

SC „PRESTIGIU - AZ” SRL

APROBAT:  
Directorul SC



# MANUAL

ASIGURĂRII CALITĂȚII LUCRĂRILOR  
DE CONSTRUCȚIE-MONTAJ

*Reactualizat*  
*10.11.2014*  
*Teodor*  
*02.2010*

Data intrării în vigoare „ 12 ” februarie 2010

CHIȘINĂU 2010

|                           |                    |                           |
|---------------------------|--------------------|---------------------------|
| emblema<br>(marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SC „PRESTIGIU-<br>AZ” SRL |
| capitolul                 | CUPRINS            | pag. 1                    |

## CAP. DENUMIRI

### 0. Prezentare

#### 0.1 Prezentarea organizației

#### 0.2 Lista de difuzare

#### 0.3 Lista modificărilor

### 1. Dispoziții Generale

#### 1.1 Scopul Manualului

#### 1.2 Domeniul de aplicare

#### 1.3 Structura manualului

#### 1.4 Analiză periodică și actualizarea manualului calității

#### 1.5 Gestionarea manualului calității

#### 1.6 Documente de referință

**Manualul Calității este aprobat la ședința Consiliului**

**SC „PRESTIGIU - AZ” SRL**

**Proces-verbal nr. 2 din „16” 02 2010**

### 2 Definiții și prescurtări

#### 2.1 Definiții

#### 2.2 Prescurtări

### 3 Condiții referitoare la sistemul calității

#### 3.1 Responsabilitățile Managementului

#### 3.2 Hotărârea Consiliului de Administrație

#### 3.3 Organizarea

#### 3.4 Responsabilități, atribuții

#### 3.5 Pregătirea și calificarea personalului

#### 3.6 Resurse

#### 3.7 Reprezentantul Managementului

#### 3.8 Analiza efectuată de Management

### 4 Activități de execuție

#### 4.1 Condiții prestabile

|           | Numele, prenumele  | Data            | Semnătura          |              |     |
|-----------|--------------------|-----------------|--------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | V.Toacă            | 09.02.2010      | <i>V.Toacă</i>     | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>A. Porbalea</i> | <i>12.02.10</i> | <i>[Semnătură]</i> | Data         | Nr. |

|           | Numele, prenumele  | Data            | Semnătura          |              |     |
|-----------|--------------------|-----------------|--------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | V.Toacă            | 09.02.2010      | <i>V.Toacă</i>     | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>A. Porbalea</i> | <i>12.02.10</i> | <i>[Semnătură]</i> | Data         | Nr. |



|                           |                    |                              |
|---------------------------|--------------------|------------------------------|
| emblema<br>(marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SC „PRESTIGIU-<br>AZ” S.R.L. |
| capitolul                 | CUPRINS            | pag. 1                       |

## **Cap. DENUMIRE**

### **0. Prezentare**

0.1 Prezentarea organizației

0.2 Lista de difuzare

0.3 Lista modificărilor

### **1. Dispoziții Generale**

1.1. Scopul Manualului

1.2. Domeniul de aplicare

1.3. Structura manualului

1.4 Analiza periodică și actualizarea manualului calității

1.5. Gestionarea manualului calității

1.6. Documente de referință

### **2 Definiții și prescurtări**

2.1. Definiții

2.2. Prescurtări

### **3 Condiții referitoare la sistemul calității**

3.1. Responsabilitățile Managementului

3.2. Hotărârea Consiliului de Administrație

3.3. Organizarea

3.4. Responsabilități, atribuții

3.5. Pregătirea și calificarea personalului

3.6. Resurse

3.7. Reprezentantul Managementului

3.8. Analiza efectuată de Management

### **4 Activități de execuție**

4.1. Condiții prealabile

|           | Numele, prenumele   | Data       | Semnătura          |              |     |
|-----------|---------------------|------------|--------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | V. Toacă            | 09.02.2010 | <i>V. Toacă</i>    | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>et. Barbalet</i> | 12.02.10   | <i>[Signature]</i> | Data         | Nr. |

|                           |                    |                              |
|---------------------------|--------------------|------------------------------|
| emblema<br>(marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SC „PRESTIGIU-<br>AZ” S.R.L. |
| capitolul                 | CUPRINS            | pag. 2                       |

- 4.2. Planificarea
- 4.3. Analiza contractului
- 4.4. Controlul documentelor și datelor
- 4.5. Proceduri și instrucțiuni
- 4.6. Identificare, regăsire
- 4.7. Aprovizionarea materialelor / produselor
- 4.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.9. Execuția produselor
- 4.10. Produse furnizate de beneficiar
- 4.11. Identificarea și trasabilitatea produsului

#### **5. Activități de confirmare**

- 5.1. Măsuri generale
- 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 5.3. Controale de calitate
- 5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
- 5.5. Mijloace de măsurare și încercate
- 5.6. Controlul proceselor
- 5.7. Inspecții și încercări finale
- 5.8. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor
- 5.9. Controlul înregistrărilor calității.
- 5.10. Auditurile interne ale calității
- 5.11. Instruire

#### **6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)**

- 6.1. Planificarea ETAC
- 6.2. Sistemul de ETAC

#### **7. Activități corective**

- 7.1. Neconformități.
- 7.2. Acțiuni corective
- 7.3. Acțiuni preventive

|           | Numele, prenumele  | Data            | Semnătura          |              |     |
|-----------|--------------------|-----------------|--------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | V.Toacă            | 09.02.2010      | <i>V. Toacă</i>    | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>A. Barbolet</i> | <i>12.02.10</i> | <i>[Signature]</i> | Data         | Nr. |



|                           |                    |                              |
|---------------------------|--------------------|------------------------------|
| emblema<br>(marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SC „PRESTIGIU-<br>AZ” S.R.L. |
| capitolul                 | CUPRINS            | pag. 3                       |

## 8. Documente și înregistrări

8.1. Controlul documentelor

8.2. Înregistrări de calitate

## 9. Manipulare, depozitare, conservare

9.1. Manipulare

9.2. Depozitare

9.3. Conservare

9.4. Livrare

## 10. Genuri de activitate

## 11. Anexe

Proceduri și mecanisme de construcție: (se anexează)

Dotări cu utilaje de construcție (se anexează)

Dotări cu instrumente de metrologie: Teodolit, Nivelor, Ruletă.

Structura organizatorică: (se anexează)

Sector de producție: 80 m<sup>2</sup>, str. Corolenco, 6, mun. Chișinău

Asignarea cu specialiști atestați: Mironas Anzoi.

Asignarea cu normele necesare activităților: referitor genurilor de activitate.

## 12. LISTA DE DEFUZARE

Destinatar\*

1. Director general

2. Director tehnic

3. Director cu aprovizionarea

4. Director economic

5. Compartiment AQ

6. Compartiment CQ

7. Compartiment tehnic - oferte - calcul contracte

8. Compartiment pregătire, programare, urmărirea producției

9. Compartiment aprovizionare

10. Compartiment personal - organizare - normare - salarizare

11. Șantier

|           | Numele, prenumele | Data       | Semnătura   |              |     |
|-----------|-------------------|------------|-------------|--------------|-----|
| Întocmit  | V. Toacă          | 09.02.2010 | V. Toacă    | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | A. Barbalet       | 12.02.10   | [Semnătură] | Data         | Nr. |

|                           |                    |                              |
|---------------------------|--------------------|------------------------------|
| emblema<br>(marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SC „PRESTIGIU-<br>AZ” S.R.L. |
| capitolul                 | PREZENTARE         | pag. 4                       |

## 0.1. PREZENTAREA ORGANIZATIEI

Denumirea: SC „PRESTIGIU - AZ” SRL ,mun.Chișinău, str. N.Titulescu, 12,

De facto - s. Togatin, str.Pădurarilor, 3.

Cod fiscal: 1005600037219

Certificat de înregistrare – MD 0038712 din 04.08.2005.

Licența seria: A MMI nr. 025134 din 13.06.2007

Reperfectată: la 17.04.2008

Dotări cu transport și mecanisme de construcție: (se anexează)

Dotări cu utilaje de construcție (se anexează)

Dotări cu instrumente de metrologie: Teodolit, Nivelir, Ruletă.

Structura organizatorică: (se anexează)

Sector de producție: 80 m<sup>2</sup>, str. Corolenco, 6, mun.Chișinău

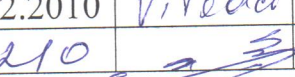
Asigurarea cu specialiști atestați: - Mironaș Anatol.

Asigurarea cu normele necesare activităților: referitor genurilor de activitate.

## 0.2. LISTA DE DEFUZARE

Destinatar\*

1. Director general
2. Director tehnic
3. Director cu aprovizionarea
4. Director economic
5. Compartiment AQ
6. Compartiment CQ
7. Compartiment tehnic - oferte - calcul contracte
8. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție
9. Compartiment aprovizionare
10. Compartiment personal – organizare – normare - salarizare
11. Șantier

|           | Numele, prenumele | Data       | Semnătura  |              |           |
|-----------|-------------------|------------|--|--------------|-----------|
| Întocmit  | V.Toacă           | 09.02.2010 | Viteaci  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | A. Barbalat       | 12.02.10   |  | Data         | Nr. _____ |



|                           |                     |                              |
|---------------------------|---------------------|------------------------------|
| emblema<br>(marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII  | SC „PRESTIGIU-<br>AZ” S.R.L. |
| Capitolul 1               | DISPOZIȚII GENERALE | pag. 5                       |

### 03. LISTA MODIFICĂRILOR

| Cap.  | Fișe de modificări |  |  |  |  |  |  |
|-------|--------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1     |                    |  |  |  |  |  |  |
| 2     |                    |  |  |  |  |  |  |
| 3     |                    |  |  |  |  |  |  |
| 4     |                    |  |  |  |  |  |  |
| 5     |                    |  |  |  |  |  |  |
| 6     |                    |  |  |  |  |  |  |
| 7     |                    |  |  |  |  |  |  |
| 8     |                    |  |  |  |  |  |  |
| 9     |                    |  |  |  |  |  |  |
| 10    |                    |  |  |  |  |  |  |
| Anexe |                    |  |  |  |  |  |  |

|           | Numele, prenumele | Data            | Semnătura          |              |           |
|-----------|-------------------|-----------------|--------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | V.Toacă           | 09.02.2010      | <i>V. Toacă</i>    | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | <i>D. Bobalot</i> | <i>12.02.10</i> | <i>[Signature]</i> | Data         | Nr. _____ |

|                           |                     |                              |
|---------------------------|---------------------|------------------------------|
| emblema<br>(marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII  | SC „PRESTIGIU-<br>AZ” S.R.L. |
| Capitolul 1               | DISPOZIȚII GENERALE | pag. 6                       |

### CUPRINS:

- 1.1. Scopul Manualului
- 1.2. Domenii de aplicare
- 1.3. Structura Manualului
- 1.4. Analiza periodică și actualizarea manualului calității
- 1.5. Gestionarea manualului calității
- 1.6. Documente de referință

|           | Numele, prenumele | Data       | Semnătura   |              |           |
|-----------|-------------------|------------|-------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | V.Toacă           | 09.02.2010 | V. Toacă    | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | V. Barbalet       | 12.02.10   | V. Barbalet | Data         | Nr. _____ |