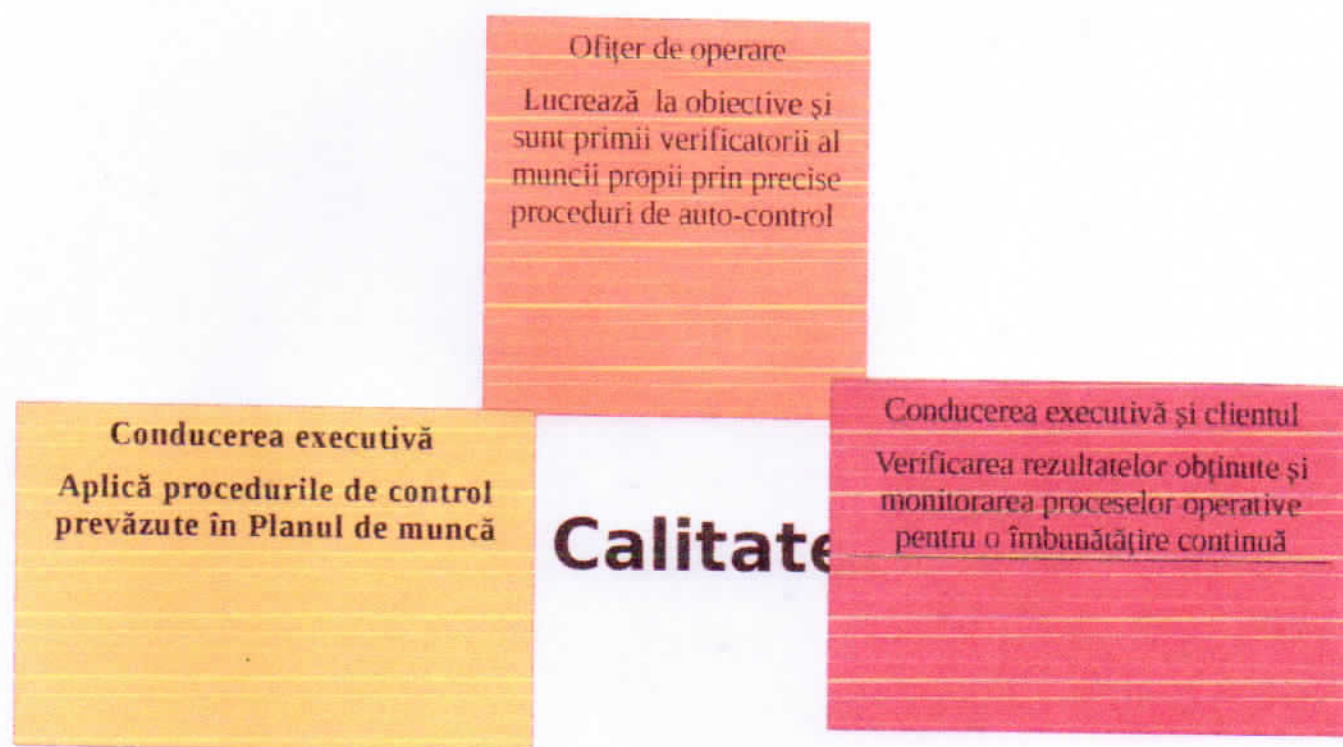


Controlul serviciului efectuat

IGIENA COMPANY în executarea serviciului său acordă o importanță deosebită în continuitatea și menținerea standardelor de calitate prevăzute în planul de organizare, în scopul de a asigura clientului gestionarea unui aspect critic al propriului proces de productiv, cum ar fi faptul de curățare și igienizare.

Standardul de calitate este strâns legată la existența unor *proceduri de control* astfel încât acesta să poată monitoriza zilnic serviciile oferite. Sistemul de supraveghere instituit de IGIENA COMPANY pentru serviciile sale, se bazează pe procedurile de multi-nivel care implică fiecare operator, personalul responsabil pe șantier și ofițerul numit de către client, pentru efectuarea controalelor într-un proces contradictoriu. O schemă care descrie sistemul de implicare a diferitelor figuri este prezentat în diagrama de mai jos.



Auto-controlul personalului IGIENA COMPANY

Linia de acțiune care IGIENA COMPANY pune în aplicare în cursul serviciului său, include implicarea tuturor părților interesate pentru atingerea obiectivelor.

Primii care urmează să fie implicați sunt operatorii IGIENA COMPANY care se găsesc a efectua operațiunile în mod direct și care sunt însărcinați "în primis" la responsabilitatea pentru rezultat, printr-un curs conștient al acțiunilor și nu printr-o repetare mecanică. De fapt, operatorii sunt pregătiți să lucreze mai degrabă pentru obiective, decât pentru sarcini, și pentru a atinge aceleași rezultate dintr-o partajare a ceea ce a fost planificat.

Acest mod de funcționare conduce la un angajament de către operator, pentru a fi mulțumit de ceea ce a realizat.

De la auto-control se trece la implicarea conducerii executive IGIENA COMPANY în controalele predispușe din procedurile interne și, în cele din urmă, la contradictoriu cu personalul alocat

Supraveghetorul va fi în contact cu Direcția de lucru al clientului, care împreună vor supraveghea controlul în contradictoriu.

Această verificare are scopul de a controla, ca intervențiile de curățare prevăzute de către planurile de lucru să fie efectuate în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de operare. Controlul

este de tip vizual și scara de evaluare începe cu Insuficient, trece la Adekvată și ajunge la Bine (atunci când serviciul este efectuat optim).

Unele dintre aceste controale vor fi efectuate cu instrumente de măsurare, cum ar fi BIOLUMINOMETRO.

Acest sistem implică utilizarea de tampoane care detectează prezența de molecule de adenzin trifosfat (ATP), prezentă în toate celulele de animale, plante, bacterii, mușgaiuri și în drojdii. Constatarea ATP pe suprafețele anterior aseptizate reprezintă o contaminare reziduală de unități biologice menționate mai sus. Măsurarea nivelului de ATP oferă în timp real indicarea gradului de curățenie a suprafețelor.

8		16		24			
---	--	----	--	----	--	--	--

Semnătura funcționarului

Documentul de control

Clientul		Departament	
Responsabil al clientului		Data controlului	

Perioada de culegere a datelor

Perioada de culegere a datelor, în scopul de a valida prevederilor Planului Operațional trebuie să se efectueze o dată pe lună. Dacă găsiți rezultate neconforme (fie de la datele microbiologice din observațiile făcute de către responsabil de șantier) trebuie să fie indicate acțiunile întreprinse în scopul de a obține rezultatul dorit de salubritate.

Lista inspecției vizuale și rezultatul

Zona locală de control	Rezultatul	
- Podeaua din camere	☐ Insuficient ☐ Suficient	☐ Bun ☐ Excelent
- Podeaua spațiului comun	☐ Insuficient ☐ Suficient	☐ Bun ☐ Excelent
- Podeaua serviciului igienic	☐ Insuficient ☐ Suficient	☐ Bun ☐ Excelent
- Mobila din cameră	☐ Insuficient ☐ Suficient	☐ Bun ☐ Excelent
- Mobila din WC	☐ Insuficient ☐ Suficient	☐ Bun ☐ Excelent
- Mobila din birouri / oficii	☐ Insuficient ☐ Suficient	☐ Bun ☐ Excelent
- alte părți	☐ Insuficient ☐ Suficient	☐ Bun ☐ Excelent

LISTA CONTROLULUI BIOLUMINOMETRO

Zona locală de control	Rezultatul