

## INFORMAȚII PERSONALE

Valentina Ichim



📍 str-la Studentilor 13/1, 2020 Chisinau (Republica Moldova)

☎ +373 69448826

✉ [ivria89@gmail.com](mailto:ivria89@gmail.com);

✉ [valentina.ichim@chamber.md](mailto:valentina.ichim@chamber.md)

Sexul Feminin | Data nașterii 03/04/1989 | Naționalitatea moldoveană

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

19/01/2018–Prezent

**Șef Secția IT**

Camera de Comerț și Industrie a RM  
Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 151  
Chișinău (Republica Moldova)

- Promovarea implementării tehnologiilor noi, sistemelor de operare, instrumentarului-suport de elaborare a noilor aplicații, mult performante comparativ cu cele utilizate anterior.
- Elaborarea și realizarea, de comun acord cu conducerea CCI, strategia dezvoltării SIA a activităților CCI.
- Gestionarea bazei de date a membrilor și implementarea proiectelor IT a CCI în centru cât și la filiale: atribuirea conturilor de utilizatori, introducerea informației noi, actualizarea și verificarea informației existente, extragerea rapoartelor, alte modificări la cerere.
- Participă la testarea, implementarea și exploatarea produselor software în cadrul proceselor de informatizare a activităților subdiviziunilor CCI și CCI în ansamblu.
- Suportul informativ-tehnic, participarea la ședințe și conferințe naționale și internaționale pe problemele de informatizare a CCI.

15/09/2016–Prezent

**Asistent- universitar**

Universitatea de Stat a RM, Chișinău (Republica Moldova)

Catedra Fizica Teoretică „Iu. Perlin” Predarea cursului „Tehnologiile Cloud”, ” Proiectarea și crearea portalelor Internet „

14/02/2018–Prezent

**Coordonator de proiect pentru proiectul „Sistemul Informațional pentru Managementul în Educație”**

Centrul Tehnologiei Informaționale și Comunaționale în Educație, instituție subordonată Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, Chișinău (Republica Moldova)

- Coordonarea procesului de management a Proiectului „Sistemul Informațional pentru Managementul în Educație” pentru perioada de finanțare adițională din partea Băncii Mondiale
- Elaborarea Termenilor de Referință pe domeniul angajării Companiilor IT,
- Coordonarea activităților necesare cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal,
- Coordonarea activităților necesare de implementare cu Agenția de Guvernare Electronică etc.

29/04/2016–18/01/2018

**Șef Secția Tehnologiei Informaționale și Comunaționale**

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Chișinău (Republica Moldova)

- 1) coordonarea procesului e-transformare la nivelul ministerului și a sectorului de activitate, prin participare la elaborarea politicilor și strategiilor sectoriale cu obiectivele agendei e-transformare a guvernării;
- 2) coordonarea aplicării TI, participarea la reingineria modului de activitate a ministerului în scopul creșterii performanței și eficientizării serviciilor publice;

- 3) coordonarea proiectelor TI;
- 4) coordonarea soluțiilor tehnologice și a resurselor TI;
- 5) coordonarea procesului de consolidare a capacității pentru Guvernarea electronică;
- 6) coordonarea activității specialiștilor din subdiviziune.

2012–28/04/2016 **Inginer al Secției management proiecte TI al Direcției e-Transformare din cadrul Departamentului Tehnologii informaționale**  
ÎS „CRIS „Registru” actual „Agenția Servicii Publice”, Chișinău (Republica Moldova)

- participarea la crearea și modernizarea resurselor informaționale de stat, inclusiv a sistemelor informaționale și a serviciilor electronice;
- sporirea eficienței proiectelor și programelor TI, minimizarea riscurilor acestora;
- asigurarea interacțiunii structurilor organizaționale provizorii de proiect TI cu subdiviziunile structurale ale întreprinderii;
- participarea la dezvoltarea bazei metodologice de management a proiectelor și programelor TI;
- coordonarea activității echipelor de proiecte.

2011–2012 **inginer-operator**  
Organizația particulară de pază „Imperial-Securitate” SRL, Chișinău (Republica Moldova)

- Recepționarea alarmelor,
- Monitorizarea procesului de transmitere la pază a obiectelor comerciale,
- Monitorizarea video a obiectelor comerciale.

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

20-28.04.2021 Participare la sesiunile de informare online, cu genericul: “Servicii digitale pentru susținerea afacerilor” prezentate de către Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova (CCI a RM) în parteneriat cu Agenția de Guvernare Electronică (AGE)

13.12.2019 **Certificat pentru participare**  
EU Twinning Project “Capacity Building of the National Center for Personal Data Protection,,  
Training Event: „Personal data protection and video surveillance”

15/08/2018–16/08/2018 **Certificat pentru participare**  
Centrul de Excelență Tekwill, Chișinău (Republica Moldova)  
Participare la Școala de vară în domeniul Roboticii

05/02/2018–06/02/2018 **Certificat pentru Digitalizarea în sfera meșteșugărească**  
Biroul balcanic al clasei de mijloc, Centrul de coordonare al Proiectului Camerei Meșteșugarilor din Koblenz, Koblenz (Germania)  
Aspecte ale digitalizării în sfera meșteșugărească și în IMM

19/01/2018–20/01/2018 **Certificate of Graduation**  
Centrul de Excelență Tekwill, Chișinău (Republica Moldova)  
Course: AGILE, SCRUM, KANBAN Advanced

15/12/2017–16/12/2017 **Certification of Graduation**  
Centrul de Excelență Tekwill, Chișinău (Republica Moldova)  
Course: AGILE, SCRUM, KANBAN Fundamentals

30/10/2017–10/11/2017 **Certificat de Participare**  
Oficiul Special Guvernamental pentru Educație al Provinciei Jeju din Republica Coreea, Provincia Jeju (Republica Coreea)  
Cursurile de instruire TIC

**Certificat pentru Participare**

Centrul Tehnologiei Informaționale în Educație, Chișinău (Republica Moldova)  
Formare TIC din partea delegației din Coreea de Sud, Provincia Jeju

04/07/2017–05/07/2017

**Conferință**

Institutul de Formare Continuă în colaborare cu Institutul de Tehnologie Informaționale în Educație (ITIE) al UNESCO, Chișinău (Republica Moldova)  
Conferință internațională „Parteneriate în inovații pedagogice în era digitală”

03/07/2017–03/07/2017

**Seminar de instruire**

Institutul UNESCO de Tehnologie Informaționale în Educație din Moscova și Centrul Național de Informare și Reabilitare al ANM, Chișinău (Republica Moldova)  
Seminar de instruire în domeniul utilizării tehnologiilor informaționale în procesul educațional al persoanelor cu dizabilități de vedere

06/12/2017–07/12/2017

**Conferință**

Centrul de Excelență Tekwill, Chișinău (Republica Moldova)  
Conferința Regională privind internetul și Agenda Digitală

13/02/2017–14/02/2017

**Certificat**

Academiei de Administrare Publică a RM, Chișinău (Republica Moldova)  
Dezvoltarea abilităților de comunicare

29/11/2016–30/11/2016

**Certificate**

ECSI European Cyber Security Initiative  
Strategic Exercise to Improve Decision - Making Capabilities of the Republic of Moldova

15/09/2012–25/12/2014

**Diplomă de Masterat**

Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea – Fizică și Inginerie, Chișinău (Republica Moldova)  
Specialitatea: Sisteme Informaționale

01/09/2008–15/06/2012

**Diplomă de Licență**

Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea – Fizică și Inginerie, Chișinău (Republica Moldova)  
Specialitatea - Tehnologie Informaționale

01/09/2004–31/05/2008

**Diplomă de Bacalaureat**

Liceul Teoretic „Gaudeamus”, Chișinău (Republica Moldova)  
Profil Fizică și Matematică

**COMPETENȚE PERSONALE**

Limba(i) maternă(e)

română

Limbile străine

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
rusă	C2	C2	C2	C2	C1
engleză	B2	B2	B1	B1	B2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

**Competențe de comunicare**

- Bune abilități de comunicare dobândite în urma experienței mele ca manager de proiecte IT,
- Bune abilități de public speaking - în activitatea mea pe domeniile aferente de domeniul IT, zilnic sunt implicată în discuții cu colaboratorii din diferite Direcții, experți și specialiști din cadrul companiilor IT;
- Bune abilități de pregătire a prezentărilor de sisteme informaționale implementate în cadrul instituțiilor unde activez;
- Negociator experimentat pe domeniul IT, la capitolul de procurarea echipamentelor necesare, încheierea contractelor cu diverși prestatori de servicii.

**Competențe organizaționale/manageriale**

- leadership ( responsabil al unei echipe compuse din 5 oameni),
- bune competențe de organizare dobândite ca secretar al Departamentului IT,
- responsabil cu organizarea prezentărilor și promovarea întreprinderii, proiectelor implementate,
- Spirit de echipă –ca Project Manager, pe lângă sarcinile de coordonare a membrilor echipei, m-am implicat direct in implementarea strategiei alături de colegii mei de echipa

**Competențe dobândite la locul de muncă**

- Gândire analitică dezvoltată în urma experienței ca project manager;
- Capacitate de multitasking – abilitate dobândită în urma experienței mele în cadrul ÎS „CRIS „Registru” actual „Agenția Servicii Publice”, Ministerului, Educației, Culturii și Cercetării și Camerei de Comerț și Industrie a RM;
- Gândire creativă;
- Bune abilități de time management;
- Administrarea site-urilor prin WordPress;
- Gestionarea aplicațiilor pentru organizarea și monitorizarea sesiunilor online: ZOOM, Microsoft Teams, Cisco Webex;
- Gestionarea aplicațiilor de analiză a datelor în domeniul marketing-ului digital: Google Analytics, Facebook Ads; Google Ads; Facebook Business Suite;
- Editarea, montarea materialelor video și imagini prin aplicațiile: Movavi Video Edit , Movavi Photo Edit, Canva; Studio Youtube; Creator Studio Facebook;
- Suport tehnic în gestionarea calculatoarelor , echipamentelor periferice și echipamentelor de conectare în rețea;
- Asigurarea și monitorizarea integrării și implementării serviciilor guvernamentale: MSign, MPass, MConnect, MPay;
- Asigurarea procesului de obținere a semnăturilor electronice în coordonare cu STISC.

**Competențele digitale**

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

**INFORMAȚII SUPLIMENTARE**

**Proiecte** **Proiecte realizate în cadrul Întreprinderii de Stat „CRIS Registru” , actualmente Agenția Servicii Publice:**

- Integrarea sistemelor cu platforma guvernamentală MConnect,
- Implementarea Rândului electronic în cadrul Oficiilor teritoriale,
- Integrarea serviciilor publice cu serviciul guvernamental de plăți MPay,
- Implementarea serviciilor electronice pentru Accesarea datelor personale cu buletinul electronic e-CA.

**Proiecte realizate în cadrul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării:**

- Elaborarea și implementarea Sistemului Informațional de Management în Educație (SIME) Proiectul „EMIS - capacity building”, în colaborare cu Asociația Internațională pentru Dezvoltarea (Banca Mondială)
  - Organizarea plecării Grupului de profesori de informatică (20 persoane) la Cursurile TIC organizate de Provincia Jeju, Republica Coreea,
- Elaborarea, implementarea și monitorizarea Politicilor IT în domeniul Educației.
- Asigurarea procesului de dotare a instituțiilor cu Manuale școlare în colaborare cu Fondul de Manuale.
- Membrul juriului în cadrul concursului de robotica First Lego League ediția 2016, 2017, 2018.

**Proiecte realizate în cadrul Camerei de Comerț și Industrie a RM (CCI a RM):**

- Elaborarea și implementarea Sistemului informațional automatizat de depunere a cererilor online client.chamber.md;
- Elaborarea și implementarea Sistemului Informațional automatizat de Expertiză, Evaluare și Certificare, Administrarea acestuia în cadrul instituției și a Filialelor,
- Modernizarea și implementarea Sistemului Informațional automatizat ”Registrul membrilor CCI - membrii.chamber.md,;
- Elaborarea și implementarea Sistemului Informațional automatizat pentru organizarea instruirilor online - academy.chamber.md;
- Elaborarea și implementarea Politicii de securitate pentru protecția datelor cu caracter personal în cadrul sistemelor informaționale în cadrul CCI a RM și regulamentelor funcționale;
- Elaborarea Conceptelor tehnice de modernizare a sistemelor informaționale în cadrul CCI a RM;
- Monitorizarea implementării, securizării Rețelei locale în cadrul CCI a RM