

## Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5.]

Procedura de achiziție: nr. <a href="#">ocds-b3wdp1-MD-1647528303460</a> din 18 martie 2022						
Obiectul achiziției: <b>Servicii de Asigurare</b>						
Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Servicii de asigurare</b>						
<b>Lotul 1</b>						
<b>Servicii de asigurare obligatorie de raspundere civila auto</b>	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule	MDA	CA General Asigurări S.A.	<i>Conform caietului de sarcini</i>	Conform Anexei nr.1 și TAB.1	<i>Legea Republicii Moldova nr.407-XVI din 21.12.2006 “Cu privire la asigurări” și Legea cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr. 414 – XVI din 22.12.2006.</i>
<b>TOTAL</b>						

### Semnat electronic/Responsabil de ofertă:

**PANCIUC NATALIA** - Șef DEPARTAMENT DEZVOLTARE VÂNZĂRI CA “GENERAL ASIGURĂRI” S.A., tel: (+373 22) 783 800, mob: 060005202, natalia.panciuc@general.md

**Ofertant: CA “GENERAL ASIGURĂRI” S.A.** Adresa: str. A.PUȘKIN, 47/5, MD 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

25/03/2022

**Tab 1 - Program de asigurare pentru Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule**Procedura de achiziție: [ocds-b3wdp1-MD-1647528303460](#) din 18 martie 2022, Ofertant: CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.

<b>OBIECT ASIGURAT</b>	Obiectul asigurării îl constituie asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto a Asiguratului, care are calitatea de posesor/utilizator al autovehiculelor pentru orice pagubă sau vătămare corporală produsă prin accident de autovehiculele, indicate în <b>Anexa nr.1</b>
<b>Limite de despăgubire</b>	Suma asigurată reprezintă limita răspunderii Asiguratorului, care nu poate depăși limitele stabilite la art.14 alin.(2) din Legea cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr.414-XVI din 22.12.2006
<b>Riscurile asigurate și Excluderi:</b>	În strictă conformitate cu prevederile Legii cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr.414-XVI din 22.12.2006
<b>Franșize</b>	Nu se aplică
<b>Limite de despăgubire pe eveniment</b>	Conform Legii cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr.414-XVI din 22.12.2006
<b>Termen de plata a despăgubirii</b>	Achitarea despăgubirii și/sau indemnizației de asigurare se va realiza în termen de 7 zile calculate de la data semnării de către părți a Acordului de stabilirea despăgubirii și/sau indemnizației de asigurare
<b>Achitarea primei de asigurare</b>	În termeni legali
<b>Rețeaua teritorială a Asiguratorului</b>	<i>39 Oficii Teritoriale și 110 puncte de vânzări amplasate în mun. Chișinău, Bălți, Cahul, Hâncești, Ungheni, Orhei, Soroca, Edineț, Comrat, Ceadâr-Lunga și Strășeni, în toate centrelor raionale, precum și în alte localități ale Republicii Moldova</i>
<b>Indicatori ce reflectă stabilitatea și performanța companiei, la data de 31/12/2021</b>	Cota de piață RCAI – 21.85 % (locul I pe piața de asigurări), prime subscrise RCAI - 127.902.756,33 MDL, despăgubiri achitate RCAI - 57.917.574,05 MDL, Total despăgubiri achitate - 92.325.389,14 MDL, Solvabilitate – 124,80 %, Lichiditate – 4,65 Excedent în fondul Asiguratorului – 10.938.319 MDL, Profitul - 25.149.844 MDL <b>Indicatorii prezenți reflectă:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- dispunerea de active suficiente încât să acopere rezervele tehnice;</li><li>- o marja de solvabilitate solidă;</li><li>- soluționarea în termeni restrânși a dosarelor de dauna;</li><li>- faptul ca CA General Asigurări S.A. nu risca sub nici o formă ca Autoritatea de supraveghere să impună măsuri restrictive asupra companiei sau măsuri de redresare financiară.</li></ul>
<b>Mentenanță:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acordarea suportului electronic (posibilitatea contactării prin e-mail sau telefon a unui persoane responsabile a Asiguratorului pentru obținerea instrucțiuni de remediere a deranjamentelor) si raport la necesitate;</li><li>- Despăgubirile regularizate prin intermediul propriului Departament de Regularizare a Daunelor (regularizare fără intermediari) cu sediul în clădirea DAAC-Hermes din str. Burebista, 106, etajul 3, sectorul BOTANICA din care fac parte 13 experți de daună cu o vasta experiență în domeniu care asigura o soluționare de calitate și în termen a dosarelor de dauna. În plus, Compania "GENERAL - ASIGURĂRI" S.A., dispune de 39 de reprezentanți de despăgubiri în fiecare Oficiu Teritorial din țară.</li></ul>