

SPECIFICAȚII TEHNICE

Anexa nr. 1
la Caietul de sarcini

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1638273581954 din 15 decembrie 2021

Obiectul achiziției: Servicii de mentinere de tip SLA și asigurare a garanției infrastructurii pentru soluția SAPI

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 1: Servicii de asigurare a garanției pentru dispozitivele de stocare de date Hitachi						
Servicii de asigurare a garanției pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array	N/A	Moldova	DAAC System Integrator S.R.L.	<u>Tip:</u> Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013. <u>Cerințe:</u> Serviciile urmează a fi prestate pentru perioada 01.01.2022-31.12.2022 pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință: - Service tag: s/n: 92257314, tray0 s/n: 92257314, tray1 s/n 00313017. <u>Cerințe generale de prestare a serviciilor:</u> în perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei	<u>Tip:</u> Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013. <u>Cerințe:</u> Serviciile vor fi prestate pentru perioada 01.01.2022-31.12.2022 pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință: - Service tag: s/n: 92257314, tray0 s/n: 92257314, tray1 s/n 00313017. <u>Cerințe generale de prestare a serviciilor:</u> în perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor	Nu se aplică

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de referință
1	2	3	4	5	6	7
				presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire, reparație a echipamentului și înlocuirea componentelor defecte se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 9. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanție	defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire, reparație a echipamentului și înlocuirea componentelor defecte se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 9. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: DAAC System Integrator SRL va prezenta în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanție pentru echipament pentru	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de asigurare a garanției pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array	N/A	Moldova	DAAC System Integrator S.R.L.	Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013. Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate pentru perioada 01.01.2022-31.12.2022 pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință: - Service tag: s/n 92257337, tray0 s/n 92257337, tray1 s/n 00313018, tray2 s/n 00309659. Cerințe generale de prestare a serviciilor: În perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei,	perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere. Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013. Cerințe: Serviciile vor fi prestate pentru perioada 01.01.2022-31.12.2022 pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință: - Service tag: s/n 92257337, tray0 s/n 92257337, tray1 s/n 00313018, tray2 s/n 00309659. Cerințe generale de prestare a serviciilor: În perioada de asigurare a garanției vor fi incluse următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de referință
1	2	3	4	5	6	7
				Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire, reparație a echipamentului și înlocuirea componentelor defecte se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 9. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire, reparație a echipamentului și înlocuirea componentelor defecte se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 9. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: DAAC System Integrator SRL va prezenta în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 2: Servicii de asigurare a garanției pentru serverele DELL						
Servicii de asigurare a garanției pentru 2 (două) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	N/A	Moldova	DAAC System Integrator S.R.L.	Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013. Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru 2 servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: BWPSNZ1 și SWPSNZ1. Cerinte generale de prestare a serviciilor: În perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;	Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013. Cerinte: Serviciile vor fi prestate pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru 2 servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: BWPSNZ1 și SWPSNZ1. Cerinte generale de prestare a serviciilor: În perioada de asigurare a garanției vor fi incluse următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;	Nu se aplică

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
				5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespundența cu producătorul, transportarea, vânăuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanție pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespundența cu producătorul, transportarea, vânăuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: DAAC System Integrator SRL va prezenta în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanție pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	
Servicii de asigurare a garanției pentru 2 (două) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	N/A	Moldova	DAAC System Integrator S.R.L.	Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.	Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.	Nu se aplică

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
				Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru 2 servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: FFS5NZ1 și 6GSSNZ1. Cerinte generale de prestare a serviciilor: În perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;	Cerinte: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru 2 servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: FFS5NZ1 și 6GSSNZ1. Cerinte generale de prestare a serviciilor: În perioada de asigurare a garanției vor fi incluse următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de asigurare a garanției pentru 2 (două) servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	N/A	Moldova	DAAC System Integrator S.R.L.	6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de îndlturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de îndlturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: DAAC System Integrator SRL va prezenta în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
				de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: J55NZ1 și 4KSSNZ1. Cerințe generale de prestare a serviciilor: în perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul	- Service tag: J55NZ1 și 4KSSNZ1. Cerințe generale de prestare a serviciilor: în perioada de asigurare a garanției vor fi incluse următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standar de de referință
1	2	3	4	5	6	7
				Prestatorului. Toate serviciile legate de îndălturarea defectiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	producătorul, transportarea, vămirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: DAAC System Integrator SRL va prezenta în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	
Servicii de asigurare a garanției pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	N/A	Moldova	DAAC System Integrator S.R.L.	Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru serverul Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount procurat în anul 2013. Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: JNRSNZ1. Cerinte generale de prestare a serviciilor: în perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele:	Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru serverul Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount procurat în anul 2013. Cerinte: Serviciile vor fi prestate pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: JNRSNZ1. Cerinte generale de prestare a serviciilor: în perioada de asigurare a garanției vor fi incluse următoarele:	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
				1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespundența cu producătorul, transportarea, vânmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul	1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespundența cu producătorul, transportarea, vânmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
				său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestatere a serviciilor. <u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestatere a serviciilor. <u>Forma prezentării garanției:</u> DAAC System Integrator SRL va prezenta în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	
Servicii de asigurare a garanției pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server	N/A	Moldova	DAAC System Integrator S.R.L.	<u>Tip:</u> Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru serverul Dell Power Edge R520 Server procurat în anul 2013. <u>Cerințe:</u> Serviciile urmează a fi prestate pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server cu datele de referință: - Service tag: JCS5NZ1. <u>Cerințe generale de prestatere a serviciilor:</u> în perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);	<u>Tip:</u> Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru serverul Dell Power Edge R520 Server procurat în anul 2013. <u>Cerințe:</u> Serviciile vor fi prestate pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server cu datele de referință: - Service tag: JCS5NZ1. <u>Cerințe generale de prestatere a serviciilor:</u> în perioada de asigurare a garanției vor fi incluse următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de referință
1	2	3	4	5	6	7
				3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);	3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de asigurare a garanției pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server	N/A	Moldova	DAAC System Integrator S.R.L.	10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere. Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru serverul Dell Power Edge R320 procurat în anul 2013. Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 cu datele de referință: - Service tag: 4KR5NZ1. Cerințe generale de prestare a serviciilor: în perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;	Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: DAAC System Integrator SRL va prezenta în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere. Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru serverul Dell Power Edge R320 procurat în anul 2013. Cerințe: Serviciile vor fi prestate pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 cu datele de referință: - Service tag: 4KR5NZ1. Cerințe generale de prestare a serviciilor: în perioada de asigurare a garanției vor fi incluse următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de referință
1	2	3	4	5	6	7
				4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza cărui se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document	4. Înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza cărui se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: DAAC System Integrator SRL va prezenta în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de asigurare a garanției pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	N/A	Moldova	DAAC System Integrator S.R.L.	Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library procurată în anul 2013. Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library cu datele de referință: product ID 3573-TL, s/n X4U78T7785, service tag DMNB7X1, Drive 3 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT001914, Drive 4 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT002774. Cerințe generale de prestare a serviciilor: În perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea,	asigurarea garanție pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, DAAC System Integrator SRL va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere. Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library procurată în anul 2013. Cerinte: Serviciile se vor presta pentru perioada 08.01.2022-07.01.2023 pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library cu datele de referință: product ID 3573-TL, s/n X4U78T7785, service tag DMNB7X1, Drive 3 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT001914, Drive 4 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT002774. Cerințe generale de prestare a serviciilor: În perioada de asigurare a garanției vor fi incluse următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
				configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înălțurarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înălțurarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data întării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanție pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în	funcționării adecvate a lor. Pentru înălțurarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor oferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înălțurarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: DAAC System Integrator SRL va prezinta în decurs de 25 zile lucrătoare din data întării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanție pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, DAAC System Integrator SRL	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului/ serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 3: Servicii de menținere de tip SLA a infrastructurii pentru soluția SAPI						
Servicii de menținere garantate (bazate pe acorduri asupra nivelului de calitate și performanță de tip Service Level Agreement) pentru infrastructura soluție SAPI exploatare în cadrul Băncii Naționale a Moldovei (sistem de virtualizare și management Microsoft, SGBD Oracle, soft de backup Commvault)	N/A	Moldova	DAAC System Integrator S.R.L.	Tip: Servicii de mentenanță și suport în formă de servicii pro-active (realizate în revizii lunare), precum și servicii reactive conform solicitării Beneficiarului în număr de 30 om-ore incluse. Condiții de prestare: Ofertantul va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în pct. 3 din Caietul de Sarcini "CERINTE SUPPLEMENTARE față de oferta tehnică pentru lotul 3".	Tip: Servicii de mentenanță și suport în formă de servicii pro-active (realizate în revizii lunare), precum și servicii reactive conform solicitării Beneficiarului în număr de 30 om-ore incluse. Condiții de prestare: DAAC System Integrator SRL va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în pct. 3 din Caietul de Sarcini "CERINTE SUPPLEMENTARE față de oferta tehnică pentru lotul 3".	Nu se aplică

Semnati: _____

Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantului: DAAC System Integrator S.R.L.

Adresa: mun.Chisinau str. Căpă leilor 10.

