi pregătită în format electronic, în conformitate cu cerințele autorității contractante, cu ajutorul instrumentelor existente în SIA „RSAP”, cu excepția cazurilor prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015.

## **Secțiunea a-4-a. Depunerea și deschiderea ofertelor**

### **26. Depunerea ofertelor**

26.1. Oferta, scrisă și semnată, se prezintă în format electronic în conformitate cu cerințele expuse în documentația de atribuire, utilizând SIA „RSAP”, cu excepția cazurilor prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015. Autoritatea contractantă eliberează operatorului economic, în mod obligatoriu, o recipisă în care indică data și ora recepționării ofertei sau confirmă recepționarea acesteia în cazurile în care oferta a fost depusă prin mijloace electronice. Prezentarea ofertei presupune depunerea într-un set comun a ofertei de prețuri, a specificației tehnice, a **DUA**E și a garanției pentru ofertă după caz.

26.2. La depunerea ofertei prin SIA „RSAP”, operatorul economic va ține cont de timpul necesar pentru încărcarea ofertei în sistem, prevăzând timp suficient pentru a depune oferta în termenii stabiliți.

### **27. Termenul limită de depunere a ofertelor**

27.1. Ofertele vor fi depuse nu mai târziu de data și ora specificate în **FDA**punctul **4.2**. Autoritatea contractantă poate, la discreția sa, să extindă termenul-limită de depunere a ofertelor prin modificarea documentelor de atribuire în conformitate cu punctul IPO7.

## **28. Oferte întârziate**

28.1. SIA „RSAP” nu va accepta ofertele transmise după expirarea termenului limită de depunere a ofertelor.

28.2. În cazurile prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015, ofertele depuse după termenul limită de deschidere a ofertelor specificate în **FDA** punctul **4.2**, vor fi înregistrate de către autoritatea contractantă și restituite ofertantului, fără a fi deschise.

## **29. Modificarea, substituirea și retragerea ofertelor**

29.1. În cazul în care documentația de atribuire nu prevede altfel, ofertantul are dreptul să modifice sau să retragă oferta înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor, fără a pierde dreptul de retragere a garanției pentru ofertă. O astfel de modificare este valabilă dacă a fost efectuată înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor.

## **30. Deschiderea ofertelor**

30.1. Autoritatea contractantă va deschide ofertele în cadrul sistemului SIA „RSAP” la data și ora specificate în **FDA** punctul **4.2**.

30.2. Informația privind ofertanții și ofertele, se fac publice prin publicarea acestora în SIA „RSAP”.

### **Secțiunea a-5-a. Licitația electronică**

30.3. Atribuirea unui contract de achiziții publice pentru bunuri și servicii prin cererea ofertelor de prețuri este obligatoriu precedată de licitația electronică

30.4. Licitația electronică se va baza pe una dintre următoarele elemente ale ofertei:

- a) exclusiv pe preț, în cazul în care contractul este atribuit doar în baza criteriului cel mai scăzut preț;
- b) pe preț și pe noile valori ale elementelor ofertelor indicate în anunțul de participare și/sal în documentația de atribuire.

30.5. În cazul în care procedura de achiziție de bunuri și servicii prin cererea ofertelor de prețuri este împărțită în loturi, licitația electronică se petrece pentru fiecare lot în parte.

30.6. Licitația electronică se lansează la data și ora indicată în comunicatul expediat ofertanților pentru înregistrare la licitația electronică, cu condiția că cel puțin 2 operatori economici au depus ofertele în cadrul procedurii de achiziție. După lansare, licitația electronică nu poate fi suspendată sau anulată.

30.7. În cazul în care a fost depusă o singură ofertă, licitația electronică nu are loc, iar autoritatea contractantă urmează să decidă asupra atribuirii contractului de achiziții sau anularea procedurii de achiziție.

30.8. În timpul licitației electronice, ofertantul poate:

- a) Să vizualizeze în timp real desfășurarea licitației electronice;
- b) Să ofere o valoare nouă a ofertei în cadrul fiecărei runde de licitare.

30.9. Pe parcursul licitației electronice SIA RSAP va afișa identificatorul licitației electronice, tipul licitației electronice utilizate, valuta ofertelor, instrucțiunile pentru participanți, cea mai bună

ofertă curentă, timpul rămas până la sfârșitul runde și clasamentul actual al operatorilor economici enumerați fără specificarea denumirii participantului.

30.10. În cadrul licitației electronice, la afișarea valorii ofertelor sistemul va lua în considerare toate elementele ofertei care fac obiectul procesului repetitiv de ofertare.

30.11. Licitația electronică va lua sfârșit atunci când numărul de runde prevăzut în anunțul de participare și în documentația de atribuire a fost epuizat. Din momentul încheierii licitației electronice, SIA RSAP va publica rezultatul licitației electronice și numele participanților.

30.12. Referitor la prețul final, rezultat în urma licitației electronice, nu se mai pot solicita clarificări decât cu privire la justificarea prețului anormal de scăzut ofertat, fără a se permite însă modificarea acestuia.

## **Secțiunea a-6-a. Evaluarea și compararea ofertelor**

### **31. Confidențialitate**

31.1. SIA „RSAP” va asigura mecanisme adecvate în vederea neadmiterii divulgării conținutului ofertelor prezentate de participanți pînă la data stabilită pentru deschiderea acestora de către persoanele autorizate ale organizatorului procedurii de achiziție publică, în conformitate cu legislația. Astfel, va fi preîntîmpinată aplicarea unor eventuale practici anticoncurențiale în cadrul procedurilor de achiziții publice.

### **32. Clarificarea ofertelor**

32.1. Autoritatea contractantă poate, la necesitate, să ceară oricărui dintre ofertanți o clarificare a ofertei acestora, pentru a facilita examinarea, evaluarea și compararea ofertelor. Nu vor fi solicitate, oferite sau permise schimbări în prețurile sau în conținutul ofertei, cu excepția corectării erorilor aritmetice descoperite de către autoritatea contractantă în timpul evaluării ofertelor, în conformitate cu punctul IPO33.

32.2. În cazul în care ofertantul nu execută cererea autorității contractante de a reconfirma datele de calificare pentru încheierea contractului, oferta i se respinge și se selectează o altă ofertă câștigătoare dintre ofertele rămase în vigoare.

32.3. Operatorul economic este obligat să răspundă la solicitarea de clarificare a autorității contractante în cel mult trei zile de la data expedierii acesteia.

### **33. Determinarea conformității ofertelor**

33.1. Aprecierea corespunderii unei oferte de către autoritatea contractantă urmează a fi bazată pe conținutul ofertei.

33.2. Se consideră conformă cerințelor oferta care corespunde tuturor termenilor, condițiilor și specificațiilor din documentele de atribuire, neavînd abateri esențiale sau avînd doar abateri neînsemnate, erori sau omiteri ce pot fi înlăturate fără a afecta esența ofertei. O abatere se va considera ca fiind neînsemnată dacă:

a) nu afectează în orice mod substanțial sfera de acțiune, calitatea sau performanța bunurilor/serviciilor specificate în contract;

b) nu limitează în orice mod substanțial drepturile autorității contractante sau obligațiile ofertantului conform contractului;

c) nu ar afecta într-un mod inechitabil poziția competitivă a altor ofertanți ce prezintă oferte conforme cerințelor.

33.3. Dacă o ofertă nu este conformă cerințelor din documentele de atribuire, ea va fi respinsă de către autoritatea contractantă prin specificarea expresă a motivelor respingerii.

#### **34. Neconformități, erori și omiteri**

34.1. Autoritatea contractantă are dreptul să considere oferta conformă cerințelor dacă aceasta conține abateri neînsemnate de la prevederile documentelor de atribuire, erori sau omiteri ce pot fi înlăturate fără a afecta esența ei. Orice deviere de acest fel se va exprima cantitativ, în măsura în care este posibil, și se va lua în considerare la evaluarea și compararea ofertelor.

34.2. Dacă ofertantul care a depus oferta cea mai avantajoasă nu acceptă corectarea erorilor aritmetice, oferta acestuia se respinge.

#### **35. Evaluarea ofertelor**

35.1. Examinarea, evaluarea și compararea ofertelor se efectuează fără participarea ofertanților și a altor persoane neautorizate. Autoritatea contractantă va examina ofertele pentru a confirma faptul că toate documentele prevăzute în punctul IPO18 au fost prezentate și pentru a determina caracterul complet al fiecărui document depus.

35.2. Autoritatea contractantă stabilește oferta/ofertele câștigătoare aplicând criteriul de atribuire și factorii de evaluare prevăzuți în documentația de atribuire, utilizând instrumentele de evaluare din cadrul SIA „RSAP”, cu excepția cazurilor prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015.

#### **36. Calificarea ofertantului**

36.1. Autoritatea contractantă va determina dacă ofertantul este calificat să execute Contractul.

36.2. Aprecierea calificării va fi bazată pe o examinare minuțioasă a documentelor de calificare ale ofertantului, inclusiv DUAE, incluse în ofertă conform prevederilor punctului IPO18, clarificărilor posibile conform punctului IPO32, precum și în baza criteriilor stabilite în punctele IPO11-16. Criteriile care nu au fost incluse în aceste puncte nu vor fi folosite în aprecierea calificării ofertantului.

36.3. O apreciere afirmativă va constitui drept premisă pentru adjudecarea contractului ofertantului respectiv. O apreciere negativă va rezulta în descalificarea ofertei, caz în care autoritatea contractantă poate trece la următoarea ofertă cea mai avantajoasă economic, pentru a face o apreciere similară a capacităților aceluși ofertant în executarea contractului.

#### **37. Descalificarea ofertantului**

37.1. Autoritatea contractantă va descalifica ofertantul care depune documente ce conțin informații false, cu scopul calificării, sau derutează ori face reprezentări neadevărate pentru a demonstra corespunderea sa cerințelor de calificare. În cazul în care acest lucru este dovedit, autoritatea contractantă poate înainta o solicitare către Agenția Achiziții Publice cu privire la înscrierea ofertantului respectiv în Lista de interdicție a operatorilor economici.

37.2. Lista de interdicție a operatorilor economici reprezintă un înscris oficial și este întocmită actualizată și ținută de către Agenția Achiziții Publice conform prevederilor articolului 25 din Legea nr. 131/2015, cu scopul de a limita participarea operatorilor economici la procedurile de achiziție publică

37.3. Ofertantul poate fi descalificat în cazul în care este insolubil, în privința lui a fost inițiată procedura de sechestrare a patrimoniului, este în faliment sau în proces de lichidare sau dacă

activitățile ofertantului sînt suspendate ori există un proces de judecată privind oricare dintre cele menționate.

37.4. Ofertantul este descalificat în cazul aplicării sancțiunilor administrative sau penale, pe parcursul ultimilor 3 ani, față de persoanele de conducere ale operatorului economic în legătură cu activitatea lor profesională sau cu prezentarea de date eronate în scopul încheierii contractului de achiziții publice.

37.5. Ofertantul este descalificat pentru neachitarea impozitelor și altor plăți obligatorii în conformitate cu legislația țării în care el este rezident. Autoritatea contractantă va solicita ofertanților să demonstreze împlinirea de a încheia contractele de achiziții publice și componența fondatorilor și a persoanelor afiliate.

37.6. Autoritatea contractantă descalifică ofertantul dacă constată că acesta este inclus în Lista de interdicție a operatorilor economici.

37.7. Autoritatea contractantă nu acceptă oferta în cazul în care ofertantul nu corespunde cerințelor de calificare.

### **38. Anularea procedurii**

38.1. Autoritatea contractantă, din propria inițiativă, anulează procedura de achiziție publică în cazurile prevăzute la art. 67, alin. (1) din Legea nr. 131/2015. Autoritatea contractantă are obligația de a comunica prin SIA „RSAP” sau prin alte mijloace de comunicare în cazul în care autoritatea contractantă desfășoară proceduri în baza art. 32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015, tuturor participanților la procedura de achiziție publică, în cel mult 3 zile de la data anulării, atît încetarea obligațiilor pe care aceștia și le-au creat prin depunerea de oferte, cît și motivul anulării.

## **Secțiunea a-7-a. Adjudecarea contractului**

### **39. Criteriul de adjudecare**

39.1. Autoritatea contractantă va adjudeca contractul, conform criteriului stabilit în **FD**A punctul **6.1.** celui ofertant a cărui ofertă a fost apreciată potrivit criteriilor stabilite precum și altor condiții și cerințelor din documentele de atribuire, cu condiția ca și ofertantul să fie calificat pentru executarea contractului.

### **40. Dreptul autorității contractante de a modifica cantitățile în timpul adjudecării**

40.1. La momentul adjudecării contractului, autoritatea contractantă are posibilitatea de a micșora cu acordul operatorului economic, cantitatea de bunuri/servicii, în cazul în care suma contractelor este mai mare decît valoare estimată a achiziției, specificate inițial în CAPITOLUL IV pentru a se putea încadra în mijloacele financiare alocate, însă fără a efectua vreo schimbare în prețul unitar sau în alți termeni și condiții ale ofertei și ale documentelor de atribuire.

### **41. Înștiințarea de adjudecare**

41.1. Înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, sistemul SIA „RSAP” va permite autorităților contractante pregătirea anunțului de atribuire și a notificării ofertanților, cărora li s-a atribuit sau nu contractul standardizat. Ofertanții necîștigători vor fi informați cu privire la motivele pentru care ofertele lor nu au fost selectate.

41.2. Notificarea prin care se realizează informarea operatorilor economici referitor la rezultatele procedurii de achiziție este transmisă prin SIA „RSAP” sau prin alte mijloace electronice la adresele indicate de către ofertanți în ofertele acestora.

## **42. Garanția de bună execuție**

42.1. La momentul încheierii contractului, dar nu mai târziu de data expirării Garanției pentru ofertă (dacă s-a cerut), ofertantul câștigător va prezenta Garanția de bună execuție în mărimea prevăzută de **FDA** punctul **6.2.**, folosind în acest scop formularul Garanției de bună execuție (**F3.3**), inclus în CAPITOLUL III, sau alt formular acceptabil pentru autoritatea contractantă, dar care corespunde condițiilor formularului (**F3.3**).

42.2. Refuzul ofertantului câștigător de a depune Garanția de bună execuție sau de a semna contractul va constitui motiv suficient pentru anularea adjudecării și reținerea Garanției pentru ofertă. În acest caz, autoritatea contractantă poate adjuceca contractul următorului ofertant cu oferta cea mai bine clasată, a cărui ofertă este conformă cerințelor și care este apreciat de către autoritatea contractantă a fi calificat în executarea Contractului. În acest caz, autoritatea contractantă va cere tuturor ofertanților rămași extinderea termenului de valabilitate a Garanției pentru ofertă. Totodată, autoritatea contractantă este în drept să respingă toate celelalte oferte.

## **43. Semnarea contractului**

43.1. O dată cu expedierea înștiințării de adjudecare, autoritatea contractantă va trimite ofertantului câștigător Formularul contractului de bunuri (**F5.1**) sau Formularul contractului de servicii (**F5.2**) completat și toate celelalte documente componente ale contractului.

43.2. Ofertantul câștigător va semna contractul numai după împlinirea termenelor de așteptare, în modul corespunzător și îl va restitui autorității contractante în termenul specificat în **FDA** punctul **6.5**.

## **44. Dreptul de contestare**

44.1. Orice operator economic care consideră că, în cadrul procedurilor de achiziție, autoritatea contractantă, prin decizia emisă sau prin procedura de achiziție aplicată cu încălcarea legii, a lezat un drept al său recunoscut de lege, în urma cărui fapt el a suportat sau poate suporta prejudicii, are dreptul să conteste decizia sau procedura aplicată de autoritatea contractantă, în modul stabilit de Legea nr. 131/2015.

44.2. Contestațiile se vor depune direct la Agenția Națională de Soluționare a Contestațiilor. Toate contestațiile vor fi depuse, examinate și soluționate în modul stabilit de Legea nr. 131/2015.

44.3. Operatorul economic, în termen de până la 5 zile, sau după caz, 10 zile de la data la care a aflat despre circumstanțele ce au servit drept temei pentru contestație, are dreptul să depună la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor o contestație argumentată a acțiunilor, a deciziei ori a procedurii aplicate de autoritatea contractantă.

44.4. Contestațiile privind anunțurile de participare la procedura de achiziție și documentația de atribuire vor fi depuse până la termenul-limită de depunere a ofertelor.

## **CAPITOLUL II FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI (FDA)**



Următoarele date specifice referitoare la bunurile/serviciile solicitate vor completa, suplimenta sau ajusta prevederile CAPITOLULUI I. În cazul unei discrepante sau al unui conflict, prevederile prezentului CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

*Instrucțiunile pentru completarea Fișei de Date a Achiziției sînt oferite cu litere cursive.*

## I. SECȚIUNEA 2 FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI (FDA)

Următoarele date specifice referitoare la serviciile solicitate vor completa, suplimenta sau ajusta prevederile instrucțiunilor pentru ofertanți (IPO). În cazul unei discrepante sau al unui conflict, prevederile de mai jos vor prevala asupra prevederilor din IPO.

*Instrucțiunile pentru completarea Fișei de Date a Achiziției sînt oferite cu litere cursive.*

### 1. Dispoziții generale

Nr.	Rubrica	Datele Autorității Contractante/Organizatorului procedurii
1.1.	Autoritatea contractantă/Organizatorul procedurii, IDNO:	<i>Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, 1016600011534</i>
1.2.	Obiectul achiziției:	Achiziționarea Serviciilor de asistență pentru software, mentenanța SIA
1.3.	Numărul și tipul procedurii de achiziție:	<i>Nr.: Conform SIA RSAP</i>
1.4.	Tipul obiectului de achiziție:	<i>Licitația deschisă</i>
1.5.	Codul CPV:	<i>72261000-2</i>
1.7.	Sursa alocațiilor bugetare/banilor publici și perioada bugetară:	<i>Bugetul pentru anul 2021</i>
1.8.	Administratorul alocațiilor bugetare:	<i>Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, 1016600011534</i>
1.10.	Denumirea cumpărătorului:	<i>Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, 1016600011534</i>
1.11.	Destinatarul serviciilor:	<i>Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, 1016600011534</i>
1.12.	Limba de comunicare:	<i>Limba română</i>
1.13.	Pentru clarificarea documentelor de atribuire, adresa autorității contractante este:	<i>Adresa: mun. Chisinau, com. Băcioi, str. Dacia 58/C</i>
1.13.		<i>Tel: 022 – 294-816</i>

1.14.	Pentru clarificarea documentelor de atribuire, adresa autorității contractante este: Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate	<i>E-mail:</i> <i>igor.hamurari@112.md</i> <i>Persoana</i> <i>de contact: Igor</i> <i>Hamurari</i>
1.15.	Tipul contractului:	Achiziționarea bunului.
1.16.	Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (neobligatoriu):	

## 2. Listă serviciilor și specificații tehnice:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire servicii solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
1	72261000-2	Achiziționarea Serviciilor de asistență pentru software, mentenanța SIA	Buc.	1	Conform caietului de sarcini care este partea integrantă la anunțul de participare

## 3. Criterii și cerințe de calificare

**Ofertantul va include în ofertă următoarele documente/cerințe:**

**Ofertantul va include în ofertă următoarele documente/cerințe, solicitate:**

3.1	<i>Oferta Tehnică (Formularul (F 4.1.)</i>	<b>Original</b>	<i>Da</i>
3.2	<i>Oferta Financiară (Formularul F4.2.)</i>	<b>Original</b>	<i>Da</i>
3.3	<i>DUAE</i>	<b>Original</b>	<i>Da</i>

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
4.	Garanția pentru ofertă de 1% se va prezenta la momentul depunerii ofertei	Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a sau suma virată în cont.  Semnat electronic	Obligativiu
5.	Garanția de bună execuție în mărime de 5% din suma contractului atribuit	Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.3	Se va prezenta la încheierea contractului
6.	Certificat cu privire la situația contribuabilului privind lipsa datoriilor față de bugetul de stat	Semnat electronic	Obligativiu

7.	Certificat/Decizie de inregistrare a intreprinderii/Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice	Semnat electronic	Obligatori
8.	Informatii generale despre ofertant	Semnat electronic	Obligatori
9.	Certificat de atribuire a contului bancar	Semnat electronic	Obligatori
10.	Oferta	Formularul F3.1 Semnat electronic	Obligatori

### Cerințe față de ofertant

Cerințele față de ofertant sunt obligatorii, iar în situația asocierii cerințele pot fi asigurate de per ansamblu al asocierii și/sau subcontractanții declarați.

<b>Capacitate de exercitare a activității profesionale</b>	<b>Cerințe</b>
Prezentarea actului ce atestă dreptul de a presta servicii	Prezentarea acordurilor/contractelor/autorizațiilor de la producător în prestarea serviciilor de suport al elementelor din care este format Sistemul informațional Automatizat 112
<b>Capacitatea economica</b>	<b>Cerințe</b>
Informații privind cifra de afaceri globală în ultimii 3 ani	Cifra de afaceri medie anuală nu mai mică decât valoarea ofertei depuse
<b>Capacitatea tehnica</b>	<b>Cerințe</b>
Resurse tehnice necesare implementării proiectului	Ofertantul trebuie să facă dovada că are în dotarea sa, sau că dispune pentru realizarea în bune condiții a contractului (proprietate, leasing sau prin contracte/convenții de închiriere), de cel puțin următoarele instalații/utilaje/echipamente specifice: <ul style="list-style-type: none"> <li>• calculatoare PC tip laptop pt. fiecare expert cheie nominalizat, cu software de birou (câte un laptop/expert);</li> <li>• facilitati necesare pt. multiplicarea și imprimarea documentelor;</li> <li>• Platforme hardware (inclusiv ca stații de lucru) pentru utilizarea de către experții care vor desfășura activitățile de analiză, proiectare, implementare (configurare/dezvoltare), testare, instruire continuă, etc.</li> <li>• platforme SW pentru realizarea proiectului, constând cel puțin în instrumente de dezvoltare integrate de programe și aplicații precum Visual Studio, Eclipse sau echivalent; instrumente de urmărire a sarcinilor de lucru precum Sellenium, Atlassian JIRA, Bugzilla, Mantis Bug Tracker sau echivalent; instrumente de</li> </ul>

	<p>control al surselor programelor dezvoltate precum SVN, Team Foundation Server , CVS, Nant, MSBuild, Ndepend sau echivalent; instrumente pentru automatizarea release-urilor intermediare de dezvoltare și integrare continua precum Apache Continuum, CruiseControl, Jenkins sau echivalent, platforme de dezvoltare precum NET Framework, SDK for Java, Python sau echivalent. Ofertantul trebuie să dispune de cel puțin unul din instrumentele enumerate din fiecare categorie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• platforme SW de testare a componentelor software</li> </ul>
<b>ISO</b>	<b>Cerințe</b>
ISO 9001 sau echivalent	Certificarea sistemului de management al calității ISO 9001 sau echivalent la nivelul organizației dovedește o mai mare înțelegere a proceselor organizației, ce implică angajamentul ferm al managementului, definirea clară a responsabilităților și autorităților, comunicarea internă și externă îmbunătățită, utilizarea mai eficientă a resurselor și reducerea costurilor de neconformitate. Respectarea standardului ISO 9001 sau echivalent asigura creșterea satisfacției clienților și crearea cadrului pentru îmbunătățirea continuă a calității.
ISO 20000 sau echivalent	<p>Prin certificarea sistemului de management al serviciilor IT ISO 20000 sau echivalent, autoritatea contractantă dorește să se asigure că ofertantul dispune de expertiza necesară în managementul serviciilor IT, iar produsul livrat va fi în conformitate cu cerințele de calitate.</p> <p>Utilizarea standardelor europene în achizițiile publice din spațiul Uniunii Europene elimină obstacolele tehnice nejustificate și creează premisele pentru asigurarea accesului tuturor operatorilor economici interesați. Prin includerea trimerilor la standarde europene, instituțiile publice promovează utilizarea acestor standarde la nivel național, contribuind implicit la armonizarea condițiilor tehnice privind securitatea, performanța și interoperabilitatea pe întreg spațiul european. Importanța utilizării standardelor în procedurile de achiziții din sectorul public constă mai ales în reducerea costurilor și a riscurilor asociate fapt pentru care autoritatea contractantă considera justificată utilizarea cerințelor în contextul prezentei achiziții.</p>
ISO 27001 sau echivalent	Prin certificarea sistemului de management al securității informației ISO 27001 sau echivalent la nivelul organizației, se dorește ca ofertantul să respecte și să asigure cerințele de securitate a datelor cu caracter personal păstrate pe platforma informațională SIA112.

### **Cerințe față de experți antrenați în prestarea serviciilor!**

Cerințele față de experți reprezintă numărul minim de persoane antrenate în proiect. Un candidat poate acoperi cerințele a doi experți cât și doi candidați pot acoperi o poziție de expert.

<b>Experți</b>	<b>Număr persoane</b>	<b>Cerințe</b>
1. Expert manager de proiect	1	<p>Cerințe minime obligatorii:</p> <p><b>Calificări și abilități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent;</li> <li>• Cunoașterea a cel puțin unei metodologii de management de proiect recunoscută la nivel național/internațional dovedită printr-</li> </ul>

		<p>o certificare superioară unui nivel de certificare de tip entry level, fundamentals, basic, etc.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoștințe în domeniul managementului riscurilor dovedite printr-o certificare recunoscută la nivel național/internațional, superioară unui nivel de certificare de tip entry level, fundamentals, basic, etc.;</li> <li>• Cunoștințe în domeniul metodologiei managementului serviciilor IT, dovedite printr-o certificare /diploma recunoscută la nivel național/ internațional;</li> </ul> <p><b>Experiența profesională:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență profesională generală de minim 10 ani;</li> <li>• Experiență profesională specifică în calitate de project manager de minim 5 ani.</li> <li>• Participare dovedită într-o poziție similară în cadrul a cel puțin unui proiect care a avut ca obiect servicii de suport al unui sistem informatic integrat și care să fie alcătuit din cel puțin următoarele componente: management de proiect, analiza/optimizarea proceselor de lucru interne și inter-organizaționale, configurarea/mentenanța de soluții COTS, inclusiv componentelor de securitate ale sistemului informatic integrat, instruire continua și pregătire organizațională;</li> <li>• Participarea dovedită în cadrul a cel puțin două proiecte pentru implementarea unui sistem informatic privind managementul situațiilor de urgență.</li> </ul> <p><b>1.</b></p> <p>Managerul de proiect este persoana desemnată să asigure managementul echipei de implementare a contractului de achiziție. Pentru a putea asigura nivelul optim de profesionalism și înțelegere, atât referitor la aspectele de ordin general, cât și la particularitățile specifice unui astfel de proiect, este necesar ca expertul să fie absolvent de studii superioare. Totodată, pentru a-și putea îndeplini atribuțiile complexe generate de specificitatea proiectului, expertul propus trebuie să facă dovada deținerii unor cunoștințe privind cel puțin o metodologie de management de proiect recunoscută la nivel național/internațional, asigurându-se astfel, atât o raportare corectă, cât și asigurarea controlului la nivel tehnic al proiectului din partea managerului de proiect. Cunoștințele în domeniul managementului riscurilor garantează capacitatea expertului propus de a elimina riscurile care afectează de regulă implementarea în bune condiții a oricărui tip de contract. Cerința privind experiența profesională vizează dovedirea implicării expertului, pe parcursul profesional, în cadrul a cel puțin două proiecte ce au cuprins activități specifice atât domeniului contractului cât și poziției pentru care este propus. Cerințele minime de calificare respectă întocmai dispozițiile legislative aplicabile și sunt raportate la natura și complexitatea contractului de achiziție, dar mai ales raportate la atribuțiile pe care expertul propus le va avea în cadrul contractului.</p>
--	--	--

		<p>Din punctul de vedere al Autorității contractante, pentru dovedirea maturității profesionale a expertului, este important ca persoana propusă pentru aceasta poziție să dețină o experiență profesională generală de minim 10 ani precum și experiență profesională specifică de natura celei solicitate.</p>
2. Expert administrare baze de date	1	<p>Cerințe minime obligatorii:</p> <p><b>Calificări și abilități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent;</li> <li>• Deținerea de cunoștințe privind administrarea bazelor de date, dovedite prin certificări pe tehnologia ofertata, emise de organisme autorizate;</li> </ul> <p><b>Experiența profesională:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență profesională generală de minim 10 ani;</li> <li>• Experiență profesională specifică de minim 5 ani în activități de dezvoltare și administrare baze de date</li> <li>• Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în minim două proiecte care au presupus activități de mentenanță pentru soluții baze de date, pentru instituții cu infrastructura critica.</li> </ul> <p>Având în vedere caracteristicile sistemului ce are funcționalul de preluare/prelucrare și integrare a datelor, considerăm că activitățile specifice de mentenanță și realizare a acestuia trebuie sa fie îndeplinite de un specialist în baze de date cu înalte calificări și experiență dovedită în ceea ce privește sistemele de baze de date distribuite și pentru volume mari. Totodată, potrivit atribuțiilor funcției pentru care este propus, expertul trebuie să facă dovada că deține competente privind administrarea și optimizarea bazelor de date, dovedite prin diplome/certificări.</p> <p>Componentele software denumite generic "server baze de date" sunt elemente de importanta critica în cadrul oricărui sistem informatic 112, funcționarea optima și obținerea performanțelor sporite, înregistrare și livrare a datelor de la și către aplicațiile cu care este interfațata baza de date fiind un obiectiv principal al sistemului informatic integrat în vederea asigurării prelucrării și preluării rapide a datelor. Atingerea unei performante și a unei robusteți optime a bazei de date pot fi obținute doar utilizând concomitent tehnici avansate de configurare, administrare și eficientizare, tehnici care sunt demonstrabile doar prin intermediul prezentării de certificări, acordate în general separat pe administrare și separat pe optimizare de marii producători de sisteme de baze de date. In cele ce urmează oferim detalii prin care se demonstrează ca principalii producători de sisteme de baze de date acorda certificări distincte pentru activitățile/serviciile avansate de configurare, administrare și optimizare a sistemelor de baze de date, fapt pentru care AC solicita</p>

		<p>prezentarea de certificări distincte pentru acoperirea principalelor două arii necesare de cunoștințe avansate în domeniul sistemelor de baze de date (tehnici avansate de administrare și optimizare).</p> <p>Ca exemplu facem trimitere către paginile web oficiale al producătorului de serverului de baze de date utilizate în cadrul proiectului, unde aceste lucruri sunt demonstrate:</p> <p><b>Microsoft</b>  Microsoft SQL Server 2012  Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)  1 Administering Microsoft SQL Server 2012/2014 Databases exam: 462  <a href="http://www.microsoft.com/learning/en-us/exam-70-462.aspx">http://www.microsoft.com/learning/en-us/exam-70-462.aspx</a></p> <p>Din aceste referințe se poate observa clar faptul ca tematica și ariile de expertiza acoperite sunt diferite, fiecare din aceste certificări atestând capacități și cunoștințe total diferite pentru aceeași soluție de baze de date. De asemenea se poate observa ca nivelul de cunoștințe atestat după aceste examene sunt diferite și relativ sumare consolidarea acestora necesitând un nivel avansat / superior de certificare. În consecință considerăm că este imperativ necesar prezentarea minima unor certificări distincte care sa ateste un minim de cunoștințe pe fiecare din domeniile de lucru (administrare și optimizare / tuning)</p> <p>Autoritatea contractantă considera ca, pentru dovedirea maturității profesionale a expertului, este important ca persoana propusă pentru aceasta poziție să dețină o experiență profesională generală de minim 10 ani precum și o experiență profesională specifică de natura celei solicitate.</p>
3. Expert mentenanță GIS	1	<p>Cerințe minime obligatorii:</p> <p><b>Calificări și abilități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii superioare în domeniul IT, finalizate cu diploma de licență sau echivalent;</li> <li>• Cunoștințe în domeniul tehnologiile GIS (Sisteme Informatice Geografice), cum ar fi editarea și producerea datelor GIS, implementarea/administrarea bazelor de date geospațiale și dezvoltarea de aplicații GIS (dovedite prin diploma/certificare recunoscută la nivel național/internațional)</li> <li>• Cunoașterea sistemului ResQMap GIS dovedită printr-o diplomă de la producător.</li> </ul> <p><b>Experiența profesională:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență profesională generală de cel puțin 10 ani</li> <li>• Experiența de minim 5 ani în dezvoltarea aplicațiilor și soluțiilor GIS web, desktop și mobile (incluzând sisteme multiuser)</li> <li>• Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în minim două proiecte care au presupus activități de mentenanță</li> </ul>

		<p>și instruire pentru soluții GIS, pentru instituții cu infrastructura critica .</p> <p>Rolul acestui expert este acela de a asigura mentenanța soluției GIS, în contextul întregului sistem software necesar inclus în cadrul sistemului informatic integrat 112. Având în vedere complexitatea acestei componente (modul), componenta care reprezintă în sine un sistem informatic software complex, cât și nivelul efectiv necesar de resurse umane în vederea mentenanța/configurării și actualizării sistemului pentru aceasta componenta, precum și de cerințele de disponibilitatea de 99,999% al SIA 112, Autoritatea Contractantă <b>consideră necesară implicarea unei echipe de înaltă calificare.</b></p> <p>Expertul coordonator pentru mentenanța componentei GIS va lucra în strânsă colaborare cu Arhitectul Soluție GIS, realizând partea de suport, configurare/customizare mentenanță și integrare a sistemului GIS în relație cu celelalte module software ale sistemului informatic integrat, cât și cu bazele de date disponibile la operatorilor de telefonie fixă și mobilă, registrului de adrese.</p> <p>Astfel, autoritatea contractantă a stabilit că expertul propus trebuie să dețină cunoștințe <b>relevante</b> privind tehnologiile GIS, cum ar fi culegerea, editarea și producerea datelor GIS, implementarea/administrarea bazelor de date geospațiale, prin prezentarea unor certificări profesionale emise de către un producător în domeniul GIS.</p> <p>De asemenea Autoritatea contractantă a considerat <b>relevanta</b> pentru realizarea sarcinilor ca expertul propus să facă dovada unei experiențe profesionale generale de cel puțin 10 ani și o experiență profesională specifică de natura celei solicitate.</p>
<p>4. Expert infrastructura hardware</p>	<p>1</p>	<p><b>Cerințe minime obligatorii:</b></p> <p><b>Calificare și abilități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent;</li> <li>• Deținerea de cunoștințe tehnice privind echipamente hardware de tip server, dovedite prin certificări/diplome pentru echipamentele de tip server HP recunoscute la nivel național/internațional;</li> <li>• Deținerea de cunoștințe tehnice în soluții de virtualizare VMware dovedită prin certificări/diplome recunoscute la nivel național/internațional;</li> </ul> <p><b>Experiența profesionala:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență profesională generală de minim 10 ani;</li> <li>• Experiență profesională specifica în activități de mentenanță servere, de cel puțin 5 ani.</li> <li>• Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în minim un proiect care a presupus activități de mentenanță pentru soluțiile de infrastructură de procesare HP.</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în minim un proiect care a presupus activități de mentenanță pentru soluții de infrastructura de procesare de înaltă disponibilitate, pentru instituții cu infrastructura critica.</li> <li>• Experiență profesională în soluții de virtualizare.</li> </ul> <p><b>3.</b></p> <p>Activitățile de mentenanță hardware acoperă toate aspectele întreținerii echipamentelor de tip server fizic și virtualizat <b>la cele două locații</b> de instalare a componentelor hardware. Astfel, dovedirea deținerii cunoștințelor necesare pentru desfășurarea activităților de mentenanță specifice echipamentelor HP <b>se poate realiza doar prin prezentarea unei certificări emise de către producător</b>. Din punctul de vedere al Autorității contractante este important ca persoana propusă pentru aceasta poziție sa aibă o experiență profesională generală de minim 10 ani. Deținerea de experiență profesională de minimum 5 ani pentru servicii de: instalare, configurare, administrare și suport tehnic pentru platforma hardware HP și soluții de virtualizare VMware, asigura Autorității contractante <b>certitudinea</b> că experții ofertați își pot îndeplini cu succes sarcinile alocate.</p>
5. Expert infrastructură de stocare	1	<p>Cerințe minime obligatorii:</p> <p><b>Calificare și abilități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent;</li> <li>• Deținerea de cunoștințe tehnice privind echipamentele hardware de tip echipamente de stocare și de tip echipamente de conectare soluții de stocare, dovedite prin certificări pe tehnologia HP pentru echipamente de stocare recunoscute la nivel național/internațional;</li> </ul> <p><b>Experiența profesionala:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență profesională generală de cel puțin 10 ani;</li> <li>• Experiență profesională specifică în activități de configurare și mentenanță echipamente de stocare de cel puțin 5 ani.</li> <li>• Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în minim două proiecte care au presupus activități de mentenanță pentru soluții de infrastructura de stocare de înaltă disponibilitate, cu scriere sincrona în cel puțin două locații, pentru instituții cu infrastructura critica.</li> </ul> <p>Dovedirea deținerii cunoștințelor necesare pentru desfășurarea activităților de mentenanță a echipamentelor HP <b>se poate realiza doar prin prezentarea unei certificări emise de către producător</b>. Din punctul de vedere al Autorității contractante este important ca persoana propusă pentru aceasta poziție sa aibă o experiență profesională generală de minim 10 ani. Deținerea de experiență profesională de minimum 5 ani pentru servicii de: instalare, configurare, administrare și suport tehnic pentru platforma hardware solicitată, asigura Autorității contractante certitudinea că experții ofertați își pot îndeplini cu succes sarcinile alocate.</p>

6. Expert infrastructură de rețea	1	<p>Cerințe minime obligatorii:</p> <p><b>Calificare și abilități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent;</li> <li>• Deținerea de cunoștințe tehnice privind platformele de rețea de tip switch/routere/IP PBX, la standardele cerute de producătorul echipamentelor oferite, dovedite prin certificări de nivel minim CCNP;</li> <li>• Cunoștințe în soluții ce folosesc protocoale de acces a serviciilor de directoare, dovedite prin prezentarea unei diplome/certificări;</li> </ul> <p><b>Experiența profesională:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență profesională generală de cel puțin 10 ani;</li> <li>• Experiență profesională specifică de 5 ani de zile, în activități de instalare și configurare echipamente de rețea (routere/switch/IP PBX/Cisco Call Manager).</li> <li>• Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în minim două proiecte care au presupus activități de mentenanță pentru soluții de infrastructura de rețea de înaltă disponibilitate, pentru instituții cu infrastructura critica.</li> </ul> <p>Expertul infrastructura de rețea este persoana care va asigura mentenanța echipamentelor de rețea și IP PBX din centrele de date cu echipamentele de tip desktop, prin rețelele de voce /date alocate sistemului integrat 112, pentru utilizatorii interni cât pentru utilizatorii din organizațiile implicate în procesul de preluare/prelucrare/gestionare apeluri și date (organizațiile cu atribuții specifice la nivel național).</p> <p>Acesta trebuie să fie calificat să configureze echipamentele de rețea de tip switch/routere/IP PBX din care este formată infrastructura centrelor de date al SIA 112 precum și conexiunile WAN, <b>să cunoască principiile generale de best practice în domeniul infrastructurilor critice de importanta strategica</b>, în vederea asigurării înaltei disponibilități ai sistemului.</p> <p>Din punctul de vedere al Autorității contractante este important ca persoana propusă pentru această poziție să aibă o experiență profesională generală de minim 10 ani. Totodată, în vederea probării maturității profesionale a expertului, autoritatea contractanta consideră necesară deținerea unei experiențe specifice de cel puțin 5 ani în activități de mentenanță și configurare echipamente de rețea (switch/router/IP PBX).</p>
7. Expert soluție backup	1	<p>Cerințe minime obligatorii:</p> <p><b>Calificare și abilități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deținerea de cunoștințe tehnice privind soluțiile de backup, dovedite prin certificări pe soluția HPE Data Protector recunoscute la nivel național/internațional;</li> </ul> <p><b>Experiența profesionala:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență profesională generală de cel puțin 10 ani</li> <li>• Experiență profesională specifică în activități de configurare și implementare soluție de back-up, de cel puțin 5 ani.</li> <li>• Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în minim două proiecte care au presupus activități de mentenanță pentru soluții de infrastructura de back-up, pentru instituții cu infrastructura critica.</li> </ul> <p><b>4.</b></p> <p>Activitățile de instalare hardware acoperă toate aspectele instalării echipamentelor de tip back-up pentru cele două locații prevăzute pentru implementarea proiectului de către Autoritatea contractantă, incluzând activități de evaluare a locațiilor și oferire de soluții concrete pentru instalarea efectivă a echipamentelor, precum și de întocmire a schemei de instalare. Dovedirea deținerii cunoștințelor necesare pentru desfășurarea activităților de instalare specifice echipamentelor oferite <b>se poate realiza doar prin prezentarea unei certificări emise de către producătorul soluției de backup.</b> Din punctul de vedere al Autorității contractante este important ca persoana propusă pentru această poziție să aibă o experiență profesională generală de minim 10 ani. Deținerea de experiență profesională de minimum 5 ani pentru servicii de: instalare, configurare, administrare și suport tehnic pentru soluția de backup disponibilă în SIA112, asigură Autorității contractante certitudinea că experții ofertați își pot îndeplini cu succes sarcinile alocate.</p>
8. Expert integrare și preluare date	1	<p>Cerințe minime obligatorii:</p> <p><b>Calificări și abilități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent;</li> <li>• Cunoștințe în domeniul arhitecturilor informatice complexe orientate pe servicii dovedite prin diplome/certificări recunoscute la nivel național/ internațional;</li> <li>• Cunoștințe privind soluția de integrare oferită care să ateste abilități de instalare, configurare, aplicare politici de securitate, dezvoltare de servicii web, API-uri, conectori etc. și integrarea cu alte componente, dovedite prin diplome/certificări de la producătorul soluției;</li> </ul> <p><b>Experiența profesionala:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență profesională generală de cel puțin 10 ani;</li> <li>• Experiență profesională specifică de cel puțin 5 ani în activități de proiectare, implementare, configurare de soluții integrare și preluare date;</li> <li>• Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în minim un proiect care să presupună activități de activități de</li> </ul>

proiectare, implementare, configurare de soluții integrare și preluare date, pentru instituții cu infrastructură critică;

- Experiență profesională de a menține soluțiile dezvoltate anterior și funcționale în sistem;

Expertul integrare și preluare date deține cunoștințele necesare în implementarea mecanismelor de integrare între componentele din cadrul sistemului informatic integrat și/ sau cu alte sisteme cu care sistemul 112 schimbă date să fie capabil de a adapta aceste integrări. Aceste mecanisme trebuie să fie în conformitate cu standardele de securitatea informației și a protocoalelor de transmitere de date, expertul având în sarcina de a colabora cu membrii echipei de dezvoltare și implementare în vederea proiectării, dezvoltării și implementării acestor mecanisme într-un mod coerent și urmărind cele mai bune practici în domeniu.

În cadrul sistemului, în baza principiilor arhitecturale de tip SOA, se vor realiza mecanisme de integrare (furnizare/consum servicii web, conectori, API-uri, mesaje etc.) între componentele funcționale și/sau non-funcționale ale sistemului în vederea realizării schimburilor automate de informații asigurând astfel comportamentul integrat, unitar și asigurând medierea acestora în cadrul sistemului informatic al serviciului 112.

O componentă importantă în desfășurarea activității autorității contractante este reprezentată de consultarea rapidă a unor sisteme și baze de date externe prin primirea și transmiterea rapidă în mod automat de date. Aceste activități trebuie realizate folosind parametrii specifici care relaționează pe baza unor mecanisme/algoritmi bine definiți. Pentru aceasta este necesar ca expertul propus să dovedească cunoștințe avansate referitoare la soluția de integrare și preluare folosită în prelucrarea datelor, demonstrate printr-un certificat profesional acordat de Carmenta producătorul soluției CoordCom componentă al sistemului informatic integrat al serviciului 112.

Autoritatea contractantă consideră ca expertul propus trebuie să facă dovada experienței în configurarea și implementarea unei soluții folosite în prelucrare a datelor, atestând în acest mod corectitudinea și eficiența procesului de implementare.

Din punctul de vedere al Autorității contractante, pentru dovedirea maturității profesionale a expertului, este important ca persoana propusă pentru această poziție să dețină o experiență profesională generală de minim 10 ani precum și experiență profesională specifică de natura celei solicitate.

#### 4. Pregătirea ofertelor

4.1.	Oferte alternative:	<i>nu vor fi acceptate</i>
4.2.	Garanția pentru ofertă:	<p><b>[forma garanției a/b/c]</b></p> <p>a) <i>Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei</i></p> <p><i>sau</i></p> <p>b) <i>Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i></p> <p><i>Beneficiarul plății: <b>Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112.</b></i></p> <p><i>Codul fiscal: <b>1016600011534</b></i></p> <p><i>Contul de plăți: <b>MD20TRPCCC518430A01858AA</b></i></p> <p><i>Prestatorul beneficiar: <b>Ministerul Finanțelor- Trezoreria de Stat</b></i></p> <p><i>Codul băncii: <b>TREZMD2X</b></i></p> <p><i>cu nota “Pentru setul documentelor de atribuire” sau “Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr. Licităției indicat în SIA RSAP</i></p> <p>c) <i>Alte forme ale garanției bancare acceptate de autoritatea contractantă.</i></p>
4.3.	Garanția pentru ofertă va fi în valoare de:	<i>1% din valoarea ofertei fără TVA.</i>
4.4.	Ediția aplicabilă a Incoterms și termenii comerciali acceptați vor fi:	<i>Nu se aplică</i>
4.5.	Termenul de prestare:	<i>din momentul semnării contractului</i>
4.6.	Locul livrării bunului:	<i>Mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă, 32, mun. Chișinău, s. Băcioi, str. Dacia 58/C</i>
4.7.	Metoda și condițiile de plată vor fi:	<b>Achitarea va fi efectuată utilizând sistemul de e-facturare, în termen de 14 zile lucrătoare de la recepționarea documentelor de însoțire - 100% după livrarea serviciilor și verificării acestora corespunderii calității.</b>
4.8.	Perioada valabilității ofertei va fi de:	<i>60 zile</i>
4.9.	Ofertele în valută străină:	<i>Nu se acceptă</i>

#### 5. Depunerea și deschiderea ofertelor

5.1.		<p><b>Licitație deschisă conform SIA RSAP</b></p> <p><i>Pentru achiziționarea serviciilor de asistență pentru software, mentenanța SIA</i></p> <p><b>Autoritatea contractantă: Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112.</b></p>
------	--	---

## 6. Evaluarea și compararea ofertelor

6.1.	Prețurile ofertelor depuse în diferite valute vor fi convertite în:	<b>lei MD</b>
	Sursa ratei de schimb în scopul convertirii:	<b>Nu se aplică</b>
	Data pentru rata de schimb aplicabilă va fi:	<b>Nu se aplică</b>
6.2.	Modalitatea de efectuare a evaluării:	<b>Evaluarea va fi efectuată pe: lot</b>
6.3.	Factorii de evaluare vor fi următorii:	<b>se aplică conform informației specificate în anunțul de participare</b>

## 7. Adjudecarea contractului

7.1.	Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului va fi:	<b>Se va aplica criteriul de evaluare: Oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic.</b>
7.2.	Suma Garanției de bună execuție (se stabilește procentual din prețul contractului adjudecat):	<b>5%</b>
7.3.	Garanția de bună execuție a contractului:	<p><b>[forma garanției de bună execuție a/b/c]</b></p> <p>a) Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.6 sau</p> <p>b) Garanția de buna execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</p> <p><b>Beneficiarul plății: Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112.</b></p> <p><b>Codul fiscal: 1016600011534</b></p>

		<p><b>Contul de plăți:</b> MD20TRPCCC518430A01858AA</p> <p><b>Prestatorul beneficiar:</b> Ministerul Finanțelor- Trezoreria de Stat</p> <p><b>Codul băncii:</b> TREZMD2X</p> <p><i>cu nota “Garanția de bună execuție” sau “Pentru garanția de bună execuție la licitația publică nr. din SIA RSAP”</i></p>
7.4.	Forma de organizare juridică pe care trebuie să o ia asocierea grupului de operatori economici cărora li s-a atribuit contractul	Nu se cere.
7.5.	Numărul maxim de zile pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă:	5 zile lucrătoare

# Caiet de sarcini pentru suportul tehnic al SIA112

## I. Cadrul Legal: Acte normative.

Sistemul Informațional Automatizat 112(SIA112) este un sistem informatic destinat primirii, procesării și transmiterii apelurilor de urgență către serviciile specializate de urgență(SSU). SIA112 formează registrul de stat RS112 și păstrează înregistrările vocale a apelurilor și datele aferente cazurilor de urgență.

Baza juridico-normativă include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care R. Moldova este parte și constă din:

- ✓ Constituție Republicii Moldova;
- ✓ Legea nr.174 din 25 iulie 2014, cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ Legea nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 cu privire la comunicațiile electronice;
- ✓ H.G. nr .241 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Programului național privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ H.G. nr .242 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență;
- ✓ H.G. nr.243 din 3 martie 2016, cu privire la crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ H.G. nr.244 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;

- ✓ H.G. nr.1207 din 05.12.2018, pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ Hotărâre nr. 30 din 22.12.2016 privind aprobarea Condițiilor tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112;
- ✓ Hotărâre nr. 31 din 22.12.2016 cu privire la aprobarea Condițiilor tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112;
- ✓ Hotărâre nr. 32 din 22.12.2016 cu privire la aprobarea Procedurilor și limitelor tehnice pentru reducerea apelării abuzive, a alertării false și a apelurilor involuntare către Serviciul 112;
- ✓ Directiva 98/10/EC, care stipulează garantarea apelării gratuite a serviciilor de urgență prin intermediul numărului 112;
- ✓ Directiva 2002/22/EC (cunoscută ca Directiva Serviciului Universal), care oferă drepturi legate de utilizarea serviciului universal în rețelele de comunicații electronice și stipulează obligația statelor membre ale UE de a asigura localizarea apelurilor de urgență, pentru a permite găsirea în timp util a victimelor

## II. Obiectiv

Proiectul are drept scop de a achiziționa servicii de suport profesionale în domeniul sistemelor informaționale ce vor asigura înalta disponibilitate a SIA112 și, corespunzător, a accesului continuu la serviciile de urgență a populației. Serviciile achiziționate constau din următoarele componente:

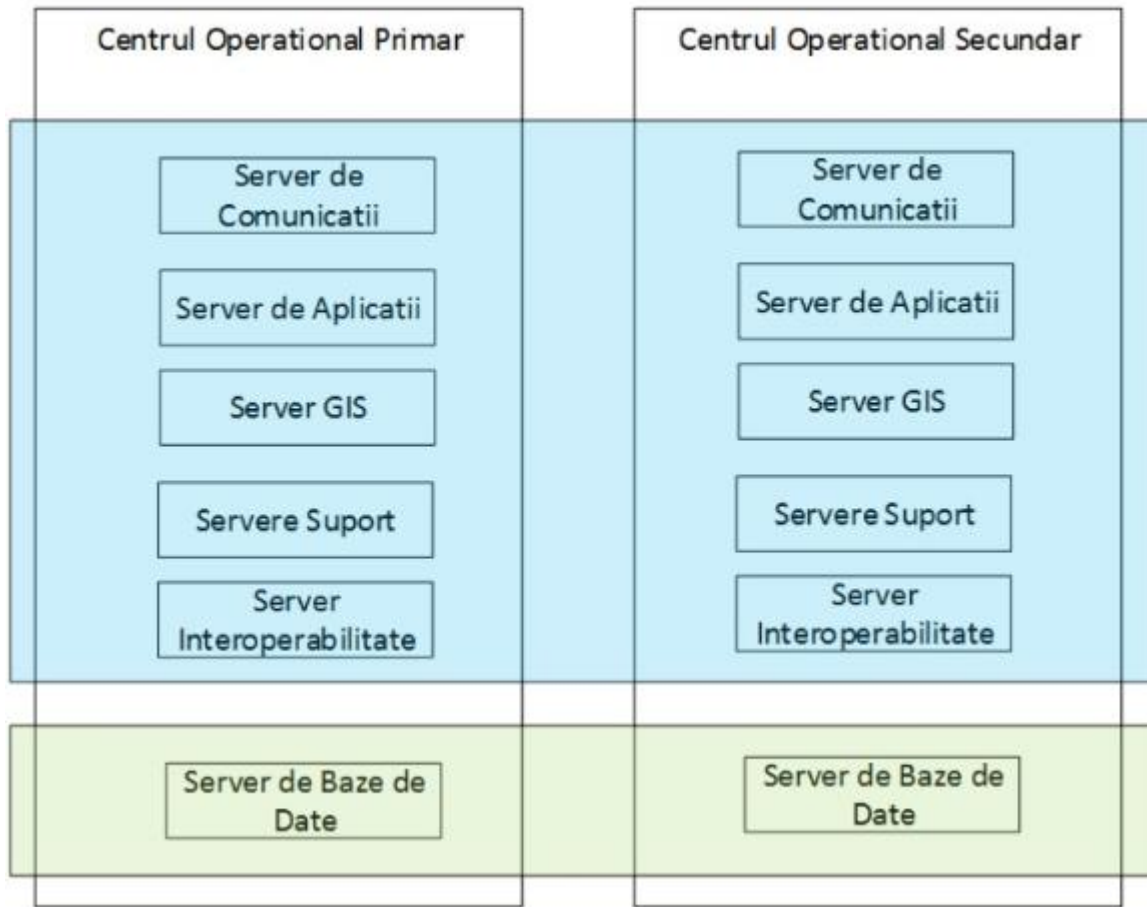
Componenta	Descrierea
Servicii de Suport Tehnic al SIA112	Serviciile date includ: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor.</li> <li>2. Oferirea de soluții temporare pentru problemele ce necesită mai mult timp pentru soluționarea lor.</li> <li>3. Aplicarea actualizărilor de corecții a componentelor SIA112.</li> <li>4. Actualizarea periodică a bazelor de date cu informațiile din alte registre: registrul de stat al adreselor, baza de date acoperirii geografice a rețelelor mobile, importul bazelor de date ANI.</li> <li>5. Asigurarea bazei pieselor de schimb pentru componentele infrastructurii fizice al centrului de date: server, router/switch, storage, sistem de climatizare, alimentare cu energie și generator disel.</li> <li>6. Executarea lucrărilor de întreținere periodică a echipamentelor de climatizare, alimentare cu energie electrică și generator disel.</li> </ol>



### III. Descrierea generală a sistemului

Descrierea la nivel arhitectural și funcțional a sistemului este în documentația corespunzătoare. În documentul dat este prezentată conceptul tehnic al sistemului și interacțiunea cu sistemele externe.

SIA112 este compus din 2 centre de date si are o arhitectura redundanță atât la nivel de centru de date cât și între centrele de date. Sistemul a fost proiectat să asigure o disponibilitate de 99,999%.



*Fig.1 Arhitectura generală al SIA 112*

SIA112 la nivel de fiecare centru de date constă din:

- ✓ Servere de comunicații – Servere ce asigură comunicațiile telefonice și TETRA;
- ✓ Servere de aplicații – Servere ce asigură funcționarea aplicației CoordCom;
- ✓ Servere GIS – Server ce asigură sistemul informațional geospațial;
- ✓ Server interoperabilitate – Server se asigură interacțiunea cu sistemele externe;
- ✓ Sever Baze de Date;
- ✓ Servere Suport – Servere ce asigură funcționarea sistemelor auxiliare, de formare a rețelei corporative, servere de securitate.

La nivel funcțional SIA112 are următoarele caracteristici generale:

- A.** Conturul funcțional privind interacțiunea informațională a tuturor componentelor SIA al Serviciului 112 „Administrarea și monitorizarea acțiunilor participanților la SIA al Serviciului 112” reprezintă un sistem integrat de control și monitorizare privind formarea și utilizarea resursei informaționale a Serviciului 112 în domeniul evidenței tuturor apelurilor de urgență și a solicitărilor de intervenție din partea Serviciului 112, precum și a rezultatelor privind reacționarea și intervențiile serviciilor specializate de urgență.

Acest contur include următoarele funcții:

- 1) asigurarea integrității logice a SIA al Serviciului 112;
- 2) administrarea bazelor de date ale SIA al Serviciului 112;
- 3) delimitarea drepturilor de acces pentru utilizatori, gestionarea sistemului de parole;
- 4) asigurarea securității, protecției și păstrării informației în sistem conform standardelor internaționale SM ISO/CEI 27002 „Tehnologii informaționale. Cod de bună practică pentru managementul securității informaționale” și SM ISO/CEI 15408 „Tehnologii Informaționale. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației”;
- 5) asigurarea respectării cerințelor SIA al Serviciului 112 privind protecția datelor cu caracter personal.

- B.** Conturul funcțional „Înregistrarea apelurilor de urgență” include următoarele funcții:

- 1) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea apelurilor de urgență primite la numărul „112”;
- 2) filtrarea apelurilor primite (în scopul identificării apelurilor false sau abuzive), direcționarea acestora în regim automat către operatorii Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112;
- 3) înregistrarea audio a convorbirilor telefonice;
- 4) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea mesajelor primite;
- 5) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea înștiințărilor primite prin intermediul sistemelor de supraveghere video, sistemelor pentru apeluri de urgență E-call sau prin intermediul sistemelor de alertă sau alarmă;
- 6) transmiterea solicitărilor de intervenție, ce includ fișele apelurilor/mesajelor de urgență prelucrate, către dispeceratele corespunzătoare ale serviciilor specializate de urgență;
- 7) schimbul de informații dintre locul de lucru automatizat al dispeceratului serviciilor specializate de urgență și al operatorului Serviciului 112 în scopul obținerii datelor suplimentare despre situațiile de urgență și rezultatele reacționării acestora.

Acest contur funcțional cuprinde funcțiile privind recepționarea, înregistrarea și prelucrarea oricăror înștiințări sau solicitări de ajutor în caz de pericol pentru viața sau sănătatea populației, ordinea publică, integritatea proprietății sau a mediului efectuate la numărul 112, precum și prin intermediul altor mijloace de comunicații electronice. Informația privind apelul de urgență se înregistrează de către operatorul Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 în fișa apelului de urgență, care apare și pe ecranul operatorului dispeceratului serviciilor specializate de urgență. Totodată, operatorul dispeceratului serviciilor specializate de urgență ascultă convorbirea dintre operatorul Serviciului 112 și apelant. O parte din informații sânt înregistrate de către SIA al Serviciului 112 în mod automat, spre exemplu informația cu privire la localizarea geografică a terminalului apelantului de la care a fost efectuat apelul, datele cu privire la posesorul acestuia. După transmiterea fișei apelului către serviciul specializat de urgență, operatorul Serviciului 112 recepționează de la acesta informația suplimentară cu privire la evenimente și rezultatele intervenției.

- C.** Conturul funcțional „Suportul informațional pentru adoptarea deciziilor” include următoarele funcții:

- 1) alegerea scenariului (acțiunilor operatorului Serviciului 112) în corespundere cu parametrii situației de urgență, introduși în fișa apelului de urgență;
- 2) crearea scenariilor tipice și includerea lor în interfața de utilizator a operatorului;

- 3) determinarea automatizată a serviciului specializat de urgență necesar pentru intervenție, căruia, ulterior, i se va redirecționa solicitarea de intervenție la apelul sau mesajul de urgență;
- 4) verificarea faptului dacă apelurile recepționate se referă la aceeași situație de urgență;
- 5) asigurarea funcționalității listei situațiilor de urgență – căutarea în funcție de caracteristici, atribute, precum și sortarea, imprimarea, căutarea după cuvântul-cheie și indiciul contextual;
- 6) crearea și actualizarea ghidurilor și a clasificatoarelor, inclusiv a listei serviciilor specializate de urgență și a subdiviziunilor acestora, a obiectelor de importanță socială, a obiectelor de risc sport;
- 7) recepționarea și evidența informației provenite de la alte sisteme informaționale;
- 8) controlul prezentării informației de către serviciile specializate de urgență cu privire la faptul reacționării la solicitările de intervenție transmise de către operatorul Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112.

**D.** Conturul funcțional „Suportul geoinformațional de adoptare a deciziilor” include funcțiile subsistemului geoinformațional, care asigură reflectarea operativă, în baza hărților electronice, a obiectelor și informațiilor.

Acest contur include următoarele funcții:

- 1) evidența coordonatelor spațiale privind localizarea terminalului apelantului sau a altui dispozitiv, în baza informației primite de la furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice;
- 2) posibilitatea de a identifica pe hartă locul producerii situației de urgență și de a localiza apelantul conform adresei, precum și de a naviga după hartă;
- 3) evidența hărților electronice conform nivelurilor tematice: natural-geografic, sociodemografic, economic conform planului de adrese, comunicațiilor inginerești (inclusiv conductele de gaze, de apă, linii electrice) etc., care conțin diverse trăsături caracteristice ale zonei deservite;
- 4) posibilitatea trasării punctelor pe hartă, cu determinarea coordonatelor și adresei punctului, precum și crearea traseului.

Funcțiile suportului geoinformațional oferă posibilitatea de a reflecta situația de urgență pe harta electronică, de a soluționa problemele ce țin de localizare (determinarea coordonatelor sau căutarea și poziționarea obiectelor conform adresei), precum și de a crea interpelări ținând cont de poziționarea obiectelor în spațiu, de a determina caracteristicile obiectelor în raza dată, de a modela situații complexe. La înregistrarea pe hartă a apelului cu privire la situația de urgență, apare informația despre regiunea în care s-a produs incidentul și despre toate obiectele aflate în zona respectivă.

**E.** Conturul funcțional „Monitorizarea activității echipamentului tehnic” include următoarele funcții:

- 1) înregistrarea și prelucrarea semnalelor sistemelor de monitorizare, care urmăresc starea obiectelor infrastructurii tehnice:
  - a) întreruperea alimentației cu energie electrică (de la rețeaua electrică de bază sau de la sursele de energie electrică de rezervă);
  - b) defectarea echipamentului stațiilor de lucru;
  - c) deconectarea de la sursa de alimentare cu energie electrică a serverelor;
  - d) defectarea liniilor de comunicații;
  - e) defectarea echipamentului serverului și a sistemelor de ventilare și condiționare;
- 2) transmiterea semnalului prelucrat conform competenței de serviciu în cadrul Serviciului 112, în concordanță cu prevederile instrucțiunilor interne ale Serviciului 112;

La nivel de infrastructură sistemul are următoarea arhitectură:

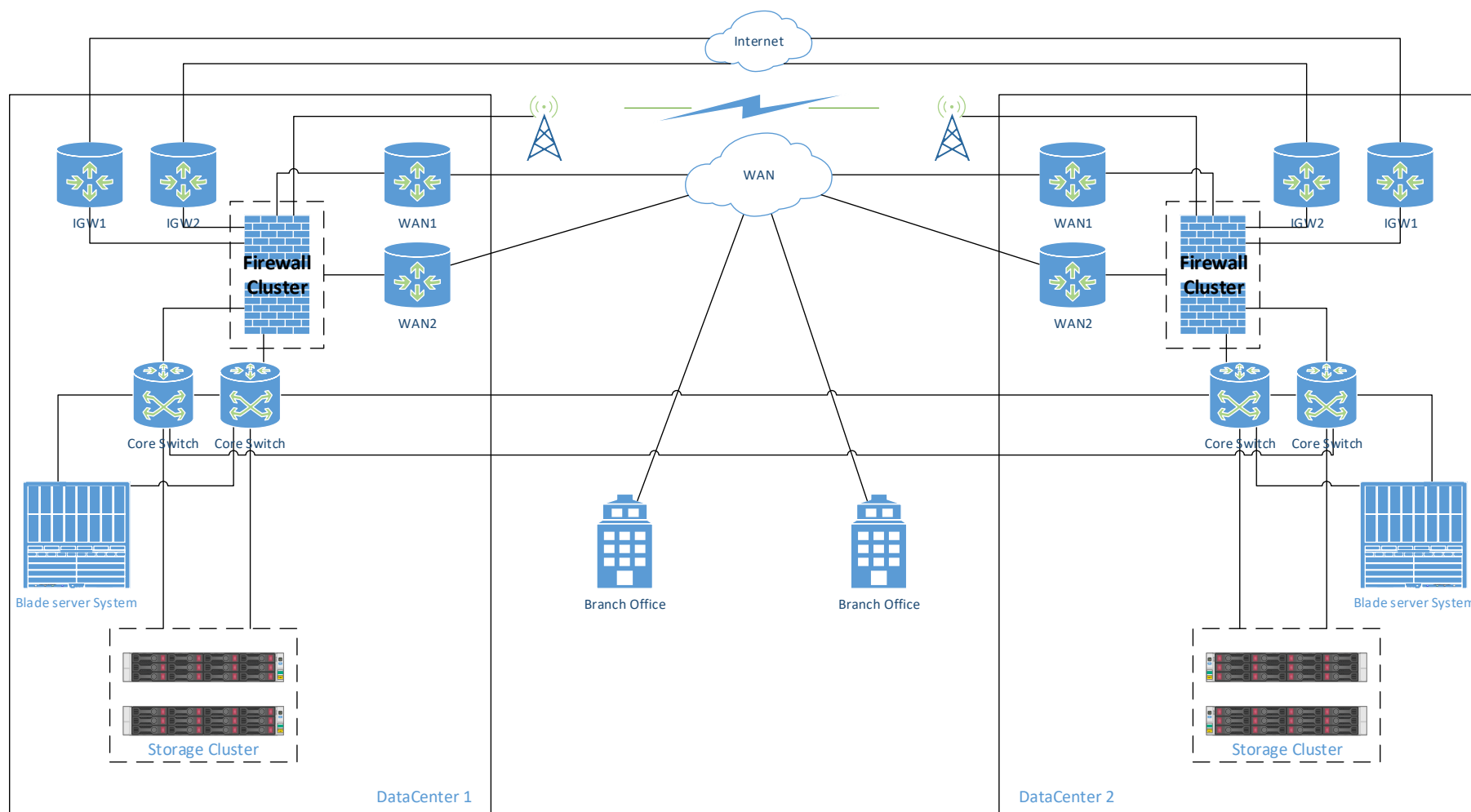


Fig. 1. Arquitectura la nivel de centre de date

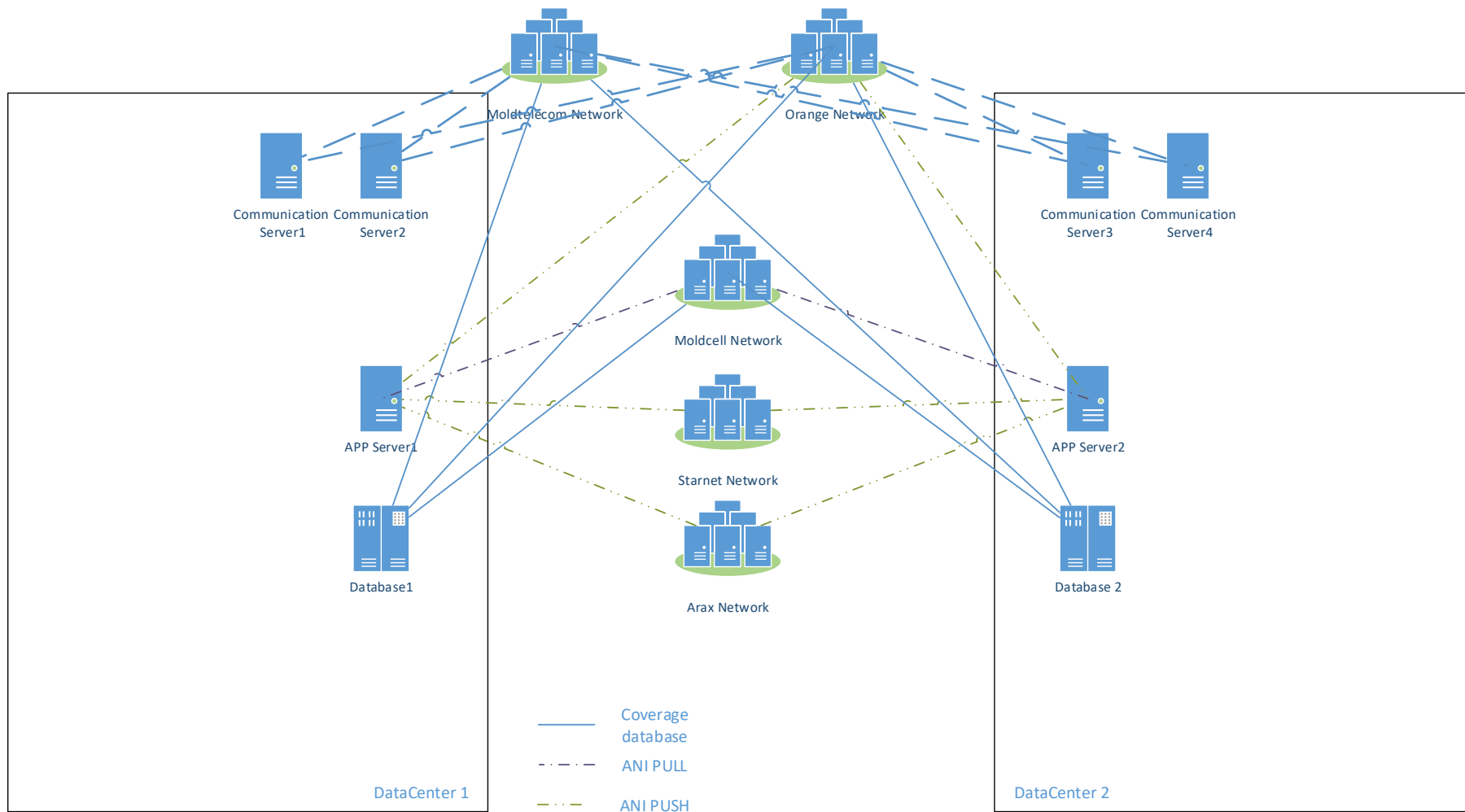


Fig.2 Arhitectura la nivel de interconectare și schimb de date cu furnizorii de servicii telecomunicații.

Infrastructura reprezintă două centre de date ce asigură redundanța la nivelul fiecărei componente a centrului de date cât și a centrului de date integral.

Mai jos este prezentată lista echipamentelor și componentelor software din care este compus sistemul și care se includ în contractul de suport:

**Tabelul 1**

	<b>Comunicații</b>	<b>Unit</b>
<b>CXE Servers</b>		
719064-B21	HPE ProLiant DL380 Gen9 8SFF Configure-to-order Server	4
719064-B21	HP ProLiant DL380 Gen9 8SFF Europe-Multilingual Localization Conf	4
817937-L21	HPE DL380 Gen9 Intel Xeon E5-2640v4 (2.4GHz_10-core_25MB_90W) FIO	4
805347-B21	HP 8GB (1x8GB) Single Rank x8 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered M	8
805347-B21	HP 8GB (1x8GB) Single Rank x8 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered F	8
872374-B21	HPE 400GB SAS 12G Mixed Use SFF (2.5in) SC 3yr Wty Digitally Sign	8
822555-B21	FACTORY INTEGRATED	8
749974-B21	HP Smart Array P440ar_2GB FBWC 12Gb 2-ports Int FIO SAS Controlle	4
779799-B21	HPE Ethernet 10Gb 2-port 546FLR-SFP+ Adapter	4
779799-B21	HP Ethernet 10Gb 2-port 546FLR-SFP+ Adapter	4
745823-B21	HP Trusted Platform Module 2.0 Kit	4
745823-B21	HP Trusted Platform Module 2.0 FIO Kit	4
733660-B21	HP 2U Small Form Factor Easy Install Rail Kit	4
733660-B21	HP 2U Small Form Factor Easy Install Rail Kit	4
720478-B21	HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Power Supply Kit	8
720478-B21	HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Power Supply Kit	8
339778-B21	HP RAID 1 Drive 1 FIO Setting	4
755997-A41	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard FIO Not Pre-installed E	4
E6U59ABE	HPE iLO Advanced including 1yr 24x7 Technical Support and Updates	4
E6U59ABE	HP iLO Advanced including 1yr 24x7 Technical Support and Updates	4
H7J32A3	HPE 3Y Foundation Care NBD SVC	1
H7J32A3	HP iLO AdvPack NonBL SW Support	4
H7J32A3	HP ProLiant DL380 Gen9 Support	4
HA113A1	HPE Installation SVC	1
HA113A1	HPE 300 Series Installation Service	4
JG081C	HPE FlexNetwork X240 10G SFP+ to SFP+ 5m Direct Attach Copper Cab	8
<b>COORDCOM PRODUCTION SYSTEM</b>	<b>Managementul cazurilor de urgență</b>	
C.FAL1260021	CoordCom Customer Commercial 6.5 Basic	1
C.FAL1047161/1	CoordCom Customer Commercial Call Taking	38
C.FAL1240814	CoordCom Customer Commercial Detailed Call Information Capture	38
C.FAL1047177/1	CoordCom Customer Commercial Basic Mobile Location	38
C.FAL1260020	CoordCom Customer Commercial Advanced Mobile Location	38
C.FAL1260000	CoordCom Customer Commercial eCall	38
C.FAL1047163/1	CoordCom Customer Commercial Basic Dispatch Management	40
C.FAL1047179/2	CoordCom Customer Commercial Advanced Resource Management	40
C.FAL1260002	CoordCom Customer Commercial Case Playback	10
C.FAL1240034/1	CoordCom Customer Commercial Staff Member Management	500
C.FAL1047164/1	CoordCom Customer Commercial Automatic Alarm	38

C.FAL1047166/1	CoordCom Customer Commercial Business Administration	8
C.FAL1047167/1	CoordCom Customer Commercial Integrated Voice	78
C.FAL1047169/2	CoordCom Customer Commercial Voice Recording	78
C.FAL1047170/2	CoordCom Customer Commercial Voice Response	38
C.FAL1047173/2	CoordCom Customer Commercial AVLS Positioning	800
C.FAL1240494/1	CoordCom Customer Commercial Mass Alert Enabled Contacts	200
C.FAL1240813	CoordCom Customer Commercial Omni-Data Exchange Service (ODES)	600
C.FAL1047184/1	CoordCom Customer Commercial Redundant System Location	1
C.FAL1240495/1	CoordCom Customer Commercial Case Collaboration Management	78
C.FAL1047180/1	CoordCom Customer Commercial Traffic Monitor	6
C.FAL1047171/1	CoordCom Customer Commercial Map Manager	1
C.FAL1047174/1	CoordCom Customer Commercial ISUP Interface	1
C.FAL1047183/1	CoordCom Customer Commercial High Availability Package 2	1
<b>COORDCOM TRAINING SYSTEM</b>	<b>Managementul cazurilor de urgență</b>	
5/C.FAL1260021	CoordCom Customer Test Lab 6.5 Basic	1
5/C.FAL1047161/1	CoordCom Customer Test Lab Call Taking	30
5/C.FAL1240814	CoordCom Customer Test Lab Detailed Call Information Capture	30
5/C.FAL1047177/1	CoordCom Customer Test Lab Basic Mobile Location	30
5/C.FAL1260020	CoordCom Customer Test Lab Advanced Mobile Location	30
5/C.FAL1260000	CoordCom Customer Test Lab eCall	30
5/C.FAL1047163/1	CoordCom Customer Test Lab Basic Dispatch Management	30
5/C.FAL1047179/2	CoordCom Customer Test Lab Advanced Resource Management	30
5/C.FAL1260002	CoordCom Customer Test Lab Case Playback	30
5/C.FAL1240034/1	CoordCom Customer Test Lab Staff Member Management	500
5/C.FAL1047164/1	CoordCom Customer Test Lab Automatic Alarm	30
5/C.FAL1047166/1	CoordCom Customer Test Lab Business Administration	30
5/C.FAL1047167/1	CoordCom Customer Test Lab Integrated Voice	30
5/C.FAL1047169/2	CoordCom Customer Test Lab Voice Recording	30
5/C.FAL1047170/2	CoordCom Customer Test Lab Voice Response	30
5/C.FAL1047173/2	CoordCom Customer Test Lab AVLS Positioning	500
5/C.FAL1240494/1	CoordCom Customer Test Lab Mass Alert Enabled Contacts	200
5/C.FAL1240813	CoordCom Customer Test Lab Omni-Data Exchange Service (ODES)	300
5/C.FAL1240495/1	CoordCom Customer Test Lab Case Collaboration Management	30
5/C.FAL1047176/1	CoordCom Customer Test Lab Education Module	30
5/C.FAL1047171/1	CoordCom Customer Test Lab Map Manager	1
5/C.FAL1047174/1	CoordCom Customer Test Lab ISUP Interface	1
5/C.FAL1047180/1	CoordCom Customer Test Lab Traffic Monitor	1
<b>ResQMap Production</b>	<b>Platforma informațional-geografică</b>	
C.FAL1260022	ResQMap Customer Commercial 4.3 Basic	1
RQC231	ResQMap Customer Commercial Case Management	78
RQC105	ResQMap Customer Commercial Resource View	40
RQC110	ResQMap Customer Commercial Resource Routing	40
RQC125	ResQMap Customer Commercial Preparedness	40

RQC135	ResQMap Customer Commercial Mobile Locator	78
RQC155	ResQMap WebView Customer Commercial	20
RQC156	ResQMap WebView Customer Commercial Coverage Planning	20
RQC180	ResQMap Customer Commercial Record & Playback	10
RQC200	ResQMap Customer Commercial Coverage Planning	10
RQS122	ResQMap Customer Commercial Redundant Server Location	1
<b>RESQMAP TRAINING SYSTEM</b>	<b>Platforma informațional-geografică</b>	
5C/FAL1260022	ResQMap Customer Test Lab 4.3 Basic	1
5/RQC231	ResQMap Customer Test Lab Case Management	30
5/RQC105	ResQMap Customer Test Lab Resource View	30
5/RQC110	ResQMap Customer Test Lab Resource Routing	30
5/RQC125	ResQMap Customer Test Lab Preparedness	30
5/RQC135	ResQMap Customer Test Lab Mobile Locator	30
5/RQC155	ResQMap WebView Customer Test Lab	30
5/RQC156	ResQMap WebView Customer Test Lab Coverage Planning	30
5/RQC180	ResQMap Customer Test Lab Record & Playback	3
5/RQC200	ResQMap Customer Test Lab Coverage Planning	10
5/RQC220	ResQMap Customer Test Lab API Runtime	10
5/RQSDK100	ResQMap Customer Test Lab API	1
<b>VMWARE</b>	<b>Sistemul de Virtualizare</b>	
P9U41AAE	VMware vCenter Server Standard for vSphere (per Instance) 3yr E-L	2
BD710A	VMware vSphere Standard 1 Processor Software	32
<b>BIGFIX</b>	<b>Sistem de Securitate</b>	
D0HSILL	IBM BigFix Lifecycle Client Device License + SW Subscription & Support 12 Months	145
D0HSZLL	IBM BigFix Compliance Client Device License + SW Subscription & Support 12 Months	145
D0HSMLL	IBM BigFix Inventory Client Device License + SW Subscription & Support 12 Months	145
D11VULL	IBM BigFix Lifecycle Managed Virtual Server Lic + SW Subscription & Support 12 Months	5
D11U9LL	IBM BigFix Compliance Managed Virtual Server Lic + SW Subscription & Support 12 Months	5
D11TPLL	IBM BigFix Inventory Managed Virtual Server Lic + SW Subscription & Support 12 Months	5
ENOTWWEAX	Enterprise Security for Endpoints Light- Multi-Language	145
<b>QRADAR SERVERS</b>	<b>Sistemul de Audit</b>	
767032-B21	HPE ProLiant DL380 Gen9 24SFF Configure-to-order Server	2
767032-B21	HP ProLiant DL380 Gen9 24SFF Europe-Multilingual Localization Con	2
817943-L21	HPE DL380 Gen9 Intel Xeon E5-2650v4 (2.2GHz_12-core_30MB_105W) FI	2
817943-B21	HPE DL380 Gen9 Intel Xeon E5-2650v4 (2.2GHz_12-core_30MB_105W) Pr	2



817943-B21	HPE DL380 Gen9 Intel Xeon E5-2650v4 (2.2GHz_12-core_30MB_105W) FI	2
805349-B21	HP 16GB (1x16GB) Single Rank x4 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered	32
805349-B21	HP 16GB (1x16GB) Single Rank x4 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered	32
765464-B21	HPE 1TB SAS 12G Midline 7.2K SFF (2.5in) SC 1yr Wty 512e HDD	20
765464-B21	HP 1TB 12G SAS 7.2K rpm SFF (2.5-inch) SC 512e 1yr Warranty Hard	20
749974-B21	HP Smart Array P440ar_2GB FBWC 12Gb 2-ports Int FIO SAS Controlle	2
727250-B21	HP 12Gb SAS Expander Card with Cables for DL380 Gen9	2
727250-B21	HP 12Gb SAS Expander Card with Cables for DL380 Gen9	2
779799-B21	HPE Ethernet 10Gb 2-port 546FLR-SFP+ Adapter	2
779799-B21	HP Ethernet 10Gb 2-port 546FLR-SFP+ Adapter	2
733660-B21	HP 2U Small Form Factor Easy Install Rail Kit	2
733660-B21	HP 2U Small Form Factor Easy Install Rail Kit	2
720478-B21	HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Power Supply Kit	4
720478-B21	HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Power Supply Kit	4
339779-B21	HP RAID 5 Drive 1 FIO Setting	2
E6U59ABE	HPE iLO Advanced including 1yr 24x7 Technical Support and Updates	2
E6U59ABE	HP iLO Advanced including 1yr 24x7 Technical Support and Updates	2
H7J32A3	HPE 3Y Foundation Care NBD SVC	1
H7J32A3	HP iLO AdvPack NonBL SW Support	2
H7J32A3	HP ProLiant DL380 Gen9 Support	2
HA113A1	HPE Installation SVC	1
HA113A1	HPE 300 Series Installation Service	2
JG081C	HPE FlexNetwork X240 10G SFP+ to SFP+ 5m Direct Attach Copper Cab	4
<b>BASE SERVERS</b>	<b>Sistemul de Procesare si Echipamente de Conectare, extensie Core</b>	
681844-B21	HPE BLc7000 Configure-to-order Platinum Enclosure with ROHS Trial	2
E5Y41A	HPE OneView including 3yr 24x7 Support Enclosure FIO Bundle 16-se	2
813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9 E5-v4 10Gb_20Gb FlexibleLOM Configure-to	4
813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9 E5-v4 10Gb_20Gb FlexibleLOM Configure-to	4
819838-L21	HPE BL460c Gen9 Intel Xeon E5-2620v4 (2.1GHz_8-core_20MB_85W) FIO	4
819838-B21	HPE BL460c Gen9 Intel Xeon E5-2620v4 (2.1GHz_8-core_20MB_85W) Pro	4
819838-B21	HPE BL460c Gen9 Intel Xeon E5-2620v4 (2.1GHz_8-core_20MB_85W) FIO	4
805349-B21	HP 16GB (1x16GB) Single Rank x4 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered	32
805349-B21	HP 16GB (1x16GB) Single Rank x4 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered	32
872374-B21	HPE 400GB SAS 12G Mixed Use SFF (2.5in) SC 3yr Wty Digitally Sign	8
822555-B21	FACTORY INTEGRATED	8
766491-B21	HPE FlexFabric 10Gb 2-port 536FLB FIO Adapter	4
761871-B21	HP Smart Array P244br_1GB FBWC 12Gb 2-ports Int FIO SAS Controlle	4
710608-B21	HPE QMH2672 16Gb Fibre Channel Host Bus Adapter	4
710608-B21	HP QMH2672 16Gb Fibre Channel Host Bus Adapter	4
875317-B21	HPE 150GB SATA 6G Read Intensive M.2 2280 3yr Wty Digitally Sign	4
745823-B21	HP Trusted Platform Module 2.0 Kit	4
745823-B21	HP Trusted Platform Module 2.0 FIO Kit	4
339778-B21	HP RAID 1 Drive 1 FIO Setting	4

813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9 E5-v4 10Gb_20Gb FlexibleLOM Configure-to	4
813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9 E5-v4 10Gb_20Gb FlexibleLOM Configure-to	4
819838-L21	HPE BL460c Gen9 Intel Xeon E5-2620v4 (2.1GHz_8-core_20MB_85W) FIO	4
819838-B21	HPE BL460c Gen9 Intel Xeon E5-2620v4 (2.1GHz_8-core_20MB_85W) Pro	4
819838-B21	HPE BL460c Gen9 Intel Xeon E5-2620v4 (2.1GHz_8-core_20MB_85W) FIO	4
805349-B21	HP 16GB (1x16GB) Single Rank x4 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered	32
805349-B21	HP 16GB (1x16GB) Single Rank x4 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered	32
872374-B21	HPE 400GB SAS 12G Mixed Use SFF (2.5in) SC 3yr Wty Digitally Sign	8
822555-B21	FACTORY INTEGRATED	8
766491-B21	HPE FlexFabric 10Gb 2-port 536FLB FIO Adapter	4
761871-B21	HP Smart Array P244br_1GB FBWC 12Gb 2-ports Int FIO SAS Controlle	4
710608-B21	HPE QMH2672 16Gb Fibre Channel Host Bus Adapter	4
710608-B21	HP QMH2672 16Gb Fibre Channel Host Bus Adapter	4
875317-B21	HPE 150GB SATA 6G Read Intensive M.2 2280 3yr Wty Digitally Sign	4
745823-B21	HP Trusted Platform Module 2.0 Kit	4
745823-B21	HP Trusted Platform Module 2.0 FIO Kit	4
339778-B21	HP RAID 1 Drive 1 FIO Setting	4
813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9 E5-v4 10Gb_20Gb FlexibleLOM Configure-to	8
813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9 E5-v4 10Gb_20Gb FlexibleLOM Configure-to	8
819838-L21	HPE BL460c Gen9 Intel Xeon E5-2620v4 (2.1GHz_8-core_20MB_85W) FIO	8
819838-B21	HPE BL460c Gen9 Intel Xeon E5-2620v4 (2.1GHz_8-core_20MB_85W) Pro	8
819838-B21	HPE BL460c Gen9 Intel Xeon E5-2620v4 (2.1GHz_8-core_20MB_85W) FIO	8
805349-B21	HP 16GB (1x16GB) Single Rank x4 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered	64
805349-B21	HP 16GB (1x16GB) Single Rank x4 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered	64
872374-B21	HPE 400GB SAS 12G Mixed Use SFF (2.5in) SC 3yr Wty Digitally Sign	16
822555-B21	FACTORY INTEGRATED	16
766491-B21	HPE FlexFabric 10Gb 2-port 536FLB FIO Adapter	8
761871-B21	HP Smart Array P244br_1GB FBWC 12Gb 2-ports Int FIO SAS Controlle	8
710608-B21	HPE QMH2672 16Gb Fibre Channel Host Bus Adapter	8
710608-B21	HP QMH2672 16Gb Fibre Channel Host Bus Adapter	8
875317-B21	HPE 150GB SATA 6G Read Intensive M.2 2280 3yr Wty Digitally Sign	8
745823-B21	HP Trusted Platform Module 2.0 Kit	8
745823-B21	HP Trusted Platform Module 2.0 FIO Kit	8
339778-B21	HP RAID 1 Drive 1 FIO Setting	8
C8S46A	Brocade 16Gb_28 SAN Switch for BladeSystem c-Class	4
C8S46A	Brocade 16Gb_28 SAN Switch for BladeSystem Factory Integrated c-C	4
641146-B21	HP Cisco B22HP Fabric Extender for BladeSystem c-Class	4
641146-B21	HP Cisco B22HP Fabric Extender for BladeSystem c-Class	4
QK734A	HPE Premier Flex LC_LC Multi-mode OM4 2 fiber 5m Cable	48
QK734A	Factory Integrated	48
QK724A	HPE B-series 16Gb SFP+ Short Wave Transceiver	48
QK724A	Factory Integrated	48
733459-B21	HPE 2650W Performance Platinum Hot Plug Power Supply Kit	12
733459-B21	HPE 2650W Performance Platinum Hot Plug Power Supply Kit	12
412140-B21	HP BLC7000 Enclosure HP Single Active Cool Fan Option Kit	12

412140-B21	HP BLc7000 Enclosure HP Single Active Cool Fan Option Kit	12
677595-B21	HPE BLc7000 Single Phase FIO Intelligent Power Module	2
H7J32A3	HPE 3Y Foundation Care NBD SVC	1
H7J32A3	HP c7000 Enclosure Support	2
H7J32A3	Brocade 4_12 and 4_24 SAN Switch Supp	4
H7J32A3	HP BL460c Gen9 Server Blade Support	16
HA113A1	HPE Installation SVC	1
HA113A1	HP Startup BladeSystem c7000 Infrast SVC	2
<b>STORAGE</b>	<b>Dispozitiv de Stocare</b>	
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	4
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+SW 10K SFF HDD	64
K2P94B	Factory Integrated	64
K2P91B	HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD	24
K2P91B	Factory Integrated	24
HA114A1	HPE Installation and Startup SVC	1
HA114A1	HPE Startup 3PAR 8200 2N Fld Int Bas SVC	4
L7E69AAE	HPE 3PAR 8200 All-inc Multi-sys SW E-LTU	4
H7J34A3	HPE 3Y Foundation Care 24x7 SVC	1
H7J34A3	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Base Support	4
H7J34A3	HPE 3PAR 8000 1.8TB+SW 10K SFF HDD Supp	64
H7J34A3	HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD Supp	24
H7J34A3	HPE 3PAR 8200 Multi-system SW Supp	4
L7F20AAE	HPE 3PAR All-in S-sys SW Current E-Media	4
L7F22AAE	HPE 3PAR All-in M-sys SW Current E-Media	4
<b>TAPE LIBRARY</b>	<b>Sistemul de Backup</b>	
AK379A	HPE StoreEver MSL2024 0-drive Tape Library	1
H7J32A3	HPE 3Y Foundation Care NBD SVC	1
H7J32A3	HPE MSL2024 Library Support	1
C0H28A	HPE StoreEver MSL LTO-6 Ultrium 6250 Fibre Channel Drive Upgrade	2
HA113A1	HPE Installation SVC	1
HA113A1	HPE StoreEver MSL 2024_4048 Install SVC	1
HA113A1	HPE StoreEver Driv PwrSupCrd Install SVC	2
C7978A	HPE Ultrium Universal Cleaning Cartridge	2
C7976AN	HPE LTO-6 Ultrium 6.25TB MP RW Non Custom Labeled Data Cartridge	1
Q2013A	HPE LTO-6 Ultrium RW Bar Code Label Pack	1
<b>DISK BACKUP</b>	<b>Sistemul de Backup</b>	
BB915A	HPE StoreOnce 5100 48TB System	1
BB926A	HPE StoreOnce 10GbE Network Card	2
BB926A	HPE StoreOnce 10GbE FIO Network Card	2
BB929A	HPE StoreOnce 16Gb Fibre Channel Card	2
BB929A	HPE StoreOnce 16Gb FIO Fibre Channel Card	2
BB949A	HPE StoreOnce 10GbE Network Card LTU	2

BB949A	HPE StoreOnce 10GbE FIO Network Card LTU	2
BB952A	HPE StoreOnce 16Gb Fibre Channel Card LTU	2
BB952A	HPE StoreOnce 16Gb FIO Fibre Channel Card LTU	2
BB885AAE	HP StoreOnce 4500 Replication E-LTU	1
HA113A1	HPE Installation SVC	1
HA113A1	HPE StoreOnce Basic Installation SVC	2
BB888AAE	HP StoreOnce 4200_4500 Catalyst E-LTU	1
H7J34A3	HPE Catalyst 45_5100 LTU Support	1
H7J34A3	HPE StoreOnce Rep 45_5100LTU Support	1
H7J34A3	HPE StoreOnce 5100 48TB Backup Supp	1
<b>DATA PROTECTOR</b>	<b>Sistemul de Backup</b>	
Q2M74AAE	HPE Data Protector Starter Pack Windows 1yr 7x24 Support E-LTU	1
Q2M74SAE	HPE Data Protector Starter Pack Windows Addl 2yr 7x24 Support E-L	1
Q2M79AAE	HPE Data Protector Drive Extension UNIX_NAS_SAN 1yr 7x24 Support	2
Q2M79SAE	HPE Data Protector Drive Extension UNIX_NAS_SAN Addl 2yr 7x24 Sup	2
Q2M87AAE	HPE Data Protector Extension Online Backup for Windows_Linux Serv	2
Q2M87SAE	HPE Data Protector Extension Online Backup for Windows_Linux Serv	2
<b>CORE Data Center Switch</b>	<b>Sistemul Core Data Center Switch</b>	
<b>N5K-C5672UP-16G</b>	Nexus 5672UP 1RU, 24x10G SFP+, 24pxUP SFP+, 6x40G QSFP+	4
CON-SNT-5672UP16	SNTC-8X5XNBD Nexus 5672UP 1RU, 24	4
QSFP-H40G-CU3M	40GBASE-CR4 Passive Copper Cable, 3m	8
NXA-PAC-1100W	Nexus 1100W Platinum PS, Port side Exhaust airflow	8
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	8
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	16
N6KUK9-730N1.1	Nexus 5600/6000 Base OS Software Rel 7.3(0)N1(1)	4
N1K-VLCPU-96-ESSTL	Nexus 1000V Essential Edition Paper Delivery License Qty 96	4
N5672-ACC-KIT	Nexus 5672 Chassis Accessory Kit	4
N6K-C6001-FAN-F	Nexus 6001 Fan for Port Side exhaust (Front to Back) airflow	12
SFP-10G-SR-S	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	48
N56-BAS1K9	Nexus 5600 Series LAN Base License	4
<b>LAYER3 Aggregation Switch</b>	<b>Layer 3 Aggregation Switch</b>	
<b>WS-C3850-48T-E</b>	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Services	4
CON-SNT-WSC388TE	SNTC-8X5XNBD Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Serv	4
S3850UK9-163	UNIVERSAL	4
PWR-C1-350WAC/2	350W AC Config 1 SecondaryPower Supply	4
C3850-NM-2-10G	Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	4
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	8

STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	4
CAB-SPWR-30CM	Catalyst 3750X and 3850 Stack Power Cable 30 CM	4
PWR-C1-350WAC	350W AC Config 1 Power Supply	4
<b>LAYER2 Access Switch</b>	<b>Layer 2 Access Switch</b>	
<b>WS-C2960XR-48FPD-I</b>	Catalyst 2960-XR 48 GigE PoE 740W, 2 x 10G SFP+, IP Lite	6
CON-SNT-W296X48F	SNTC-8X5XNBD Catalyst 2960-XR 48 GigE PoE 740W, 2 x 1	6
C1FPCAT29002K9	Cisco ONE Foundation Lite Perpetual - Cat 2900 48 Port	6
CON-ECMU-C1FPC292	SWSS UPGRADES C1 FND Perpetual - Cat2900 48 Port	6
C1-ISE-BASE-48P	Cisco ONE Identity Services Engine 50 EndPoint Base Lic	6
C1-PI-LFAS-2K3K-K9	Cisco ONE PI Device License for LF & AS for Cat 2k, 3k	6
C1-EGW-50-K9	Cisco ONE Energy Mgmt Perpetual Lic - 50 DO End Points	6
C1F1VCAT29002-02	Tracker PID v02 Fnd Perpetual CAT29002 - no delivery	6
PWR-C2-1025WAC	1025W AC Config 2 Power Supply	6
C2960X-STACK	Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module	6
CAB-STK-E-0.5M	Cisco FlexStack 50cm stacking cable	6
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	12
<b>INTERNET ROUTING and VOICE GW</b>	<b>Sistemul Internet Routing și Voice Gateway</b>	
<b>ISR4451-X-VSEC/K9</b>	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	4
CON-SNT-ISR41-X	SNTC-8X5XNBD Cisco ISR 4451 UC Se	4
SL-44-IPB-K9	IP Base License for Cisco ISR 4400 Series	4
PWR-4450-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR4350	4
PWR-4450-AC/2	AC Power Supply (Secondary PS) for Cisco ISR 4450	4
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	8
FL-CUBEE-25	Unified Border Element Enterprise License - 25 sessions	4
POE-COVER-4450	Cover for empty POE slot on Cisco ISR 4450	8
SM-S-BLANK	Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR	8
NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400	8
PVDM4-64	64-channel DSP module	4
MEM-4400-DP-2G	2G DRAM (1 DIMM) for Cisco ISR 4400 Data Plane	4
SL-44-SEC-K9	Security License for Cisco ISR 4400 Series	4
SL-44-UC-K9	Unified Communication License for Cisco ISR 4400 Series	4
SISR4400UK9-316S	Cisco ISR 4400 Series IOS XE Universal	4
NIM-2CE1T1-PRI	2 port Multiflex Trunk Voice/Channelized Data T1/E1 Module	4
USE-BUNDLED-PVDM	Choose to assemble the PVDM in a Voice bundle on T1/E1 card	4
<b>C881-K9</b>	Cisco 880 Series Integrated Services Routers	4
CON-SNT-C881K9A1	SNTC-8X5XNBD Cisco 880 Series Int	4

PWR-30W-AC	Power Supply 30 Watt AC	4
SL-880-ADVSEC	Cisco 880 Advanced Security Software License	4
S880UK9-15303M	Cisco 880 Series IOS UNIVERSAL	4
CAB-ETH-S-RJ45	Yellow Cable for Ethernet, Straight-through, RJ-45, 6 feet	4
PACK-800	Packaging PIDs for 800 with no 3G and POE	4
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	4
<b>WAN ROUTING</b>	<b>Sistemul WAN routing</b>	
<b>ISR4451-X/K9</b>	Cisco ISR 4451 (4GE,3NIM,2SM,8G FLASH,4G DRAM)	4
CON-SNT-ISR45XK9	SNTC-8X5XNBD Cisco ISR4451 (4GE,3	4
FL-44-PERF-K9	Performance on Demand License for 4400 Series	4
SL-44-IPB-K9	IP Base License for Cisco ISR 4400 Series	4
PWR-4450-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR4350	4
PWR-4450-AC/2	AC Power Supply (Secondary PS) for Cisco ISR 4450	4
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	8
POE-COVER-4450	Cover for empty POE slot on Cisco ISR 4450	8
SM-S-BLANK	Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR	8
NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400	12
MEM-4400-DP-2G	2G DRAM (1 DIMM) for Cisco ISR 4400 Data Plane	4
SISR4400UK9-316S	Cisco ISR 4400 Series IOS XE Universal	4
<b>SECURITY SYSTEM</b>	<b>Sistemul de Securitate</b>	
FPR2130-FTD-HA-BUN	Cisco Firepower 2130 Threat Defense Chss, Subs HA Bundle	1
FPR2130-NGFW-K9	Cisco Firepower 2130 NGFW Appliance, 1U, 1 x NetMod Bay	2
CON-3SNT-FPR2130W	3YR SNTC 8X5XNBD Cissco Firepower 2130 NGFW Appliance, 1U,	2
SF-F2K-TD6.2.1-K9	Cisco Firepower Threat Defense software v6.2.1 for FPR2100	2
FPR2K-SSD200	Firepower 2000 Series SSD for FPR-2130/2140	2
FPR2K-FAN	Firepower 2000 Series Fan Tary	2
FPR2K-SSD-BBLKD	Firepower 2000 Series SSD Slot Carrier	2
FPR2K-PWR-AC-400	Firepower 2000 Series 400W AC Power Supply	2
FPR2K-PWR-AC-400	Firepower 2000 Series 400W AC Power Supply	2
FPR2K-NM-BLANK	Firepower 2000 Series Network Module Blank Slot Cover	2
L-FPR2130T-TM=	Cisco FPR2130 Threat Derense Threat and Malware License	2
L-FPR2130T-TM-3Y	Cisco FPR2130 Threat Derense Threat and Malware 3Y Subs	2
FPR2130-FTD-HA-BUN	Cissco Firepower 2130 Threat Defense Chss, Subs HA Bundle	1
FPR2130-NGFW-K9	Cisco Firepower 2130 NGFW Appliance, 1U, 1 x NetMod Bay	2
CON-3SNT-FPR2130W	3YR SNTC 8X5XNBD Cissco Firepower 2130 NGFW Appliance, 1U,	2
SF-F2K-TD6.2.1-K9	Cisco Firepower Threat Defense software v6.2.1 for FPR2100	2
FPR2K-SSD200	Firepower 2000 Series SSD for FPR-2130/2140	2

FPR2K-SLIDE-RAILS	Firepower 2000 Slide Rail Kit	2
FPR2K-FAN	Firepower 2000 Series Fan Tary	2
FPR2K-SSD-BBLKD	Firepower 2000 Series SSD Slot Carrier	2
FPR2K-PWR-AC-400	Firepower 2000 Series 400W AC Power Supply	2
FPR2K-PWR-AC-400	Firepower 2000 Series 400W AC Power Supply	2
FPR2K-NM-BLANK	Firepower 2000 Series Network Module Blank Slot Cover	2
L-FPR2130T-TM=	Cisco FPR2130 Threat Derense Threat and Malware License	2
L-FPR2130T-TM-3Y	Cisco FPR2130 Threat Derense Threat and Malware 3Y Subs	2
SF-FMC-VMW-10-K9	Cisco Firepower Management Center,(VMWare) for 10 devices	1
CON-3ECMU-SFFMCK9V	SWSS UPGR 3YR DITSI Cisco Firepower Management Center, (VMWare).	1
L-AC-PLS-P-G	Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual License Group	1
CON-ECMU-LACPLSPG	SWSS UPGRADES Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual Lice	1
AC-PLS-P-100-S	Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual License	1
CON-ECMU-ACPL100	SWSS UPGRADES Cisco AnyConnect 100 User Plus Perpetual Licen	1
L-AC-PLS-P-100	Cisco AnyConnect 100 User Plus Perpetual (ASA License Key)	99999
L-AC-APX-LIC=	Cisco AnyConnect Apex Term License, Total Authorized Users	100
L-AC-APX-3Y-S2	Cisco AnyConnect Apex Term License, 3YR, 100-249 Users	100
SFP-H10GB-CUM3M=	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	16
FPR4110ASA-BUN-PR	Cisco Firepower 4110 ASA Bundle Promotion	4
FPR4110-ASA-K9	Cisco Firepower 4110 ASA Apliance, 1U, 2 x NetMod Bays	4
CON-3SNT-FPR41GHP	3YR SNTC 8X5XNBD Cissco Firepower 4110 ASA Appliance, 1U,	4
FPR4k-PWR-AC-1100	Firepower 4000 Series 1100W AC Power Supply	4
CAB-AC-EUR	Power Cord - Europe, 16/10A,250V, 2500mm, -40C to +85C	8
SF-FXOS4K-2.2-K9	Cisco Firepower Extensible Operating System v2.2 for FPR4000	4
SF-FPR-ASA-9.8-K9	Cisco ASA 9.8 Software for Firepower 4100 apliance series	4
FPR4100-ASA	Cisco Firepower 4100 Standard ASA License	4
FPR4K-ENC-K9	Cisco Firepower 4100 Strong Encryption (3DES/AES)	4
FPR4K-SSD200	Firepower 4000Series SSD for FPR - 4110/4120	4
FPR4K-SSD-BBLKD	Firepower 4000 Series SSD Slot Carrier	4
GLC-TE	100BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	4
FPR4K-ACC-KIT	FPR4K Hardware Accessory Kit (Rack Mounts, Cables)	4
FPR4K-FAN	Firepower 4000 Series Fan	24
FPR4k-PWR-AC-1100	Firepower 4000 Series 1100W AC Power Supply	4
FPR4K-RACK-MNT	Firepower 4000 Series Rack Mount Kit	4
FPR4K-NM-BALNK	Firepower 4000 Series Network Module Blank Slot Cover	4
FPR4K-NM-BALNK	Firepower 4000 Series Network Module Blank Slot Cover	4
<b>IP-PBX Telephony</b>	<b>Sistemul Telefonie IP-PBX</b>	
R-UCL-UCM-LIC-K9	Top Level SKU For 9.x/10.x User License - eDelivery	2

CON-PSBU-RUCLUCK9	PSS SWSS UPGRADES Top Level SKU For 9.	2
LIC-CUCM-11X-ENH-A	UC Manager-11.x Enhanced Single User License	200
CON-PSBU-LICXENHA	PSS SWSS UPGRADES UC Manager-11.x Enhanced Single User-Und	200
CUCM-VERS-11.5	CUCM Software version 11.5	2
EXPWY-VE-E-K9	Cisco Expressway-E Server, Virtual Edition	4
EXPWY-VE-C-K9	Cisco Expressway-C Server, Virtual Edition	4
LIC-CUCM-11X-ENH	UC Manager Enhanced 11.x License	200
LIC-EXP-TURN	Enable TURN Relay Option	4
LIC-SW-EXP-K9	License Key Software Encrypted	8
LIC-EXP-E-PAK	Expressway Series, Expressway-E PAK	2
LIC-EXP-GW	Enable GW Feature (H323-SIP)	8
UCM-PAK	UCM 9X/10X/11X PAK	2
LIC-EXP-DSK	Expressway Desktop Endpoint License	200
LIC-EXP-SERIES	Enable Expressway Series Feature Set	8
LIC-EXP-AN	Enable Advanced Networking Option	4
SW-EXP-8.X-K9	Software Image for Expressway with Encryption, Version X8	2
LIC-EXP-E	Enable Expressway-E Feature Set	4
JAB-IPH-CLNT-UCM	Jabber for iPhone UCM Only	100
JAB-ADR-CLNT-UCM	Jabber for Android UCM Only	100
JAB-IPH-RTU	Jabber for iPhone Right to Use	2
JAB-ADR-RTU	Jabber for Android Right to Use	2
<b>DIESEL GENSET</b>	<b>Sistem generare energie</b>	
EY-120F-SA	Genset 120 complete with soundproof canopy	2
ATS	Automatic Transfer Switch	2
FQR	Frequency Regulator	2
FUEL TANK	Fuel Tank 1500L	2
ELECTRONIC BOARD	ComAp AMF25 + IB-LITE	2
<b>UPS</b>	<b>Sistem alimentare neîntreruptă</b>	
HPO-UPS	93PM-120+40(200)-6	2
HPO-BATCAB	93-BAT10-390(700A) (CSB HRL12390W)	4
TBY 400A	TBY 400 (Alimentări UPS, Bypass UPS, Plecare UPS)	2
<b>AC</b>	<b>Sistem Climatizare</b>	
ASD251	Precision Stulz Cyber Air model ASD251A with freecooling	4
KSV037A21p	Stulz Cyber Air External Unit	4
<b>OS</b>	<b>Sistem de Operare și Baze de date</b>	
AAA-03790	Windows Server, Client Access SA	123
AAA-28640	Windows Server Standard, Software SA	24
AAA-30385	Windows Server Datacenter, Software SA	32



AAA-04001	Windows Server, ExtConn License SA	4
AAA-03753	SQL Server Standard, Software SA	8
AAA-03758	SQL Server Enterprise Software SA	8

#### IV. Sarcinile ofertantului

Ofertantul trebuie să execute sarcinile de suport a SIA112 și anume:

1. Ofertantul trebuie să asigure servicii de tip call center 24 din 24 prin care să asigure suportul tehnic necesar.
2. Importul de date în SIA112 din registrele menționate în conformitate cu periodicitatea menționată;
3. Să asigure depanarea problemelor ce duc la nefuncționarea sistemului sau a unei componente al ei;
4. Să asigure suportul metodologic personalului ingineresc în realizarea sarcinilor în conformitate cu posibilitățile funcționale ale sistemului;
5. Să actualizeze documentația sistem (dacă este cazul).
6. Să furnizeze soluții temporare(workaround) pe problemele depistate;
7. Să furnizeze corecții pentru problemele depistate;
8. În comun cu personalul ingineresc al SNUAU112 să aplice corecțiile pe SIA112;
9. Să furnizeze componente hardware la schimbul celor defecte pentru echipamentele incluse în contractul de suport;
10. Să efectueze deservirea periodică a echipamentelor și utilajelor ce prevăd aceste proceduri în documentația de exploatare;
11. Să verifice backup-urile bazei de date;
12. Să efectueze verificări periodice ale sistemului;
13. Să pună la dispoziția autorității contractante a unui sistem de gestionare a Ticketelor pe disfuncționalitățile depistate cu următoarele cerințe:
  - 1) platformă web cu responsive design;
  - 2) să dispună de modulele Service Management(SM), Problem Management(PM) și Knowledge Base(KB) conform practicilor ITIL;
  - 3) înregistrarea solicitărilor de suport și alocarea unui identificator unic fiecărei solicitări cu posibilitatea de a deschide solicitări prin intermediul e-mail și să se trimită automat notificare cu identificatorul creat;
  - 4) autoritatea contractantă să poată gestiona singură conturile utilizatorilor proprii;
  - 5) să fie grupuri de utilizatori cu distribuirea notificărilor prin e-mail de actualizare a Ticketelor către aceste grupuri;
  - 6) posibilitatea de definire a unor categorii de solicitări de asistență;
  - 7) posibilitatea de definire și de încadrare a solicitărilor în categorii: defect, eroare, solicitare de informații, cerere de schimbare;
  - 8) posibilitatea de înregistrare a datelor de identificare e solicitantului de asistență - include atribuirea incidentului unei persoane care raportează în aplicația software (inginerul de suport), persoana care soluționează incidentul (de la orice nivel), persoana care a raportat un incident. Toate datele prezente aici includ atât date personale, cât și date de contact, activitate curentă etc., aceasta aplicație putând fi personalizată să primească detalii diferite pentru aceste puncte de reper în mod diferit și definit în totalitate de către un administrator de aplicație;
  - 9) posibilitatea de înregistrare a descrierii problemei și de atașare a unor documente suplimentare. Aplicația software să permită atașarea oricăror tipuri de fișiere (doc, xls, jpg, xml etc.) precum și postarea a unor capturi de ecran din aplicații;
  - 10) posibilitatea de alocare a unui criteriu de urgență. Aplicația software să permită clasificarea incidentelor în funcție de tipul stabilit, putând să emită notificări pe mail privind alocarea incidentelor către persoanele implicate în incident;

- 11) posibilitatea de alocare automata a unor coduri de incident care să indice cauza probabilă a incidentului. Aplicația software să aloce coduri unice fiecărui incident. Aplicația software să permită de asemenea și gruparea pe module a incidentelor;
- 12) posibilitatea de gestionare a informațiilor despre personalul de suport căruia i se pot aloca spre rezolvare incidentele. Aplicația software conține implicit toate datele de contact și deci persoanele, care pot fi considerate alocabile sau care pot aloca un incident. Aceste date pot fi folosite în mod facil în cazul unui audit;
- 13) înregistrarea automată a datei și a orei primirii unei solicitări de asistență;
- 14) posibilitatea de definire a criteriilor de calitate și performanța(SLA) pentru rezolvarea diferitelor categorii de solicitări de asistență;
- 15) posibilitatea de atenționare automată în momentul depășirii unor praguri temporale de rezolvare a diferitelor categorii de solicitări de asistență;
- 16) posibilitatea de definire a unor fluxuri de evoluție a solicitărilor de suport, în cazul în care ele trec prin mai multe nivele de competență până în momentul finalizării;
- 17) posibilitatea de escaladare a cererilor de suport;
- 18) posibilitatea de înregistrare a datelor de contact pentru responsabilii pentru activitățile de suport de nivel 1, 2 și 3 pentru diferitele componente ale sistemului informatic;
- 19) posibilitatea de definire a unor rapoarte personalizate folosind criterii cum ar fi: tipul de incident, nivelul de urgență, timpul de rezolvare, persoana și locația de unde a fost semnalat un incident, modulul sau problema care a cauzat incidentul, numărul de incidente, etc. și exportul rezultatelor într-un format Excel.
- 20) să permită în orice moment accesul la baza de date a personalului autorizat al sistemului pentru verificarea modulului de tratare a incidentelor și pentru rularea de rapoarte de performanță a serviciului de suport. Accesul se va face numai pentru citire și nu va fi condiționat în niciun fel de către operatorii sau administratorii serviciului.
- 21) sistemul trebuie să ducă evidența tuturor comunicărilor pe Ticket(solicitare)/problemă, schimbare de status și să le prezinte în raportul corespunzător.
- 22) Ticketul trebuie să aibă următoarele status-uri:
  - a) Open – Ticketul este deschis;
  - b) Solved – este prezentată/implementată o soluție. În momentul dat timpul pentru soluționarea Ticketului este oprit;
  - c) Closed – este pus de către autoritatea contractanta la confirmarea soluției. În caz că soluția nu este acceptată Ticketul se întoarce în starea open și timpul de soluționare se contorizează, iar termenul de aflare anterioară în statusul Solved se include în timpul de soluționare;
- 23) în baza unui Ticket se creează o problemă nouă sau poate fi asociat la una cunoscută.
- 24) problema trebuie să dispună de o soluție temporară care la rândul său este în modulul Knowledge Base.
- 25) indicatorii de performanță a problemelor sunt:
  - a) Numărul de probleme înregistrate;
  - b) Procentul de probleme cu root cause identificată;
  - c) Procentul de probleme cu root cause cu workaround;
  - d) Numărul total de incidente asociate la problemă;
- 26) Knowledge Base să conțină manuale, tutoriale și alte documente utile în mentenanța sistemului;
- 27) posibilitatea de a înregistra TQ (Technical Query - întrebări de consultare) în modul de consultare, cu legătura cu Knowledge Base;
- 28) modul de căutare a tichetelor/problemelor după: data, tema, conținut;
- 29) interfața de generare a rapoartelor pe Tickete/probleme cu exportarea datelor în format excel;
- 30) Dashboard, ce să afișeze grafice și rapoarte de stare curentă al Ticketelor/Problemelor deschise, de genul:
  - a) Numărul de Tickete deschise, soluționate și închise pentru perioada de raportare;
  - b) Numărul de Probleme identificate, fără root cause identificat, cu root cause identifica;

c) Grafice cu SLA-ul obținut pentru o perioadă de raportare;

Ofertantul în decurs de o săptămână de la încheierea contractului va pune la dispoziția autorității contractante credențialele de acces la platforma de gestionare a Ticketelor. Iar în decurs de o lună va popula baza de cunoștințe(KB) documentație de utilizare/administrare/mentenanță a componentelor sistemului, cu excepția celor publicate pe pagina web a producătorului.

Autoritatea contractantă se angajează să dispună de personal ingineresc calificat ce vor efectua lucrările de rutină și mentenanță a sistemului integral cât și a componentelor în parte. Personalul ingineresc la apariția unei disfuncționalități al sistemului va face diagnoza problemei, va aplica procedurile pentru soluțiile temporare a problemelor cunoscute. În situația când este o problemă nouă pentru care nu există soluție temporară prezentată de ofertant, personalul ingineresc al autorității contractante va deschide un Ticket de problemă prin intermediul portalului pus la dispoziție, în care va specifica detaliile problemei :

1. Timpul apariției incidentului;
2. Mediul de apariție(stația de lucru/aplicație, server/serviciu);
3. Acțiunile de diagnosticare a problemei;
4. Înregistrările din loguri;
5. Dacă se poate de reprodusă problema și condițiile de reproducere;

Ticketele pe incidentele de sistem se clasifică după priorități în următorul mod.

**Critic** – Situație când sistemul nu execută sarcinile de bază după cum urmează:

- Funcția de primire a apelurilor
- Funcția de înregistrare a convorbirilor
- Funcția de formare a fișei de caz, înregistrare a cazului și transmiterea cazului către SSU

Imposibilitatea de a opera oricare funcție din cele enumerate este un incident critic și necesită următorii indicatori:

- Timp de reacție la incident – 10 min. Reprezintă timpul de la deschiderea incidentului până la intervenția pe sistem cu scopul de a remedia situația.
- Timp de soluționare – 1h. Reprezintă timpul de la deschiderea incidentului până la soluționarea lui. Soluționarea poate fi temporară, dar să facă disponibile funcțiile afectate.

**Major** – Situație când sistemul nu execută funcțiile secundare a sistemului ce permit de a optimiza activitatea operatorilor și a dispecerilor după cum urmează:

- Sistemul geospațial.
- Funcția de completare cu date ANI
- Funcția de localizare la apelurilor după CellID sau AML

În situația unui incident major se stabilesc următorii indicatori:

- Timp de reacție la incident – 30 min. Reprezintă timpul de la deschiderea incidentului până la intervenția pe sistem cu scopul de a remedia situația.
- Timp de soluționare – 4h. Reprezintă timpul de la deschiderea incidentului până la soluționarea lui. Soluționarea poate fi temporară, dar să facă disponibile funcțiile afectate.

**Minor** – Situație când incidentul nu se încadrează în nici unul din cele enumerate anterior, dar există unele erori sau a fost o comutare de pe un server/sistem pe altul fără a afecta funcțiile de bază sau auxiliare.

- Timp de reacție la incident – 4h. Reprezintă timpul de la deschiderea incidentului până la intervenția pe sistem cu scopul de a remedia situația.
- Timp de soluționare – 48h Reprezintă timpul de la deschiderea incidentului până la soluționarea lui sau de oferire a unei soluții temporare.

## V. Indicatori de performanță

Sistemul a fost proiectat să asigure o disponibilitate a serviciilor de 99,999% , în acest sens accentul în realizarea contractului de suport va fi atingerea acestui obiectiv.

Se stabilesc următorii indicatori SLA

**Tabelul 2**

Indicator	Obiectiv	Descriere
Disponibilitatea sistemului(Ds)	99,999%	Disponibilitatea sistemului este raportul dintre timpul total de funcționare cu executarea sarcinilor de bază a sistemului la timpul total de observație.
Rata de reacție la incident(Rr)	90%	Este raportul de incidente la care s-a reacționat în termenii agreeți la numărul total de incidente
Rata de soluționare a incidentelor(Rs)	90%	Este raportul dintre numărul de incidente ce a fost oferită o soluție în timpul agreeat la numărul total de incidente.

## VI. Plata pentru serviciile acordate și penalități

Serviciile achiziționate de la producătorii de echipamente și soluțiile soft ce se livrează pe criterii de abonament se achită pentru perioada achiziționată în conformitate cu factura emisă.

Pentru serviciile profesionale de suport ofertantul va prezenta, nu mai des de o dată pe lună și nu mai rar de trimestrial, actul de prestare a serviciilor de suport cu anexarea raportului de executare a indicatorilor SLA. Perioada de prezentare a actului de prestare servicii se va negocia la încheierea contractului. Pentru ne realizarea indicatorilor SLA se stabilesc următoarele penalități din suma serviciilor pentru perioada de calcul.

**Tabelul 3**

Indicator	Obiectiv	Penalitate
Disponibilitatea sistemului(Pds)	>99,999%	0%
	99,99% -99,999%	1%
	99.95% - 99.99%	2%
	< 99.95%	3%
Rata de reacție la incident(Prr)	> 90%	0%
	80% - 90%	1%
	<80%	2%
	> 90%	0%

Rata de soluționare a incidentelor(Prs)	80% - 90%	1%
	<80%	2%

Penalitatea totală reprezintă suma tuturor penalităților acumulate și se calculează după formula:

$$P=Pds+Prr+Prs$$

Ofertantul va prezenta cotațiile de preț, separat pe fiecare produs de suport enumerat în Tabelul1. Pentru produsele ce dispun de suport valabil pentru anul 2020, suportul va începe imediat după finalizarea suportului disponibil.

Pentru serviciile profesionale a specialiștilor ce asigură suportul sistemului se va prezenta cotație de preț separată, iar plata pentru serviciile date se va face în conformitate cu SLA-ul asigurat și penalitatea descrisă în Tabelul3.

**Conținutul prezentei Fișe de date a achiziției este identic cu datele procedurii din cadrul Sistemului Informațional Automatizat “REGISTRUL DE STAT AL ACHIZIȚIILOR PUBLICE”. Grupul de lucru pentru achiziții confirmă corectitudinea conținutului Fișei de date a achiziției, fapt pentru care poartă răspundere conform prevederilor legale în vigoare.**

**Conducătorul grupului de lucru: \_\_\_\_\_**

**CAPITOLUL III**  
**FORMULARE PENTRU DEPUNEREA OFERTEI**

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă.

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F3.1	Formularul ofertei
F3.2	Garanția pentru ofertă – formularul garanției bancare
F3.3	Garanție de bună execuție

**Formularul ofertei (F3.1)**

*[Ofertantul va completa acest formular în conformitate cu instrucțiunile de mai jos. Nu se vor permite modificări în formatul formularului, precum și nu se vor accepta înlocuiri în textul acestuia.]*

Data depunerii ofertei: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Procedura de achiziție Nr.: \_\_\_\_\_

Anunț/Invitația de participare Nr.: \_\_\_\_\_

Către: \_\_\_\_\_

[numele deplin al autorității contractante]

\_\_\_\_\_ declară că:

[denumirea ofertantului]

a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. \_\_\_\_\_.

[introduceți numărul și data fiecărei modificări, dacă au avut loc]

b) \_\_\_\_\_ se angajează să

[denumirea ofertantului]

presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri/servicii \_\_\_\_\_.

[introduceți o descriere succintă a bunurilor/serviciilor]

c) Suma totală a ofertei fără TVA constituie:

\_\_\_\_\_  
[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie:

\_\_\_\_\_  
[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;

f) În cazul acceptării prezentei oferte, \_\_\_\_\_

[denumirea ofertantului]

se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.

- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: \_\_\_\_\_  
[semnătura persoanei autorizate pentru semnarea ofertei]

Nume: \_\_\_\_\_

În calitate de: \_\_\_\_\_  
[funcția oficială a persoanei ce semnează formularul ofertei]

Ofertantul: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Data: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_



## Garanția pentru oferta (Garanția bancară) (F3.2)

[Banca emitentă va completa acest formular de garanție bancară în conformitate cu instrucțiunile indicate mai jos. Garanția bancară se va imprima pe foaie cu antetul băncii, pe hîrtie specială protejată.]

\_\_\_\_\_ [Numele băncii și adresa oficiului sau a filialei emitente]

**Beneficiar:** \_\_\_\_\_  
[numele și adresa autorității contractante]

**Data:** “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

### GARANȚIE DE OFERTĂ Nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ a fost informată că  
[denumirea băncii]

\_\_\_\_\_ (numit în continuare „Ofertant”)  
[numele ofertantului]

urmează să înainteze oferta către Dvs. la data de “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ (numită în  
continuare „ofertă”) pentru livrarea/prestarea \_\_\_\_\_

[obiectul achiziției]  
conform anunțului de participare nr. \_\_\_\_\_ din “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_  
20\_\_.

La cererea Ofertantului, noi, \_\_\_\_\_, prin prezenta,  
[denumirea băncii]

ne angajăm în mod irevocabil să vă plătim orice sumă sau sume ce nu depășesc în total suma de:

\_\_\_\_\_ ([suma în cifre] ([suma în cuvinte])

la primirea de către noi a primei solicitări din partea Dvs. în scris, însoțite de o declarație în care se  
specifică faptul că Ofertantul încalcă una sau mai multe dintre obligațiile sale referitor la condițiile  
ofertei, și anume:

- a) și-a retras oferta în timpul perioadei valabilității ofertei sau a modificat oferta după expirarea termenului-limită de depunere a ofertelor; sau
- b) fiind anunțat de către autoritatea contractantă, în perioada de valabilitate a ofertei, despre adjudecarea contractului: (i) eșuează sau refuză să semneze formularul contractului; sau (ii) eșuează sau refuză să prezinte garanția de bună execuție, dacă se cere conform condițiilor procedurii de achiziție, ori nu a executat vreo condiție specificată în documentele de atribuire, înainte de semnarea contractului de achiziție.

Această garanție va expira în cazul în care ofertantul devine ofertant câștigător, la primirea de  
către noi a copiei înștiințării privind adjudecarea contractului și în urma emiterii Garanției de bună  
execuție eliberată către Dvs. la solicitarea Ofertantului.

Prezenta garanție este valabilă pînă la data de “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_.

\_\_\_\_\_ [semnătura autorizată a băncii]

## Garanție de bună execuție (F3.3)

*[Banca comercială, la cererea ofertantului câștigător, va completa acest formular pe foaie cu antet, în conformitate cu instrucțiunile de mai jos.]*

Data: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Procedura de achiziție Nr.: \_\_\_\_\_

**Oficiul Băncii:** \_\_\_\_\_  
*[introduceți numele complet al garantului]*

**Beneficiar:** \_\_\_\_\_  
*[introduceți numele complet al autorității contractante]*

### GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE Nr. \_\_\_\_\_

Noi, *[introduceți numele legal și adresa băncii]*, am fost informați că firmei *[introduceți numele deplin al Furnizorului/Prestatorului]* (numit în continuare „Furnizor/Prestator”) i-a fost adjudecat Contractul de achiziție publică de livrare/prestare \_\_\_\_\_ *[obiectul achiziției, descrieți bunurile/serviciile]* conform invitației la procedura de achiziție nr. din \_\_\_\_\_. 201\_ *[numărul și data procedurii de achiziție]* (numit în continuare „Contract”).

Prin urmare, noi înțelegem că Furnizorul/Prestatorul trebuie să depună o Garanție de bună execuție în conformitate cu prevederile documentelor de atribuire.

În urma solicitării Furnizorul/Prestatorului, noi, prin prezenta, ne angajăm irevocabil să vă plătim orice sumă(e) ce nu depășește *[introduceți suma(ele) în cifre și cuvinte]* la primirea primei cereri în scris din partea Dvs., prin care declarați că Furnizorul/Prestatorul nu îndeplinește una sau mai multe obligații conform Contractului, fără discuții sau clarificări și fără necesitatea de a demonstra sau arăta temeiurile sau motivele pentru cererea Dvs. sau pentru suma indicată în aceasta.

Această Garanție va expira nu mai târziu de *[introduceți numărul]* de la data de *[introduceți luna][introduceți anul]*,<sup>1</sup> și orice cerere de plată ce ține de aceasta trebuie recepționată de către noi la oficiu până la această dată inclusiv.

*[semnăturile reprezentanților autorizați ai băncii și ai Furnizorului/Prestatorului]*

<sup>1</sup> Autoritatea contractantă trebuie să țină cont de situațiile când, în cazul unei extinderi a perioadei de executare a Contractului, autoritatea contractantă va avea nevoie să ceară o extindere și a acestei garanții de la bancă. O astfel de cerere trebuie să fie întocmită în scris și trebuie făcută înainte de expirarea datei stabilite în garanție. În procesul pregătirii acestei Garanții, autoritatea contractantă ar putea lua în considerare adăugarea următorului text în formular, la sfârșitul penultimului paragraf: „Noi sîntem de acord cu o singură extindere a acestei Garanții pentru o perioadă ce nu depășește [șase luni] [un an], ca răspuns al cererii în scris a autorității contractante pentru o astfel de extindere, și o astfel de cerere urmează a fi prezentată nouă înainte de expirarea prezentei garanții.”

**Declarația privind conduita etică și  
neimplicarea în practici frauduloase și de corupere (F3.4)**

*[Ofertantul va semna și va include această declarație în oferta depusă. Declarația semnată va fi de asemenea inclusă în contractele ofertanților câștigători. Nu se vor permite modificări în formatul formularului, precum și nu se vor accepta înlocuiri în textul acestuia.]*

Data: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Licitația Nr.: \_\_\_\_\_

Către: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ confirmă prin prezenta că:  
[denumirea ofertantului]

1. Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu este în relații care ar fi putut considerate ca un conflict de interese, conform prevederilor din documentele de atribuire.
2. În cazul în care vom afla despre faptul unui conflict potențial, vom raporta imediat informația respectivă către autoritatea contractantă.
3. Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu a fost angajat în practici de corupere, escrocherie, complotare, constrângere sau alte practici anticoncurențiale în procesul pregătirii ofertei din cadrul prezentei licitații, conform prevederilor din documentele de atribuire, punctul IPO10.
4. În legătură cu procedura respectivă de licitație și cu orice contract care, eventual, ne va fi adjudecat ca rezultat al acesteia, nu au fost, nici nu vor fi efectuate nici un fel de plăți către angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele lor, care sînt implicați în achiziția publică, implementarea contractului și aprobarea plăților contractuale în numele autorității contractante.

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: \_\_\_\_\_

Funcția în cadrul companiei: \_\_\_\_\_

Denumirea companiei: \_\_\_\_\_

L.Ș.

**DECLARAȚIE**  
**privind situația personală a operatorului economic (F3.5)**

*Operator economic*

.....  
(denumirea/numele)

Subsemnatul, ..... reprezentant împuternicit al ..... (*denumirea operatorului economic*) în calitate de ofertant/ofertant asociat declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 18 din Legea privind achizițiile publice nr. 131 din 03.07.2015, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Subsemnatul, ..... reprezentant împuternicit al ..... (*denumirea operatorului economic*), în calitate de ofertant/ofertant asociat, la procedura de ..... (*se menționează procedura*) pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect ..... (*denumirea serviciului*), codul CPV ....., la data de ..... (zi/luna/an), organizată de ..... (*denumirea autorității contractante*), declar pe propria răspundere că:

- a) nu am intrat în faliment ca urmare a hotărârii judecătorești;
- b) mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale;
- c) nu am fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- d) toate informațiile și documentele prezentate pentru procedura de achiziție menționată mai sus sunt veridice și autentice;
- e) nu suntem incluși în Lista de interdicție a operatorilor economici.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg ca în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării:.....

Operator economic,

.....

*semnătura*

L.Ș.

## **CAPITOLUL IV SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI DE PREȚ**

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă. În cazul unei discrepante sau al unui conflict cu textul CAPITOLULUI I, prevederile din prezentul CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F4.1	Specificații tehnice
F4.2	Specificații de preț

## Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4,6, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5, 7 ]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____
Denumirea procedurii de achiziție: Cererea ofertelor de prețuri

Denumirea bunurilor/serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Bunul/Cod CPV:72261000-2</b>						
Lotul 1						
Achiziționarea Serviciilor de de pentru software, mentenanța SIA				Conform Anexei din Anunțul de participare		
<b>Total lot 1</b>						
<b>TOTAL</b>						

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_  
Ofertantul: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_

**Specificații de preț (F4.2)**

<b>Cod CPV</b>	<b>Denumirea bunurilor/serviciilor</b>	<b>Unitatea de măsură</b>	<b>Cantitatea</b>	<b>Preț unitar (fără TVA)</b>	<b>Preț unitar (cu TVA)</b>	<b>Suma fără TVA</b>	<b>Suma cu TVA</b>	<b>Termenul de Livrare/prestare</b>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>72261000-2</b>	Achiziționarea Serviciilor de de pentru software, mentenanța SIA	Buc.	1					Din data semnării contractului pînă la 31.12.2021
	<b>TOTAL</b>							

---

**II. SECȚIUNEA 5**  
**FORMULARUL DE CONTRACT**

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F5.1	Contract-model Servicii





# A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

**CONTRACT Nr. \_\_\_\_\_**

**de achiziționare: realizarea achizițiilor de asistență pentru software pentru software, mentenanța SIA**

**Cod CPV: 72261000-2**

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

\_\_\_\_\_ (localitatea)

<b>Prestatorul de servicii</b>	<b>Autoritatea contractantă</b>
_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(a) în continuare <i>Prestator</i>	_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(a) în continuare <i>Cumpărător</i>
_____, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	_____, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a) Achiziționarea

\_\_\_\_\_,  
1. (denumirea serviciului)

b) denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_,  
în baza deciziei grupului de lucru al Cumpărătorului/Beneficiarului din, „\_\_\_\_”  
\_\_\_\_\_ 20\_\_.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:

- Specificația tehnică;
- Specificația de preț;
- [adăugați alte documente componente conform necesității, de exemplu, desene, grafice, formulare, protocolul de recepționare provizorie și finală etc.]

- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## **1. Obiectul Contractului**

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.
- 1.3. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.
- 1.4. Termenele de garanție [*valabilitate, după caz*] a Serviciilor sînt indicate în Specificație.

## **2. Termeni și condiții de prestare**

- 2.1 Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator în termenele prevăzute de graficul de prestare.
- 2.2 Documentația de însoțire a Serviciilor include:  
*[Cerințele de mai sus trebuie prevăzute de către autoritatea contractantă și ajustate conform cerințelor actuale.]*
- 2.3 Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel tîrziu la momentul prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

## **3 Prețul și condiții de plată**

- 3.1 Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.
- 3.2 Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: \_\_\_\_\_ lei MD.  
*(suma cu cifre și litere)*
- 3.3 Achitarea plăților pentru Serviciilor prestate va efectua în lei moldovenești.
- 3.4 Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător vor fi:  
*[Cerințele de mai sus trebuie revăzute de către autoritatea contractantă și ajustate conform cerințelor actuale.]*
- 3.5 Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

## **4 Condiții de predare-primire**

- 4.1 Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Cumpărător [*destinatar, după caz*] dacă:
  - a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Lista serviciilor și graficul prestării și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
  - b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;
- 4.2 Prestatorul este obligat să prezinte Cumpărătorului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în

punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

## **5 Standarde**

5.1 Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator în propunerea sa tehnică.

5.2 Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

## **6 Obligațiile părților**

6.1 În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de \_ zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Cumpărător [destinatar, după caz], în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Cumpărător [destinatar, după caz].

6.2 În baza prezentului Contract, Cumpărătorul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## **7 Forța majoră**

7.1 Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2 Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de \_\_ zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3 Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

## **8 Rezilierea**

8.1 Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2 Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a) Cumpărător în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Cumpărător în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Cumpărător în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3 Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de \_\_ zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4 Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de \_\_ zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezilierea.

## 9 Reclamații

9.1 Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2 Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului în termen de \_\_\_ zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3 Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de \_\_\_ zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.

9.4 În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de \_\_\_ zile, să presteze suplimentar Cumpărătorului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5 Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6 În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sînt suportate de partea vinovată.

## 10 Sancțiuni

10.1 Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Cumpărător este \_\_\_\_\_, în cuantum de \_\_\_% din valoarea contractului.

10.2 Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Prestatorul suportă o penalitate în valoare de \_\_\_% [indicați procentajul] din suma totală a contractului.

10.3 Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de \_\_\_% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de \_\_\_% [indicați procentajul] din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește \_\_\_\_\_ zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1.

10.4 Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de \_\_\_% [indicați procentajul] din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de \_\_\_% [indicați procentajul] din suma totală a prezentului contract.

## 11 Drepturi de proprietate intelectuală

11.1 Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

## 12 Dispoziții finale

12.1 Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2 De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4 Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.5 Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Prestator, Cumpărător.

12.6 Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din Trezoriile Regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.7 Prezentul Contract este valabil pînă la 31 decembrie 20\_\_.

12.8 Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una dintre părți..

12.9 Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

## 1. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Furnizorul de bunuri	Autoritatea contractantă
Adresa poștală:	<b>IP "Serviciul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112"</b> Adresa: Mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă, 32 Tel: 079470290
Telefon:	IBAN: MD20TRPCCC518430A01858AA Banca: Ministerul Finanțelor- Trezoreria de Stat
Cont de decontare:	Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal: 1016600011534
Banca:	
Adresa poștală a băncii:	
Cod:	
Cod fiscal:	

## 2. Semnăturile părților

Furnizorul de bunuri	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:

L.Ş.

L.Ş.