Service şi garanție

Notă:

- Deservirea Tehnică obligatorie pentru motoarele pe benzină: fiecare 15 000 km, sau o dată la 12 luni în funcție de primul termen atins.
- Deservirea Tehnică obligatorie pentru motoarele diesel: fiecare 10 000 km, sau o dată la 12 luni în funcție de primul termen atins.
- Se admite depășirea parcursului pentru efectuarea deservirii tehnice periodice obligatorii cu cel mult de 1 000 km, sau cu cel mult de 21 de zile calendaristice.
- Termenii efectuării deservirii tehnice periodice obligatorii se calculează de la data vânzării, fiecare deservirea ulterioară se va calcula de la parcursul sau data efectuării ultimii deservirii tehnice obligatorii.
- Garanția pentru automobil constituie 3 ani sau 100 000 km în funcție de primul termen atins.
- Garanția la sistemul hybrid constituie 5 ani sau 100 000 km în funcție de primul termen atins.
- Încălcarea termenilor pentru efectuarea deservirii tehnice obligatorii și neîndeplinirea deservirii tehnice obligatorii în totalitate este o încălcare a politicii de garanție a producătorului, ca urmare a căreia obligațiile de garanție ale producătorului sunt anulate și automobilul pierde garanția.
- În caz de accident în timpul perioadei de garanție, automobilul trebuie restaurant la service-ul dealerului autorizat. Adresarea la ateliere terțe (neautorizate) se consideră ca o încălcare a politicii de garanție a producătorului, ca urmare a căreia obligațiile de garanție ale producătorului sunt anulate și automobilul pierde garanția.
- Înscrierea la service se efectuează în prealabil la numărul: (+373) 22 79 14 66.
- Înscrierea la lucrări de caroserie și vopsire la numărul: (+373) 794 03 010.

- Serviciul clientela: (+373) 794 03 320.
- Dealeri oficiali Toyota: www.toyota-europe.com/world-of-toyota/worldwide

Anexă la Contractul de vânzare-cumpărare

Nr._____din_____

Identificarea mijlocului de transport

Denumirea (marcă, tip, model, versiune) _____

_____

Numărul de identificare _____

Numărul motor _____

Codul modelului _____

Codul culorii exterior _____

Codul culorii interior _____

Data vânzării (Data eliberării) _____

Ultima zi a îndeplinirii obligațiunilor de garanție*: _____

**Această dată este indicată pentru comoditatea Dumneavoastră la calcularea termenului de garanție. Obligațiunile de garanție expiră până la data indicată sau la atingerea parcursului de 100 000 km, care eveniment va avea loc mai devreme și în alte cazuri prevăzute de această Carte și de legislația în vigoare.*

Date despre Proprietarul mijlocului de transport

Numele, Prenumele/denumirea organizației: _____

_____

Domiciliul/sediul: _____
Numărul de telefon: _____
E-mail: _____

Date despre modificarea Proprietarului mijlocului de transport

Numele, Prenumele/denumirea organizației: _____

_____

Domiciliul/sediul: _____
Numărul de telefon: _____
E-mail: _____
Parcursul mijlocului de transport la momentul cumpărării: _____
Data procurării: _____

Numele, prenumele /denumirea organizației _____

_____

Domiciliul/sediul: _____
Numărul de telefon: _____
E-mail: _____
Parcursul mijlocului de transport la momentul cumpărării: _____
Data procurării: _____

Pentru siguranța Dumneavoastră personală, precum și în scopul evitării consecințelor nedorite în cazul pierderii cărții "Service și garanție" și nimerirea în mâini străine, Vă sfătuim să nu lăsați această carte, precum și alte documente, așa ca polița de asigurare, ș.a., în automobil.

Date despre vânzătorul mijlocului de transport

Denumirea vânzătorului: Toyota Centru Chișinău "Continent"
Sediul vânzătorului: Republica Moldova, MD-2025, mun.Chișinău, str. Arborilor 17/1 Telefon: (+373) 22 79 14 66
Semnătura persoanei responsabile: _____

Ștampila Dealerului oficial Toyota

Scopul nostru – plăcerea Dumneavoastră!

Activitatea Dealer-ului oficial Toyota este orientată spre o satisfacție maximă a necesităților Dumneavoastră.
În cazul apariției oricărei întrebări sau probleme legate de exploatarea Automobilului Dumneavoastră, adresați- Vă către Dealerul oficial Toyota, unde veți primi suportul și ajutorul necesar și complet, precum și să efectuați (la necesitate) lucrările corespunzătoare de diagnosticare și/sau de reparație.

Noi suntem absolut încrezuți, că Dealerii oficiali Toyota depun maxim efort pentru rezolvarea operativă, profesională și amiabilă a oricăror probleme legate de deservire. Totuși, la apariția oricăror întrebări legate de deservire, contactați-ne la numărul:

(+373 22) 79 14 66

și lăsați informația Dumneavoastră operatorului.

Orice informație în această carte "Service și garanție" este actuală la data semnării actului de primire-predare a automobilului și ulterior poate fi modificată fără notificare prealabilă.

Cuprins

Date despre garanția Toyota

1. Partea introductivă. 6
2. Definirea termenilor. 7
3. Informația generală despre garanția Toyota 8
4. Mai detaliat despre obligațiile de garanție Toyota 10
5. Limitarea obligațiilor de garanție 12
6. Condițiile obligatorii pentru oferirea garanției 16
7. Condițiile în care garanția este anulată. 17

Deservirea tehnică periodică obligatorie

1. Ce este deservirea tehnică periodică obligatorie? 18
2. Deservirea tehnică şi obligațiile de garanție Toyota. 18
3. Deservirea tehnică şi Dealerul Dumneavoastră Toyota. 19
4. Piesele de schimb originale Toyota. 19
5. Repararea consecințelor unei coliziuni 20
6. Deservirea sistemelor hybrid ale automobilelor Toyota 20
7. Verificări şi operațiuni, care se efectuează de Proprietar 21
8. Mesajul pe panoul multifuncțional despre necesitatea efectuării deservirii tehnice de întreținere 21
9. Periodicitatea efectuării deservirii tehnice obligatorii 22

Mențiuni despre efectuarea deservirii tehnice 25
Înregistrarea reparațiilor de garanție. 28
Înregistrarea instalării accesoriilor 29
Înregistrarea datelor (ID Code) a senzorilor sistemului de monitorizare a presiunii în anvelope. 30
Înregistrarea schimbării dispozitivului de înregistrarea și evidența indicațiilor parcursului (odometru). 30
Verificarea stării caroseriei 31
Pregătirea Automobilului pentru vânzare 33
Lista Dealerilor oficiali. 34
Mențiuni speciale. 36

Date despre obligațiile de garanție Toyota
Partea introductivă

În această carte ”Service și garanție” sunt prezentate obligațiile de garanție Toyota, precum şi obligațiile generale ale Proprietarului şi periodicitatea deservirii tehnice a Automobilului Dumneavoastră.

Informația prezentată în acestă carte ”Service și garanție” este extrem de importantă pentru deservirea de garanție a Automobilului Dumneavoastră, deaceea, Vă rugăm, atent să faceți cunoştință cu datele prezentate în ea până la începutul exploatării şi cu bună cuviință să îndepliniți cerințele stabilite de documentarea de exploatare.

Întotdeauna prezentați această carte ”Service și garanție” lucrătorului service centrului a Dealer-ului oficial la transmiterea Automobilului pentru deservirea tehnică, pentru instalarea accesoriilor şi pentru reparația de garanție, de asemenea, verificați corectitudinea includerii tuturor înscrierilor necesare în capitolele corespunzătoare la primirea Automobilului după efectuarea oricărui tip de lucrări.

2 Definirea termenilor

„Automobil (e)” – înseamnă orice mijloc de transport (de marca Toyota), destinat pentru exploatare pe drumurile publice de toate categoriile și construit conform normelor producătorului, achiziționat din rețeaua de dealeri a Republicii Moldova și Ucraina. **„Producător”** – înseamnă în dependență de originea Automobilului, TMC sau TME.
”Proprietarul” – înseamnă oricare persoană fizică sau juridică, care are dreptul de proprietate asupra Automobilului, cărei îi este încredințată exploatarea şi reparația Automobilului.
„Data vânzării” – înseamnă data când Automobilul a fost pentru prima dată vândut şi transmis, în conformitate cu actele corespunzătoare, care confirmă faptul transmiterii proprietății de la Dealer la primul Proprietar.
Însă noțiunea aceasta se răspândeşte, deasemenea, şi asupra Automobilelor Dealeri-lor, care se folosesc drept demonstrare, pentru utilizare personală sau în alte scopuri similare şi înseamnă data începerii exploatării Automobilului, şi termenul de garanție cu care începe calcularea din momentul semnării documentului corespunzător de primire-predare a Automobilului. **„Dealer”** - înseamnă persoana juridică, care este împuternicită de Distribuitor să promoveze, și să se poziționeze pe piață întru realizarea automobilelor noi, cît și să efectueze deservirea tehnică a Automobilelor în conformitate cu acordul scris încheiat între Distribuitor și Dealer. **„Rețea de dealeri”** – este grupul de dealeri care este împuternicit de Distribuitor să acționeze din numele Distribuitorului pe teritoriul Republicii Moldova și Ucrainei.
”Reparația de garanție” este pachetul de lucrări necesare a fi efectuate pentru a aduce produsul în conformitate cu Contractul de vânzare-cumpărare în perioada de garanție, cu condiția că difecțiunile produsului sunt din vina producătorului.
”Termen de Garanție” - perioadă de timp, prescrisă, care curge de la data achiziționării produsului, în cadrul căreia produsul, trebuie să-şi păstreze caracteristicile prescrise, iar producătorul/vânzătorul, îşi asumă responsabilitatea remedierii deficienților produsului pe cheltuiala sa în condițiile că aceste deficiențe nu sunt imputabile consumatorului.
„Sistema hybrid” înseamnă ansamblul următoarelor componente:

- baterie de înaltă tensiune;
- blocul de comandă al bateriei de înaltă tensiune; • blocul de comandă al transmisiei hibrid;
- invertorul și convertorul.

„Piesa de schimb" - înseamnă orice piesă originală, o componentă de accesorii furnizată de Dealer și este prescrisă de către Producător pentru a fi utilizată în reparațiile Automobilului. **"Accesoriu"** - înseamnă orice accesoriu original, care este furnizat de Dealer și este prescris de către Producător pentru instalarea și funcționarea Automobilului.
"Deficiența" - defect al unui produs, care îl face necorespunzător cerințelor prescrise în informația oferită de Producător precum și de documentele normative, cu condiția apariției în urma defectelor de producție sau asamblare.
„TMC” înseamnă Toyota Motor Corporation, compania japoneză, oficiul central al cărei se află la adresa: Toyota-cho, Toyota-city, Aichi-Pref. 471-8571, Japan.
„TME” înseamnă Toyota Motor Europe, compania belgiană, sediul căreia se află la adresa: Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium.
„Toyota” înseamnă, în funcție de contextul în care se utilizează acest termen (1), marca comercială și denumirea comercială "TOYOTA"; și / sau (2) grupul corporativ al companiei Toyota în general sau orice persoană juridică, care aparține acestui grup.

3 Informația generală despre condițiile de garanție a companiei ”Toyota”

În ce țări pot beneficia de condițiile de garanție a automobilului meu Toyota?

Garanțiile asupra automobilului de model "Toyota" nou procurat indicate în această carte "Service și garanție"sunt valabile exclusiv numai pe teritoriul Republicii Moldova și Ucrainei. Dacă intenționați să călătoriți în alte țări, vă recomandăm să vă adresați Dealer-ului dumneavoastră oficial pentru mai multe informații.

Când intră în vigoare garanția?

Perioada de garanție a exploatării începe din momentul livrării mijlocului de transport primului Proprietar și se calculează din momentul întocmirii documentului corespunzător (actul de primire-predare), care confirmă transferul dreptului de proprietate de la Dealer la primul Proprietar.

Ce se întâmplă în cazul cînd eu voi vinde Automobilul meu Toyota altei persoane în perioada termenului de garanție, vor fi păstrate drepturile de garanție?

În cazul schimbării Proprietarilor, garanția pentru Automobil va fi păstrată de următorul Proprietar, cu condiția transmiterii acestui Proprietar a acestei cărți "Service și garanție"și a îndeplinirii corespunzătoare a cerințelor documentației de exploatare de către Proprietarul(rii) precedenți. Perioada de garanție pentru Automobil este determinată de la data vânzării lui primului Proprietar indicat în cartea "Service și garanție" și acest termen de garanție nu poate fi modificat în cazul ulterioarelor înstrăinării a automobilului în această perioadă de garanție.

Va fi percepută plata pentru reparația de garanție a Automobilului meu Toyota în perioada de garanție?

Nu, de regulă, reparația de garanție a Automobilului Dumneavoastră Toyota în perioada de garanție este gratuită, dacă este stabilită vina Producătorului.

În ce condiții este efectuată reparația de garanție a Automobilului meu?

Reparația de garanție cuprinde nu toate defecțiunile, dar numai acele care pot fi invocate din motivul necalitativ al producerii ori al asamblării automobilului. Obligațiunile față de Proprietar survin în cazul respectării de către Proprietar a modului de exploatare și întreținere a automobilului care sunt stabilite de către Producătorul produsului. Obligațiunile de garanție sunt enumărate în cartea "Service și garanție", care se transmit Proprietarului împreună cu automobilul la momentul achiziționării, de care Proprietarul este obligat să le cunoască și să i-a cunoștință, pentru folosirea ulterioară.

Cartea "Service și garanție" trebuie să conțină următoarele informații:

- numărul și data încheierii Contractului de cumpărare-vânzare a Automobilului, la care se anexează această carte;
- despre identificarea mijlocului de transport;
- despre Proprietarul mijlocului de transport;
- despre schimbarea Proprietarului, în cazul dacă aceasta a avut loc;
- despre Dealer-ul (vânzătorul) mijlocului de transport;
- mențiuni despre efectuarea pregătirii pentru vânzare a Automobilului;
- data vânzării Automobilului primului Proprietar (data transmiterii dreptului de proprietate asupra Automobilului primului Proprietar conform documentului corespunzător, care confirmă faptul trecerii dreptului de proprietate de la Dealer la primul Proprietar, adică data începutului calculării termenului de garanție a exploatării);
- mențiuni privind trecerea deservirii tehnice regulate obligatorii în rețeaua de Dealeri, și anume: parcursul Automobilului în momentul efectuării deservirii tehnice, data trecerii deservirii

tehnice, numărul documentului, potrivit căruia au fost efectuate lucrări și sigiliul Dealer-ului și semnătura persoanei responsabile a Dealer-ului.

Pentru a menține valabilitatea garanției, Dumneavostră trebuie să întreţineti și să asiguraţi deservirea tehnică a Automobilului în conformitate cu cerințele și instrucţiunile Producătorului, așa cum se specifică în manualul utilizatorului și în cartea ”Service și garanție”.

Sunteţi responsabil pentru păstrarea documentelor necesare pentru a confirma că deservirea tehnică obligatorie a fost efectuată în Rețeaua de dealeri la timp și în totalitate.

În cazul depistării defectelor care necesită reparații în condiţii de garanție, trebuie să vă adresaţi și să livraţi Automobilul dvs Dealer-ului în cel mai scurt timp. Acest lucru se face pentru a evita înrăutăţirea stării ulterioare a Automobilului și pentru a preveni reparațiile mai costisitoare decât cele necesare la început.

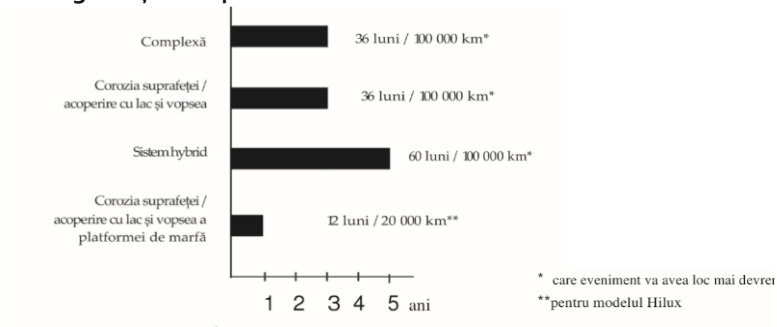
Se aplică garanția asupra anvelopelor?

Asupra anvelopelor se răspândeşte o garanție separată pe care o oferă producătorul de anvelope. Puteţi afla mai multe detalii la Dealer.

4 Mai detaliat despre obligațiile de garanție a companiei Toyota

Noi Vă oferim o gamă largă de garanții care reflectă nivelul de calitate pe care Toyota l-a atins. Garanția companiei Toyota acoperă defectele, care au apărut în rezultatul unei producerii sau asamblări necalitative.

4.1. Perioada de garanție a exploatării



Producătorul stabilește următorii termeni de garanție pentru Automobilele care sunt utilizate pe teritoriul Republicii Moldova și Ucrainei:

- pentru Automobile noi Toyota vândute prin intermediul Dealer-ului, 36 (treizeci și șase) luni sau 100.000 km, care eveniment va avea loc mai devreme, începând cu data vânzării (data transmiterii) primului Proprietar, care este fixată în cartea "Service și garanție";
- pentru sistemul Hybrid al automobilelor Toyota, perioada de garanție constituie 60 (șaizeci) de luni sau 100.000 km, care eveniment va avea loc mai devreme, începând de la data vânzării (data eliberării) a Automobilului primului Proprietar, care este fixată în cartea "Service și garanție";
- pentru cazurile de coroziune a suprafeței sau deteriorarea stratului de vopsea pe orice piese vopsite ale componentelor caroseriei* în urma defectelor materialelor sau a producției este de 36 (treizeci și șase) luni sau 100.000 km, care eveniment va avea loc mai devreme, începând de la data vânzării (data eliberării) a Automobilului către primul Proprietar, care este stabilită în cartea "Service și garanție";

  ** **"Componentele caroseriei"** sunt componente originale din tablă metalică ale companiei Toyota, care includ în sine capota motorului, ușile, capacul compartimentului portbagajului și panoul podelei, cu excepția ansamblurilor care se fixează la caroserie, cum ar fi moldinguri, barele de protecție și elemente decorative. Elementele sistemului de eșapament nu sunt "componente ale caroseriei" și asupra lor nu acționează condițiile garanției în cazurile de coroziune.*
- pentru coroziunea suprafeței sau defecte de vopsire a secției de încărcare a automobilelor Toyota Hilux perioada de garanție este de 12 (douăsprezece) luni sau 20.000 km, care eveniment va avea loc mai devreme, începând de la data vânzării (data eliberării) a Automobilului primului Proprietar, care este stabilit în cartea "Service și garanție";
- perioada de garanție pentru acumulatorul original constituie 36 (treizeci și șase) de luni sau 100.000 km, care eveniment va avea loc mai devreme, de la data vânzării (data eliberării) a Automobilului primului Proprietar, care este stabilită în cartea "Service și garanție" cu condiția respectării condițiilor de exploatare a bateriilor de pornire enumerate în manualul utilizatorului. Dacă deficiența bateriei de acumulatoare este detectată și confirmată pe parcursul a 24 de luni sau 100 000 de kilometri a noului Automobil Toyota, acumulatorul original va fi înlocuit gratuit.

Condițiile și obligațiile de garanție ale Producătorului în cazul detectării și confirmării unei defectări a acumulatorului după 24 de luni de funcționare a Automobilului, dar nu mai mult de 36 de luni sau 100 000 km, prevăd următoarele:

- 50% din prețul de vânzare al bateriei de acumulatoare și 50% din costul lucrărilor (se are în vedere lucrările de verificare a bateriei defectate și instalarea unei noi baterii de acumulatoare) sunt acoperite din contul Producătorului;
- 50% din prețul de vânzare al bateriei de acumulatoare și 50% din costul lucrărilor (se are în vedere lucrările de verificare a bateriei defectate și instalarea unei noi baterii) sunt acoperite de către Proprietar.
- pentru accesoriile originale Toyota instalate la Automobilul nou de către Dealer-ul oficial termenul de garanție pentru aceste accesorii constituie 36 (treizeci și șase) luni sau 100 000 km, care eveniment va avea loc mai devreme. Termenul de garanție pentru aceste accesorii începe de la data vânzării (data transmiteriii) automobilului primului Proprietar. Această informație este inclusă în cartea "Service și garanție". La achiziționarea și instalarea unui accesoriu original în perioada de garanție a funcționării Automobilului, garanția pentru un astfel de accesoriu original este determinat de perioada de garanție reziduală pentru Automobil, dar nu mai puțin de 12 (douăsprezece) luni de la data instalării;
- pentru piese de schimb originale și accesoriile originale achiziționate de către proprietar și instalate de către Dealer după finalizarea garanției, garanția pentru piesele și accesoriile instalate este valabilă timp de douăsprezece (12) luni din data instalării fără limită de parcurs, iar pentru acumulatorul original garanția este de 36 (treizeci și șase) de luni din data instalării fără limită de parcurs cu condiția testării anuale a acumulatorului original instalat;
- termenul de garanție pentru piesele originale schimbate de către Dealer în timpul reparației de garanție coincide cu finalizarea termenului de garanție a exploatării Automobilului.

Începutul perioadei de garanție a automobilului este ziua transmiterii efectiv al automobilului de la Dealer către Proprietar în conformitate cu actul de primire-predare.
Expirarea perioadei de garanție înseamnă încetarea obligațiilor de garanție ale Producătorului.

4.2. Acțiunea garanției

4.2.1. Garanția Producătorului acoperă reparația defecțiunilor sau deteriorărilor Automobilului cauzate de materialele sau asamblarea necalitativă a Automobilului de către Producător. Numai automobilele vândute în rețeaua de Dealeri oficiali Toyota în Republica Moldova și Ucraina, sunt supuse serviciului de garanție pe teritoriul acestor țări. Acordarea deservirii garantate Proprietarului Automobilului serveşte documentul emis de Dealerul oficial Toyota, și anume:

a) cartea "Service și garanție"completat corespunzător cu ștampila și sigiliul Dealer-ului;
b) contractul de vânzare-cumpărare a Automobilului;
c) actul de primire-predare a Automobilului.

4.2.2. Dreptul la reparația de garanție îl au Proprietarii de Automobile, care la timp și în întregime efectuează deservirea tehnică obligatorie în rețeaua de Dealeri şi au marcajele corespunzătoare în cartea "Service și garanție" cu privire la deservire tehnică obligatorie. Cazurile, care nu sunt acoperite de obligațiile de garanție și cazurile cînd obligațiile de garanție sunt anulate sunt enumerate în această Carte în secțiunile corespunzătoare.

5 Limitarea obligațiilor de garanție

5.1. Obligațiile de garanție sunt limitate doar de deficiențele producătorului și nu se răspândesc asupra reparației defecțiunilor sau deteriorărilor a Automobilului în procesul de exploatare în următoarele cazuri:

a) ca urmare a accidentului rutier și consecințele lui, lovirea obstacolelor/denivelărilor, ori exploatarea pe un carosabil cu defecțiuni;
b) ca urmare a deteriorării mecanice ale Automobilului sau a componentelor aparte, care au apărut în urma unei exploatări incorecte a Automobilului sau a componentelor acestuia;
c) ca urmare a încălcării regulilor și cerințelor de exploatare expuse în documentele de exploatare;
d) ca urmare a unei acțiuni intenționate (utilizării neautorizate, furt, jaf) a automobilului cu provocarea daunelor a unor unități aparte sau a Automobilului în întregime;
e) ca urmare a utilizării incorecte abuzive sau neglijente a îngrijirii Automobilului;
f) ca urmare a participării Automobilului la curse, suprasarcina Automobilului, exploatarea în condiții rutiere necorespunzătoare;
g) ca urmare a neîndeplinirii în întregime a deservirii tehnice obligatorii reglementate sau/ ori nerespectarea periodicității deservirii tehnice obligatorii reglementate. Efectuarea lucrărilor de deservire tehnică sau reparație de către persoanele ce nu sunt Dealeri oficiali;
h) ca urmare a instalării și folosirii pieselor de schimb sau a accesoriilor neoriginale Toyota, sau de echipament special neincluse în echiparea originală a automobilului și neaprobat de Producător sau Dealer-ul oficial (sistem de alarmă, dispozitiv anti-furt, încălzitoare suplimentare, seturi auto pentru comunicații mobile, echipamente audio și video, dispozitive de parcare ș.a);
i) ca urmare a folosirii produselor necalitative sau nelicențiate în playerul de disc sau în sistemele de navigare;
j) ca urmarea unor factori externi și nu poate fi atribuit Producătorului – (zgîrieturi, infiltrații apă, praf, orice alte diferite lichide, precipitații atmosferice acide, contaminare fluide, ciobituri/ciupituri de pietre, pietriș, săruri, nisip, rășină, eroziune geamuri, murdărie, medii agresive chimice și fizice, emisii chimice și industriale, condiții rutiere nesatisfăcătoare, excremente de păsări, influența sucului și mugurilor copacilor, grindină și altele);
k) ca urmare a modificărilor/schimbării construcției și a prametriilor vehiculului, în urma cărora automobilul nu mai respectă standardele stabilite de Producător;
l) ca urmare a unor alte deficiențe care au fost înlăturate cu întîrziere, care nu au fost raportate imediat la un Dealer oficial Toyota și acestuia nu i s-a oferit posibilitatea efectuării reparației la timp;
m) ca urmare a faptului că Automobilul nu a fost întreținut sau reparat corespunzător recomandărilor Producătorului și nu au fost efectuate de un service oficial Toyota, această fiind o cerință valabilă de la data primei înmatriculări;
n) ca urmare a utilizării unor lubrifianți, lichide și combustibili nerecomandați de Producător;
o) ca urmare a exploatării Automobilului cu o cantitate insuficientă de lichid (de exemplu, ulei, agent de răcire sau lichid de frână) în legătură cu depistarea defectului aparut care au fost stabilite cu întârziere;
p) ca urmare a defecțiunii sistemului de alimentare cu combustibil, sistemului de pornire în urma utilizării carburanților necorespunzători indicați în documentele de exploatare, care se transmite Proprietarului împreună cu Automobilul și conform normelor legislației în vigoare (inclusiv a benzinei poluate sau de etilenă);
q) ca urmare a defectării elementelor de transmisie (precum și în cazul urmelor de supraîncălzire sau arderea discurilor de fricțiune ale transmisiei automate), care, la rândul lor, au apărut în urma acțiunilor greșite la conducerea Automobilului sau nerespectarea regulilor de exploatare ale Automobilului în conformitate cu documentele de exploatare (de exemplu în cazul alunecării, tractării automobilului cu transmisia automată, la efectuarea întârziată a lucrărilor de deservire tehnică obligatorie; nerespectarea ordinii și condițiilor stabilite de schimbare a vitezelor ș.a.);
r) ca urmare a deteriorării elementelor de suspensie și a controlului direcției în urma conducerii neglijente și încălcării regimului de viteze pe drumurile denivelări, care este însoțită de încărcări semnificative de impact asupra părților Automobilului și nerespectarea regimului de viteză corespunzător;
s) ca urmare a utilizării vehiculului în afara recomandărilor date de producător, abuz (concursuri, ”off-road”extrem, tunning, încărcare excesivă sau depășirea capacității de tractare etc.);

t) ca urmare a montării incorecte sau alte reparații necorespunzătoare efectuate de Proprietar (de exemplu: roți montate necorespunzător etc.) rezultate ca urmare a nerespectării specificațiilor producătorului;
u) ca urmare a efectului direct a fenomenelor naturale (furtună, îngheț, fulger, grindină, cutremur, inundații) sau dezastre naturale (incendiu, explozie etc.);
v) ca urmare a unor evenimente de forță majoră (război, manifestații, greve, naționalizări, etc.);
w) ca urmare a forței exterioare, prin aplicarea de către proprietar ori persoanei care folosește acest automobil a forței excesive;
x) ca urmare a pătrunderii apei sau altor lichide în componente interioare sau ansambluri în cazurile cînd cu acest automobil au fost trecute vaduri sau alte obstacole de apă;
y) ca urmare a exploatării pe drumuri/străzi care nu corespund cerințelor de carosabil ori pe drumuri rudimentare, ori drumuri care nu au parțial asfalt, ori au alte defecte (de ex. gropi, surparea solului, și altele).

5.2. Obligațiile de garanție nu se răspândesc asupra următoarelor cazuri de reparație, schimbare a pieselor de schimb, lichidelor și a echipamentelor Automobilului: a) toate filtrele fără excepție;
b) bujiile, bujiile cu fir incandescent;
c) injectori de combustibil (jeturi);
d) pompa de combustibil;
e) transmisia cu curea și lanț;
f) elementele de ambreiaj;
g) discurile și plăcuțe de frână;
h) jante, anvelope;
i) cablaj și conectoare;
j) elemente de cauciuc ale suspensiei (bucșa, bucșa stabilizator, silent-block, limitator ș.a.,), lamele ale ștergătoarelor (parbriz, lunetă), etanșarea ușilor, ferestrelor, capotei, portbagajului;
k) geamuri, oglinzi, și toate detaliile care au elemente din sticlă;
l) toate lămpile (cu excepția blocul farurilor, Led-uri, Xenon), siguranțele; m) șaibele de reglare;
n) convertoarele catalitice;
o) sursele de alimentare a oricăror panouri de control;
p) combustibilul, uleiurile, gazele și toate lichidele tehnice.

5.3. Lista tipurilor de lucrări, care nu sunt garantate, dar sunt obligatorii de efectuat şi sunt suportate de Proprietar:

Pentru a menține valabilitatea garanției oferite, Proprietarul trebuie să îndeplinească anumite obligațiuni. Astfel, prin semnarea actului de primire-predare a automobilului, Proprietarul confirmă luarea de cunoștință a conținutului acestei cărți "Service și garanție" și acceptarea următoarelor cerințe:

5.3.1. Efectuarea lucrărilor de deservire tehnică reglementată:
a) schimbarea la timp și la Dealer oficial Toyota a tuturor filtrelor;
b) schimbarea uleiului (de motor, de transmisie, al compresorului de aer condiționat şi altele) şi a lichidelor de exploatare (de frână, de răcire, hidraulic, lichidul pentru spălarea elementelor din sticlă);
c) schimbarea transmisiei cu curea şi lanț (în conformitate cu normele Producătorului).

5.3.2. Efectuarea lucrărilor de deservire curentă:
a) schimbarea, reparația a pieselor de schimb/ lichidelor, echipamentului, care sunt supuse uzurii naturale în procesul de exploatare (indicate în **pct.5.2.** și **5.7.**);
b) diagnosticarea stării suspensiei, conductei şi nivelelor de lichide;
c) reglarea motorului, nelegată de lucrările de reparație;
d) reglarea ambreiajului şi frânei;

e) rodarea discurilor de frână;
f) curățarea sistemului de alimentare cu combustibil, curățarea sistemului de aer condiționat, curățarea sistemului de răcire;
g) curățarea zgurii şi murdăriei;
h) balansarea roților și ajustarea unghiurilor de colaps (cu excepția cazurilor în care necesitatea reglementării apare la 1 000 km de la data achiziționării autovehiculului în cazul lipsei deteriorărilor mecanice a elementelor de suspensie);
i) prelucrarea anticorozivă a caroseriei şi a acoperirii cu lac şi vopsea;
j) alte servicii similare care sunt necesare în procesul de funcționare a Automobilului.

5.3.3. Lucrări de profilaxie obligatorii, inclusiv spălarea, lustruirea suprafețelor de lac şi vopsea, lubrifierea, adăugarea lichidelor de exploatare;

5.3.4. Lucrările de eliminare a manifestărilor estetice, cum ar fi zgomotul, vibrațiile și altele, care în mod direct nu influențează asupra calității automobilului și eficienței utilizării acesteia.

5.4. Ce nu este acoperit de această garanție:

a) nu sunt acoperite cheltuielile proprietarului în legătură cu lichidarea defectului/ reparației automobilului, de exemplu: pierderea de profit sau venit de către Proprietarul automobilului, transport, păstrare, remorcare, telefon, cazare, chirie, pierderea a oricăror active sau obiectelor de valoare;
b) chetuielile suportate de Proprietar la transportarea pieselor special comandate de el necesare reparației (pentru detalii în ce privește livrarea pieselor necesare reparație, vă rugăm să consultați Dealerul dvs.);
c) serviciile de întreținere curentă, diagnosticare (teste și măsurători) reglaje, cum ar fi: reglaje direcție, reglarea motorului, înlocuirea fluidelor, ungerea, curățarea, sau lustruirea, înlocuirea bujiilor sau siguranțelor fuzibile, înlocuirea lamelelor uzate ale ștergătoarelor, cauciucurilor, plăcuțelor și saboților de frână etc.;
d) cheltuielile suportate de Proprietar cauzate cu necesitatea trecerii deservirii tehnice (toate serviciile, piesele de schimb și materialele utilizate pentru efectuarea deservirii tehnice obligatorie), în termenele stabilite de Producător;
e) nu sunt acoperite cheltuielile pentru îndepărtarea defectelor estetice: vopsire, îndepărtarea ruginei, modificărea culorii, decolorare, deformare, desprinderi. Înfiltrări de praf, apă, alte orice lichide și condens.

5.5. Nu sunt examinate pretențiile/declarațiile Proprietarului Automobilului legate de consumul combustibilului şi a uleiului, dacă în rezultatul diagnosticării motorului și a șasiului, nu au fost depistate unele încălcări ale funcționării lor. În acest caz, consumul uleiului de motor până la 1 litru la 1000 km de rulare nu este considerat ridicat.

5.6. Nu se acceptă spre examinare nici o declarație în cazul absenței sau pierderii cărții "Service și garanție" și imposibilitatea de a restabili datele privind deservirea tehnică obligatorie.

5.7. Categoriile de lucrari și piesele componente, deteriorarea cărora a avut loc în rezultatul uzurii naturale în procesul exploatării, a influenței factorilor atmosferici, ori expunerilor mecanice în procesul exploatării și reparațiile cărora nu sunt acoperite de obligațiile de garanție, iar proprietarul trebuie să efectueze de sinestatator achitarea:

a) uzură, poluare, decolorare, deformare, rupere sau tăiere, adâncitură, zgâriere, detaşare, ciobitură/ciupitură, desprinderi, care au apărut după vânzarea automobilului;

b) materiale moi de tapițerie ale salonului, portbagajului, a scaunelor, al tabloului de bord, volanul etc (uzura, murdăria, decolorarea, deformarea, ruperea ori tăierea în procesul de exploatare);
c) elemente de cauciuc ale ușilor, a capotei, portbagajului;
d) panoul caroseriei (adâncituri, zgârieturi, decolorare, opacitate sau alte deteriorări și uzuri normale în rezultatul mediului ambiant);
e) deteriorarea geamurilor, oglinzilor și a altor elemente din sticlă, motorului, caroseriei, care au fost provocate de factorii atmosferici, ori expunerile mecanice în procesul exploatării;
f) materialele metalice de decorare (adâncituri, ciupituri/ciobituri, zgârieturi, decolorarea, opacitatea şi alte deteriorări care au apărut după exploatarea automobilului); g) acoperirile cu lac şi vopsea;
h) alte detalii ale interiorului Automobilului din plastic, piele (precum şi combinate) şi alte materiale, care sunt supuse uzurii naturale;

La depistarea oricăror deteriorări enumărate mai sus, Proprietarul trebuie să le înlăture la timp şi din cont propriu.

6 Condițiile obligatorii pentru oferirea garanției

6.1. După achiziționarea unui Automobil nou Proprietarul este obligat și trebuie să se familiarizeze cu regulile şi recomandările de exploatare ale mijlocului de transport, indicate în "Ghidul utilizatorului" şi strict să le respecte în procesul de exploatare.

6.2. Proprietarul Automobilului nou este pe deplin responsabil pentru efectuarea la timp și completă a deservirii tehnice obligatorii în perioada de garanție.

6.3. La efectuarea fiecărei lucrări tehnice (testări, reparații etc.) în timpul perioadei de garanție, Proprietarul este obligat să prezinte Dealer-ului cartea "Service și garanție" pentru marcarea efectuării lucrării.

6.4. În cazul în care Automobilul nu a fost folosit pentru o perioadă îndelungată, este necesară deservirea tehnică obligatorie o dată la fiecare 12 luni, indiferent de parcurs.

6.5. La necesitatea de a face o călătorie la distanță mare în ajunul următoarei deserviri, Proprietarul poate obține informații de la Dealer despre prezența Dealerilor oficiali Toyota pe ruta, unde poate trece următoarea deservire tehnică obligatorie.

6.6. În caz de schimbare a Proprietarilor, perioada de garanție a Automobilului se stabilește de la data vânzării primului Proprietar, indicată în cartea „Service și garanție". În acest caz, Proprietarul anterior este obligat să transmită noului Proprietar toate documentele inclusiv și cartea „Service și garanție" cu toate notările ce confirmă efectuarea tuturor deservirilor tehnice obligatorii.

Remarcă specială la capitolul 6 la care Proprietarul trebuie să acorde atenție deosebită:

a) întrețineți automobilul Toyota în conformitate cu recomandările din "Ghidul Utilizatorului" și cartea "Service și garanție" primite (garanția nu acoperă defectele ce apar ca urmare a nerespectării recomandărilor sau neefectuării în termenii stabiliți a lucrărilor de întreținere menționate de producător);
b) recomandăm să fixați în cartea "Service și garanție" lucrările efectuate privind deservirea tehnică și întreținerea autovehiculului, deoarece această informație poate fi solicitată de către Dealer. La revânzarea autoturismului, nu uitați să transmiteți aceste acte de evidență noului Proprietar;
c) a nu se interveni sub nici un motiv asupra datelor indicatorului de parcurs (odometru);

d) raportați de urgență Dealer-ului Toyota orice defect al dispozituvului de măsurare a parcursului (odometrului) ori schimbării lui, deoarece acest fapt este temei de a anula garanția, dacă aceste acțiuni au fost efectuate samovolnic;
e) acordați o atenție specială în urmărirea instrucțiunilor Producătorului cuprinse în "Ghidul utilizatorului" și cartea "Service și garanție", primit la procurarea automobilului, în legătură cu modul corect de utilizare și întreținere, specific automobilului dumneavoastră.

7 Condițiile în care garanția este anulată

Proprietarul își pierde dreptul la îndeplinirea de către Dealer a obligațiilor de garanție referitor la Automobilul acestuia, în ansamblu, din momentul comiterii încălcării până la expirarea perioadei de garanție, în următoarele cazuri:

a) încălcarea cerințelor documentației de exploatare, includerea samovolnică a modificărilor în construcția Automobilului sau modificări ale parametrilor de exploatare ai Automobilului, folosirea automobilului în alte scopuri decît cele destinate (în competițiile sportive, "off-road"extrem, tunning fără acordul Dealerului, încărcare excesiv sau depășire capacitate tractare și altele);
b) neîndeplinirea deservirii tehnice obligatorii în totalitate;
c) încălcarea termenelor pentru efectuarea deservirii tehnice obligatorii, şi anume: depășirea parcursului pentru efectuarea deservirii tehnice periodice obligatorii (care constituie **15 000 km pentru motoarele pe benzină /10 000 km pentru motoarele diesel,** cu excepția modelului Toyota Proace, care constituie 20 000 km) cu mai mult de 1 000 km sau depășirea intervalului de efectuare a deservirii tehnice periodice obligatorii (care este de **12 luni**) cu mai mult de 21 de zile calendaristice;
d) modificarea samovolnică a dispozitivului privind înregistrarea și evidența indicațiilor parcursului (odometru) al Automobilului, precum și în cazul demontării și dezasamblării neautorizate a unui ansamblu de dispozitive;
e) deservirea tehnică şi repararea sau instalarea oricăror dispozitive și sisteme suplimentare (antifurt, audio-video, de parcare, remorcare, etc.) în afara rețelei de Dealeri și / sau utilizarea pieselor de schimb furnizate de către Proprietar la repararea și / sau deservirea Automobilului;
f) în caz de deteriorare ca urmare a accidentelor rutiere, dacă este necesară repararea / înlocuirea componentelor principale (motor, transmisie, cutie de distribuție, puntea spate, grinda suspensiei față, mecanismul de direcție etc.) și / sau a elementelor integrale ale caroseriei sau ale ramei;
g) în cazul lipsei, precum şi a pierderii cărții "Service și garanție". În cazul cînd nu este posibil de a restabili toate datele care au fost incluse în ea. Restabilirea cărții "Service și garanție" este posibilă numai cu condiția prezentării de către Proprietar a originalelor documentelor, care confirmă cumpărarea Automobilului în rețeaua de Dealeri și trecerea a tuturor deservirilor tehnice obligatorii.
h) în cazul în care oricare dintre airbag-uri este declanșat, atunci când Automobilul este deteriorat ca urmare a unui accident rutier.

Deservirea tehnică periodică obligatorie

1 Ce este deservirea tehnică periodică obligatorie?

Deservirea tehnică obligatorie este un set complex de măsuri preventive menite să mențină unitățile, mecanismele și componentele automobilului într-o stare de funcționare mai îndelungată.

Efectuarea deservirii tehnice la timp este o condiție obligatorie pentru toți utilizatorii, dar și o condiție obligatorie pentru deservirea în perioada de garanție a Automobilului.

După expirarea perioadei de garanție a exploatării Automobilului, deservirea tehnică obligatorie periodică a mijlocului de transport în volum complet și la intervalele propuse de Producător este recomandată pentru a asigura funcționarea corespunzătoare a Automobilului.

Pentru efectuarea deservirii tehnice obligatorii a Automobilului Dumneavoastră, vă rugăm să consultați Dealeri oficiali, care au toate resursele, echipamentul și personalul necesar pentru a efectua o gamă completă de operațiuni de deservire tehnică a Automobilului în conformitate cu standardele Producătorului.

În afară de deservirea tehnică periodică obligatorie, Automobilul necesită efectuarea unei serii de verificări și operațiuni regulate, mai simple, care vor fi efectuate de Proprietar. Lista acestor verificări și operațiuni este prezentată în documentația de exploatare pentru Automobile, inclusiv - în această carte "Service și garanție". Vă rugăm, să citiți cu atenție documentația de exploatare și să efectuați corect verificările și operațiunile specificate.

2 Deservirea tehnică şi obligațiile de garanție Toyota

Realizarea deservirii tehnice a mijlocului Dumneavoastră de transport în conformitate cu recomandările din această carte este o condiție obligatorie pentru menținerea valabilității garanției Automobilului. Este necesar să păstrați toate documentele referitor la serviciile prestate de dealer, inclusiv documentele ce confirmă datele de efectuare a deservirilor tehnice și piesele înlocuite. Dacă vindeți Automobilul, nu uitați să transmiteți aceste documente noului Proprietar.

Dealerul dvs poate să vă recomande pe viitor efectuarea următoarelor deserviri tehnice obligatorii într-un termen mai scurt decît cel prevăzut, sau un program mai intensiv de deservire.

Dacă aceasta a avut loc sunteți in drept să întrebați, care este motivul unor astfel de recomandări. Recomandările Dealerului în cazurile date sunt obligatorii de îndeplinit.

3 Deservirea tehnică şi Dealer-ul Dumneavoastră Toyota

În scopul menținerii celor mai înalți indici de exploatare a Automobilului Dumneavoastră, compania Toyota vă recomandă să efectuați orice reparații și lucrări de deservire, care corespund condițiilor garanției, exclusiv numai la Dealer-ul oficial.

Apelarea anume la Dealeri oficiali pentru reparații și deservire în afara garanției are și o serie de avantaje, deoarece datorită specializării în lucrul cu automobilele Toyota, Dealerii Toyota au posibilitatea să vă ofere o asistență calificată în rezolvarea oricăror probleme.

4 Piesele de schimb originale ale companiei Toyota

Pentru a deservi automobilul Dvs Toyota, vă recomandăm să folosiți numai piese de schimb și accesorii originale Toyota. Acestea sunt create în conformitate cu cele mai înalte standarde de calitate și parametri tehnici și sunt concepute în strictă conformitate cu cerințele tehnice ale automobilului dumneavoastră. Această recomandare se aplică și la înlocuirea uleiului și a altor lichide. Pentru a evita deteriorarea gravă a motorului automobilului Dvs, trebuie să fiți sigur că ați utilizat produse chimice adecvate care corespund specificațiilor Toyota.

Pentru lubrifierea optimă a motorului, este prevăzut un asortiment de uleiuri de motor originale a companiei Toyota. Aceste uleiuri de motor au fost testate special, iar utilizarea lor este permisă

pentru toate motoarele automobilelor de model "Toyota". Această gamă cuprinde toate uleiurile necesare pentru motoare și cutii de viteze, care conform parametrilor respectă standardele recunoscute la nivel internațional și sunt certificate pentru respectarea standardelor ACEA, API, ILSAC. Vă recomandăm cu insistență să folosiți lubrifianți originali pentru o funcționare și întreținere optimă a motorului și a sistemelor de transmisie ale automobilului Dvs.

Un rol important are sistemul de racire pentru a păstra eficiența maximă de lucru a motorului automobilului. Lichidul de răcire de la compania Toyota este un lichid de răcire elaborat pe bază de etilenglicol cu proprietăți antigel, care au proprietăți anti-coroziune de neegalat. Compoziția acestui lichid a fost dezvoltată special pentru vehiculele de model Toyota, de aceea vă recomandăm utilizarea sa pentru o protecție optimă a sistemului de răcire.

Inima echipamentului electric al oricărui vehicul este bateria. Dacă din orice motiv trebuie să o înlocuiți, puteți utiliza întreaga gamă de baterii originale de la compania Toyota. Aceste baterii sunt fabricate cu cea mai recentă tehnologie. Cele mai noi au un hidrometru, care oferă o verificare vizuală simplă a stării de încărcare a bateriei.

Pentru a asigura o vizibilitate constantă și perfectă în timpul deplasării, aveți la dispoziție o gamă completă **de lămpi originale a companiei Toyota,** inclusiv un complect de siguranță special care include un set de lămpi de schimb importante, împreună cu siguranțe.

Geamul parbriz murdar reprezintă o amenințare gravă a siguranței traficului. Pentru o curățare optimă, vă recomandăm să utilizați lichidul original de spălare a geamului parbriz a modelelor Toyota, a cărui compoziție (pe bază de alcool etilic) a fost proiectată special pentru utilizarea pe orice vehicul de model Toyota.

5 Repararea consecințelor unei coliziuni

Având în vedere siguranța și confortul dvs., precum și cu scopul păstrării valorii Automobilului dumneavoastră Toyota, caracteristicile și aspectul exterior al acestuia, în cazul când mijlocul dvs de transport a suportat o coliziune, Dvs. trebuie să îl reparați calitativ și să-l readuceți la starea în care a fost Automobilul până la coliziune.

Noi susținem abordarea care presupune prezentarea de către atelierele de reparații și companiile de asigurări a informației complete privind piesele utilizate la repararea consecințelor coliziunii. Unele ateliere de reparații vă pot oferi piese de schimb neoriginale sau folosite, pentru a reduce costurile. Rețineți, că garanția Toyota nu se aplică pentru aceste componete sau piese, cât și în cazul unor eventuale defecțiuni ulterioare ale acestora.

Protejați-vă banii: asigurați-vă că Automobilul dvs. Toyota după un accident va primi nivelul corespunzător de service.

6 Deservirea sistemelor hybrid a automobilelor Toyota

Verificarea stării sistemului hybrid - Toyota Hybrid Health

Verificarea anuală a stării sistemului hybrid de către Dealerul companiei Toyota Hybrid Health Check – este cel mai bun mod de a vă asigura că beneficiați maxim de Automobilul dvs. Dealerul companiei Toyota va verifica toate componentele sistemului hybrid și va pregăti un certificat care vă va furniza toate informațiile necesare pentru a înțelege starea sistemului hybrid al automobilului dumneavoastră.

7 Verificări şi operațiuni, care se efectuează de Proprietar

Dacă e posibil, întotdeauna cel mai bine să preveniți apariția problemei neașteptate. Pentru a menține Automobilul Dvs. în stare bună de lucru, urmați principiile simple de mai jos:

- Inima Automobilului dvs. Toyota este **motorul**: nu uitați să îl încălziți înainte de utilizarea intensivă. Porniți motorul rece, evitați primii câțiva kilometri viteza mare. Acest lucru va asigura o încălzire adecvată a motorului și o durată lungă de exploatare.
- Automobilul dvs. necesită lubrifierea și turnarea regulată a lichidelor de funcționare. Pentru ca motorul să funcționeze în mod egal, rețineți că consumul de ulei de motor depinde de condițiile de trafic. Verificați în mod regulat nivelul uleiului de motor (în special în timpul deplasărilor lungi sau în vreme caldă).
- Pentru a menține eficiența aparatului de aer condiționat, vă recomandăm să îl porniți cel puțin câteva minute în fiecare lună.
- Verificați funcționarea corectă a farurilor, a lămpilor laterale, semnalizatoarelor de direcție și a lămpilor de stop.
- Verificați corectitudinea ștergătoarelor de parbriz/lunetei și a echipamentelor pentru ştergerea parbrizului/lunetei, precum și suficiența volumului de lichid în rezervoarele ștergătoarelor.
- Verificați uzura anvelopelor (inclusiv pneurile de rezervă), starea lor și presiunea corespunzătoare. Acest lucru este important pentru echilibrul constant al Automobilului, a confortului, siguranța conducerii și nivelului de consum al combustibilului.
- Spălați Automobilul în mod regulat. Utilizați apă rece, curată și un detergent moale pentru vehicule și lăsați mijlocul de transport să se usuce la umbră. Atunci când conduceți pe drumuri acoperite cu sare sau praf sau când călătoriți de-a lungul mării, ar trebui să spălați șasiul cel puțin o dată pe lună. De asemenea, este important să verificați dacă există găuri de scurgeri libere pe suprafețele inferioare ale ușilor și pantelor.
- Fiți atenți. Îndepărtați murdăria imediat, insectele, gudronul, excrementele de păsări de pe suprafețele vopsite. Dacă observați pe suprafețele vopsite zgârieturi, vopsiți-le imediat cu materialele recomandate. Dacă conduceți mult pe drumuri cu un strat de pietriș, gândiți-vă la instalarea apărătoarelor de noroi la fiecare roată.

Alte verificări și operațiuni efectuate de către primul Proprietar pot fi stabilite și prin alte documente din pachetul de documentație de exploatare transmisă Dvs împreună cu automobil în momentul cumpărării. Vă rugăm, citiți cu atenție documentele transmise.

8 Mesajul pe panoul multifuncțional despre necesitatea efectuării deservirii tehnice de întreținere

Mesajele speciale de pe panoul multifuncționalal automobilului despre necesitatea de efectuare a deservicii tehnice a automobilului Dvs., (dacă un astfel de sistem de mesaje este instalat pe automobil) sunt concepute pentru a vă avertiza despre necesitatea de a verifica și / sau a înlocui uleiul de motor și filtrul de ulei.
Dacă pe panoul multifuncțional al autovehiculului apar mesaje despre necesitatea de a verifica și / sau de a schimba uleiul de motor și filtrul de ulei, vă rugăm să contactați cât mai rapid Dealerul Toyota.
O descriere mai detaliată a sistemului de mesaje pe panoul multifuncțional a automobilului este prezentată în manualul de utilizare.

9 Periodicitatea efectuării deservirii tehnice obligatorii

Drept termeni de efectuare a deservirii tehnice periodice obligatorii se consideră (cu excepția modelului Toyota Proace):

- fiecare **15 000 km pentru motoarele pe benzină** și **10 000 km pentru motoarele diesel** sau **fiecare 12 luni, care eveniment va avea loc mai devreme.**
Pentru model Toyota Proace - fiecare 20 000 km sau fiecare 12 luni, care eveniment va avea loc mai devreme.

Termenii efectuării deservirii tehnice periodice obligatorii se calculează de la data vânzării. Termenul efectuării fiecărei deserviri tehnice obligatorii următoare se va calcula de la parcursul şi data efectuării deservirii tehnice obligatorii anterioare, cu condiția respectării termenilor stabiliți.

Lista și volumul operațiunilor de deservire tehnică obligatorie efectuate de Dealer:

9.1. Lista lucrărilor de diagnosticare și de verificare la fiecare 15 000 km de parcurs sau fiecare 12 luni, care eveniment va avea loc mai devreme (pentru automobile cu motor pe benzină)*:

Pentru modele Yaris / Yaris HV, Corolla / Corolla HV, Camry / Camry HV

V: Verificarea stării și funcționării; E: Verificarea etanșeității; S: Verificarea stării; F: Verificarea stării și fixării; T: cuplu de strângere corespunzător; O: Verificarea stării și curățarea

Cureaua de transmisie	S	fiecare 15 000 km/ 1 an
Sistem de răcire și încălzire	V	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Lichid de răcire motor	S	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Lichid de răcire invertor	S	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Baterie	V	fiecare 15 000 km/ 1 an
Sistemul Hybrid (NTS)	V	fiecare 15 000 km/ 1 an*1
Filtru de aer	S	fiecare 15 000 km/ 1 an*2
Filtru de habitaclu	S	fiecare 15 000 km/ 1 an*2
Covorașul conducătorului auto	F	fiecare 15 000 km/ 1 an
Pedala de frână și frâna de parcare (mers liber, strângere)	V	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Maneta de transmisie manuală	V	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Volan, conexiune, joc	V	fiecare 15 000 km/ 1 an
Iluminare, ștergători și duze spălare faruri și parbriz	V	fiecare 15 000 km/ 1 an
Orificii ventilație la bateria de înaltă tensiune	O	fiecare 15 000 km/ 1 an*1
Lacăte și balamale ușă	V	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Bușonul rezervorului și supapa de control a vaporilor	V	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Starea şi presiunea anvelopelor	S	fiecare 15 000 km/ 1 an
Verificarea stării elementelor vopsite ale caroseriei	S	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Furtunuri și țevi de frână	E	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Discuri de frână şi tamburi	S	fiecare 15 000 km/ 1 an
Elemente și conexiuni ale sistemului de eșapament	E	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Lichidul transmisiei automate AT	S	fiecare 45 000 km / 3 ani*2

Lichidul transmisiei automate CVT	S	fiecare 60 000 km / 4 ani*2
Burdufele axelor de antrenare	S	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Articulații sferice şi burdufe	V	fiecare 30 000 km/ 2 ani
Suspensia din față și din spate	V	fiecare 15 000 km/ 1 an
Șuruburi și piulițe de suspensie și caroserie	T	fiecare 15 000 km/ 1 an

**1: pentru modele Hybrid; *2: înlocuirea la necesitate*

Pentru modele C-HR/C-HR HV, RAV4/RAV4 HV, Highlander/Highlander HV, Land Cruiser Prado, Land Cruiser

V: Verificarea stării și funcționării; E: Verificarea etanșeității; S: Verificarea stării; F: Verificarea stării și fixării ; T: cuplu de strângere corespunzător; O: Verificarea stării și curățarea.

Cureaua de transmisie	S	fiecare 15 000 km / 1 an
Sistem de răcire și încălzire	V	fiecare 30 000 км / 2 ani
Lichid de răcire motor	S	fiecare 30 000 км / 2 ani
Lichid de răcire invertor	S	fiecare 30 000 км / 2 ani*1
Baterie de acumulatori	V	fiecare 15 000 км / 1 an
Sistemul Hybrid (NTS)	V	fiecare 15 000 км / 1 an*1
Filtru de aer	S	fiecare 15 000 км / 1 an*2
Filtru de habitaclu	S	fiecare 15 000 км / 1 an*2
Covorașul conducătorului auto	F	fiecare 15 000 км / 1 an
Pedala de frână și frâna de parcare (mers liber, strângere)	V	fiecare 30 000 км / 2 ani
Maneta de transmisie manuală	V	fiecare 30 000 км / 2 ani
Volan, conexiune, joc	V	fiecare 15 000 км / 1 an
Iluminare, ștergători și duze spălare faruri și parbriz	V	fiecare 15 000 км / 1 an
Orificii ventilație la bateria de înaltă tensiune	O	fiecare 15 000 км / 1 an*1
Verificarea funcționării și lubrifierea lacătelor și balamalelor ușilor	V	fiecare 30 000 км / 2 ani
Bușonul rezervorului de combustibil, conducte de combustibil, conexiuni și supapa de control a vaporilor	V	fiecare 30 000 км / 2 ani
Starea şi presiunea anvelopelor	S	fiecare 15 000 км / 1 an
Verificarea stării elementelor vopsite ale caroseriei	S	fiecare 30 000 км / 2 ani
Furtunuri și țevi de frână	E	fiecare 30 000 км / 2 ani
Discuri de frână şi tamburi	S	fiecare 15 000 км / 1 an
Elemente și conexiuni ale sistemului de eșapament	E	fiecare 30 000 км / 2 ani
Lichidul transmisiei automate AT	S	fiecare 45 000 км / 3 ani*2
Lichidul transmisiei automate CVT	S	fiecare 60 000 км / 4 ani*2
Ax cardanic	T	fiecare 30 000 км / 2 ani*3
Ulei diferențial spate	S	fiecare 45 000 км / 3 ani*1
Burdufele axelor de antrenare	S	fiecare 30 000 км / 2 ani

Articulații sferice şi burdufe	V	fiecare 30 000 км / 2 ani
Suspensia din față și din spate	V	fiecare 15 000 км / 1 an
Șuruburi și piulițe de suspensie și caroserie	T	fiecare 15 000 км / 1 an

**1:pentru modele Hybrid;*2:înlocuirea la necesitate *3: pentru modele AWD.*

Lista lucrărilor de diagnosticare și de verificare la fiecare 10 000 km de parcurs sau fiecare 12 luni, care eveniment va avea loc mai devreme (pentru automobile cu motor diesel)*:

Penru modele Land Cruiser Prado, Land Cruiser, Hilux

V: Verificarea stării și funcționării; E: Verificarea etanșeității; S: Verificarea stării; F: Verificarea stării și fixării; M: Lubrifiere; T: Cuplu de strângere corespunzător; O: Verificarea stării și curățarea; D: Realimentare

Cureaua de transmisie	S	fiecare 10 000 km / 1 an
Sistem de răcire și încălzire	V	fiecare 40 000 km / 2 ani
Lichid de răcire motor	S	fiecare 40 000 km / 2 ani
Lichid servodirecție	V	fiecare 40 000 km / 2 ani
Debitmetru de aer	O	fiecare 60 000 km / 4 ani *4
Filtru de aer	S	fiecare 10 000 km / 1 an*2
Filtru de cabină	S	fiecare 10 000 km / 1 an *2
Acumulator de condens filtrului de combustibil	O	fiecare 10 000 km / 2 ani *
Baterie	V	fiecare 20 000 km / 1 an
Lichid AdBlue	D	fiecare 10 000 km / 1 an *5
Covorașul conducătorului auto	F	fiecare 10 000 km / 1 an
Pedala de frână și frâna de parcare (mers liber, strângere)	V	fiecare 20 000 km / 2 ani
Volan, conexiune, joc	V	fiecare 10 000 km / 1 an
Iluminare, ștergători și duze spălare faruri și parbriz	V	fiecare 10 000 km / 1 an
Verificarea funcționării și lubrifierea lacătelor și balamalelor ușilor	V	fiecare 40 000 km / 2 ani
Bușonul rezervorului de combustibil, conducte de combustibil, conexiuni și supapa de control a vaporilor	V	fiecare 40 000 km / 2 ani
Starea şi presiunea anvelopelor	S	fiecare 10 000 km / 1 an
Verificarea stării elementelor vopsite ale caroseriei	S	fiecare 40 000 km / 2 ani
Furtunuri și țevi de frână	E	fiecare 40 000 km / 2 ani
Discuri de frână şi tamburi	S	fiecare 10 000 km / 1 an
Elemente și conexiuni ale sistemului de eșapament	E	fiecare 40 000 km / 2 ani
Lichidul transmisiei automate AT	S	fiecare 40 000 km / 3 ani *2
Arborele cardanic	M	fiecare 10 000 km / 1 an
Arborele cardanic (șuruburile)	T	fiecare 20 000 km / 2 ani
Burdufele axelor de antrenare	S	fiecare 20 000 km / 2 ani

Articulații sferice şi burdufe	V	fiecare 20 000 km / 2 ani
Suspensia din față și din spate	V	fiecare 10 000 km / 1 an
Şuruburi şi piulițe de suspensie și caroserie	T	fiecare 10 000 km / 1 an
Cameră de gaz activă de control al înălțimii suspensiei	V	fiecare 10 000 km / 1 an (începând cu al 3-lea an)*6

**2: înlocuirea la necesitate; *4: pentru Hilux; *5: pentru motoare Euro 6; *6: unde este instalat*

Pentru modelul Proace:

Lichidul de frână	V	fiecare 20 000 km / 1an
Lichid amplificator hidraulic	V	fiecare 20 000 km / 1an
Lichidul transmisiei automate	V	fiecare 40 000 km / 1an
Lichid de ambreiaj	V	fiecare 20 000 km / 1an
Ulei de transmisie mecanică	V	fiecare 20 000 km / 1an
Ulei al cutiei de distribuție	V	fiecare 20 000 km / 1an
Ulei diferențial față / spate	V	fiecare 20 000 km / 1an
Lichid pentru filtru DPF – Eolys	D	verificare și realimentare la fiecare 80 000 km / 4ani
Lichid pentru filtru DPF - SCR-AdBlue	D	verificare și realimentare la fiecare 20 000 km / 1an

**- în rezultatul verificărilor efectuate poate apărea necesitatea lucrărilor suplimentare de reparație.*

9.2. Lista lucrărilor de înlocuire regulamentară pentru automobile cu motor pe benzină*

Pentru modele Yaris/Yaris HV, Corolla/Corolla HV, Camry/Camry HV

Filtrul de ulei de motor	fiecare 15 000 km / 1 an
Filtru de aer	fiecare 15 000 km / 1 an
Bujie	fiecare 90 000 km
Filtru de cabină	fiecare 15 000 km / 1 an
Lichid de răcire (nivel, stare)	prima înlocuirea 150 000 km /10 ani
Lichid de frână	fiecare 30 000 km / 2 ani
Lichid de transmisie mecanică	fiecare 60 000 km / 4 ani
Lichidul de ambreiaj	fiecare 30 000 km / 2 ani

Pentru modele C-HR/C-HR HV, RAV4/RAV4 HV, Highlander/Highlander HV, Land Cruiser Prado, Land Cruiser

Filtrul de ulei de motor	fiecare 15 000 km / 1 an
Filtru de aer	fiecare 15 000 km / 1 an
Bujie	fiecare 90 000 km
Filtru de cabină	fiecare 15 000 km / 1 an
Lichid de răcire(nivel, stare)	prima înlocuirea 150 000 km /10 ani
Lichid de frână	fiecare 30 000 km / 2 ani
Lichid de transmisie mecanică	fiecare 60 000 km / 4 ani*1

Lichidul de ambreiaj	fiecare 30 000 km / 2 ani*1
Ulei al cutiei de distribuție	fiecare 30 000 km / 2 ani*2
Ulei diferențial spate	fiecare 30 000 km / 2 ani*2
Ulei diferențial spate	fiecare 90 000 km / 6 ani*3

**1: unde este instalat; *2: pentru modele AWD; *3: pentru modele Hybrid;*

Lista lucrărilor de înlocuire regulamentară pentru automobile cu motor diesel*

Pentru modele Land Cruiser Prado, Land Cruiser, Hilux

Filtrul de ulei de motor	fiecare 10 000 km / 1 an
Filtru de aer	fiecare 20 000 km / 1 an
Filtru de ulei	fiecare 20 000 km / 4 ani*4
Filtru de cabină	fiecare 20 000 km / 1 an
Lichid de răcire (nivel, stare)	prima înlocuirea 150 000 km /10 ani
Lichid de frână	fiecare 40 000 km / 2 ani
Lichid de transmisie mecanică	fiecare 40 000 km / 3 ani*5
Lichidul de ambreiaj	fiecare 40 000 km / 2 ani*5
Ulei al cutiei de distribuție	fiecare 40 000 km / 3 ani
Ulei diferențial față	fiecare 40 000 km / 2 ani
Ulei diferențial spate	fiecare 40 000 km / 2 ani
Sistem de reglare a înălțimii de suspensie lichidă activă (AHC)	fiecare 90 000 km / 6 ani*6

**4: pentru motor diesel; *5: pentru modele cu transmisia mecanică; *6: unde este instalat*

Pentru modelul Proace:

Ulei de motor și filtrul de ulei	fiecare 20 000 km/ 1 an
Filtru de combustibil	la fiecare 40 000 km/2 ani
Filtru de aer	la fiecare 20 000 km/1 an
Filtru de cabină	la fiecare 20 000 km/1 an
Lichidul de frână	la fiecare 40 000 km/2 ani
Lichid amplificator hidraulic	la fiecare 40 000 km/2 ani
Lichidul transmisiei automate	la fiecare 80 000 km/4 ani
Lichid de ambreiaj	la fiecare 40 000 km/2 ani
Ulei de transmisie mecanică	la fiecare 40 000 km/2 ani
Ulei al cutiei de distribuție	la fiecare 40 000 km/2 ani*7
Ulei diferențial față / spate	la fiecare 40 000 km/2 ani*7

**7-pentru modele cu tracțiune integrală*

**- în rezultatele verificărilor poate aparea necesitatea de a efectua înlocuirea mai devreme, decât este indicat în lista lucrărilor de înlocuire de rutină.*

Lucrările din lista prezentată se efectuează în funcție de model, componența și de specificațiile Automobilului Dvs. Pentru informații mai detaliate cu privire la efectuarea deservirii obligatorii a Automobilului Dvs, vă rugăm să contactați Dealer-ul Dumneavoastră Toyota.

Lista modelelor se poate schimba periodic, din acest motiv, în caz că nu regăsiți în lista modelul dvs de automobil, vă rugăm să contactați Dealer-ul dvs pentru informații corespunzătoare și la necesitate de efectuat clarificări corespunzătoare în Cartea de Service pentru comoditatea dvs.

Mențiuni despre efectuarea deservirii tehnice

Numărul de identificare al mijlocului de transport _____

Deservirea	Deservirea
Parcursul:	Parcursul:
Data:	Data:
Nr. comenzii:	Nr. comenzii:
Semnătura şi sigiliul (ştampila):	Semnătura şi sigiliul (ştampila):
Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km	Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/_____/ ____ Sau km
Deservirea	**Deservirea**
Parcursul:	Parcursul:
Data:	Data:
Nr. comenzii:	Nr. comenzii:
Semnătura şi sigiliul (ştampila):	Semnătura şi sigiliul (ştampila):
Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km	Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/_____/ ____ Sau km
Deservirea	**Deservirea**
Parcursul:	Parcursul:
Data:	Data:

Nr. comenzii:	Nr. comenzii:
Semnătura şi sigiliul (ştampila):	Semnătura şi sigiliul (ştampila):
Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km	Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km

*care eveniment va avea loc mai devreme

Mențiuni despre efectuarea deservirii tehnice

Numărul de identificare al mijlocului de transport _____

Deservirea	Deservirea
Parcursul:	Parcursul:
Data:	Data:
Nr. comenzii:	Nr. comenzii:
Semnătura şi sigiliul (ştampila):	Semnătura şi sigiliul (ştampila):
Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km	Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km
Deservirea	**Deservirea**
Parcursul:	Parcursul:
Data:	Data:
Nr. comenzii:	Nr. comenzii:
Semnătura şi sigiliul (ştampila):	Semnătura şi sigiliul (ştampila):
Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km	Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km
Deservirea	**Deservirea**

Parcursul:	Parcursul:
Data:	Data:
Nr. comenzii:	Nr. comenzii:
Semnătura şi sigiliul (ştampila):	Semnătura şi sigiliul (ştampila):
Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km	Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km

*care eveniment va avea loc mai devreme

Mențiuni despre efectuarea deservirii tehnice

Numărul de identificare al mijlocului de transport _____

Deservirea	Deservirea
Parcursul:	Parcursul:
Data:	Data:
Nr. comenzii:	Nr. comenzii:
Semnătura şi sigiliul (ştampila):	Semnătura şi sigiliul (ştampila):
Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km	Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km
Deservirea	**Deservirea**
Parcursul:	Parcursul:
Data:	Data:
Nr. comenzii:	Nr. comenzii:
Semnătura şi sigiliul (ştampila):	Semnătura şi sigiliul (ştampila):

Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km	Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km
Deservirea	Deservirea
Parcursul:	Parcursul:
Data:	Data:
Nr. comenzii:	Nr. comenzii:
Semnătura şi sigiliul (ştampila):	Semnătura şi sigiliul (ştampila):
Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km	Termenul efectuării următoarei deservirii tehnice*: Nu mai târziu: ____/ ____/ ____ Sau km

*care eveniment va avea loc mai devreme

Înregistrarea reparațiilor de garanție

Data reparației	Parcursul automobilului, km	Numărul şi denumirea piesei, care a fost schimbată	Numărul comenzii	Semnătura, ştampila Dealer-ului

Înregistrarea instalării accesoriilor

Denumirea accesoriului _____

Numărul piesei _____

Data instalării _____ Parcursul la momentul instalării _____

Denumirea /codul Dealer-ului _____

Denumirea accesoriului _____

Numărul piesei _____

Data instalării _____ Parcursul la momentul instalării _____

Denumirea /codul Dealer-ului _____

Denumirea accesoriului _____

Numărul piesei _____

Data instalării _____ Parcursul la momentul instalării _____

Denumirea /codul Dealer-ului _____

Denumirea accesoriului _____

Numărul piesei _____

Data instalării _____ Parcursul la momentul instalării _____

Denumirea /codul Dealer-ului _____

Denumirea accesoriului _____

Numărul piesei _____

Data instalării _____ Parcursul la momentul instalării _____

Denumirea /codul Dealer-ului _____

Denumirea accesoriului _____

Numărul piesei _____

Data instalării _____ Parcursul la momentul instalării _____

Denumirea /codul Dealer-ului _____

Înregistrarea instalării accesoriilor

Denumirea accesoriului _____

Numărul piesei _____

Data instalării _____ Parcursul la momentul instalării _____

Denumirea /codul Dealer-ului _____

Denumirea accesoriului _____

Numărul piesei _____

Data instalării _____ Parcursul la momentul instalării _____

Denumirea /codul Dealer-ului _____

Înregistrarea datelor (ID Code) a senzorilor sistemului de monitorizare a presiunii în anvelope

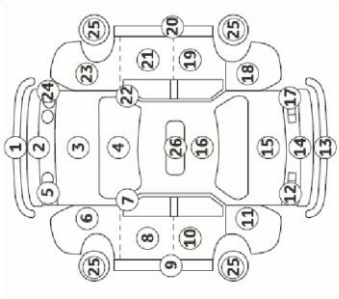
Valvă set vară #1 _____
Valvă set vară #2 _____
Valvă set vară #3 _____
Valvă set vară #4 _____
Valvă roată de rezervă _____
Valvă set iarnă #1 _____
Valvă set iarnă #2 _____
Valvă set iarnă #3 _____
Valvă set iarnă # 4 _____

Înregistrarea schimbării dispozitivului de înregistrarea și evidența indicațiilor parcursului (odometru)

Data instalării _____
Numărul comenzii _____
Parcursul la momentul instalării _____
Denumirea /codul Dealer-ului _____

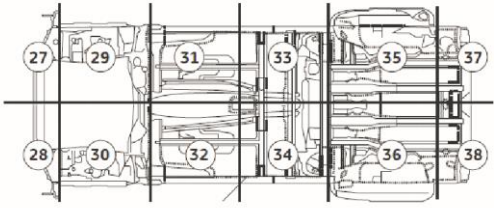
Verificarea stării caroseriei

Panourile caroseriei



Schema panourilor caroseriei

Elementele caroseriei



Schema elementelor caroseriei sub automobil

Notă: în cazul verificării stării caroseriei sub automobil, se efectuează verificarea numai elementelor vopsite ale caroseriei.

Tabelul de codificare a deteriorărilor

10 Proeminență	11 Zgâriat	12 Urme de lovituri	13 Ondulație panou	14 Material de umplere îmbinări rugos/fisurat
36 Reparație de slabă calitate	38 Aplicare izolator de caroserie de slabă calitate	39 Aplicare izolator mastic de slabă calitate	60 Rugină cauzată de daune la componentele instalate	62 Zgârietură prin interferență
78 Fisuri	79 Formare de bule	82 Exfoliere	83 Pătrundere rugină	85 Rugină pe bordură/ îmbinare
86 Puncte de rugină	87 Aplicare ceară antirugină	99 Altele (A se adăuga descrierea)		

Înregistrarea verificărilor stării caroseriei

1	2	3	4	5	6
Data verificării	Parcurs (km)	Numărul zonei caroseriei	Cod de deteriorare	Acordul Proprietarului pentru efectuarea reparației	Comentarii

1: Data verificării: Indicați data verificării stării caroseriei
2: Parcurs (km): Indicați parcursul automobilului la momentul verificării (km)
3: Număr zonei caroseriei: Utilizați numerotarea de pe schema caroseriei și / sau schema elementelor caroseriei sub automobil pentru a indica localizarea deteriorărilor găsite pe automobil.
4: Cod de deteriorare: Pentru a descrie defecțiunile detectate, utilizați tabela de codificare a deteriorărilor
5: Acordul Proprietarului pentru efectuarea reparației: Indicați dacă proprietarul este de acord cu repararea corespunzătoare pentru a elimina deteriorările specificate.
6: Comentarii: furnizați o descriere detaliată a problemei.(Ex.: lungimea zgârieturii ș.a.)

Talon detasabil care confirma efectuarea pregatirii automobilului pentru vanzare

Denumirea (marcă, tip, model, versiune) _____

Numărul de identificare _____

Numărul motor _____

Contractul de vânzare-cumpărare № din _____

Prin prezența, confirmăm ca mijlocul de transport este transmis în completarea deplina şi în stare bună de funcționare.

_____ _____ Dealer Ştampila	Data pregătirii automobilului pentru vânzare _____	A executat _____ _____ Semnătura

Prin prezența, confirm ca mijlocul de transport este transmis în dotare deplina şi în stare bună de funcționare, cu condițiile de garanție a Producatorului am luat cunoştința.

Numele, Prenumele Proprietarului	Data vânzarii _____	Semnătura Proprietarului _____

Talon detasabil care confirma efectuarea pregatirii automobilului pentru vanzare

Denumirea (marcă, tip, model, versiune) _____

Numărul de identificare _____

Numărul motor _____

Contractul de vânzare-cumpărare № din _____

Prin prezența, confirmăm ca mijlocul de transport este transmis în completarea deplina şi în stare bună de funcționare.

_____ _____ Dealer Ştampila	Data pregătirii automobilului pentru vânzare _____	A executat _____ _____ Semnătura

Prin prezența, confirm ca mijlocul de transport este transmis în dotare deplina şi în stare bună de funcționare, cu condițiile de garanție a Producatorului am luat cunoştința.		
Numele, Prenumele Proprietarului	Data vânzarii _____	Semnătura Proprietarului _____

Pregătirea Automobilului pentru vânzare

Lista lucrărilor efectuate este prezentată mai jos:

Inițializarea și pornirea sistemelor electronice
Spălarea și curățarea automobilului
Verificarea suprafeței acoperite cu lac și cu vopsea
Verificarea degajării caroseriei (capotă, uși etc..)
Verificarea componentelor exterioare
Verificarea deschiderii capotei și funcționarea a lacătului
Verificarea fixării,terminalelor și stării de încărcare a bateriei
Verificarea elementelor compartimentului motor
Verificarea nivelului și la scurgere lichidelor (combustibil,ulei,răcire, frână etc.)
Verificarea funcționării sistemului de răcire
Verificarea funcționării cheilor
Verificarea funcționării ușilor și lacătilor (inclusiv portbagaj)
Verificarea funcționării butonului de pornire
Verificarea funcționării indicatorilor ale panoului de bord
Verificareareglajului coloanei de direcție și a claxonului
Verificarea iluminatului exterior, indicatorilor de direcție și a luminilor de avertizare
Verificarea sistemului de nivelare a farurilor
Verificarea funcționării geamurilor și oglinzilor laterale
Verificarea funcționării sistemului de încălzire a lunetei și oglinzilor
Verificarea duzelor parbriz și ștergătoarelor
Verificarea funcționării sistemului multimedia și a conexiunilor externe
Verificarea funcționării sistemului de încălzire și climatizare
Verificarea funcționării sistemelor electronice
Verificarea prizelor
Verificarea elementelor din interior
Verificarea centurilor de siguranță
Verificarea iluminării interioare
Verificarea stării și presiunii pneuri și cuplului de strângere a piulițelor de fixare
Verificarea stării componentelor și fixării șasiului, motorului, cutiei de viteze, sistemului de evacuare a gazelor de eșapament etc.
Verificare funcționării motorului (sistem hybrid)
Verificarea pedalelor de frână și ambreiaj (poziție, mers liber)
Verificarea funcționării sistemului de ambreiaj și de frânare (inclusiv frâna de parcare)
Verificarea funcționării sistemului de transmisie și de distribuție a cuplului
Verificarea coloanei de direcție
Verificarea la lipsa zgomote și vibrații
Verificarea codurilor de diagnosticare (DTC)

Verificarea setului de instrumente și a documnetației
Verificareasitemului de fixare a covoraşului şofer

Modelul _____ VIN _____

Dealer _____ Data _____

A executat _____ / _____

A verificat _____ / _____

L.Ş.

Dealer oficial Toyota în Republica Moldova:

Toyota Centru Chişinău "Continent" Republica Moldova MD- 2025, Chişinău Str. Arborilor 17/1	Anticamera: (+373 22) 79 14 99 Service Auto: (+373 22) 79 14 66 Piese de schimb: (+373 22) 79 14 55 Vânzări Auto: (+373 22) 79 14 77 E-mail: info@continent.toyota.md

Lista Dealerilor oficiali Toyota în Ucraina:

Тойота Центр Біла Церква «Автосаміт Біла Церква» вул. Сухоярська, 20 тел.: (045) 636 0191 тел.: (045) 636 2214	**Тойота Центр Вінниця «Преміум Моторс»** вул. Батозька 1, тел.: (0432) 55 5920 тел.: (0432) 55 5915	**Тойота Центр Дніпро «Алмаз Мотор»** Запорізьке шосе, 35, тел.: (056) 377 1054 тел.: (056) 374 5500 пр-т Слобожанський, 100 А, тел.: (056) 760 2525 тел.: (056) 760 2524
Тойота Центр Житомир «Стар-Кар» вул. Ватутіна (пр-т Незалежності), 55Г, тел.: (0412) 41 9350	**Тойота Центр Запоріжжя «Восток Автомир»** вул. Перемоги, 76А, **Сервісний центр:** вул. Перемоги, 76 А, тел.: (061) 222 1444 тел.: (061) 222 1441	
Тойота Центр Івано-Франківськ «Класик-Авто» вул. Вовчинецька, 225/5, тел.: (0342) 71 1010 тел.: (0342) 71 5715	**Тойота Центр Київ «Автосаміт»** Харківське шосе, 179, тел.: (044) 537 5454 тел.: (044) 537 5451	**Тойота Центр Київ «Автосаміт на Столичному»** Столичне шосе, 90, тел.: (044) 201 3030
Тойота Центр Київ «ВіДі Автострада» Києво-Святошинський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, 56, тел.: (044) 503 3350	**Тойота Центр Київ «Сіті Плаза»** пр-т Степана Бандери, 24 Б, тел.: (044) 492 7000	**Тойота Центр Кропивницький «Мотор-Олві»** пр-т Університетський, 3 А, тел.: (0522) 36 0410 тел.: (0522) 36 0412

Тойота Центр Кривий Ріг «Алмаз Сістем» пр-т Миру, 5 Е, тел.: (056) 404 5500 тел.: (056) 404 3300	**Тойота Центр Кременчук «Компанія «Про Лайн»** вул. Ярмаркова, 1 Б, тел.: (053) 674 2989 тел.: (053) 674 3374	**Тойота Центр Луцьк «Автоконцепт»** Волинська обл., Луцький р-н, с. Липини, вул. Липинська, 2 **Сервісний центр:** м. Луцьк, пр-т Відродження, 34, тел.: (033) 278 3933 тел.: (050) 378 7110

Тойота Центр Львів «Діамант» вул. Кульпарківська, 226, тел.: (032) 277 7777 тел.: (032) 224 4222	**Тойота Сервіс Маріуполь «Азов Мотор» Сервісний центр:** вул. Флотська, 204 тел. (0629) 50 4912	**Тойота Центр Миколаїв «КиТ-Т»** Херсонське шосе, 109, тел.: (0512) 71 0000 тел.: (0512) 71 4444
Тойота Центр Одеса «Інжпроект» Люстдорфська дорога, 140 В/2, тел.: (048) 705 9393	**Тойота Центр Одеса «ВіДі Пальміра»** вул. Балківська, 22 А, тел.: (048) 734 4545 **Сервісний центр:** вул. Дальницька, 23/4 тел.: (048) 734 1500	**Тойота Центр Полтава «Компанія «Стар Лайн»** вул. Фрунзе (вул. Європейська), 66, тел.: (0532) 61 0830 Сервісний центр: вул. Пушкарівська, 22 В, тел.: (0532) 53 2134
Тойота Центр Рівне «Агат Авто» вул. Млинівська, 18, тел.: (036) 264 9621 тел.: (036) 264 9629	**Тойота Центр Суми «Артмотор»** Білопільський шлях, 26, тел.: (0542) 70 0500	**Тойота Центр Тернопіль «Кристал Моторс»** Тернопільська обл, Тернопільський р-н, с. Великі Гаї, вул. Підлісна, 40, тел.: (0352) 40 5888 тел.: (0352) 42 5888
Тойота Центр Ужгород «Карат Мотор» вул. Собранецька, 124, тел.: (0312) 64 0606 **Сервісний центр:** Ужгородський р-он, с.Баранинці, вул. Урожайна, 44, тел.: (0312) 66 1200	**Тойота Центр Харків «Автоарт»** вул. Шевченка, 334, тел.: (057) 763 2222	**Тойота Центр Харків «Артсіті»** вул. Коцарська, 2/4, тел.: (057) 777 0700
Тойота Центр Херсон «Авто-Плаза» Новомиколаївське шосе, 7 А, тел.: (0552) 41 5415	**Тойота Центр Хмельницький «Гранд Мотор»** вул. Вінницька, 1/1, тел.: (0382) 78 8111 тел.: (0382) 78 5800	**Тойота Центр Чернівці «Олімп-Моторс»** вул. Хотинська, 49 "3", тел.: (0372) 54 3401 тел.: (0372) 90 0255

Тойота Центр Чернігів «Сівер-Авто» пр-т Миру, 167, тел.: (046) 260 0300 тел.: (046) 260 030361052		

Numărul de identificare al mijlocului de transport _____

Mențiuni speciale