

I.P.”Agenția Servicii Publice”
Departamentul înregistrare
și licențiere a unităților de drept
MD-2012, municipiul Chisinau,
str. Alexandr Puskin nr. 42
Tel: +373 22 50 46 54
Fax: 373 22 21 22 59

**DECLARAȚIE DE DEȚINERE A SISTEMULUI DE ÎNREGISTRARE A APELURILOR
DE MENTENANȚĂ ȘI DESERVIRE**

Prin prezenta, compania „Skysoft” S.R.L., cod fiscal 1013600009398, având sediul pe adresa MD-2069, D. Cantemir piața, 1 mun. Chișinău, Republica Moldova,, în calitate de participant în cadrul licitației pentru achiziționarea Servicii de dezvoltare și suport software pentru „1C:Contabilitate”, **confirmă pe propria răspundere că dispune de un Ajutorul Consultantului.**

Aplicația Ajutorul Consultantului utilizată

Link pentru utilizatori: <http://topsoft.md/>

Link pentru agenți/personal antrenat în soluționarea solicitărilor: <http://topsoft.md/>

Solicitățile de suport pot fi expediate către Serviciul Suport Client:

1. din interfața programei 1C: Contabilitate prin accesarea butonului “помощь консультанта”;
2. printr-un mesaj expediat pe adresa doc@topsof.md
3. apel telefonic la linia fierbinte la nr. (+373 22) 876 155 între orele 08:00-18:00, Luni-Vineri;

Semnat:_____

Nume: Mironov Alexandr

În calitate de: Administrator

Ofertantul: „Skysoft” S.R.L

Adresa: MD-2069, D. Cantemir piața, 1 mun. Chișinău, Republica Moldova

Data: 23.11.2021