

Experienta specifică sarcinii

Tabel 2. Experienta Companiei

Proiect nr. 1 din “n” proiecte:	
- Numele Proiectului: “Auditul și analiza performanței, arhitecturii și capacității Sistemului de Tehnologii Informaționale a Institutului Național de Justiție”	
Locația: Moldova, Chișinău	Durata Proiectului (luni): 1,5 luni
Beneficiarul proiectului: Insitulul National de Justitie	Valoarea aproximativă a serviciilor: 10.000 USD (zece mii dolari americani)
Sursa de finanțare: UNDP (United Nations Development Programme)	Data început servicii (luna/an): 07 iunie 2021 Data sfârșit servicii (luna/an): 31 iulie 2021
Rolul contractual în cadrul unei Asocieri (dacă este cazul):	Numărul de personal calificat asigurat de companie: 3 persoane
Descrierea succintă a proiectului: Reorganizarea proceselor de studii prin automatizarea lor în sisteme informatonale de comunicatii.	
Descrierea serviciilor prestate: Identificarea contextului normativ - legislativ al activității de bază; - Identificarea cadrului normativ intern al activității de bază - Planificarea misiunii de audit al proceselor operaționale și a sistemului de tehnologii informatonale. - Realizarea misiunii de audit, inclusiv: 1. Identificarea interacțiunilor dintre executorii proceselor din diferite subdiviziuni (executor, factor de decizie etc.); 2. Identificarea interacțiunilor cu mediul extern; 3. Analiza capacității de suport a sistemului de tehnologii informatonale (inclusiv: inventarierea sistemului de tehnologii informaționale și serviciilor IT prestate pe intern și externalizate) 4. Constatarea situațiilor de insuficiență, ineficiență resurse și neconformitate activități. 5. Precăutarea propunerilor pentru îmbunătățire a proceselor și a structurii sistemului de tehnologii informatonale a Institutului Național de Justiție. 6. Modelarea proceselor TO BE în baza propunerilor de îmbunătățire. - Coordonarea și aprobarea raportului de audit, inclusiv și a propunerilor expuse.	

Proiect nr. 2 din “n” proiecte:	
- Numele Proiectului: “U4MD/ Technical assistance in setting up One Stop Shops for administrative services in Cahul and Ungheni municipalities”	
Locația: Moldova, Chișinău, Cahul, Ungheni	Durata Proiectului (luni): 7 luni
Beneficiarul proiectului: Primaria orasului Cahul / Primaria orasului Ungheni	Valoarea aproximativă a serviciilor: 15.000 USD (cincisprezece mii dolari americani)
Sursa de finanțare: UNDP (United Nations Development Programme) (EU4Moldova) / UNICEF	Data început servicii (luna/an): noiembrie 2020 Data sfârșit servicii (luna/an): mai 2021
Rolul contractual în cadrul unei Asocieri (dacă este cazul): Sub – antreprenor general	Numărul de personal calificat asigurat de companie: 2 persoane
Descrierea succintă a proiectului: Prestarea serviciilor de asistenta tehnică și consultantă pentru organizarea proceselor Ghiseului Unic de prestare a serviciilor administrative în cadrul primăriilor din or. Cahul și or. Ungheni.	
Descrierea serviciilor prestate: Analiza de business a tuturor serviciile publice prestate de către Primăriile or. Cahul și or. Ungheni. Elaborarea planurilor detaliate privind eficientizarea serviciilor administrative în baza proceselor actuale. Participare la elaborarea manualelor operaționale ale Ghiseului Unic pentru solicitanții serviciilor publice ale Primăriilor or. Cahul și or. Ungheni.	

Proiect nr. 3 din “n” proiecte:	
- Numele Proiectului: “Efectuarea auditului instituțional și evaluarea ex-ante a reorganizării Direcției generale transport public și cai de comunicație”	
Locația: Moldova, Chișinău	Durata Proiectului (luni): 5 luni
Beneficiarul proiectului: Primăria Municipiului Chișinău	Valoarea aproximativă a serviciilor: 11.000 EUR
Sursa de finanțare: Proiectul MOVE IT like Lublin	Data început servicii (luna/an): ianuarie 2022 Data sfârșit servicii (luna/an): mai 2022
Rolul contractual în cadrul unei Asocieri (dacă este cazul):	Numărul de personal calificat asigurat de companie: 3 persoane
Descrierea succintă a proiectului: Efectuarea auditului instituțional și evaluarea ex-ante a reorganizării Direcției generale transport public și cai de comunicație	
Descrierea serviciilor prestate: Efectuarea misiunii de audit al performanței operaționale. Identificarea și definirea părților interesate a organizației Elaborarea Strategiei de comunicare cu părțile interesate Definirea și organizarea procesului ”Adaptarea, instruirea și testarea personalului” Elaborarea Structurii organizatorice detaliate a organizației Elaborarea Regulamentelor funcționale Elaborarea fișelor de post Perfectarea Conceptelor și a planurilor de lucrări pentru reorganizarea activității operaționale Standardizarea Obiectivelor proceselor operaționale Metodologia de executare a lucrărilor este expusă în specificațiile tehnice.	

25.07.2024

Cu stimă,

LUCA Igor
(semnătura autorizată)