

REGULAMENT privind condițiile de garanție
Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**I. DECLARAȚIE DE GARANȚIE**

- 1.1. Vânzătorul garantează calitatea și funcționarea **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** conform normelor tehnice pentru respectiva categorie de bunuri pentru toată perioada de garanție, în conformitate cu prevederile Contractului și legii aplicabile.
- 1.2. Termenul de garanție reprezintă perioada de timp, în interiorul căreia Vânzătorul își asumă responsabilitatea de înlăturare, pe cont propriu, a defectelor de calitate și de funcționare a **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**, în cazul în care acestea constituie defecte de producție și sunt recunoscute de către Producător.
- 1.3. Garanția se aplică pentru **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** menționat în contractul de vânzare-cumpărare (denumit în continuare „**Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**”) și pentru proprietarul acestuia („denumit în continuare „Beneficiar”) și acoperă toate lucrările realizate asupra tractorului în baza prevederilor Cap. (4), conform condițiilor de livrare indicate în contract.
- 1.4. Răspunderea Vânzătorului se limitează la schimbul sau reparația elementelor defectate. Decizia de reparare sau de înlocuire aparține persoanei responsabile de Service-ul Vânzătorului. Piesele înlocuite devin proprietatea Vânzătorului și intră în posesia persoanei responsabile de Service.
- 1.5. Orice piese înlocuite sau reparate în baza prezentei garanții vor fi acoperite pentru perioada de garanție rămasă a **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**.
- 1.6. Perioada de garanție începe din momentul recepționării tractorului de către Beneficiar, conform facturii și/sau actului de predare-primire, semnate de reprezentanții Vânzătorului și al Beneficiarului.
- 1.7. **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** este furnizat de către Vânzătorul cu o garanție standard de 24 luni, limitată la 1000 moto/ore de exploatare.
- 1.8. Orice defecțiune de fabricație va fi reparată gratuit la locul de activitate al Vânzătorului sau la locul de activitate al celui mai apropiat Service autorizat de către Vânzător, dacă **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** este utilizat corect și a fost întreținut în conformitate cu Manualul de Exploatare.
- 1.9. Această garanție nu presupune nici un drept de reziliere a contractului de vânzare-cumpărare, nici o reducere a prețului de cumpărare sau compensanții în locul efectuării serviciilor indicate în contractul de vânzare-cumpărare.

II. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

- 2.1. Este o cerință esențială ca service-ul și întreținerea **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** să se realizeze în conformitate cu recomandările și specificațiile detaliate în Manualul de Exploatare.
- 2.2. Punerea în funcțiune a **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** este realizată de către Vânzător;
- 2.3. **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** va fi utilizat exclusiv în scopul pentru care a fost creat și proiectat;
- 2.4. Specificațiile originale ale **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**, în forma prevăzută de Producător, nu vor suferi alte modificări sau intervenții, excepție făcând montarea de accesorii aprobate de Vânzător, care vor fi făcute doar de către Vânzător sau Service-ul autorizat de Vânzător;
- 2.5. Toate reparațiile/intervențiile asupra **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** vor fi efectuate doar de către Vânzător sau Service-ul autorizat de Vânzător și vor utiliza doar piese de origine și consumabile aprobate de către Producător.

III. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 3.1. Să efectueze toate verificările ce cad în sarcina sa conform Manualului de Exploatare și să urmeze întocmai instrucțiunile din Manualul de Exploatare;
- 3.2. Să respecte programul de revizii și mentenanță incluse în Carnetul de Service și Garanție;
- 3.3. În cazul apariției unui defect în timpul perioadei de garanție, Beneficiarul trebuie să oprească **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** și să anunțe imediat Vânzătorul și să îl informeze despre problema ivită.
- 3.4. Să urmeze instrucțiunile primite din partea Vânzătorului în caz de defecțiune a **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**. Dacă nerespectarea de către Beneficiar a acestei obligații îngreunează investigarea condițiilor de producere sau a amplitudinii daunelor acoperite de garanție, Vânzătorul va fi scutit de obligațiile contractuale ale acestuia. Orice defecte aparute ca urmare a utilizării **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** defect cad sub răspunderea Beneficiarului;
- 3.5. Să nu intervină în nici un fel asupra defectului aparat la **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** fără acordul prealabil scris al Vânzătorului;
- 3.6. În cazul în care defectul nu poate fi remediat sau operațiunile de constatare nu pot fi efectuate în locul în care se află **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** afectat, să aducă **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** la cel mai apropiat sediu/filială sau Service al Vânzătorului;
- 3.7. Să predea toate piesele defecte (înlocuite în regim de garanție) Service-ului Vânzătorului, care a remediat defecțiunea.

IV. MĂSURILE DE GARANȚIE

4.1. Elementele **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)**, pentru care Vânzătorul oferă garanție la piesele separate și piesele de completare a tractoarelor de model _____ sunt următoarele:

4.2 Piesele motorului cu ardere internă (în continuare MAI) și echipament suspendat: toate piesele interne ale MAI, unse cu ulei de motor, blocul motorului, capul (urile) blocului de motor, garnitură (i) de chiulasă (în continuare GC); suporturile MAI, volant, carter de ulei, separator de ulei, răcitor de ulei, radiatorul și ventilatorul sistemului de răcire, conductele sistemului de răcire, tubulatura radiator și rezervor de expansiune, rezervorul de expansiune a sistemului de răcire (inclusiv capac rezervor), termoregulator sistemului de răcire, pompa de apă a sistemului de răcire, garnituri de etanșare (cu excepția celor necesare la deservirea tehnică periodică), capacul mecanismului de distribuție, mecanism de distribuție capac chiulasa, carcasa filtrului de aer, conductele de admisie aer, turbocompresor, intercooler, senzorul de turați, senzor reperare cilindru,

4.3 Piese cutie de viteze : toate piesele cutiei de viteze, garnituri de etanșare, convertor hidraulic, carcasa cutiei de viteze, cablu și tija comanda viteze, cutie levier, suport cutie de viteze.

4.5 Detalii transmisie: transmisia, reductoare, planetarele roților și cutia de transfer; pivoți, cutia transfer, diferențial, rulmenți transmisie, garnituri de etanșitate carcaselor: cutie transfer, reductoare.

4.6 Elementele de direcție: pompa direcție asistată (hidraulică sau electrică).

4.7 Adăugător: cilindru principal și rulment presiune ambreiaj, pedala ambreiaj, arc de retur pedala ambreiaj, conducte ambreiaj hidraulic, pedala accelerație, rezervor combustibil, conducte combustibil.

V. INAPLICABILITATEA GARANȚIEI

Garanția nu acoperă următoarele cazuri:

5.1. Distrugerea elementelor de unică folosință și consumarea altor materiale în timpul îndeplinirii deservirii tehnice planificate, a diagnosticării și a lucrărilor de reglare;

5.2. Uzura pieselor rezultată din utilizarea normală a **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)**, învechirea firească și distrugerea suprafeței **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)** acoperite cu vopsea, căptușelilor și garniturilor în rezultatul influenței mediului înconjurător și utilizării normale, ieșirea din funcțiune a pieselor instalației de combustibil (pompa de combustibil a tensiunii înalte) și/sau a motorului în urma utilizării unor lubrifianți și consumabile necorespunzătoare, în urma lipsei uleiului sau a supraîncălzirii;

5.3. Devierile ne semnificative, care nu influențează calitatea, caracteristicile și capacitatea de lucru a **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)** și a pieselor sale (de exemplu: zgomot slab, scârțâitură sau vibrații care caracterizează funcțiunea normală a agregatelor și sistemelor tractorului), scurgeri ne semnificative (fără influența la consumul normal) a lichidelor prin garniturile de etanșitate și semeringuri, neajunsurile habitacului, suprafețelor vopsite, invizibile fără metode speciale;

5.4. Deteriorarea **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)** în rezultatul accidentului de circulație, atentatelor din partea terților persoane, comportarea neglijentă cu **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)** (exemple: exploatarea produsului necorelată cu starea terenului agricol, necorespunderea vitezei de deplasare cu condițiile de drum și de teren agricol, expunerea la diferite cazuri care nu sunt prevăzute în manualul de exploatare a produsului etc.), modificarea caracteristicilor **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)** și a părților acestora, necoordonate în scris cu Vânzătorul, defectele rezultate în urma depășirii sarcinilor maxime admise pe punți sau pentru remorcă, prevăzute de Producător, ș.a.

5.5. Deteriorarea **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)** cauzată de influența externă a substanțelor chimice, ploilor acide, părților suprafeței drumurilor, precum pietre, nisip, sare ș.a., incendiilor, catastrofelor, neglijenței, precum și calamităților naturale sau altor acțiuni externe mecanice;

5.6. Echipamente remorcate nedotate cu sistem de frânare (în cazurile prevăzute de cerințele legale).

5.7. Montarea sau utilizarea de piese sau atașamente care afectează negativ performanța sau fiabilitatea.

5.8. Uzura componentelor care ating solul.

5.9. Înlocuirea normală a componentelor din sticlă și a consumabilelor, cum ar fi: Curelele accesorii, plăcuțele de frâna și discurile, banda tobei APP, elementele ambreiaj (disc, mecanism ambreiaj) și sistemul de evacuare eșapament inclusiv colectorul de fixare a acesteia, siguranțe, faruri, becuri (toate tipurile), balamale și limitatoare mișcare elemente caroserie, jante, anvelope și celelalte componente și produse din cauciuc, care depind de condițiile de exploatare, precum și lamele ștergătoare parbriz/luneta spate, demaror, generator bujii preîncălzire, toate filtrele;

5.10. Aburire în zone de etanșare și semeringuri, care nu influențează la calitatea de lucru a pieselor și caracteristicile **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)**;

5.11. Toate lichidele de exploatare, uleiurile, materialele de ungere și combustibilul, cu excepția cazurilor, dacă schimbarea acestora (sau turnarea suplimentară) este necesară din cauza înlăturării defectului inițial care cade sub incidența garanției;

5.12. Costul activităților de testare, măsurare, întreținere și reglare, cu excepția cazului în care acestea fac subiectul lucrărilor acoperite de garanție;

5.13. Cheltuielile de depănare sau de remorcare;

5.14. Defecțiunile rezultate din reparația sau deservirea **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)** la alte service-uri neautorizate.

5.15. Pierderea sau deteriorarea recoltelor, pagube de mediu, pagube aduse terților, pierderi comerciale, pierderi din cauza întârzierii sau pierderi produse pentru asigurarea forței de muncă, închirierea de utilaje pentru înlocuire, închiriere din orice alt motiv.

VI. ÎNCETAREA GARANȚIEI

Acțiunea garanției încetează în următoarele cazuri:

6.1. Survine unul din evenimentele enunțate în punctul 1.5.

6.2. Beneficiarul nu a efectuat deservirea tehnică (DT). Responsabilitatea cu privire la efectuarea înregistrărilor cu privire la DT în Carnetul de Service și Garanție a tractorului îi revine Proprietarului. În lipsa unor astfel de înregistrări în Carnetul de Service și Garanție a **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**, Vânzătorul este în drept să amâne examinarea reclamațiilor înaintate de Beneficiar cu privire la garanție până la primirea confirmărilor cu privire la efectuarea în timp a DT periodice. În cazul lipsei înregistrării cu privire la efectuarea în conformitate cu condițiile Contractului a DT sau a reparației pe garanție, Vânzătorul este în drept să efectueze aprecierea proprie și să ia decizia de a anula garanția **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**.

6.3. **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** se utilizează cu încălcarea instrucțiunilor și recomandărilor indicate în Manualul de Exploatare sau Carnetul de Service și Garanție al **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**. Beneficiarul **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** este responsabil pentru exploatarea și întreținerea a **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** în conformitate cu instrucțiunile Producătorului.

6.4. Exploatarea **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** de către persoanele care nu au urmat cursurile de instruire prevăzute pentru aceste tipuri de unități și/sau care nu detin actele respective (permis de conducere, s.a.);

6.5. Distrugerea sigiliilor;

6.6. Defecțiunilor survenite în urma lucrărilor de întreținere sau reparații efectuate de persoane, agenți economici, etc., altele decât Service-urile autorizate de Vânzător;

6.7. Defecțiuni survenite în urma utilizării materialelor consumabile altele decât cele specificate de Producător;

6.8. Instalarea pe tractor a echipamentelor electronice suplimentare (aparatură radio, aparate de iluminare și altele), în cazul în care instalarea acestora se efectuează în afara Service-urilor autorizate de Vânzător sau fără consimțământul scris al inginerului de garanție cu înregistrarea corespunzătoare în Carnetul de Service.

6.9. Efectuarea modificărilor constructive la **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** fără acordul prealabil scris al Vânzătorului;

6.10. Modificarea de către Beneficiar la tractor a indicilor contorului (moto/ore);

6.11. Pierderea Carnetul de Service și Garanție a **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** și imposibilitatea restabilirii datelor privind deservirile tehnice obligatorii petrecute;

6.12. Neprezentarea **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** în termenii stabiliți pentru efectuarea deservirii tehnice.

VII. DESERVIREA TRACTORULUI ÎN PERIOADA GARANȚIEI

7.1. Deservirea tehnică se execută de către persoana responsabilă de Service la atingerea a

50*,

250*,

500**,

750**,

1000** moto-ore efectiv lucrate, celelalte deserviri se execută de către Beneficiar conform cerințelor indicate în carnetul de garanții și întreținere tehnică.

REMARCĂ: abaterea de timp admisă de la deservirile tehnice (DT) obligatorii:

*pentru DT-1 și DT-2: nu mai mult de 10%;

**pentru DT-3, DT-4, DT-5, ș.a.m.d: nu mai mult de 5%;

7.2. În termenul de garanție, persoana responsabilă de Service este obligată să execute deservirea tehnică a **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** care este cu **plata**, conform condițiilor indicate în Carnetul de Garanții și întreținere tehnică a **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**.

7.3. Beneficiarul este responsabil pentru efectuarea la timp a deservirii tehnice;

7.4. În timpul executării deservirilor tehnice reprezentatul autorizat al Beneficiarului este obligat să asiste la fața locului.

7.5. Beneficiarul are obligația de a lua măsurile necesare pentru asigurarea persoanelor responsabile de Service cu condiții normale de lucru și echipament de ridicare corespunzător la locul defectării **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**, la nevoie, în scopul reducerii nocivității și prevenirii accidentelor de muncă. În caz contrar, Beneficiarul este obligat să transporte **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** la sediul sau Service-ul Vânzătorului;

7.6. Dacă defectele depistate nu sunt acoperite de garanție, Beneficiarul va achita Vânzătorului serviciile aferente depistării și remedierii defectelor.

7.7. Beneficiarul va achita costurile de diagnosticare a **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)**, în cazul în care în urma diagnosticării s-a stabilit că, defecțiunile **Utilaje de măturat și curățare (măturător-curățător)** nu constituie obiect al garanției.

7.8. Înlăturarea defecțiunii în perioada de garanție se efectuează în termen de 14 zile din momentul depunerii cererii de către Beneficiar la centrul de Service al Vânzătorului, cu condiția deținerii în stoc a pieselor de schimb. În cazul lipsei în stocul Vânzătorului a pieselor de schimb necesare, înlăturarea defecțiunii se efectuează timp de 14 zile din data disponibilității pieselor necesare. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile calendaristice;

7.9. Pentru fiecare caz de deservire tehnică a tractorului, Beneficiarul este obligat să înregistreze în prealabil cu 3 zile, o cerere-comandă la numărul de telefon .078320062

VIII. GARANȚIILE ACORDATE ÎN CAZUL VÎNZĂRII REPETATE A TRACTORULUI

- 8.1. În cazul schimbării Beneficiarului, condițiile și termenii de garanție nu se modifică;
- 8.2. Obligațiunea și răspunderea privind informarea noului proprietar al **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)** despre condițiile de garanție îi revin Beneficiarului precedent;
- 8.3. Noul Beneficiar este obligat să notifice Vanzătorul în termen de 10 zile din momentul achiziționării **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)** despre schimbarea proprietarului **Utilaje de măturat si curățare (măturător-curățător)**.

TELEFOANE DE CONTACT: 078320062

Cu condițiile prezentului regulament sunt informat și sunt de acord.

Vanzător Beneficiar