

retrocons

RETROCONS SRL / Cod fiscal: 1008600018075

Mun. Chişinău, str. Bucuriei 1

Email: contact@brand.md / Site: www.brand.md

tel. 069112300

15.01.2024

OFERTA TEHNICĂ

pentru

servicii de mentenanță și dezvoltare a paginii web oficiale a CNPF

CUPRINS

1.	Oferta tehnică pentru mentenanță	2
1.1.	Considerații generale asupra serviciilor de mentenanță	2
1.2.	Platforma, instrumentarele și mediile de lucru	2
1.3.	Planificarea activităților de mentenanță	3
1.4.	Portfoliul conform restricțiilor tehnice CNPF	4

1. Oferta tehnică pentru mentenanță

1.1. Considerații generale asupra serviciilor de mentenanță

Compania RETROCONS SRL dezvoltă soluții IT folosind produse OPEN SOURCE și având la bază următoarele tehnologii: Docker, Composer, PHP 7.4, Laravel 8, Bootstrap, JQuery, Baza de date Postgresql 12, DJANGO. Pentru Platforma de administrare utilizăm Sencha React EXTJS 6.52, iar pentru zona de dislocare a proiectului utilizăm GITLAB și găzduirea în CLOUD sau M-CLOUD (pentru soluții IT utilizate de instituțiile de stat). În timpul activității noastre, am obținut experiență de colaborare cu instituții internaționale, instituții neguvernamentale, companii naționale și internaționale, cele mai importante fiind: **Organizații internaționale:** UNDP; GIZ; IOM; WORLD BANK; IFC; UNEP/GEF; OECD; OSCE; USAID; DIFID. **Instituțiile statului:** Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerul Educației și Tineretului; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Centrul Național Anticorupție din Moldova; Biroul Național de Statistică; Centrul Național de Acreditare; Comisia Națională a Pieței Financiare; Oficiul Național de Asigurări Sociale; Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale; Camera de licență a Moldovei; Agenția Națională pentru Dezvoltare Rurală; Consiliul Concurenței; Institutul Național de Standardizare și Metrologie; ODIMM, ODA.

Conform termenilor de referință vor fi efectuate următoarele lucrări de mentenanță:

1. Suport operatori privind problemele de gestiune a informației pe site
2. Elaborarea bannerelor
3. Efectuarea copiilor de rezervă
4. Verificarea periodică a site-ului și a funcționalității acestuia
5. Ajustări/modificări a locului de afișare a compartimentelor paginii web
6. Optimizarea versiunii mobile ca urmare a modificărilor efectuate pe pagina web
7. Ajustarea modului de afișare și prezentare a site-ului în diferite browsere
8. Elaborarea unui modul nou de căutare pe site-ul web www.cnpf.md pentru identificarea foștilor acționari, care sunt eligibili să primească anumite sume de bani. Modulul nou va permite căutarea persoanelor după următoarele câmpuri: Nume, Prenume, Patronimic;
 - Din motiv că o parte din listele cu foștii acționari sunt scrise în grafia chirilică, modulul de căutare va dispune de o funcție de translare a Numelui, Prenumelui, Patronimicului;
 - În timpul culegerii informației de la tastatură, vor apărea sugestiile respective de Nume, Prenume și Patronimic;
 - Răspunsul va fi generat doar după ce toate cele 3 câmpuri vor fi completate;
 - După finisarea căutării se va afișa un răspuns automat în dependență dacă a fost găsită sau nu persona cu numele respectiv în listele cu potențialii beneficiari a fondului de compensare a investitorilor

1.2. Platforma, instrumentarele și mediile de lucru

Tabelul 1.1. Platforma software care va fi asigurată pentru suport

Nr.	Componenta platformei software	Soluția software
1.	Sistem de Operare	UBUNTU

Nr.	Componenta platformei software	Soluția software
2.	Server WEB	Apache 2.4
3.	Limbaj de Programare	PHP 7.4
4.	Platformă tehnologică de dezvoltare	Docker, Composer, PHP 7.4, Laravel 8, Bootstrap, JQuery, Sencha React EXTJS 6.52
5.	Sistem de Gestiune a Bazelor de Date	Postgres 12, DJANGO
6.	Explorator Internet	MS Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome
7.	Platforma de păstrare și versionare pentru sursa de cod, zona de dislocare a proiectului	CNPF/GIT, GITLAB
8.	Găzduirea	MCLOUD

1.3. Planificarea activităților de mentenanță

Ținând cont de termenii de referință, efortul global necesar desfășurării activităților de mentenanță este estimat la 12 luni și constă din întâlniri directe sau hibrid(ZOOM) cu CNPF, întruniri cu reprezentanții echipei de proiect, interacțiuni prin intermediul tehnologiilor de telecomunicații (întruniri online (zoom), telefon, Email, Mesagerie Chat etc.).

În aceste ordine de idei pot fi menționate următoarele clase de activități:

- **Analiza cerințelor pentru ajustări, corectări sau modernizări.** Din totalitatea restricțiilor tehnologice vor fi selectate cele mai optime pentru ajustarea, corectarea și elaborarea modulelor noi sau pentru cele existente în pagina web CNPF.
- **Dezvoltarea modulelor noi și ajustarea celor existente.** Elaborarea modulelor noi pentru identificarea foștilor acționari. Ajustarea compartimentelor de plasare a informației și registrul acte normative.
- **Comunicarea** pe perioada derulării Contractului de suport tehnic, solicitări de mentenanță, asistență tehnică, consultanță, dezvoltări noi, se va efectua în formă scrisă prin mesagerie Email sau documente de corespondență oficială. Vom informa Beneficiarul în termen rezonabil de la recepționarea solicitărilor asupra recepționării acestora și termenului de soluționare a problemelor depistate sau a funcționalului nou dorit.
- **Raportarea incidentelor aferente serviciilor prestate.** Compania RETROCONS va reacționa la incidentele raportate de CNPF, conform regulilor stabilite în tabelul de mai jos. Regulile se aplică pentru perioada garantată în contractul de suport.

Prioritate incident	Timpul de reacție	Timpul de soluționare	Raportare incident
Critică	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – imediat;	în maxim 2h.	1. Telefon.
Înaltă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 5 minute;	în maxim 4h.	1. Telefon; 2. Email;
Medie	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 4 ore;	în maxim 8h.	1. Telefon; 2. Email.
Joasă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 24 ore;	în maxim 24h.	1. Email 2. Telefon

Prioritate incident	Timpul de reacție	Timpul de soluționare	Raportare incident
Neglijabilă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 72 ore;	în maxim 72h.	1. Email 2. Telefon

- **Instruiri.** Va fi efectuat training cu toți administratorii și operatorii sistemului informatic. CNPF va veni cu solicitări exacte pentru care tip de personal va fi nevoie de efectuat instruire.

1.4. Portofoliul conform restricțiilor tehnice CNPF

Toate proiectele de mai jos folosesc platforma soft descrisă în tabelul 1.1

Beneficiary	Results
Government Participation Platform	http://www.particip.gov.md Client: Cancelaria de Stat
Moldresources - Digital platform in the form of an interactive map	https://www.resurseminerale.md/ Client: EXPERT-GRUP, SOROS MOLDOVA
Credit Guarantee Fund IT system (FGC)	https://gms.odimm.md Client: ODA
Management of relations with the members of the Moldova Fruct association	https://mfruct.moldovafruct.md/ Client: NGO Moldovafruct
Social entrepreneurship business portal	https://antreprenoriatsocial.odimm.md/ro Client: ODA
ESHOP Moldova Standards Registry	https://shop.standard.md Client: Standardization Institute of Moldova
Register of Missions Audit of the Court of Accounts of Moldova Information system	https://www.ccrm.md/ro/decisions https://www.ccrm.md/ro Client: Curtea de Conturi RM
State Registry of Local Acts.	https://actelocale.gov.md Client: Cancelaria de stat
Web site of CNPF	http://www.cnpf.md
Web site of CEC	https://www.cec.md
Web site of National Anticorruption Center	https://www.cna.md
Web site of Chisinau City Hall	https://www.chisinau.md
Web site of National Social Insurance Chamber	https://cnas.gov.md
Web site of Ministry of Justice of the Republic of Moldova	https://www.justice.gov.md