

DESERVIREA AUTOMOBILULUI ÎN CONDIȚIILE DE GARANȚIE.

1. Condițiile de deservire pe garanție sunt stabilite de producător și valabile din data vânzării automobilului. Totodată producătorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile de garanție, în acest caz Vânzătorul sau reprezentantul acestuia va reflecta mențiunile corespunzătoare privind modificările efectuate în Cartea de deservire a automobilului;
2. În cazul deservirii în baza garanției nu se repară prejudiciul cauzat în următoarele cazuri:
 - a. refuzul Cumpărătorului de a efectua deservirea completă și în corespundere cu normele tehnice ale automobilului;
 - b. deservirea automobilului la SDT neautorizată, precum și în cazul solicitării serviciilor neprevăzute de manualul de utilizare, recomandările producătorului sau cartea de deservire în baza garanției;
 - c. utilizarea de către Cumpărător a pieselor neoriginale ale producătorului sau înlăturarea consecințelor reparației efectuate la SDT neautorizată.
3. Cumpărătorul va achita pentru diagnosticarea automobilului în cazul în care în urma diagnosticării s-a stabilit că defecțiunile automobilului nu constituie cazul de garanție.

MODALITATEA DE DESERVIRE ȘI DE REPARAȚIE A AUTOMOBILULUI ÎN PERIOADA DE GARANȚIE.

1. Cumpărătorul este obligat să efectueze deservirea tehnică a automobilului doar la SDT autorizată la atingerea consecutivă a uneia dintre următoarele condiții: fiecare **10 000 (zece mii)** km parcursi, sau fiecare **12** luni, în dependență de faptul care dintre condiții este atinsă prima.
2. În cazul necesității de a efectua deplasarea la o distanță mare și/sau timp îndelungat, Cumpărătorul pentru, a evita neprezentarea pentru DT și consecințele negative, poate să solicite de la Vânzător informații cu privire la SDT autorizate, la care poate fi efectuată următoarea deservire. În toate cazurile de apariție a unei reparații de urgență, reparația trebuie efectuată în exclusivitate la SDT autorizate;
3. Cumpărătorul este responsabil pentru efectuarea la timp a deservirii tehnice;
4. La fiecare DT Cumpărătorul este responsabil să prezinte colaboratorului SDT, după caz, Manualul de Utilizare, Cartea de deservire a automobilului, Carnetul de Întreținere sau oricare alt suport de hârtie (excepție cazuri cînd producătorul efectuează înregistrarea în format electronic) pentru efectuarea înregistrărilor privind DT efectuată. Dreptul de a efectua înregistrările privind DT îi revin doar SDT.
5. Cumpărătorul este obligat să înceteze imediat deplasarea automobilului sau, după caz, să oprească motorul și/sau să deconecteze consumatorii de electricitate în cazul apariției mirosului de cablaj ars, fum, aburi, scurgeri de combustibil, ulei, lichide tehnice, sau a vibrației sau unor zgomote necaracteristice funcționării normale al automobilului, sau apariției pe ecranul de bord a semnelor de avarie, sau apariția altor evenimente sau circumstanțe ce dau dovada unui risc de vătămare a sănătății sau de pericol pentru viață, ori de apariție a unei defecțiuni sau a deteriorării automobilului. Imediat după depășirea riscurilor, Cumpărătorul este obligat se apeleze Vânzătorul sau SDT pentru obținerea recomandărilor și, după caz, să prezinte automobilul pentru examinare (testare) colaboratorilor SDT autorizat;
6. Cumpărătorul întocmește cererea în care indică defectele care necesită a fi înlăturate;
7. În rezultatul testării (examinării) automobilului, colaboratorii autoservice-ului fixează defectele depistate în ordinul de comandă. În caz de necesitate, la terminarea lucrărilor, copia documentului dat este transmisă reprezentantului Cumpărătorului;
8. În cazul depistării defectelor, colaboratorul împuternicit al autoservice-ului stabilește dacă defectul dat a survenit din vina Producătorului și înlăturarea acestuia de către Vânzător constituie obiectul deservirii în baza garanției.
9. Dacă defectele depistate nu sunt acoperite de garanție, Cumpărătorul va achita Vânzătorului serviciile aferente depistării și remedierii defectelor.
10. În cazul de garanție, înlăturarea defecțiunilor ce nu necesită reparația și vopsirea caroseriei se efectuează în termen de la 14 zile din data la care sunt îndeplinite în ansamblu următoarele condiții: a) este stabilit cazul de garanție (fapt confirmat de către producător), b) Cumpărătorul a întocmit cererea și a prezentat automobilul la SDT autorizată, c) în depozitul Vânzătorului sunt disponibile toate piesele de schimb. În cazul lipsei pieselor de schimb în depozitul Vânzătorului, înlăturarea defectului se efectuează timp de 14 zile din data apariției pieselor necesare în depozitul Vânzătorului. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile.

11. În cazul de garanție, înlăturarea defecțiunilor ce necesită reparația și vopsirea caroseriei se efectuează în termen de la 30 zile din data îndeplinirii în ansamblu a următoarelor condiții: a) este stabilit cazul de garanție (fapt confirmat de către producător), b) Cumpărătorul a întocmit cererea și a prezentat automobilul la SDT autorizată, c) în depozitul Vânzătorului sunt disponibile toate piesele de schimb. În cazul lipsei în depozitul Vânzătorului a pieselor de schimb, înlăturarea defectului se efectuează timp de 30 zile din data apariției pieselor necesare în depozitul Vânzătorului. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile.
12. În caz că producătorul nu a conformat cazul de garanție, sau automobilul poate fi reparat însă Cumpărătorul nu este de acord cu astfel de decizie, la solicitarea Cumpărătorului prezentată în formă scrisă către Vânzător, poate fi numită o expertiză neutră, efectuată de o persoană autorizată. Costul expertizei va fi achitat de persoana care a solicitat efectuarea expertizei, cu repartizarea ulterioară a cheltuielilor după cum urmează: în caz că expertiza a confirmat că defecțiunea a apărut din vina producătorului și/sau că automobilul nu poate fi reparat – toate cheltuielile le achită Vânzătorul, în caz că expertiza a confirmat că defecțiunea a apărut nu din vina producătorului și/sau că defecțiunea a apărut din vina Cumpărătorului și/sau că automobilul poate fi reparat – toate cheltuielile le achită Cumpărătorului.