

CONTRACT de autor nr. BS 075 2/12
privind achiziționarea produsului de program

"16" decembrie 2011

mun. Chișinău

Societatea comercială „BASS SYSTEMS” S.R.L., reprezentată prin Administratorul dl Onisim POPESCU, denumită în continuare „Prestator”, care activează în baza Statutului, pe de o parte și întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale”, reprezentată prin directorul general dl Serghei POPOVICI, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare „Beneficiar”, pe de altă parte, ambele denumite în continuare „Părți”, în conformitate cu art. 966 al Codului civil și art. 29, art.30 din Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe nr. 139 din 02.07.2010, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

I. Obiectul Contractului

1.1. Beneficiarul însărcinează, iar Prestatorul își asumă obligația de a presta în folosul Beneficiarului, cu respectarea cerințelor prevăzute de Anexa nr.2 la prezentul Contract, un complex de servicii de analiză, de proiectare tehnică, de elaborare și transmitere a unui pachet de programe, inclusiv middleware, pentru aplicarea și verificarea semnăturii digitale cu cheile personale stocate pe mijloace hardware, indicate în Anexa nr.1 la prezentul Contract (denumite în continuare „servicii”).

1.2. Prestatorul va transmite Beneficiarului drepturile de autor patrimoniale exclusive asupra rezultatului serviciilor prestate prin acordarea licenței exclusive cu termen de valabilitate nelimitat, cu teritoriu de acțiune atît pe teritoriul Republicii Moldova, cît și peste hotarele ei, în conformitate cu Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe nr. 139 din 02.07.2010. Beneficiarului îi vor fi transmise drepturile patrimoniale exclusive să efectueze, să permită sau să interzică valorificarea operei prin toate acțiunile prevăzute de art.11 al Legii privind dreptul de autor și drepturile conexe nr. 139 din 02.07.2010 (reproducere a operei; distribuirea originalului sau a exemplarelor operei; închirierea exemplarelor operei, importul exemplarelor operei în vederea distribuirii, demonstrarea publică a operei; interpretarea publică a operei; traducerea operei, transformarea, adaptarea, aranjamentul sau alte modificări ale operei, comunicarea publică a operei prin eter, inclusiv prin satelit (tele- radiodifuziune), sau prin cablu; retransmiterea simultană și fără modificări, prin eter sau prin cablu, a operei transmise prin eter sau prin cablu; punerea la dispoziție în regim interactiv a operei; precum și alte drepturi.)

1.3. În urma finalizării Etapei 1 și Etapei 2 din Anexa nr.1 la prezentul Contract va rezulta un Document de Cerințe Funcționale și un Proiect Tehnic care vor sta la baza serviciilor de dezvoltare software din Etapa 3. Aceste doua documente, Cerințe Funcționale și Proiect Tehnic, după ce vor fi acceptate de către ambele Părți, vor modifica Cerințele Tehnice din Anexa nr.2 la prezentul Contract.

II. Ordinea de predare-primire a serviciilor

2.1. Serviciile în ansamblu se consideră efectuate de către Prestator și primite de către Beneficiar din momentul semnării de către persoanele, împuternicite de către Părți, a actelor definitive de predare-primire (fără neajunsuri depistate).

2.2. Neajunsurile, depistate în timpul predării-primirii serviciilor, trebuie să fie stipulate în actul intermediar de predare-primire, în care se stabilesc de asemenea condițiile și termenele de înlăturare a lor.

2.3. Prestatorul transmite Beneficiarului serviciile libere de orice viciu material sau juridic.

2.4. În cazul depistării viciilor ascunse a serviciilor prestate, pe întreaga durată a suportului tehnic și a garanției post-implementare prevăzute de pct. 5.2.10 din prezentul Contract, Beneficiarul păstrează dreptul de prezentare a reclamațiilor Prestatorului.

[Signature]

III. Prețul și condițiile de plată

3.1. Prețul total al Contractului este indicat în Anexa nr.1 la prezentul Contract și constituie **326 160,00 USD** (trei sute douăzeci și șase mii una sută șaiszeci dolari SUA, 00 cenți), inclusiv TVA.

3.2. Beneficiarul va achita prețul Contractului indicat în pct. 3.1 al prezentului Contract, pentru fiecare etapă indicată în Anexa nr.1 în parte, conform facturilor emise de Prestator. Plata se va face timp de 30 (treizeci) zile bancare din data semnării facturii de către Beneficiar.

3.3 Prestatorul va emite factura către Beneficiar timp de 2 zile din data prestării serviciilor prevăzute în Anexa nr.1 la prezentul Contract și transmiterii rezultatelor serviciilor Beneficiarului, consemnată prin semnarea de către Părți a actului de predare - primire a serviciilor în conformitate cu pct. 2.1. al prezentului Contract.

3.4 Plățile vor fi efectuate în lei moldovenești (MDL) luând în considerare rata de schimb a Băncii Naționale a Moldovei stabilită pentru ziua în care Beneficiarul va transfera mijloacele bănești.

3.5 Plata prețului se execută prin virament, prin intermediul transferului bancar pe contul curent al Prestatorului.

IV. Termenul Contractului

4.1. Prezentul Contract intră în vigoare din momentul semnării lui de către Părți și este valabil până la executarea integrală de către Părți a obligațiilor lor contractuale.

4.2. Prestatorul va presta serviciile, va livra Beneficiarului rezultatul prestării serviciilor și va transmite Beneficiarului drepturile de autor conform pct. 1.2 al prezentului Contract, în termen de 2 (doi) ani calendaristici de la data intrării în vigoare a prezentului Contract.

4.3. Pe parcursul derulării prezentului contract, Părțile pot conveni de comun acord prelungirea acestuia în cazul în care situația o impune.

4.4. Drepturile de autor patrimoniale exclusive se transmit pe termen nelimitat.

V. Drepturile și obligațiile Părților

5.1. Beneficiarul are dreptul de a beneficia de serviciile prestate, în limitele contractuale, fiind obligat:

5.1.1 să desemneze câteva persoane responsabile din rândul salariaților săi pentru a organiza colaborarea cu Prestatorul în procesul de prestare a serviciilor care fac obiectul prezentului Contract;

5.1.2 să furnizeze Prestatorului informația necesară pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract;

5.1.3 să achite la timp prețul pentru serviciile prestate.

5.1.4 până la recepția finală a rezultatelor prestării serviciilor conform prezentului Contract, să nu efectueze modificări sau adaptări la cele preluate, fără acordul scris al Prestatorului.

5.2. Prestatorul beneficiază de dreptul de a primi la timp mijloacele financiare stipulate în prezentul Contract, fiind obligat:

5.2.1 să respecte termenul de prestare a serviciilor prevăzut de pct. 4.2 al prezentului Contract;

5.2.2 să asigure înalta calitate a serviciilor prestate;

5.2.3 să respecte toate regulile organizatorico-interne și tehnice stabilite la întreprinderea Beneficiarului;

5.2.4 să nu divulge informații și date obținute în timpul prestării serviciilor, ce se consideră informații cu caracter confidențial sau taină comercială a Beneficiarului;

5.2.5 să asigure prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile contractuale;

5.2.6 pe parcursul prestării serviciilor să folosească metode și mijloace legale și obiective și să se conducă de legislația în vigoare, precum și să respecte reglementările tehnice valabile pe teritoriul Republicii Moldova în domeniul vizat;

5.2.7 la cererea Beneficiarului, să-l informeze despre mersul prestării serviciilor;

5.2.8 la finele prestării serviciilor, să-i predea Beneficiarului rezultatul prestării serviciilor pe suport de hârtie și în variantă electronică pe CD (în limba română sau engleză, în dependență de solicitarea Prestatorului), precum și să transmită Beneficiarului drepturile de autor conform pct. 1.2 al prezentului Contract;

5.2.9 să elimine neajunsurile depistate și viciile ascunse ale serviciilor prestate în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data primirii solicitării din partea Beneficiarului;

5.2.10 să asigure suportul tehnic și garanția post-implementare pentru rezultatele prestării serviciilor pe parcursul a 24 de luni calendaristice, începând cu data acceptanței finale a produsului de programe, consemnată prin semnarea de către Părți a actului de predare-primire corespunzător;

5.2.11 să nu transmită terțelor părți rezultatul serviciilor prestate, codurile sursă, precum și drepturile de autor asupra produselor de program și a părților componente ale acestora.

5.3. Părțile se obligă să respecte confidențialitatea prezentului Contract, precum și reglementările legislației în vigoare.

VI. Clauza forței majore

6.1. Nici una dintre Părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau / și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege.

6.2. Prin cazuri de forță majoră se subînțeleg: războaiele, incendiile, calamitățile naturale, inundațiile, cutremurele de pământ, greve și alte circumstanțe, ce nu depind de activitatea Părților.

6.3. În cazul survenirii unor asemenea situații Contractul rămîne în vigoare și termenul de îndeplinire de către Părți a angajamentelor conform prezentului Contract se amîină corespunzător perioadei de timp, în care au loc situațiile sus-menționate și consecințele lor.

6.4. Partea pentru care au apărut situațiile de forță majoră este obligată să anunțe în scris despre aceasta cealaltă Parte în termen de 3 zile, în caz contrar aceasta poartă răspundere de pierderile aduse.

6.5. Circumstanțele de forță majoră invocate vor fi certificate în mod obligatoriu de către autoritățile competente în conformitate cu legislația în vigoare.

VII. Modificarea și rezilierea Contractului

7.1. Modificarea prezentului Contract poate avea loc la acordul Părților, perfectîndu-se în scris un acord adițional la Contract, care are putere juridică de la data semnării lui. Acordul adițional respectiv se anexează la Contract și constituie parte integrantă a acestuia.

7.2. Rezilierea Contractului poate avea loc:

- cu acordul comun al ambelor Părți;
- în temeiul art. 735-737, 741-743, 978 al Codului civil;
- Beneficiarul are dreptul să rezilieze prezentul Contract în mod unilateral, cu condiția înaintării unei notificări scrise cu cel puțin 30 (treizeci) de zile de la data presupusei rezilieri;
- fiecare dintre Părți are dreptul să declare Contractul reziliat în cazul în care există o neexecutare esențială din partea celeilalte Părți a obligațiilor sale prevăzute de prezentul Contract. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice celeilalte Părți despre intențiile ei cu expunerea cauzelor. Partea înștiințată în scris este obligată să întreprindă măsuri de rigoare în vederea înlăturării încălcărilor sale în termen de 30 (treizeci) de zile de la data primirii notificării, în caz contrar Partea inițiatoare are dreptul să declare Contractul reziliat.

7.3. Obligațiile contractuale existente la momentul (data) rezilierii Contractului trebuie să fie satisfăcute necondiționat.

VIII. Responsabilități, ordinea soluționării litigiilor

8.1. Orice litigii care pot apărea între Părți în perioada de executare a prezentului Contract vor fi soluționate pe calea negocierilor dintre Părți.

SR

8.2. În cazul imposibilității soluționării litigiilor pe calea negocierilor, Părțile le transmit spre soluționare în instanța judecătorească competentă din Republica Moldova. Prezentul Contract este guvernat de legislația Republicii Moldova.

IX. Dispoziții finale

9.1. Toate modificările, completările și anexele la prezentul Contract constituie parte integrantă a lui și au valoare numai în cazul dacă vor fi expuse în formă scrisă, semnate de către reprezentanții împuterniciți ale Părților și sunt ștampilate de către Părți.

9.2. Fiecare din Părți prin aceasta confirmă și garantează că:

- deține toate împuternicirile prevăzute de legislația în vigoare și actele de constituire a Părții pentru încheierea prezentului Contract;
- reprezentantul Părții, care semnează Contractul, deține toate împuternicirile prevăzute de legislația în vigoare și actele de constituire a Părții pentru a reprezenta Partea și a semna din numele ei Contractul;
- nu sunt necesare nici un fel de aprobări prealabile/ulterioare, pentru încheierea de către parte a Contractului;
- nu există nici un fel de limitări pentru încheierea și semnarea de către Părți (semnarea de către reprezentantul Părții) a Contractului.

9.3. În cazul apariției situațiilor care nu sunt expres reglementate prin prezentul Contract, Părțile se vor conduce de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

9.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare originale, cu putere juridică egală, câte un exemplar pentru fiecare din Părți.

9.5. Limba de comunicare între Prestator și Beneficiar pe parcursul derulării prezentului Contract va fi engleza și româna.

9.6. Comunicarea pe marginea acestui contract se efectuează de persoanele responsabile ale Părților prin E-mail, telefon, fax și personal.

9.7. Din data semnării prezentului Contract toate negocierile și corespondența referitoare la acesta, își pierd puterea juridică.

9.8. Întru mărturisirea celor expuse, Părțile au semnat prezentul Contract.

X. Rechizitele Părților

Prestator:

"BASS SYSTEMS" S.R.L.

MD-2069 mun. Chișinău, str. Constituției 8,
of.41

C/F 1008600013575 TVA 0505779

C/D 2251003167

BC „Victoriabank” S.A., Filiala nr.3,
VICBMD2X416

Tel: (373 22) 23-74-71 Fax: 23-74-72

E-mail: office@bass.md

Beneficiar:

Î.S. "Centrul de telecomunicații speciale"

MD-2033, mun. Chișinău,
str. Piața Marii Adunări Naționale 1

cod fiscal: 1003600096694

contul curent: 22515014982686

"Banca de Economii" SA

fil. nr.1 Chișinău

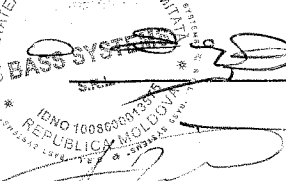
Cod bancar: BECOMD2X609

TVA 0504072

tel. 820-900, fax. 250-522

XI. Semnăturile părților

Prestator:


Onisim POPESCU

Beneficiar:


Serghei POPOVICI

Denumirea și prețul serviciilor

Nr.	Denumire Etape	Descriere Etape	Denumire raportului	Bunurile și livrabile atașate raportului	Certificarea din partea Beneficiarului	Preț USD, Inklusiv TVA
1	Analiza cerințelor față de pachetul de programe	Analiza și completarea cerințelor funcționale din Caietul de Sarcini (Anexa nr. 2); Analiza și completarea cerințelor nonfuncționale din Caietul de Sarcini (Anexa nr. 2); Elaborarea documentației privind cerințele față de interfețele externe din mediul client (API); Verificarea și validarea, definirea restricțiilor Determinarea arhitecturii software	Raport de analiza; Raport de începere a proiectului;	Document de cerințe funcționale și nonfuncționale;	Acceptanța document de cerințe funcționale și nonfuncționale;	78072,00
2	Proiectarea tehnica de detaliu	Descrierea arhitecturii sistemului software și a elementelor lui Descrierea modelului de interacțiune a elementelor Descrierea structurilor datelor, interfețelor Descrierea algoritmilor de procesare a informației Descrierea tehnologiei și metodelor de realizare Descrierea structurii interfeței pentru utilizator Determinarea restricțiilor de realizare Elaborarea planurilor de testare pentru diferite niveluri de testare Definirea cerințelor minime față de hardware și software de baza de care	Raport de proiectare	Proiect Tehnic Plan de testare	Acceptanța proiect tehnic	92340,00

12

		depinde Planificarea administrării configurației software-ului Controlul configurației				
3	Dezvoltarea pachetului de program	Codificare Descrierea claselor si resurselor din cadrul sistemului Testarea internă Testarea externă Testarea sub sarcină, care imită sarcina asupra produsului software mai mari decât valorile maxime ale procesului de exploatare Actualizare planului de testare incluzând valori limita cu validarea datelor de intrare Verificarea comodității utilizării produsului software și aspectul prietenos al interfeței pentru utilizator Monitorizarea implementării la nivelul tehnologiilor aplicate, algoritmilor și a codului de program propriu zis Alcătuirea rapoartelor privind configurație Testarea finală cu verificarea documentației privind existența, conținutul și calitatea executării	Raport de testare Registrul de modificări	Pachetul de programe sub forma de: pachetul de instalare complet al aplicației (Kit de instalare, aplicații) cod sursa și instrucțiunile necesare pentru trans-formarea acestuia în cod executabil;	Certificat de instalare Certificat de livrare Certificat de acceptanță operațională	109 716,00
4	Elaborarea documentației	Definirea setului de documente aferente sistemului conform Caietului de Sarcini. Actualizarea cerintelor functionale Elaborarea specificațiilor tehnice finale cu descrierea modulelor suplimentare necesare, bibliotecilor și software producătorilor străini, versiunilor admisibile Elaborare instrucțiunilor de instalare Elaborarea documentației de depanare si	Raport de actualizare a documentatiei	Specificații funcționale si nonfuncționale finale; User Guide; Manual depanare si administrare	Certificat de livrare	21 816,00

22

Anexa nr.2
la Contractul nr. BS ETS 2/12
din "06" decembrie 2011

Centrul de Telecomunicații Speciale
Centrul de Certificare a Cheilor Publice

**Servicii de dezvoltare pentru
modernizarea pachetului de programe client**

Caiet de sarcini

Circulația documentului

Nume	Funcția	Data	Semnătura
Cristian Săndescu	Managing Partner, CCT	21.11.2011	
Denis Șapovalov	Administrator securitate, CCCP	21.11.2011	
Anton Sorocean	Specialist în remedierea vulnerabilităților IT, CSC	21.11.2011	
Mariana Trifan	Administrator certificare, CCCP	21.11.2011	
Gheorghe Pantaz	Administrator sistem, CCCP	21.11.2011	

Istoricul documentului

Ver.	Data	Starea	Descriere
1.0	10.11.2011	Transmis pentru acceptanță	Corespunde cu versiunea 0.4 a Studiului de Fezabilitate. Transmis pentru evaluare către CCCP.
1.1	14.11.2011	Final	Corespunde cu versiunea 0.6 a Studiului de Fezabilitate. Include modificările cerute de CCCP față de versiunea 1.0A.
1.1A	15.11.2011	Final	Extinderea specificațiilor conform indicațiilor CCCP pentru a cere expunerea unei interfețe programabile.
1.1B	17.11.2011	Revizuit în comisie	Corecții și comentarii finale
1.1C	18.11.2011	Revizuit în comisie	Include schimbările cerute de comisia de evaluare
1.1D	21.11.2011	Revizuit în comisie	Include cerința ca Ofertantul să furnizeze codul sursă al pachetului de programe

Cuprinsul

Abrevieri și acronime	4
1. Obiectivele proiectului	5
2. Cerințe privind capacitatea tehnică și profesională	6
2.1. Generalități	6
2.2. Cerințe de eligibilitate	6
2.3. Cerințe privind experții	7
3. Cerințe tehnice	11
3.1. Cerințe funcționale	11
3.2. Cerințe privind interfața cu utilizatorul	13
3.3. Cerințe privind livrabilele	13
3.4. Cerințe de formare profesională	14
3.5. Cerințe privind implementarea	16
3.6. Cerințe de garanție și suport tehnic	17

Abrevieri și acronime

API	Application Programming Interface, interfață programabilă
CCCP	Centrul de Certificare a Cheilor Publice al Autorităților Administrației Publice
CSC	Centrul pentru Securitatea Cibernetică
CTS	Î.S. Centrul de Telecomunicații Speciale
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol, Protocol Simplificat de Acces la Directoare
PCKS	Public-Key Cryptography Standards, Standarde privind Criptografia cu Chei Publice
PKI	Public-Key Infrastructure, Infrastructura Cheilor Publice

1. Obiectivele proiectului

CG1 ☐ Centrul de Certificare a Cheilor Publice al Autorităților Administrației Publice (CCCP) din cadrul Î.S. Centrul de Telecomunicații Speciale (CTS) prestează servicii de certificare către autoritățile administrației publice și terțe persoane. În acest moment, CCCP este singurul centru de certificate acreditat și funcțional din Republica Moldova.

CG2 ☐ CCCP are implementată și în exploatare o Autoritate de Certificare de nivelul 2 bazată pe produsele software furnizate de firma Unizeto Technologies SA.

CG3 ☐ Certificatele emise de CCCP sunt stocate pe smart-card-uri criptografice cryptoCertum 3.0. CCCP are în vedere lărgirea gamei de echipamente criptografice furnizate, incluzând atât smart-card-uri, cât și token-uri criptografice USB.

CG4 ☐ CCCP urmărește achiziționarea unui pachet de programe pentru calculatoare personale, denumit în continuare MoldSign 2, pentru gestiunea și exploatarea certificatelor cheilor publice stocate pe echipamentele criptografice.

CG5 ☐ Ofertantul câștigător va furniza servicii de dezvoltare și adaptare de software, de suport tehnic și de formare profesională, precum și o licență nelimitată, transmisi-bilă, fără limitări privind utilizarea comercială pentru pachetul de programe.

CG6 ☐ Ofertanții vor răspunde punct cu punct la fiecare dintre cerințele din caietul de sarcini.

- Cerințele sunt de trei feluri: cerințe generale, marcate **CG**; cerințe privind capacitatea tehnică și profesională, marcate **CC**, și cerințe tehnice, marcate **CT**.
- Cerințele obligatorii sunt marcate ☐ **M**; fiecare ofertant este obligat să se conformeze cu acestea, în caz contrar oferta fiind respinsă ca neconformă. Cerințele opționale sunt marcate ☐ **O**; deși îndeplinirea lor nu este obligatorie, ofertele care răspund acestora vor fi preferate. Specificațiile informative sunt marcate ☐ **I**.

2. Cerințe privind capacitatea tehnică și profesională

2.1. Generalități

CC1 **I** Ofertantul poate fi o firmă singură sau poate fi un consorțiu de firme.

2.2. Cerințe de eligibilitate

CC2 **M** Capacitate financiară: Ofertantul trebuie să furnizeze documente oficiale doveditoare că îndeplinește următoarele criterii financiare:

1. Cifra de afaceri medie din fiecare din ultimii 3 ani, provenită exclusiv din furnizarea de servicii de dezvoltare sau implementare soluții IT, să fie mai mare de 250 000 euro.

Ofertantul trebuie să furnizeze rapoarte de audit financiar sau situații contabile (balanțe) care să dovedească eligibilitatea conform cerințelor Beneficiarului.

CC3 **M** Capacitate tehnică: Ofertantul trebuie să furnizeze documente oficiale doveditoare din care să rezulte că îndeplinește următoarele criterii legate de experiența similară:

1. Ofertantul trebuie să dovedească faptul că activează pe piață de cel puțin 3 ani, cu specificul activității în furnizarea de servicii de dezvoltare și implementare soluții IT.
2. Numărul mediu de angajați în cadrul firmei Ofertante, în fiecare din ultimii 3 ani de activitate, să fie de minim 15 persoane.
3. Ofertantul trebuie să pună la dispoziția Beneficiarului cel puțin experții care vor asigura coordonarea activității de furnizare a serviciilor, astfel:
 - a) Manager de proiect;
 - b) Expert sisteme de telecomunicații;
 - c) Expert sisteme integrate;
 - d) Expert auditor soluții informatice complexe;
 - e) Expert pregătire profesională;
 - f) Expert sisteme PKI;
 - g) Expert securitate a datelor.

Pentru fiecare expert se va prezenta un CV din care să rezulte pregătirea și experiența specifice.

CC4 **M** Certificări și acreditări: Ofertantul trebuie să dețină obligatoriu următoarele certificări:

1. ISO 9001 – certificare pentru sistemul de management al calității;

12

2. ISO 27001 – certificare pentru sistemul managementului securității informației.

Ofertantul este recomandat să dețină și următoarele certificări:

1. ISO 14001 – certificare pentru sistemul managementului de mediu;
2. ISO 18001 – certificare pentru sistemul managementului sănătății și siguranței ocupaționale;
3. ISO 29990 – certificare privind asigurarea serviciilor de pregătire a personalului.

CC5 **M** Cerințe privind experiența similară: Ofertantul va face dovada ca în ultimii 5 ani până la data derulării procedurii a participat la realizarea a cel puțin unui sistem integrat informatic și de telecomunicații în valoare de cel puțin 250 000 euro, implementat și funcțional.

2.3. Cerințe privind expertii

CC6 **O** Ofertantul va pune la dispoziția Beneficiarului, pe întreaga perioadă de derulare a contractului, specialistii cu următoarea experiență. Pentru evaluarea tehnică se vor prezenta pentru fiecare expert certificări, diplome și recomandări care să ateste experiența prezentată.

1. Manager de proiect:

- minim 10 ani experiență profesională generală;
- minim 5 ani experiență de manager de proiect;
- studii universitare de lungă durată în domeniul IT&C sau similar (Informatică, Automatică, Electronică și Comunicații);
- participarea în poziție similară la minim 1 proiect care a implicat o infrastructură PKI;
- participarea în poziție similară la minim 1 proiect implementat a cărui valoare de implementare a fost de cel puțin 250 000 euro;
- certificări relevante :
 - certificare internațională profesională privind Managementul Proiectelor de nivel profesional (PMP, PRINCE-2 sau similar);
- recomandări relevante: cel puțin o recomandare emisă de un client Autoritate Publică care să ateste participarea la un proiect în poziție similară și în care expertul și-a îndeplinit cu succes sarcinile.

2. Expert sisteme de telecomunicații :

- minim 10 ani experiență profesională generală;
- minim 5 ani experiență în domeniul telecomunicațiilor speciale;
- studii superioare de electronică și telecomunicații;
- studii aprofundate în domeniul electronicii pentru telecomunicații;
- participarea în poziție similară la minim 1 proiect de infrastructură informatică, implementat, a cărui valoare de implementare a fost de cel puțin 250 000 euro;
- certificări relevante:
 - cel puțin o certificare în tehnologii de telecomunicații speciale (TETRA,

- GSM-R sau similar);
 - cel puțin o specializare sau certificare în domeniul sistemelor de criptare a informației pentru telecomunicații;
 - recomandări relevante: cel puțin o recomandare emisă de un client Autoritate Publică care să ateste participarea la un proiect în poziție similară și în care expertul și-a îndeplinit cu succes sarcinile.
3. Expert sisteme integrate:
- minim 10 ani experiență profesională generală;
 - minim 5 ani experiență în domeniul sistemelor integrate;
 - studii superioare de electronică, calculatoare sau similar;
 - studii aprofundate în domeniul electronicii, calculatoarelor sau similar;
 - participarea în poziție similară la minim 1 proiect de infrastructură informatică, implementat, a cărui valoare de implementare a fost de cel puțin 250 000 euro;
 - certificări relevante:
 - cel puțin o certificare în tehnologii de telecomunicații speciale (TETRA, GSM-R sau similar);
 - cel puțin o certificare în tehnologii informatice de rețea: CISCO sau similar;
 - recomandări relevante: cel puțin o recomandare emisă de un client Autoritate Publică care să ateste participarea la un proiect în poziție similară și în care expertul și-a îndeplinit cu succes sarcinile.
4. Expert auditor soluții informatice complexe;
- minim 10 ani experiență profesională generală;
 - minim 5 ani experiență de auditor;
 - studii superioare universitare care să asigure cunoștințe tehnice de IT;
 - certificări relevante:
 - certificare de lead-auditor pentru securitatea informației (conform ISO 27001 sau similar) emisă de un organism certificat internațional;
 - certificare de auditor de calitate (conform ISO 9001 sau similar) emisă de un organism certificat internațional;
 - recomandări relevante: cel puțin o recomandare emisă de un client Autoritate Publică care să ateste participarea la un proiect în poziție similară și în care expertul și-a îndeplinit cu succes sarcinile.
5. Expert pregătire profesională :
- minim 10 ani experiență profesională generală;
 - minim 5 ani experiență în domeniul pregătirii de personal la nivel profesional sau academic;
 - studii superioare de electronică și telecomunicații;
 - studii aprofundate în domeniul electronicii pentru telecomunicații;
 - participarea în poziție similară la minim 1 proiect de infrastructură informatică, implementat, a cărui valoare de implementare a fost de cel puțin 250 000 euro;

- certificări relevante:
 - cel puțin o specializare sau certificare în domeniu care să ateste capacitatea de susținere de cursuri de pregătire pentru personal, la nivel de specializare profesională sau academică;
 - recomandări relevante: cel puțin o recomandare emisă de un client Autoritate Publică care să ateste participarea la un proiect în poziție similară și în care expertul și-a îndeplinit cu succes sarcinile.
6. Expert sisteme PKI:
- minim 3 ani experiență profesională generală;
 - minim 3 ani experiență în proiecte de specialitate;
 - studii universitare de lungă durată în domeniul IT&C sau similar (Informatică, Automatică, Electronică și Comunicații);
 - studii postuniversitare în domeniul tehnicii de calcul sau informatică;
 - participare la minim 1 proiect implementare de infrastructură de tip PKI pentru o Autoritate Publică;
 - certificări relevante:
 - certificare privind cunoștințe de securitate informatică și măsuri de contracarare a atacurilor informatice, CEH sau similar;
 - certificare independentă privind securitatea sistemelor informatice: SSCP sau similar;
 - certificare privind tehnologii de rețea: CCNA sau similar;
 - certificare de auditor ISO 27001 sau similar;
 - certificare privind managementul serviciilor informatice: ITIL sau similar;
 - recomandări relevante: cel puțin o recomandare emisă de un client Autoritate Publică care să ateste participarea la un proiect în poziție similară și în care expertul și-a îndeplinit cu succes sarcinile.
7. Expert securitatea datelor:
- minim 3 ani experiență profesională generală;
 - minim 3 ani experiență în proiecte de specialitate;
 - studii universitare de lungă durată în domeniul IT&C sau similar (Informatică, Automatică, Electronică și Comunicații);
 - studii postuniversitare în domeniul securității IT&C sau similar;
 - participare la minim 3 proiecte de testare a securității sistemelor informatice;
 - certificări relevante:
 - certificare independentă privind securitatea sistemelor informatice de nivel profesional: CISSP sau similar;
 - certificare independentă privind auditul sistemelor informatice: CISA sau similar;
 - certificare privind tehnologii de rețea, de nivel profesional: CISCO sau similar;
 - certificare privind securitatea sistemelor informatice: CISM sau similar;
 - certificare de auditor ISO 27001 sau similar;
 - recomandări relevante: cel puțin o recomandare emisă de un client Autoritate

Publică care să ateste participarea la un proiect în poziție similară și în care expertul și-a îndeplinit cu succes sarcinile.

CC7 **M** Toate cerințele solicitate vor fi îndeplinite de fiecare expert în parte în vederea evaluării tehnice — nu se acceptă cumularea competențelor mai multor persoane pentru o singură poziție.

CC8 **M** Un expert poate participa la procedură în echipa unui singur ofertant. În cazul în care un expert se regăsește în ofertele mai multor ofertanți, toate ofertele în cauză vor fi descalificate ca fiind neconforme.

3. Cerințe tehnice

CT1 **I** Cerințele tehnice constau din:

- cerințe funcționale privind pachetul de programe pentru calculatoare personale;
- cerințe privind interfața cu utilizatorul;
- cerințe privind livrabilele;
- cerințe de formare profesională;
- cerințe privind implementarea;
- cerințe de garanție și suport tehnic.

3.1. Cerințe funcționale

CT2 **M** Pachetul de programe pentru calculatoare personale va oferi următoarele funcții folosind certificatele cheilor publice furnizate de CCCP și stocate pe dispozitivele criptografice furnizate de CCCP:

1. gestiunea certificatelor cheilor publice stocate pe echipamentele criptografice furnizate de CCCP, inclusiv înregistrarea și ștergerea certificatelor și generarea perechilor de chei.

Este necesară posibilitatea de a lucra cu dispozitive securizate de la diferiți producători, în condițiile asigurării compatibilității cu card-urile cryptoCertum 3.0;

2. aplicarea semnăturilor electronice pe fișiere și mesaje de poștă electronică;
3. verificarea validității și autenticității semnăturilor electronice asociate fișierelor și mesajelor de poștă electronică;
4. autentificarea utilizatorilor către serverele Web și aplicațiile bazate pe Web;
5. realizarea conexiunilor securizate în rețele private virtuale;
6. criptarea și decriptarea fișierelor, mapelor și a atașamentelor transmise prin poștă electronică;
7. ștergerea securizată a fișierelor;
8. o interfață programabilă (API) cu scopul integrării în alte sisteme informatice atât web, cât și desktop.

CT3 **M** Funcționalitățile criptografice ale pachetului de programe pentru calculatoare personale vor fi conforme cu legislația și standardele naționale în vigoare și vor avea în vedere compatibilitatea cu normele europene aplicabile. Ofertantul va detalia explicit conformitatea cu legislația, standardele și normele suportate.

CT4 **M** Pe lângă certificatele cheilor publice furnizate de CCCP și stocate pe dispozitivele criptografice furnizate de CCCP programele din pachetul pentru calculatoare personale vor putea utiliza certificate:

1. stocate local,

2. stocate într-un server LDAP, sau
3. stocate pe un dispozitiv accesibil printr-o interfață programabilă compatibilă cu PKCS #11 (pe toate sistemele de operare suportate) sau CAPI (pentru sistemele Windows),
4. stocate pe un dispozitiv accesibil printr-o interfață programabilă compatibilă cu PKCS #15.

CT5 ☒ **M** Se va asigura posibilitatea utilizării de către aplicații Java a certificatelor cheilor publice furnizate de CCCP și stocate pe dispozitivele criptografice furnizate de CCCP.

CT6 ☒ **M** Se va asigura posibilitatea personalizării algoritmilor de criptare utilizați, prin modificarea unor parametri și prin utilizarea de algoritmi de criptare specifici ai CCCP.

CT7 Pachetul de programe pentru calculatoare personale va putea fi utilizat cel puțin pe următoarele sisteme de operare :

1. ☒ **M** Microsoft Windows XP (32 de biți) și Windows 7 (32 și 64 de biți),
2. ☐ **O** Apple Mac OS X v10.6 și Mac OS X v10.7,
3. ☒ **M** Linux (32 și 64 de biți), distribuite în formă de pachete .deb și .rpm, compatibile cu Debian, Ubuntu, RedHat, SUSE.

CT8 ☒ **M** Modulul de aplicare a semnăturilor electronice va oferi posibilitatea de a aplica multiple semnături electronice pe același document: semnături inițiale, semnături suplimentare (co-semnături) și contrasemnături. Toate semnăturile detașate vor fi salvate în format XADES.

CT9 ☒ **M** Modulul de aplicare a semnăturilor electronice va putea utiliza un server de marcă temporală (dacă este disponibil).

CT10 ☒ **M** Modulul de verificare a semnăturilor electronice va afișa:

1. toate semnăturile electronice aplicate pe un fișier sau mesaj, tipul lor și rezultatele verificării validității și autenticității lor;
2. datele aplicării semnăturilor electronice, dacă la aplicarea acestora au fost utilizate serviciile unui server de marcă temporală.

CT11 ☒ **M** Pentru sistemele de operare Windows se va asigura integrarea modulelor de aplicare și de verificare a semnăturilor electronice cu pachetul de programe Microsoft Office (cel puțin Microsoft Word, Microsoft Excel și Microsoft Outlook) versiunea 14, LibreOffice / OpenOffice.

CT12 ☒ **M** Pentru toate sistemele de operare suportate se va asigura integrarea modulelor de verificare a semnăturilor electronice, de criptare și decriptare a fișierelor și de ștergere securizată a fișierelor cu programul de gestiune a fișierelor standard pe respectivul sistem de operare.

CT13 ☒ **M** Funcțiile de aplicare a semnăturilor electronice, verificare a semnăturilor electronice, criptare și decriptare vor fi integrate cu clientul de poștă electronică Mozilla Thunderbird pe toate sistemele de operare suportate.

CT14 ☒ **M** Funcțiile de aplicare și verificare a semnăturilor electronice vor utiliza protocolul OCSP pentru validarea certificatelor utilizate; în situația imposibilității utilizării protocolului OCSP se va semnală această situație către utilizator.

1. Data și timpul de semnare a documentului sa fie extras din OCSP Response;
2. în cazul în care OCSP este inactiv se folosește CRL cu data și timpul local;

3. în cazul în care OCSP și CRL sunt indisponibile procedura de aplicare a semnăturii electronice se va finaliza fără succes.

CT15 **M** Instalarea pachetelor de programe se va putea efectua automat prin internet. Pachetul de programe va oferi posibilitatea de efectuare automată sau la cerere a actualizărilor prin internet.

CT16 **M** Pachetul de programe va oferi posibilitatea de configurare a listei de autorități de certificare acceptate, folosind mecanismul de actualizare prin internet.

3.2. Cerințe privind interfața cu utilizatorul

CT17 **M** Pachetul de programe furnizat va prezenta o interfață utilizator ușor de înțeles și de folosit, respectând aspectul general și stilul sistemelor de operare suportate.

CT18 **M** Prezentarea grafică a interfeței utilizator va fi personalizată prin introducerea logotipurilor, titlurilor și simbolurilor grafice ale CCCP.

CT19 **M** Interfața utilizator a pachetului de programe va fi disponibilă în limbile română, rusă și engleză.

CT20 **O** Limba de prezentare a interfeței utilizator se va adapta automat la limba interfeței sistemului de operare sau va fi selectată la instalarea pachetului de programe.

CT21 **M** Pachetul de programe va dispune de o funcție de ajutor în linie interactiv, în conformitate cu uzanțele sistemelor de operare suportate.

CT22 **M** Se vor prezenta într-un document în mod explicit și detaliat cerințele hardware și software pentru utilizarea pachetului de programe.

CT23 **M** Pachetul de programe va dispune de o funcție de generare a unui jurnal în vederea depanării eventualelor situații de eroare.

CT24 **M** Pentru funcțiile de criptare și decriptare, aplicare și verificare a semnăturilor electronice, pachetul de programe va oferi utilizatorului opțiunea de integrare în meniul contextual al programului de gestiune a fișierelor uzual pe sistemul de operare respectiv.

3.3. Cerințe privind livrabilele

CT25 **M** Vor fi furnizate următoarele livrabile, etapizat pe durata proiectului:

- un Document de Cerințe ce va cuprinde o descriere clară și completă a cerințelor tehnice funcționale și non-funcționale rezultate în urma activității de analiză;
- o Specificație Funcțională ce va descrie clar și complet toate funcționalitățile pachetului de programe;
- codul sursă al pachetului de programe și instrucțiunile necesare pentru transformarea acestuia în cod executabil;
- un pachet de instalare pentru fiecare sistem de operare suportat, realizat în așa fel

încât să poată fi folosit cu ușurință de utilizatori. Pachetul de instalare va conține toate componentele software necesare pentru utilizarea pachetului de programe; aceste componente vor fi instalate numai dacă nu sunt deja prezente pe calculatorul utilizatorului sau dacă versiunile prezente pe calculatorul utilizatorului sunt mai vechi decât cele din pachetul de instalare;

- un mecanism de actualizare a pachetului de programe, găzduit pe serverul Web al CCCP, ce va putea fi folosit de utilizatori pentru aducerea la zi a pachetului de programe și a eventualelor componente software necesare;
- un Manual de Implementare ce va descrie concis, clar și complet implementarea pachetului de programe;
- o licență perpetuă, nelimitată, transmisibilă și fără limitări privind utilizarea comercială pentru pachetul de programe și eventualele componente software necesare;
- un Plan de Testare detaliat, conținând scenariile de test, funcționalitățile verificate de acestea, condițiile lor de începere și rezultatele așteptate.
- un Plan de Proiect complet și detaliat, menținut la zi pe întreaga durată a desfășurării proiectului.

CT26 ☒ Pe lângă funcția de ajutor în linie inclusă în pachetul de programe, furnizorul va livra un set de documentație utilizator, în format electronic, pregătită atât pentru imprimare cât și pentru vizualizare pe calculator.

CT27 Documentele livrabile vor fi prezentate în limbile:

- ☒ română;
- ☐ rusă;
- ☒ engleză.

CT28 Documentația utilizator va fi livrată în limbile:

- ☒ română;
- ☒ rusă;
- ☒ engleză.

3.4. Cerințe de formare profesională

CT29 ☒ Ofertantul va asigura cursuri de instruire pentru 5 angajați ai CCCP astfel încât aceștia să poată la rândul lor instrui utilizatorii pachetului de programe.

CT30 ☒ Ofertantul va asigura cursuri de instruire tehnică pentru 5 angajați ai CCCP astfel încât aceștia să poată îndeplini activitatea de suport tehnic de nivelul 1 pentru utilizatorii pachetului de programe.

CT31 ☒ În urma desfășurării activităților de instruire se vor prezenta rapoarte de activitate din care să reiasă nivelul de satisfacție al angajaților instruiți.

CT32 ☒ Pentru fiecare dintre funcționalitățile prevăzute ofertantul va furniza următoarele module de curs:

- a) Curs de administrare sistem (pentru minim 6 utilizatori),
- b) Curs de operare sistem (pentru minim 10 utilizatori).

Pentru fiecare dintre aceste cursuri, ofertantul va prezenta structura, durata și

modalitatea de absolvire a cursului.

CT33 [M] Pentru semnarea și/sau criptarea documentelor în format electronic cursurile vor acoperi minim următoarele aspecte:

- noțiuni introductive privind semnarea și/sau criptarea documentelor în format electronic (documente XML, Office, OpenOffice, s.a.);
- integrarea infrastructurilor PKI în fluxul documentelor;
- aplicarea principiilor de confidențialitate, integritate, autentificare și nerepudiere asupra documentelor electronice;
- prezentarea aplicației/aplicațiilor de semnare/criptare a documentelor și verificare a semnăturilor electronice.

CT34 [M] Pentru poșta electronică securizată cursurile vor acoperi minim următoarele aspecte:

- noțiuni introductive privind poșta electronică securizată;
- integrarea infrastructurilor PKI în poșta electronică securizată;
- aplicarea principiilor de confidențialitate, integritate, autentificare și nerepudiere asupra mesajelor electronice;
- managementul utilizatorilor sistemului;
- managementul mesajelor (expediere, primire, recipise, notificări, stocare, grupare pe directoare, etc.);
- managementul contactelor și a grupurilor de contacte;
- troubleshooting și suport tehnic.

CT35 [M] Pentru utilizarea certificatelor cheilor publice în rețele virtuale private (VPN) cursurile vor acoperi minim următoarele aspecte:

- noțiuni introductive privind rețelele virtuale private;
- prezentare generală sistem PKI;
- obținerea certificatelor cheilor publice de pe echipamentele VPN;
- integrarea echipamentelor VPN de la cei mai importanți furnizori de echipamente VPN (incluzând, dar nelimitându-se la: Cisco, Juniper, Huawei, HP, Fortinet, Microsoft, open-source, etc.) cu PKI;
- logging și audit;
- troubleshooting și suport tehnic.

CT36 [M] Pentru autentificarea utilizatorilor către aplicații cursurile vor acoperi minim următoarele aspecte:

- prezentare generală sistem;
- obținerea certificatelor cheilor publice (înrolarea, transferul securizat);
- integrare cu PKI;
- integrare cu sistemele în care se realizează procedura de autentificare;
- cerințele de funcționare, proiectare și implementare a clienților care folosesc interfețe interactive (GUI, CLI) în sisteme cu autentificare pe baza certificatelor cheilor publice;
- cerințele de funcționare, proiectare și implementare a aplicațiilor în sisteme cu autentificare pe baza certificatelor cheilor publice (programatic);

- modalități de configurare a celor mai populare servere web (incluzând, dar nelimitându-se la Microsoft IIS, Apache HTTP Server/Tomcat, Oracle HTTP Server/WebLogic Server, IBM WebSphere, JBoss, etc.) pentru autentificare prin certificatele cheilor publice client;
- gestiunea operatorilor;
- logging și audit;
- troubleshooting și suport tehnic.

CT37 **M** Locația unde se realizează pregătirea personalului Beneficiarului este în grija Ofertantului. Pentru cursurile organizate în țară, în altă localitate decât Chișinău, cât și în afara țării, Ofertantul va include, opțional, în prețul oferit cheltuielile legate de transport, cazare. Prețul cursului va include (pentru fiecare cursant) și:

- a) suportul de curs (tipărit și în format electronic);
- b) masa de prânz;
- c) pauzele de cafea;
- d) diploma/certificat în limba română;
- e) standardele aferente obiectivului cursului (tipărite și în format electronic) ca exemplare de lucru.

CT38 **M** Limba de predare a cursului și materialele de studiu vor fi în limba română.

CT39 **M** Cursurile vor fi susținute de instructori acreditați conform cerințelor specificate în prezenta documentație, iar la finalul cursului se va acorda fiecărui cursant diploma de absolvire pentru cursurile în care nu se solicită expres susținerea examenului de atestare. În cazul cursurilor care se finalizează cu examen de atestare, cursanții care obțin atestarea vor primi un certificat de atestare, iar cursanții care nu obțin punctaj corespunzător vor primi numai diploma de absolvire.

CT40 **M** Cursurile vor fi organizate în săli de curs adecvate (săli climatizate, stație de lucru pentru fiecare cursant cu posibilitatea realizării practice a laboratoarelor, simultan, de către toți cursanții), asigurate de către Ofertant. Va fi asigurat materialul didactic corespunzător (documentație, rechizite, materiale și echipamente necesare laboratoarelor, etc.). În cadrul cursurilor vor fi asigurate pauze de cafea și masa de prânz.

CT41 **M** Ofertantul, după terminarea cursurilor, va pune la dispoziția Beneficiarului suportul de curs, chiar și în format electronic dacă standardul cursului permite acest lucru.

3.5. Cerințe privind implementarea

CT42 **M** Durata implementării proiectului va fi astfel planificată încât să includă minim o lună dedicată activităților de instruire și testare.

CT43 **M** În ofertă se va include un plan de desfășurare a lucrărilor, evidențiindu-se cel puțin etapele de analiză, proiectare, realizare, testare și instruire.

CT44 **M** Pachetul de programe va fi prezentat pentru testare cu cel puțin o lună înaintea terminării proiectului. La prezentarea pentru testare a pachetului de programe se va prezenta și Planul de Testare agreat cu Beneficiarul. Activitatea de testare se va

desfășura pe calculatoarele Ofertantului și va fi reluată până la trecerea cu succes (sau, eventual și la dispoziția Beneficiarului, cu observații minore) a tuturor scenariilor de test.

3.6. Cerințe de garanție și suport tehnic

CT45 **M** Se va asigura garanție și suport tehnic pentru 24 luni de la acceptanța finală a pachetului de programe.

CT46 **M** Pe durata garanției Ofertantul va asigura remedierea oricăror defecțiuni semnalate în funcționarea pachetului de programe și va asigura adaptarea pachetului de programe la eventualele modificări legislative și la eventualele noi versiuni ale sistemelor de operare suportate.

CT47 **M** Pe durata garanției Ofertantul va prezenta lunar rapoarte de activitate cuprinzând toate cererile de suport primite de la CCCP, starea acestora și soluția dată.

CT48 **M** Ofertantul va declara că este gata să extindă perioada de suport tehnic pentru încă 24 de luni după epuizarea perioadei de garanție și va specifica, cu titlu informativ, costul anual de suport tehnic.

CT49 **M** Pe durata perioadei de garanție se vor asigura cel puțin următoarele niveluri de serviciu:

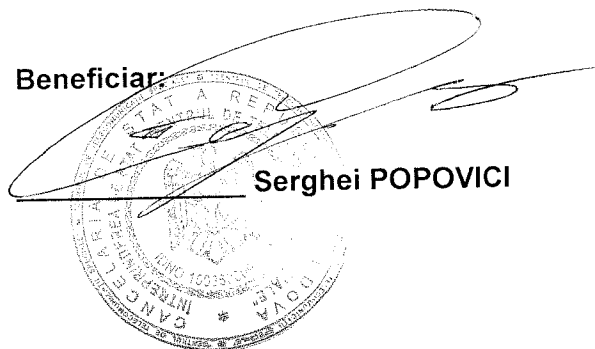
- incidentele vor putea fi semnalate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, fie prin e-mail la adresa indicată de Ofertant, fie prin telefon la numărul de telefon național indicat de Ofertant;
- timp maxim de răspuns la o cerere de suport: 1 oră;
- timp maxim de soluționare a incidentelor:
 - pentru incidentele critice: se va indica o metodă de ocolire a problemelor semnalate în cel mult 6 ore de la semnalarea incidentului; se va furniza o soluție în cel mult 24 de ore de la semnalarea incidentului,
 - pentru incidentele severe: se va indica o metodă de ocolire a problemelor semnalate în cel mult 12 ore de la semnalarea incidentului; se va furniza o soluție în cel mult 48 de ore de la semnalarea incidentului,
 - pentru incidentele ușoare: se va furniza o soluție în cel mult 96 de ore de la semnalarea incidentului.

Prestator



Onisim POPESCU

Beneficiar:



Sergei POPOVICI