



Curriculum vitae Europass

Informații personale



Nume / Prenume **TINCU Violeta**
Adresă(e) Str. Sf. Vineri 84, Chișinău, MD – 2070
Telefon(oane) + 373 22 73 71 14 Mobil: +373 69189377, +373 78878564
E-mail(uri) tivioleta@mail.ru
Naționalitate(-ități) Republica Moldova
Data nașterii 13.10.1981

Titlu științific/grad didactic **Doctor în științe administrative**
Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional Lector universitar la Departamentul Științe Politice și Administrative, Universitatea de Stat din Moldova (USM)

Experiența profesională

Perioada	<i>August 2022- prezent</i>
Funcția sau postul ocupat	Lector universitar
Activități și responsabilități principale	Predarea cursului de <i>Gestiune a calității serviciilor publice</i> la studii prin masterat la USM
Numele și adresa angajatorului	Universitatea de Stat din Moldova, str. Alexei Mateevici 60, Chișinău; MD-2009 Tel.: +373 22 244 810, e-mail: rector@usm.md Website: http://www.usm.md
Tipul activității sau sectorul de activitate	Instituție de învățământ superior
Perioada	<i>Septembrie 2004 – august 2022</i>
Funcția sau postul ocupat	Lector universitar
Activități și responsabilități principale	▪ Predarea cursului <i>Managementul serviciilor publice</i> funcționarilor publici din administrația publică centrală și locală în cadrul cursurilor de dezvoltare profesională la AAP ▪ Predarea cursului de <i>Gestiune a calității serviciilor publice</i> la studii prin masterat la AAP
Numele și adresa angajatorului	Academia de Administrare Publică, str. Ialoveni 100, Chișinău; MD- 2070 Tel.: + 373 22 72 38 30, Fax.:+373 22 72 38 63, e-mail: aap@aap.gov.md Website: http://www.aap.gov.md
Tipul activității sau sectorul de activitate	Instituție de învățământ superior

Educație și formare

Perioada 2008 - 2011
Calificarea / diploma obținută *Studii de doctorat, Specialitatea 563.01 – Teoria, metodologia administrației publice*
Doctor în științe administrative
Tema tezei de doctorat *Rolul administrației publice în organizarea și modernizarea serviciilor publice*, susținută pe 28 iunie 2016
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Academia de Administrare Publică

Perioada 2003-2004

Calificarea / diploma obținută *Magistru în administrația publică*
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare *Academia de Administrare Publică.*

Perioada 1998-2003

Calificarea / diploma obținută *Licențiat în Administrația Publică*
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare *Academia de Administrare Publică*

Cursuri de formare și dezvoltare profesională

- 2023 „Competențe psiho-pedagogice în mediul universitar”, curs de dezvoltare profesională pentru profesorii Universității de Stat din Moldova, *participant*
- 2022 „Comunicarea eficientă în mediul academic”, curs de dezvoltare profesională pentru profesorii AAP, *participant*
- 2021 „Bune practici și tehnici de instruire a adulților”, curs de dezvoltare profesională organizat de GIZ (Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei), *participant*
- 2021 „Managementul serviciilor publice locale”, Formare de Formatori, AAP, *formator certificat*
- 2020 „Utilizarea Platformei LearnIN”, curs de formare managerială, AAP, *participant*
- 2018 „Utilizarea tehnologiilor informaționale în activitatea de serviciu”, curs de dezvoltare profesională pentru profesorii AAP, *participant*
- 2017 „Utilizarea aplicațiilor interactive în procesul de instruire”, curs de dezvoltare profesională pentru profesorii AAP organizat de GIZ, *participant*

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) maternă(e) **Româna**

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)

	Înțelegere				Vorbire				Scriere	
Nivel european	Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
Limba Rusă	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat
Limba Engleză (cu atestat)	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat
Limba Franceză (cu atestat)	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat

Competențe și abilități sociale Abilități de formare, spirit de echipă și inițiativă, abilități comunicative, creativitate.

Competențe și aptitudini organizatorice Leadership, spirit organizatoric.

Competențe și interese științifice Autor a peste 30 de publicații științifice în domeniul gestiunii serviciilor publice, inclusiv a Ghidului practic „Managementul serviciilor publice locale”, Chișinău, 2021, ISBN 978-9975-56-903-3

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului Windows OS, Linux OS, MS Office, Adobe Photoshop, etc.