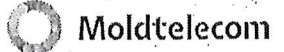


CONDIIȚI DE BAZĂ
DE PRESTARE ȘI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE



Cod CPV: 64211000-8

1. STRUCTURA CONTRACTULUI

- 1.1. "Contractul de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare, "Contract", la cazul gramatical corespunzător) este încheiat între S.A. „Moldtelecom”, în continuare „Furnizor”, în calitate sa de furnizor servicii publice de comunicații electronice, și Abonat, persoană fizică sau juridică, denumiți în continuare împreună "Părți".
- 1.2. Relațiile contractuale între Furnizor și Client ce țin de prestarea serviciilor publice de comunicații electronice ale Furnizorului (VPN, Hosting, IP-PBX Virtual, Cloud Camera etc.), și care reprezintă obiectul Contractului, sunt reglementate Contract, Anexa(e) la contract și Acordurile adiționale la contract, contractate și semnate de Abonat și înmăinate acestuia, prezentele "Condiții de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", precum și de "Condițiile generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare, "Condiții generale", la cazul gramatical corespunzător) și lista de prețuri, care pot fi vizualizate și descărcate de pe pag web www.moldtelecom.md, toate fiind părți integrante ale contractului. Abonatul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor menționate afișate pe pagina web www.moldtelecom.md, prin solicitare, în orice magazii Furnizorului.

2. DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI

Termenii folosiți în Contract sunt definiți în Compartimentul 1 din Condițiile generale („DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI”).

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1. Contractul reglementează modul și condițiile de furnizare a Serviciilor publice de comunicații electronice – Serviciul de Acces la Internet Fix, Serviciul de Televiziune Digitală IPTV și Serviciul de Telefonie Fixă Moldtelecom precum și serviciile prestate prin intermediul rețelelor de comunicații electronice ale Furnizorului – în continuare denumite "Servicii", prestate de către Furnizor Abonatalui și care sunt descrise în Contract și părțile integrante acestuia, în limita stabilită și în interiorul ariei de acoperire a rețelei Furnizorului.
- 3.2. Condițiile de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice sunt definite în Compartimentul 3 din Condițiile generale („CONDIIȚI DE PRESTARE A SERVICIILOR”).

4. PRELUCRAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 4.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatalui va fi efectuată de către Furnizor, în calitate sa de operator de date cu caracter personal, terți și persoanele împuternicite ce au legătură cu executarea contractului, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonat va fi utilizată de Furnizor doar în scopuri legate de executarea a Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datorii etc.
- 4.2. Prin semnarea Contractului, Abonatul își exprimă în mod expres consimțământul ca S.A. „Moldtelecom” să prelucereze informațiile cu caracter personal înregistrate pe numele său în evidențele proprii, să transmită către alte stocuri de evidență de același tip în vederea prelucrării și consultării informațiilor în scopul îndeplinirii sau derulării unei relații de prestare de servicii de comunicații electronice și/sau de livrare de bunuri asociate acestora și să stocheze în bazele de date ale S.A. „Moldtelecom” pe servere proprii și/sau în cloud, pe serverele partenerilor Furnizorului sau ale prestatorilor de servicii respective cu care Furnizorul are încheiate contracte, pe perioada existenței raportului juridic civil.
- 4.3. Abonatul beneficiază de toate Drepturile acordate de legislația în vigoare privind prelucrare și protecția datelor sale cu caracter personal, inclusiv de limitarea sau excluderea datelor sale din lista adresanților campaniilor de marketing comunicări personalizate, publicitate dedicată sau adaptată în funcție de interesele sale, studii sau cercetări de piață, inclusiv online efectuate în mod independent de către Furnizor sau prin intermediul unor companii parteneri terți.
- 4.4. Alte drepturi și obligații ale Furnizorului, respectiv, ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 4 din Condițiile generale („CONDIIȚI PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL”).

5. ACTIVAREA ȘI TEHNOLOGIA DE PRESTARE A SERVICIILOR

- 5.1. Serviciile se prestează potrivit principiilor "așa cum sunt" și "așa cum sunt disponibile" prin tehnologiile valabile în aria de acoperire definită de Furnizor și în zona de funcționare a rețelei telefonice fixe locale (RTFL), rețelei transdate (RTD), conform Condițiilor generale.
- 5.2. În baza autorizației generale, licențelor acordate, Furnizorul are dreptul de a presta Abonatalui următoarele tipuri de Servicii publice de comunicații electronice, care pot fi suplimentate cu alte servicii pe măsura lansării/sist acestora: Telefonie fixă tradițională (PSTN), Telefonie fixă în baza tehnologiei CDMA (Amplus), Telefonie fixă prin Internet (SIP), "Fax to e-mail", Serviciul de Acces la Internet Fix și/sau IPTV, Serviciul de Transport Date VI Serviciul Cloud Camera, Serviciul Hosting etc.
- 5.3. Momentul începerii prestării Serviciului se consideră ziua în care Abonatul i-a fost conectat și activat Serviciul, fapt confirmat prin semnarea actelor de constatare a conectării.
- 5.4. La activarea Serviciilor, dar și pe parcursul executării Contractului, în funcție de informațiile financiare disponibile, Furnizorul poate stabili o Limită de credit pentru Serviciile prestate Abonatalui. În cazul atingerii Limită de cre Furnizorul este în drept de a suspenda Serviciile, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate.
- 5.5. În cazul în care, în termenii indicați în punctul 3.4 din Condițiile Generale, din vina Abonatalui (acțiuni și inacțiuni ale Abonatalui, ce au făcut imposibilă conectarea acestuia la serviciile Furnizorului) nu s-a putut efectua conecta Abonatalui la serviciile Furnizorului, Furnizorul va fi în drept de a rezoluționa contractul unilateral, iar Abonatul va fi obligat să achite Furnizorului contravaloarea cheltuielilor suportate de Furnizor pentru crearea infrastructur necesare conectării Abonatalui la Servicii.

6. DREPTURI ȘI OBIGAȚII DE BAZĂ ALE FURNIZORULUI

- 6.1. Furnizorul va asigura accesul Abonatalui la Rețeaua sa, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va asigura furnizarea Serviciilor în cele mai bune condiții tehnice posibile, conform prezentului Contract, precum și în concordanță cu actele normative în vigoare din domeniu. La momentul semnării Contractului, Furnizorul se obligă să furnizeze Abonatalui, la costurile suportate de Abonatul, informații necesare despre Serviciile prestate.
- 6.2. Furnizorul se obligă, din momentul semnării Contractului de către ambele părți și a apariției pe contul Furnizorului a taxei de conectare și/sau a plății lunare de abonament, după caz, să asigure conectarea serviciilor publice de comunicații electronice:
 - a) Telefonie Fixă în termen de până la 14 zile lucrătoare, în cazul existenței posibilităților tehnice;
 - b) Internet Fix și/sau IPTV, VPN și/sau alte servicii prestate de Furnizor în termen de până la 7 zile lucrătoare, în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul unui volum mare de muncă suplimentar, perioada de conectare poate prelungită până la 30 zile lucrătoare;
 - c) Internet Fix și/sau IPTV, VPN tehnologia FTTx și/sau alte servicii prestate de Furnizor persoanelor juridice, în termen de până la 90 zile, în cazul lipsei posibilității tehnice de conectare și este necesară elaborarea proiect individual.

7. DREPTURI ȘI OBIGAȚII DE BAZĂ ALE ABONATALUI

- 7.1. Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia act de prevederile Contractului, de Condițiile de bază, de prezentele Condiții Generale, de condițiile Anexelor la Contract, Acordurilor adiționale la Contract, de lista ofi de prețuri, care sunt disponibile în orice punct autorizat al Furnizorului sau pe web www.moldtelecom.md și, respectiv, odată cu semnarea prezentului Contract, abonatul confirmă că a luat cunoștință și a prevădit actelor în ca și le acceptă.
- 7.2. Neformularea unei reclamații de către Abonat cu privire la calitatea prestării Serviciului în termen de 48 de ore de la data intrării în vigoare a Contractului, va fi considerată o acceptare tacită a calității Serviciului.
- 7.3. Abonatul este obligat să folosească Serviciile cu bună credință, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale și să nu admită utilizarea Serviciilor oferite de Furnizor pentru cauzarea premeditată a perturbării rețelei Furnizorului să nu creeze prejudicii altor abonați sau Furnizorului, să nu utilizeze Serviciile în scopuri frauduloase sau ce contravine legislației naționale și internaționale, intereselor Statului, ordinii publice și intereselor Furnizorului.
- 7.4. Abonatul este obligat să nu utilizeze Serviciile în scopuri comerciale, inclusiv vânzarea, închirierea acestora sau furnizarea către terți.
- 7.5. Abonatul este obligat să se abțină de la orice acțiuni care pot aduce prejudicii materiale, atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Furnizorului.
- 7.6. Abonatul este obligat să achite integral toate plățile și costurile cerute de Furnizor în conformitate cu condițiile stipulate în Contract, pentru Serviciile prestate, în baza facturilor expediate de către Furnizor la adresa de e-mail indic de abonat. În scopul asigurării recepționării mesajelor, Abonatul va verifica, lunar, mesajele din căsuța poștală electronică, inclusiv cele nesolicitate (SPAM).
- 7.7. În cazul acordării unor echipamente terminale în condiții de comodat, condițiile comerciale, precum și drepturile și obligațiile Abonatalui sunt specificate în Compartimentul 5 din Condițiile generale ("CONDIIȚI DE ACORDARE ECHIPAMENTELOR TERMINALE ÎN COMODAT").
- 7.8. Alte drepturi și obligații ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 7 din Condițiile generale ("DREPTURILE ȘI OBIGAȚIILE ABONATALUI").

8. FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR

- 8.1. Pentru Serviciile prestate, Furnizorul poate aplica diferite tarife lunar sau unice, atât pentru Serviciile de bază, cât și pentru serviciile adiționale, inclusiv cele cu valoare adăugată, precum și alte costuri și plăți aferente contu Abonatalui, conform listei oficiale de prețuri a Furnizorului.
- 8.2. După semnarea Contractului, Abonatul va achita taxele de conectare/activare și de abonament conform planului tarifar solicitat. Plata de abonament pentru luna în care a fost înființată prestarea Serviciilor va fi determinată după activat Serviciului și va fi achitată de Abonatul persoană fizică (împ de cinci zile calendaristice din momentul activării Serviciului și de Abonatul persoană juridică până la data de 1 (un)ă a următoarei luni calendaristice).
- 8.3. Furnizorul va emite lunar o factură/cont de plată în format electronic, pe care o va expedia la adresa de email a Abonatalui, și pe care Abonatul este obligat să o achite integral în termenul limită de achitare specificat în aceasta. Cu acordul Abonatalui Furnizorul are dreptul de a nu expedia Abonatalui facturile/conturile de plată lunare. În acest caz, Abonatul va achita plățile pentru Serviciile prestate direct la punctele autorizate ale Furnizorului sau la entitățile împuternicite de către Furnizor de recepționa plățile în cauză, până la termenul limită indicat în factură. Pentru abonații de categoria 1 de utilizatori, Furnizorul va expedia factura/contul de plată în formă electronică la adresa de email al Abonatalui, iar la cererea acestuia, copia și/să a facturii, poate fi expediată prin intermediul Oficiului Poștal, conform serviciilor administrative, plasate pe pagina web www.moldtelecom.md.
- 8.4. Plata facturilor se efectuează integral de către Abonat la punctele de recepție specializate ale Furnizorului, bănci, oficii poștale sau prin intermediul altor mijloace de plată puse la dispoziție de Furnizor. Abonatul (persoană fizică) es obligat să achite plata de abonament în avans. Abonatul are obligațiunea de a achita serviciile prestate până la data rezoluției Contractului.
- 8.5. Pentru vizualizarea facturii lunare, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatalui serviciul self-care "MyMoldtelecom".
- 8.6. Pentru achitarea serviciilor, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatalui diverse metode de recepționare a plăților atât în numerar, cât și electronic și transfer bancar.
- 8.7. În cazul neonorării obligațiilor de achitare de către Abonat, Furnizorul este în drept a transmite dosarul companiilor de colectare a datorii, în vederea rambursării datoriei.
- 8.8. Alte condiții de facturare și achitare a serviciilor sunt detaliate în Compartimentul 8 din Condițiile generale ("FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR").

9. TERMENUL DE VALABILITATE AL CONTRACTULUI

- 9.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 24 luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o perioadă mai mare (36 luni) sau mai mică (12 luni), specificată în Anexa/Anexele la Contract.
- 9.2. Alte condiții privind termenii Contractului sunt definiți în Compartimentul 10 din Condițiile generale („TERMENUL CONTRACTULUI”).

10. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

- 10.1. Rezoluțiunea Contractului poate fi inițiată atât de Furnizor, cât și de Abonat în cazurile și conform cerințelor prevăzute în Compartimentul 10 din Condițiile generale ("REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI").
- 10.2. Contractul la care Perioada minimă contractuală a expirat, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatalui oricând, cu condiția preavizării Furnizorului despre aceasta printr-o cerere depusă personal la punctele autorizate ale Furnizorului sau prin metodele puse la dispoziție de Furnizor cu cel puțin 15 zile până la încheierea perioadei de facturare.
- 10.3. În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală, indicată în Anexa/Anexele la Contract, și Contractul a fost rezoluționat parțial/integral (sau a purtat numărul către un alt furnizor), la cererea sau din via Abonatalui, sau la inițiativa Furnizorului, până la expirarea perioadei minime contractuale, Abonatul se obligă să îndeplinească condițiile de rezoluțiune/deconectare specificate în Condițiile de bază, Condițiile generale, Anexele Acorduri adiționale la Contract și va achita taxele de rezoluțiune, plățile cu titlu de prejudiciu pentru anumite reduceri, scutiri, bonusuri, servicii, bunuri sau promoții de care a beneficiat.
- 10.4. Furnizorul are dreptul să rezoluționeze Contractul fără a avea careva obligații de compensare, despăgubire, fără notificarea Abonatalui în următoarele cazuri:
 - a) Prestarea Serviciilor creează pericol pentru securitatea și capacitatea apărării Statului, sănătatea și siguranța oamenilor;
 - b) Abonatul folosește Serviciile în scopuri ilegale sau beneficiază de Servicii în mod ilegal, încălcând condițiile de furnizare, utilizare a Serviciilor și exploatare tehnică și nu înlătură aceste încălcări în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primirii notificării în formă scrisă;
 - c) Abonatul a admis neachitarea integrală a datoriiilor sale față de Furnizor, serviciile fiindu-i suspendate total sau parțial mai mult de 30 zile calendaristice;
 - d) Abonatul, la semnarea Contractului, nu a prezentat informație veridică, completă, nu a informat despre schimbările survenite ulterior;
 - e) Abonatul a obținut neautorizat sau în mod fraudulos acces la Serviciile Furnizorului;
 - f) Abonatul a utilizat servicii oferite în mod neautorizat, cu încălcarea termenilor și condițiilor generale, în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor;
 - g) Abonatul a încălcat prevederile Contractului, Condițiilor Generale sau ale legislației în vigoare;
 - h) Abonatul a folosit conexiunea în scopul prestării de servicii către terți sau a generat apeluri sau trafic Internet/intranet prin sisteme și softuri automatizate astfel suprasolicitannd conexiunea acordată;
 - i) Abonatul a utilizat serviciile oferite în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor.
- 10.5. Abonatul recunoaște și este de acord cu faptul că dacă proprietarul (gestionarul) bunului imobil, în perimetrul căruia este instalat Serviciul, va înainta careva pretenții față de Furnizor și va solicita desființarea Serviciului din perimetrul bunului imobil asupra căruia deține dreptul patrimonial de proprietate sau de folosință, atunci Abonatul, necondiționat, va suporta, din cont propriu, cheltuielile de desființare a liniei existente și cele de transfer a Serviciului în perimetrul altui bun imobil. În cazurile în care Abonatul nu va opta pentru transferul serviciilor în perimetrul altui bun imobil sau, dacă va exista o asemenea opțiune, dar va fi imposibilitate tehnică de transfer a Serviciului în perimetrul altui bun imobil, Contractul cu Abonatul va fi rezoluționat unilateral de către Furnizor fără restituirea, către Abonat, a prețului de instalare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de oricare altă natură, iar Abonatul va asigura achitarea tuturor taxelor și/să a plăților cu titlu de prejudiciu ce țin de rezoluțiunea contractului.
- 10.6. În cazul rezoluției parțiale/integrale a Contractului privind prestarea serviciilor de telefonie fixă, la inițiativa oricărei dintre părți, Furnizorul este în drept de a rezoluționa unilateral Contractul pentru Serviciul de Acces la Internet Fix VPN (prin tehnologia xDSL), fără restituirea către Abonat a prețului de instalare/conectare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de oricare altă natură, iar Abonatul va asigura achitarea tuturor taxelor și/să a plăților cu titlu de prejudiciu de rezoluțiune Furnizorului, reieșind din condițiile de prestare a serviciilor și/să a promoțiilor/scutirilor/bonusurilor de care a beneficiat.
- 10.7. Plățile cu titlu de prejudiciu vor fi calculate și înaintate spre plată în contul Abonatalui fără TVA, iar suma ratelor restante pentru echipamentul terminal achiziționat în rate – cu TVA.

11. ALTE CONDIIȚI

- 11.1. Orice reclamație depusă de Abonat Furnizorul o va examina și soluționa în termenii stabiliți conform legislației în vigoare. Litigiile care decurg din interpretarea sau executarea Contractului, ce nu pot fi negociate pe cale amiabilă, vor înaintate spre soluționare instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.
- 11.2. Modificarea, excluderea sau substituțirea unor posturi TV cu altele din grila canalelor serviciului IPTV, nu este considerată o modificare/încălcare a condițiilor contractuale de către Furnizor, nu necesită un preaviz obligatoriu de 30 zi și nu constituie temei de anulare/scutire a taxelor de rezoluțiune a Contractului.
- 11.3. Alte condiții de prestare a Serviciului sunt detaliate în Condițiile generale, Anexa/Anexele la Contract și/să Acordurile adiționale la Contract.

FURNIZOR: S.A. MOLDTTELECOM
Reprezentant al Furnizorului / Persoană împuternicite de către Furnizor
HINCULOV VLADA
Nume, Prenume al Persoanei împuternicite de către Furnizor
Semnătură a Reprezentantului Furnizorului / Persoanei împuternicite de către Furnizor
L. Ș.

ABONAT: I.M.S.P. ASOCIAȚIA MEDICALĂ TERAPIJALA CENTRU
Nume, Prenume al Persoanei Fizice / Denumire a Persoanei Juridice / Persoanei Fizice Prestatoare de Activități
TABARNA STELIAN
Nume și Prenume ale Reprezentantului
Semnătură a Abonatalui / Reprezentantului legal
Data: 01 / 12 / 2025

tel. fixă 2850002

TARIFELE ȘI ORDINEA LOR DE UTILIZARE PENTRU CATEGORIA I DE UTILIZATORI

1. Condițiile de conectare a liniei telefonice:

1.1. Taxa de conectare standard:

Tipul liniei telefonice	Taxa de conectare, lei	Tipul liniei dedicată	Taxa de conectare a liniei fizice, lei
<input type="checkbox"/> Linie telefonică digitală	900	<input type="checkbox"/> În două fire pentru agenții economici	1728
<input type="checkbox"/> Linie telefonică Amplus	900	<input type="checkbox"/> În două fire pentru bugetari	1104
<input type="checkbox"/> Linie telefonică analogică	500	<input type="checkbox"/> În patru fire pentru agenții economici	3456
<input type="checkbox"/> Linie suplimentară (paralelă)	10% din taxa de instalare în vigoare	<input type="checkbox"/> În patru fire pentru bugetari	2208
<input type="checkbox"/> Linie telefonică temporară	300 Conectarea temporară a unei linii telefonice pentru sediile circumscripțiilor și comisiilor electorale		

Note:
Tarifele includ TVA.

1.2. Taxa de portare:

Durata minimă contractuală	Taxa de portare per/număr, lei
<input type="checkbox"/> Nedefinită	310,00
<input type="checkbox"/> 24 luni	00,00

Note:
Tarifele includ TVA.

1.3. Tipurile de abonamente:

1.3.1. Telefonie digitală/analogică/Amplus:

Nominalizarea serviciului	Econom <input type="checkbox"/>	Standard <input checked="" type="checkbox"/> X	Optim 300 <input type="checkbox"/>	Optim 500 <input type="checkbox"/>	Optim nelimitat <input type="checkbox"/>
Abonament lunar, lei	30	42	85	105	155
Tarif apeluri locale					
Minute locale incluse	-	-	300	500	Nelimitat***
Tarife extra-abonament lei/min., ziua	0,24*	0,204*	0,132**	0,108**	-
Tarife extra-abonament, lei/min., noaptea	0,144*	0,101*	0,072**	0,06**	-
Tarif apeluri naționale către rețelele fixe					
Tarife extra-abonament lei/min., ziua	0,42*				
Tarife extra-abonament, lei/min., noaptea	0,24*				
Tarif apeluri naționale către rețelele mobile					
Tarife extra-abonament lei/min., ziua	1,8**				
Tarife extra-abonament, lei/min., noaptea	1,44**				

Nominalizare Opțiune	Preț de ofertă per număr fix, lei/lună	Preț efectiv per număr, lei
<input type="checkbox"/> CUG Unidirecțional Fix spre Mobil	20	50
<input type="checkbox"/> CUG Bidirecțional	15	
<input type="checkbox"/> CUG Local	10	
<input type="checkbox"/> CUG Interurban	20	
<input type="checkbox"/> CUG Total	25	

Note:
* Tranșa orară de zi este cuprinsă între orele 8:00 - 21:59 iar cea de noapte, în zilele de sărbători legale și weekend între orele 22:00 - 7:59;
** Tranșa orară de zi este cuprinsă între orele 8:00 - 19:59 iar cea de noapte, în zilele de sărbători legale și weekend între orele 20:00 - 7:59;
*** Toate apelurile locale efectuate în rețeaua Moldtelecom nu vor fi taxate.

1. Toate tarifele specificate includ TVA.
2. Toate apelurile efectuate în zilele de sărbători legale și weekend vor fi taxate conform tarifului de noapte.
3. În cazul transferării liniei telefonice din folosință temporară în folosință permanentă, se achită diferența dintre taxa de conectare standard și taxa de conectare temporară corespunzătoare.
4. Cererea cu privire la reconectarea liniei telefonice temporare în linie de bază de folosință permanentă trebuie înaintată în termen de 2 luni de la data expirării contractului temporar.
5. La rezoluțiunea contractului de folosință temporară a liniei telefonice Abonatului nu i se eliberează Certificat de fost Abonat.
6. Se va percepe o taxă suplimentară la costul abonamentului lunar, dacă:
7. în localitate nu există centrală telefonică sau centrala telefonică există, dar nu sunt capacități libere. Valoarea taxei este de 2 lei/km (TVA inclus) în funcție de lungimea liniei telefonice, pe traseul cel mai optim, de la centrala telefonică și până la imobilul Abonatului.
8. în localitate există centrală telefonică cu capacități libere, dar Abonatul dorește să se conecteze la o centrală din altă localitate. Valoarea taxei suplimentare în acest caz este de 12 lei/km (TVA inclus) în funcție de lungimea liniei telefonice de la hotarul localității unde este amplasată centrala telefonică și până la imobilul Abonatului.
9. La încheierea contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice pe o perioadă contractuală nedefinită (pentru portare) se achită în avans suma de 600 lei și va putea fi utilizată de către abonat pentru serviciile de telefonie fixă, cu excepția taxei de conectare. Suma dată va fi inclusă la prima factură recepționată.

1.3.2. Linia dedicată:

Tarif la plata lunară, lei*	
<input type="checkbox"/> În două fire	96
<input type="checkbox"/> În patru fire	192

Note:

*Suplimentar la plata lunară se încasează de la abonat plata pentru fiecare kilometru sau fracțiune de kilometru. Pentru lungimile liniilor fizice, canalului necomutat analogic, exterior razei de 3 km, indiferent de faptul dacă sânt amplasate în raza orașului (localității) sau în afara lor, constituie 24 lei. Fiecare fracțiune de km suplimentar se consideră kilometru întreg.

1. Tarifele includ TVA.

2. Condiții privind rezoluțiunea contractului:

- a. La rezoluțiunea integrală/parțială a Contractului până la expirarea perioadei minime contractuale, pentru numărul/ele conectate prin portare, **Abonatul** va achita **Furnizorului** plata cu titlu de prejudiciu, în mărime de **258,34 lei** per număr (taxa de portare);
- b. La rezoluțiunea înainte de expirarea duratei minime contractuale, în cazul numărului/elor ce beneficiază de opțiuni CUG, **Abonatul** va achita, **Furnizorului**, plata cu titlu de prejudiciu ce constituie o sumă egală cu diferența între prețul efectiv (fără TVA) și prețul de ofertă (fără TVA) pentru opțiunea "CUG" (nominalizat în contract/anexă), pe perioada integrală facturată cu preț de ofertă și per număr de telefon;
- c. La rezoluțiunea Contractului cu durata minima nedefinită taxa de prejudiciu este nulă;
- d. Taxa cu titlu de prejudiciu nu include TVA.

3. Condiții de deservire și tarife:

3.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md

Eu, subsemnatul(a), **TABARNA STELIANA**,

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract.”

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

**ABONAT: I.M.S.P. ASOCIATIA MEDICALA
TERITORIALA CENTRU**

HINCULOV VLADA,

(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului

L.Ș.

TABARNA STELIANA,

(Nume, Prenume ale Reprezentantului legal Abonatului)

Semnătură a Reprezentantului legal Abonatului

L.Ș.

71	Linie telefonică Digitală	Standard	022545633	or.CHISINAU,str.31 AUGUST 1989,63	24 luni
72	Linie telefonică Digitală	Standard	022545838	or.CHISINAU,str.31 AUGUST 1989,63	24 luni
73	Linie telefonică Digitală	Standard	022545839	or.CHISINAU,str.31 AUGUST 1989,63	24 luni
74	Linie telefonică Digitală	Standard	022545863	or.CHISINAU,str.31 AUGUST 1989,63	24 luni
75	Linie telefonică Digitală	Standard	022725461	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,8	24 luni
76	Linie telefonică Digitală	Standard	022725464	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
77	Linie telefonică Digitală	Standard	022725468	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
78	Linie telefonică Digitală	Standard	022725480	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
79	Linie telefonică Digitală	Standard	022725495	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
80	Linie telefonică Digitală	Standard	022727641	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
81	Linie telefonică Digitală	Standard	022727655	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV	24 luni
82	Linie telefonică Digitală	Standard	022727658	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV	24 luni
83	Linie telefonică Digitală	Standard	022727663	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV	24 luni
84	Linie telefonică Digitală	Standard	022731409	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
85	Linie telefonică Digitală	Standard	022731411	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
86	Linie telefonică Digitală	Standard	022731415	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
87	Linie telefonică Digitală	Standard	022731418	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
88	Linie telefonică Digitală	Standard	022731420	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
89	Linie telefonică Digitală	Standard	022731422	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
90	Linie telefonică Digitală	Standard	022731426	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
91	Linie telefonică Digitală	Standard	022731427	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
92	Linie telefonică Digitală	Standard	022731431	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
93	Linie telefonică Digitală	Standard	022731433	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
94	Linie telefonică Digitală	Standard	022731435	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
95	Linie telefonică Digitală	Standard	022731439	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
96	Linie telefonică Digitală	Standard	022731440	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
97	Linie telefonică Digitală	Standard	022731444	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni
98	Linie telefonică Digitală	Standard	022731445	or.CHISINAU,str.VASILI DOKUCEAEV,11	24 luni

Eu, subsemnatul(a), TABARNA STELIANA,

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare - Condiții de bază)) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul concetării altă pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și corespund celor indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu preluarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate. În conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. „Moldtelecom”, disponibilă pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezantul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTÉLECOM

HINCULOV VLADĂ

(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

(Semnătura a Reprezentantului Furnizorului)

L.S.

ABONAT: I.M.S.P. ASOCIATIA MEDICALA TERITORIALA CENTRU

(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

(Semnătura a Reprezentantului legal al Abonatului)

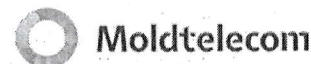
L.S.

Am primit contractul: D. Proci - Tabarna

Incl. la facultate

Incl. executare

0.340 - tel. mobil
x 1200



CONDIȚII DE BAZĂ DE PRESTARE ȘI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

Cod CPV: 64212000-5

1. STRUCTURA CONTRACTULUI

- Contractul de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice (în continuare „Contract”, la cazul gramatical corespunzător) este încheiat între S.A. „Moldtelecom”, în continuare „Furnizor”, în calitate sa de furnizor de servicii publice de comunicații electronice, și Abonat, persoană fizică sau juridică, denumiți în continuare împreună „Părți”.
- Relațiile contractuale între Furnizor și Client ce țin de prestarea serviciilor publice de comunicații electronice, în speță, Serviciul de Telefonie Mobilă Moldtelecom, și care reprezintă obiectul Contractului, sunt reglementate de Contract, Anexa(e) la contract și Acordurile adiționale la contract, contractate și semnate de Abonat și înmăinate acestuia, precum și de „Condiții generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice” (în continuare, „Condiții generale”, la cazul gramatical corespunzător) și lista de prețuri, care pot fi vizualizate și descărcate de pe pagina web www.moldtelecom.md, toate fiind părți integrante ale contractului. Abonatul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor menționate afișate pe pagina web www.moldtelecom.md, prin solicitare, în orice magazin al Furnizorului.

2. DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI

- Termenii folosiți în Contract sunt definiți în Compartimentul 1 din Condițiile generale („DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI”).

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- Contractul reglementează modul și condițiile de furnizare a Serviciilor publice de comunicații electronice – Telefonie Mobilă Moldtelecom, în continuare „Servicii”, prestate de către Furnizor Abonatalui și care sunt descrise în Contract și părțile integrante ale acestuia, în limita stabilită și în interiorul ariei de acoperire a rețelei Furnizorului.
- Condițiile de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice sunt definite în Compartimentul 3 din Condițiile generale („CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR”).

4. PRELUCRAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatalui va fi efectuată de către Furnizor, în calitate sa de operator de date cu caracter personal, terți și persoanele împuternicite ce au legătură cu executarea contractului, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonat va fi utilizată de Furnizor doar în scopuri legate de executarea a Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datorii etc.
- Prin semnarea Contractului, Abonatul își exprimă în mod expres consimțământul ca S.A. „Moldtelecom” să prelucreză informațiile cu caracter personal înregistrate pe numele său în evidențele proprii, să transmită către alte sisteme de evidență de același tip în vederea prelucrării și consultării informațiilor în scopul inițierii unei relații de prestare de servicii de comunicații electronice și/sau de livrare de bunuri asociate acestora și să stocheze în bazele de date ale S.A. „Moldtelecom” pe servere proprii și/sau în cloud, pe serverele partenerilor Furnizorului sau ale prestatorilor de servicii respective cu care Furnizorul are încheiate contracte, pe perioada existenței raportului juridic civil.
- Abonatul beneficiază de toate Drepturile acordate de legislația în vigoare privind prelucrare și protecția datelor sale cu caracter personal, inclusiv de limitarea sau excluderea datelor sale din lista adresanților campaniilor de marketing, comunicări personalizate, publicitate dedicată sau adaptată în funcție de interesele sale, studii sau cercetări de piață, inclusiv online, efectuate în mod independent de către Furnizor sau prin intermediul unor companii partener terțe.
- Alte drepturi și obligații ale Furnizorului, respectiv, ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 4 din Condițiile generale („CONDIȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL”).

5. ACTIVAREA SERVICIILOR ȘI TEHNOLOGIA DE PRESTARE

- Serviciile se prestează potrivit principiilor „așa cum sunt” și „așa cum sunt disponibile” prin tehnologia UMTS (W-CDMA) în benzile de frecvență 900/2100 MHz și tehnologia LTE în banda de frecvență 1800 MHz în aria de acoperire definită de Furnizor și conform Condițiilor generale. Vitezele de transfer a datelor indicate în Condițiile generale sunt stabilite la valorile maxime și sunt asigurate de către Furnizor în dependență de posibilitățile tehnice și de specificațiile planului tariflar.
- Serviciile vor fi activate de către Furnizor în timp cât mai scurt posibil, în dependență de posibilitățile tehnice, dar nu mai târziu de 48 ore din momentul semnării Contractului de către Abonat și încasării mijloacelor bănești stabilite în Contract. În cazul portării numărului de telefon, activarea Serviciilor se va efectua în maxim 24 ore din data și ora portării.
- La activarea Serviciilor, dar și pe parcursul executării Contractului, în funcție de informațiile financiare disponibile, Furnizorul poate stabili o Limită de credit pentru Serviciile prestate Abonatalui. În cazul atingerii Limitei de credit, Furnizorul este în drept de a suspenda Serviciile, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate.

6. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE FURNIZORULUI

- Furnizorul va asigura accesul Abonatalui la Rețeaua sa, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va asigura furnizarea Serviciilor în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu Contractul, precum și în concordanță cu actele normative în vigoare din domeniu. În anumite situații, calitatea și disponibilitatea Serviciilor Furnizorului pot fi afectate de factori ce nu depind de Furnizor, cum ar fi dar fără a se limita la: tipul echipamentului folosit de Abonat, sistemul de operare instalat și/sau aplicațiilor utilizate de Abonat, obstrucționări fizice locale, lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare, modificare sau extindere a rețelelor de telecomunicații, condiții atmosferice, interferențe radio etc.
- Alte drepturi și obligații ale Furnizorului sunt detaliate în Compartimentul 6 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI”).

7. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE ABONATULUI

- Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia act de prevederile Contractului, de Condițiile generale, de specificațiile Anexei/Anexelor la Contract, Acordurilor adiționale la Contract, de lista oficială de prețuri și de aria de acoperire, care sunt disponibile în orice punct autorizat al Furnizorului și/sau pe pagina web www.moldtelecom.md și, respectiv, odată cu semnarea Contractului, abonatul confirmă că a luat cunoștință cu prevederile acestor în cauză și le acceptă.
- Neformularea unei reclamații de către Abonat cu privire la lipsa semnalului în Aria de Acoperire în termen de 48 de ore de la data intrării în vigoare a Contractului, va fi considerată o acceptare tacită a calității Serviciului.
- Abonatul este obligat să folosească Serviciile cu bună credință, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale și să nu admită utilizarea Serviciilor oferite de Furnizor pentru cauzarea premeditată a perturbării rețelei Furnizorului, să nu creeze prejudicii altor abonați sau Furnizori, să nu utilizeze Serviciile în scopuri frauduloase sau ce contravin legislației naționale și internaționale, intereselor Statului, ordinii publice și intereselor Furnizorului.
- Abonatul este obligat să nu utilizeze Serviciile în scopuri comerciale, inclusiv vânzarea, închirierea acestora către terți.
- Abonatul este obligat să achite integral toate plățile și costurile cerute de Furnizor în conformitate cu condițiile stipulate în Contract, pentru Serviciile prestate, în baza facturilor expediate de către Furnizorul la adresa de e-mail indicată de abonat. În cazul asigurării recepționării mesajelor, Abonatul va verifica, lunar, mesajele din căsuța poștală electronică, inclusiv cele nesolicitate (SPAM).
- În cazul acordării unor echipamente terminale în condiții de confort, condițiile comerciale, precum și drepturile și obligațiile Abonatalui sunt specificate în Compartimentul 5 din Condițiile generale („CONDIȚII DE ACORDARE A ECHIPAMENTELOR TERMINALE ÎN COMODAT”).
- Alte drepturi și obligații ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 7 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI”).

8. FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR

- Pentru Serviciile prestate, Furnizorul poate aplica diferite tarife aplicabile lunar/zi, per unitate de minut/apel/SMS/Mb, sau unice, atât pentru Serviciile de bază, cât și pentru serviciile adiționale, inclusiv cele cu valoare adăugată, Roaming-ul și/sau conexiunea internațională, precum și alte costuri și plăți aferente contului Abonatalui, conform listei oficiale de prețuri a Furnizorului.
- Furnizorul va emite lunar o factură/cont de plată în format electronic, pe care o va expedia la adresa de email a Abonatalui, și pe care Abonatul este obligat să o achite integral în termenul limitat de achitare specificat în aceasta. Cu acordul Abonatalui, Furnizorul are dreptul de a nu expedia Abonatalui facturile/conturile de plată lunare. În acest caz, Abonatul va achita plata pentru serviciile prestate direct la punctele autorizate ale Furnizorului sau la entitățile împuternicite de către Furnizor de a recepționa plățile în cauză, până la termenul limitat indicat în factură. Pentru abonații de categoria I de utilizatori, Furnizorul va expedia factura/contul de plată în formă electronică la adresa de email a Abonatalui, iar la cererea acestuia, copia simplă a facturii, poate fi expediată prin intermediul Oficiului Poștal, conform serviciilor administrative, plasate pe pagina web www.moldtelecom.md.
- Abonatul are obligațiunea de a achita serviciile prestate până la data rezoluțiunii Contractului.
- Pentru vizualizarea facturilor lunare, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatalui serviciul self-care „MyMoldtelecom”.
- Pentru achitarea serviciilor, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatalui diverse metode de recepționare a plăților atât în numerar, cât și electronic și transfer bancar.
- În cazul neonorării obligației de achitare de către Abonat, Furnizorul este în drept a transmite dosarul companiilor de colectare a datoriei, în vederea rambursării datoriei.
- Alte condiții de facturare și achitare a serviciilor sunt detaliate în Compartimentul 8 din Condițiile generale („FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR”).

9. TERMENUL DE VALABILITATE AL CONTRACTULUI

- Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 6 luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o perioadă mai mare, specificată în Anexa/Anexele la Contract.
- Alte condiții privind termenii Contractului sunt definiți în Compartimentul 10 din Condițiile generale („TERMENUL CONTRACTULUI”).

10. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

- Rezoluțiunea Contractului poate fi inițiată atât de Furnizor, cât și de Abonat în cazurile și conform cerințelor prevăzute în Compartimentul 11 din Condițiile generale („REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI”).
- Contractul la care Perioada minimă contractuală a expirat, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatalui oricând, cu condiția previzării Furnizorului despre aceasta printr-o cerere depusă personal la punctele autorizate ale Furnizorului sau prin metodele puse la dispoziție de Furnizor cu cel puțin 15 zile până la încheierea perioadei de facturare.
- Contractul care prevede o Perioadă minimă contractuală obligatorie, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatalui sau din vina acestuia până la expirarea Perioadei minime contractuale, din motive care nu țin de nerespectarea condițiilor Contractului de către Furnizor, doar cu respectarea obligatorie a prevederilor cuprinse în punctul 10.6 al prezentelor Condiții de bază, respectiv punctul 11.5 din Condițiile generale și în anexele la contract.
- În cazul solicitării portării numărului de telefon al Abonatalui, Contractul se va rezoluționa la data finalizării procesului de portare.
- Furnizorul are dreptul să rezoluționeze Contractul fără a avea careva obligații de compensare, despăgubire, notificând Abonatul prin una sau mai multe din metodele de informare stabilite în p.6.18 din Condițiile generale, cu indicarea termenului de grație în caz dacă:
 - Descoperă că, la semnarea Contractului, Abonatul nu a prezentat informație veridică, completă, nu a informat despre schimbările survenite ulterior sau
 - Abonatul a obținut neautorizat sau în mod fraudulos acces la Serviciile Furnizorului, inclusiv în conexiunea Roaming, sau
 - Abonatul a încălcat prevederile Contractului sau ale legislației în vigoare, sau
 - Abonatul este în incapacitate de plată stabilită, a fost acționat în judecată pentru datorii scadente, este în procedură de insolabilitate sau lichidare juridică.
 - Abonatul a folosit conexiunea în scopul prestării de servicii către terți sau a generat apeluri sau trafic internet/intranet prin sisteme și softuri automatizate astfel suprasolicitând conexiunea acordată.
 - Abonatul a utilizat serviciile oferite în mod neautorizat, cu încălcarea termenilor și condițiilor generale, în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor;
 - Abonatul a admis neachitarea integrală a datoriei sale față de Furnizor, serviciile fiind suspendate total sau parțial mai mult de 30 zile calendaristice.
- În cazul în care Abonatul a procurat de la Furnizor un terminal în rate sau la preț promoțional și/sau a beneficiat de anumite reduceri/bonus în servicii și solicită rezoluțiunea Contractului, schimbul de tehnologie, inclusiv, migrarea la prepay, sau portarea numărului către un alt operator înainte de expirarea perioadei minime contractuale, din motive care nu țin de nerespectarea condițiilor Contractului de către Furnizor sau Contractul se rezoluționează din vina Abonatalui până la expirarea perioadei minime contractuale, Abonatul va achita Furnizorului:
 - diferența dintre prețul integral și prețul promoțional cu TVA – pentru terminal/echipament/bun achiziționat la preț promoțional;
 - suma ratelor rămase cu TVA – pentru terminal/echipament/bun achiziționat în rate;
 - plata cu titlu de prejudiciu pentru bonusul în servicii/reduceri acordate, indicate în Anexa/Anexele la Contract.Perioada minimă contractuală va fi calculată din data procurării terminalului în rate sau la preț promoțional și/sau acordării reducerii/bonusului în servicii.
- Plățile cu titlu de prejudiciu pentru bonusul în servicii/reduceri acordate vor fi calculate și înaintate spre plată în contul Abonatalui fără TVA.

11. ALTE CONDIȚII

- Orice reclamație depusă de Abonat, Furnizorul o va examina și soluționa în termenii stabiliți conform legislației în vigoare. Litigiile care decurg din interpretarea sau executarea Contractului, ce nu pot fi negociate pe cale amiabilă, vor fi înaintate spre soluționare instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.
- Alte condiții de prestare a Serviciilor sunt detaliate în Condițiile generale, Anexa/Anexele la Contract și/sau Acordurile adiționale la Contract.

Data: 01.12.2025

S.A. MOLDTTELECOM

Reprezentanță a Furnizorului / Persoană împuternicite de către Furnizor

Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului / Persoanei împuternicite de către Furnizor

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului / Persoanei împuternicite de către Furnizor L. S.

I.M.S.P. "ASOCIATIA MEDICALA TERITORIALA CENTRU"

Nume, Prenume ale Persoanei Fizice / Denumire a Persoanei Juridice / Persoanei Fizice Prestatoare de Activități

TABARNA STELIANA

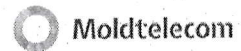
Nume și Prenume ale Reprezentantului legal

Semnătură a Abonatalui / Reprezentantului legal

L. S.

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

nr. **08296106** din data de **01.12.2025**
PĂRȚILE CONTRACTULUI



FURNIZOR: S.A. "Moldtelecom" cu sediul în bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, Chișinău, IDNO 1002600048836, cod TVA 0200341, Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. 0000149, BC Moldova-Agroindbank S.A. Sucursala Tighina c/b: AGRNMD2X864, cod IBAN: MD87AG000000022512095315	Reprezentanță a Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor	0
	Serviciul Asistență Business Clienți	11855
	Serviciul Asistență Business Clienți pentru apelurile din Roaming	(022) 570-707
	Fax	(022) 700-888
	E-mail	11855@moldtelecom.md
	Pagina oficială S.A. "Moldtelecom"	www.moldtelecom.md
	Date ale Reprezentantului Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor	
	Nume, Prenume	
	Număr de telefon fix	
	Număr de telefon mobil	

ȘI

ABONAT:

Denumirea întreprinderii: **I.M.S.P. "ASOCIATIA MEDICALA TERITORIALA CENTRU"** □

Codul fiscal (IDNO): **1003600153267** Cod bancă: **MOLDMD2X**

Codul TVA: Denumirea băncii:

Numele, prenumele conducătorului: **TABARNA STELIANA** Cod IBAN: **MD97MLML00000002251809423**

Codul personal (IDNP): **0971507024175** Document Justicativ adresa juridică: **da**

Document Justicativ nume conducator: **da** Numere de telefon de contact: **FIX:**

E-mail: **MOBIL:**

Îmi exprim acordul să primesc informații despre ofertele și serviciile Moldtelecom la adresa de e-mail.

Adresă juridică	Adresă de facturare
Raion: mun. CHISINAU	Raion:
Localitate: or. CHISINAU	Localitate:
Strada: 31 AUGUST 1989	Strada:
Număr: 63 Bloc:	Număr: Bloc:
Ap.: Cod poștal: MD-	Ap.: Cod poștal: MD-

Numele, Prenumele persoanei care a semnat Contractul: **TABARNA STELIANA**

Actul de identitate: **BI** Data nașterii:

Codul Personal (IDNP): **0971507024175** Țara: **RM**

Seria: Nr.: Cetățenia: **MD**

Data expirării: Data expirării vizei:

Pașaport în original cu viza de intrare: Procură:

E-mail: Numere de telefon de contact: **FIX:**

MOBIL:

Eu, subsemnatul(a): **TABARNA STELIANA**

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare - Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexa/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibilă pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTTELECOM

Reprezentanță a Furnizorului / Persoanei împuternicite de către Furnizor

Numele, Prenumele a Reprezentantului legal al Furnizorului

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului/
Persoanei împuternicite de către Furnizor

L.Ș

ABONAT: I.M.S.P. "ASOCIATIA MEDICALA TI

Denumire a Persoanei Juridice / Persoanei Fizice Prestatoare de Activități

TABARNA STELIANA
Numele, Prenumele a Reprezentantului legal

Semnătură a Abonatului/ Reprezentantului legal

L.Ș

**ANEXA nr. 1 din data de 01.12.2025
LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE**

nr. 08296106

Nr.	Cod cont	Număr de telefon	Abonament*	Terminal			Preț comercializare/ Rata lunară terminal (lei)	eSIM / Nr. U-SIM	Perioada minimă contractuală (luni)	Plata cu titlu de prejudiciu cu TVA (lei)**	Serviciul 4G+ (LTE)	Modalitatea de achitare pentru Servicii	Tip CUG
				Preț integral (lei)	Modalitatea de comercializare a terminalului	Prima rata terminal							
1		067143092	Nelimitat 79				Existent	24			DA	CREDIT	
2		067143091	Nelimitat 79				Existent	24			DA	CREDIT	
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

Prețurile incluz TVA

Termenul de valabilitate a contractului - nelimitat.

* Descrierea abonamentului/teilor este indicată în Supplement la Anexa nr. 1.

Data:

01.12.2025

Procesele ce țin de schimbarea abonamentului existent, precum și activarea/dezactivarea serviciilor adiționale sau efectuarea altor modificări la numerele existente (migrare/conversie cont, schimb de titular etc.) în baza prezentei Anexa, vor intra în vigoare cu data de 01 a lunii următoare la semnarea prezentei Anexa până la data de 25 a lunii curente, în caz contrar va intra în vigoare din data de 01 peste o lună calendaristică.

Ea, subsemnatul(ă): **TABARNA STELIANA**

"declar că am primit căte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" în continuare - Condiții de bază) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și corespund celor indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. „Moldtelecom”, disponibilă pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficier de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a operatorilor de servicii de comunicații electronice, corectitudinea datelor comunicate de mine în legătură cu prezenta Contract.

Informații despre Furnizor

Punct de vânzare **DV persoane juridice B2B**
Reprezentant Vânzări **Irina Boghiu**

FURNIZOR: **S.A. MOLDELECOM**
Reprezentanță a Furnizorului / Persoanei împuternicite de către Furnizor

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului/
Persoanei împuternicite de către Furnizor

Informații despre Abonant

Denumire Începîndere

e-mail

Persoana care a semnat Contractul (Anexele)

Nume, Prenume **TABARNA STELIANA**

Act de identitate **da**

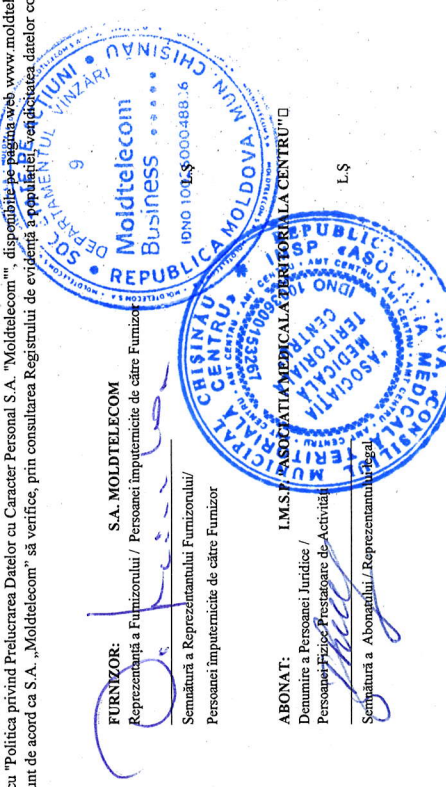
Cod personal (IDNP) **0971507024175**

Serie, număr

Data expirării

Procură (Delegație)

LM.S.P. "ASOCIATIA MEDICALA TERITORIALA CENTRU"



L.Ș

Supliment la ANEXA nr. 1

LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
nr. 08296106

Abonament

Nelimitat 79

79 lei/lunar

Servicii incluse:

Minute în rețeaua mobilă MTC	nelimitat
Minute în rețeaua fixă MTC	nelimitat
Minute Naționale sau Minute Internaționale	400 sau 40*
SMS MTC mobil	nelimitat
SMS Naționale	200
Trafic Internet	10 GB

Tarife extraoferta:

Apeluri în rețeaua MTC mobil	0,00 lei/min
Apeluri în rețeaua MTC fix	0,00 lei/min
Apeluri Naționale	0,75 lei/min
Apeluri internaționale și Roaming	** lei/min
SMS Naționale	0,50 lei/mesaj
SMS Internaționale	1,50 lei/mesaj
Trafic Internet	0,05*** lei/MB

*Minutele internaționale incluse în abonament sunt destinate pentru efectuarea apelurilor către rețelele fixe și mobile din următoarele țări:

Bangladesh, Insulele Bermude, Bhutan, Brazilia, Canada, Cili, China, Columbia, Costa Rica, Cipru, Cehia, Danemarca, Republica Dominicană, Egipt, Finlanda, Insulele Feroe, Franța, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungaria, Islanda, India, Indonezia, Irlanda, Israel, Italia, Japonia, Coreea de Sud, Kuwait, Laos, Luxemburg, Macao, Malaysia, Malta, Marea Britanie, Mayotte, Mexic, Mongolia, Norvegia, Pakistan, Paraguay, Peru, Polonia, Portugalia, Puerto Rico, România, Rusia, Samola Americana, Singapore, Slovacia, Spania, SUA, Suedia, Tailanda, Taiwan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam.

**Tarifele pentru apelurile către destinațiile internaționale și Roaming sunt cele în vigoare.

***Traficul Internet va fi la viteză maximă download și la viteză de până la 512 kbps upload - în dependență de tehnologie și/sau opțiunile suplimentare activate.

Tarif per număr pentru serviciul CUG:

Preț efectiv (cu TVA) - 50 lei

Preț de ofertă (cu TVA) - 0 lei.

Condiții de acordare a serv. CUG:

În baza prezentului Supliment la Anexa nr. 1, Furnizorul este în drept de a înainta spre plată Abonatului, venitul ratat ce constituie o sumă egală cu diferența între prețul efectiv (fără TVA) (PE) și prețul de ofertă (fără TVA) (PO), pentru Serviciul "CUG" (nominalizat în contract/anexă), pe perioadă integrală facturată cu preț de ofertă (PIF) și per număr de telefon: (PE-PO)(fără TVA)*(PIF).

Subiectul aplicării penalităților constituie următoarele cazuri:

- Rezoluțiunea unilaterală, totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Furnizorului, înainte de expirarea termenului minim contractual stabilit în Anexa nr. 1, ca rezultat al neexecutării angajamentelor contractuale din partea Abonatului.
- Rezoluțiunea/Portarea totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Abonatului, înainte de expirarea termenului minim contractual precum și micșorarea numărului de linii stabilite în Anexa nr. 1.
- Modificarea din inițiativa Abonatului a tipului de abonament contractat conform Anexei nr. 1, în vederea micșorării costului prețului abonamentului lunar.

Oferta dată este valabilă pe perioada minimă contractuală conform datelor indicate în Anexa nr. 1 (excepție oferte cu taxă lunară de 0 lei). □

Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și/sau pe pagina web www.moldtelecom.md.

Tarifele includ TVA.

Subsemnatul (a)

TABARNA STELIANA
Numele, Prenumele

Eu, subsemnatul(a): TABARNA STELIANA

"Declăr că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare - Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre praxa aplicată în momentul conectării alături de plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și corespund cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A.

"Moldtelecom", disponibilă pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de protecție de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice prin orice mijloc Registrul de identitate a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTLECOM

Reprezentanță a Furnizorului /

Persoanei împuternicite de către Furnizor

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Data:

01.12.2025

ABONAT:

L.M.S.P. ASOCIAȚIA MEDICALA TERITORIALA CENTRU □

Deținut de Persoanei Juridice

Persoanei Fizice Prestatoare de Activități

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

Se încheie la Chișinău, pe data 01.12.2025

L.Ș

L.Ș