

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă - în coloanele 1,2,3,5]

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1565678268570** din 13.08.2019

Denumirea achiziției: **Servicii de furnizare de mentinere și extindere a licențelor Citrix, CommVault, Matlab, ManageEngine, SAP și Geomant**

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Lotul 1: Extinderea și mentinerea licențelor pentru soluția de gestiune a serviciilor TI				
48422000-2	Licență suplimentară aferentă soluției pentru gestiunea serviciilor TI, inclusiv un an de mentenanță și suport standard de la producător	Tip: Licență suplimentară pentru extinderea numărului de utilizatori aferente soluției pentru gestiunea serviciilor TI ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Enterprise Edition exploatare în cadrul Sistemului Informațional al BNM, inclusiv 12 luni de mentenanță și suport standard oferit de producătorul licențelor. Cantitate: 1 licență pentru 10 utilizatori Alte cerințe obligatorii: Perioada de mentenanță și suport standard de la producător trebuie să fie egalată cu perioada licențelor ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Enterprise Edition exploatare în cadrul BNM cu perioada actuală validă până la 01.12.2019. Termen de livrare: până la 02.12.2019	Soluția oferită Manage Engine ServiceDesk Plus Multi Language – Enterprise Edition for 10 Technicians and 1000 nodes with 1 year of maintenance and support Cantitate: 1 licență pentru 10 utilizatori Perioada de mentenanță și suport standard de la producător va egalată cu perioada licențelor ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Enterprise Edition exploatare în cadrul BNM cu perioada actuală validă până la 01.12.2019. Termen de livrare: până la 02.12.2019	
72268000-1	Asigurarea accesului la mentenanță și suportul anual de la producător pentru licența	Tip: Servicii de asigurare a accesului la mentenanță și suportul anual de la producătorul licențelor ManageEngine. Cerințe: Serviciile pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-language Enterprise Edition pentru 20 utilizatori (1000 de	Soluția oferită Manage Engine ServiceDesk Plus Multi Language – Enterprise Edition for 10 Technicians and 1000 nodes with 1 year of maintenance and support Serviciile pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-	

	<p>ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-language Enterprise Edition pentru 20 utilizatori (1000 de noduri)</p>	<p>noduri) exploatăată în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță și suport standard cu producătorul până la 01.12.2020 (pentru 12 luni). Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată până la 02.12.2019 inclusiv, și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	<p>language Enterprise Edition pentru 20 utilizatori (1000 de noduri) exploatăată în cadrul BNM vor fi oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță și suport standard cu producătorul până la 01.12.2020 (pentru 12 luni). Confirmarea prestării serviciilor va fi prezentată până la 02.12.2019 inclusiv, și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	
72212 517-6	<p>Serviciile prestate în baza solicitărilor de schimbare</p>	<p>Tip: Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare (Change request), care presupun lucrări de schimbare / dezvoltare a funcționalităților asupra configurărilor inițiale ale soluției ITSM (ManageEngine ServiceDesk Plus) realizate la sediul Beneficiarului (on site), în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar. Termen de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul a 12 luni începând cu 01.12.2019. Cantitate: Serviciile de schimbare se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul orientativ de 200 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului. Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de schimbare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru Beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia că relația dintre BNM și Ofertantul selectat în procesul de prestare a serviciilor de schimbare va fi una transparentă și corectă.</p>	<p>Serviciile suport local prestate în baza solicitărilor de schimbare de tip om/ore vor presupune lucrări de schimbare / dezvoltare a funcționalităților asupra configurărilor inițiale ale soluției ITSM (ManageEngine ServiceDesk Plus) realizate la sediul Beneficiarului (on site), în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar. Termen de prestare: Serviciile vor fi prestate pe parcursul a 12 luni începând cu 01.12.2019. Serviciile de schimbare se vor contoriza prin efort de lucru om-oră, orientativ de 200 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului. Ofertantul a descris în oferta sa (Anexa 1) modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de schimbare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru Beneficiar. (Atasat la documentatia de licitație)</p>	

Semnat: _____

Numele, Prenumele: **Andrian Cornei**

În calitate de: **Director**

Ofertantul: Reliable Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.