

**Perioada de garanție este de 24 luni
de la data vânzării anvelopelor, indicată pe verso
respectivului talon de garanție.**

Condiții de garanție:

- Garanția se acordă pentru defecte de fabricație, depistate în procesul de exploatare pe perioada de garanție.
- În cazul confirmării existenței defectelor de fabricație, cumpărătorului i se acordă la alegere dreptul:
 - De a primi în schimb o anvelopă nouă identică celei reclamate, sau o altă anvelopă cu dimensiuni și caracteristici similare, pentru o supraplată proporțională uzurii actuale a anvelopei;
 - De a primi recompensă bănească, în baza prețului cu care a fost vândută anvelopa, proporțională uzurii actuale a anvelopei.
- Anvelopa defectată trebuie să fie prezentată la examinarea, montată pe janta pe care a fost exploatată.

Reclamațiile nu se acceptă în următoarele cazuri:

- Uzura anvelopei s-a produs ca urmare a particularităților de exploatare:
 - uzura neproporțională;
 - montare și balansare incorectă;
 - defecte ale elementelor de suspensie;
 - geometrie incorectă a roților;
 - exploatare cu presiune necorespunzătoare.
- Deteriorarea anvelopei a fost provocată de utilizarea jantei de mărimi necorespunzătoare sau a jantei deteriorate.
- Deteriorarea anvelopei a fost provocată de elemente a caroseriei sau a suspensiei automobilului.
- Nerespectarea indicilor de viteză și de încărcătură.
- În cazul căderii cramponelor.
- Deteriorarea a avut loc ca urmare a exploatării pe suprafețe de drum de calitate proastă.
- Nivel de zgomot sporit.
- Anvelopa a fost reparată.
- Adâncimea profilului este mai mică de:
 - 4 mm (pentru anvelope de iarnă);
 - 1,6 mm (pentru anvelope de vară).

Reclamațiile sunt examinate numai în rețeaua stațiilor tehnice, lista și adresele cărora sunt indicate pe partea verso a acestui talon.

**Гарантийный срок составляет 24 месяца
с даты продажи шин, указанной на обороте
настоящего гарантийного талона.**

Гарантийные условия:

- Гарантией покрываются дефекты заводского производства, выявленные в процессе эксплуатации в гарантийный период.
- В случае подтверждения наличия заводского дефекта покупателю представляется на выбор право:
 - Получить аналогичную либо схожую по типоразмеру шину, с доплатой,
 - пропорциональной текущему износу шины;
 - Получить денежную компенсацию, сходя из цены, по которой шина была продана покупателю, пропорционально текущему износу шины.
- Дефективная шина должна быть подана для рассмотрения в сборе с колесным диском, на котором она эксплуатировалась.

Гарантийные претензии не принимаются в следующих случаях:

- Повреждение шины связано с:
 - неравномерным износом;
 - некорректным монтажом/демонтажом или дисбалансом;
 - неисправностью узлов подвески транспортного средства;
 - неправильной регулировкой углов установки колес;
 - эксплуатацией с несоответствующим внутренним давлением.
- Повреждение шины вызвано использованием поврежденного диска либо диска несоответствующего размера.
- Повреждение шины получено элементами кузова или подвески автомобиля.
- Несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости.
- Выпадение шипов.
- Механические повреждения возникли при использовании шин на дорожных покрытиях низкого качества.
- Высокий уровень шумности шины.
- Шина подверглась ремонту.
- Остаточная минимальная глубина протектора составляет:
 - менее 4 мм (для зимних шин);
 - менее 1,6 мм (для летних шин).

Рекламации рассматриваются только в автосервисах, список и адреса, которых указаны на обороте этого гарантийного талона.