

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAȚIE PERSONALĂ

Vitalie POPA, CMC (Certified Management Consultant)

📍 str. Alba Iulia 190/1, of. 08, MD-2071, Chisinau, Republica Moldova

☎ (+373) 79 40 32 28

✉ [vpopa@axa.md](mailto:vpopa@axa.md)

🌐 [www.axa.md](http://www.axa.md)

💬 Skype vitalie.popa

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

### SUMARUL EXPERIENȚEI

Experiență excepțională în planificarea, organizarea, furnizarea și evaluarea programelor de formare profesională și a proceselor de consultanță pentru agenții de dezvoltare internaționale, întreprinderi, organizații non-profit și organizații publice la nivel național și internațional. Peste 600 de programe de instruire desfășurate și ateliere facilitate din 1998.

Experiență de consultanță solidă în planificarea și implementarea schimbărilor organizaționale complexe în companii, organizații non-profit și organizații publice. Peste 50 de proiecte de consultanță implementate, inclusiv cu sprijin financiar din partea Grupului Băncii Mondiale, UE, UNDP, UNICEF, ONU FEMEI, USAID etc.

Experiență semnificativă în realizarea de studii pentru agenții de dezvoltare internațională în următoarele domenii: educație, inclusiv ÎFP, angajare, afaceri, domeniu social. Aproximativ 15 studii efectuate ca parte a echipelor de cercetare.

Experiență practică în planificarea, implementarea și evaluarea programelor și proiectelor naționale și internaționale. Peste 10 proiecte / programe evaluate.

Certified Management Consultant (CMC), din mai 2017.

## EXPERIENȚA

1 mai 2004 – Prezent

### Vice-Director, Consultant Senior

AXA Management Consulting, str. Alba Iulia 190/1, of. 08, MD-2071, Chisinau, Republica Moldova, [www.axa.md](http://www.axa.md)

- Implementarea proiectelor de cercetare, formare și consultanță pentru agenții internaționale de dezvoltare, ONG-uri, organisme guvernamentale și companii private
- Managementul organizațional strategic și operațional al companiei
- Dezvoltarea și implementarea serviciilor companiei
- Resursele companiei și dezvoltarea imobilizărilor necorporale
- Dezvoltarea parteneriatelor strategice

Sector de afaceri Consultanță

1 Mar 2004 – 28 Feb 2006

### Project Content Coordinator,

Introducing Project Planning and Evaluation Methodology in Education for Democratic Citizenship Initiatives of the Stability Pact (I.M.PACT) Project

KulturKontakt, Vienna (Austria)

- Furnizarea de programe internaționale de formare în planificarea proiectului,

- elaborarea propunerilor de proiecte și evaluarea proiectelor
- Coordonarea și monitorizarea ghidurilor de instruire și a dezvoltării altor resurse

Sector Dezvoltare Internațională

1 Feb 2000 – 31 Dec 2005

### Coordonator de Programe

Centrul Educațional PRO DIDACTICA, Chisinau, Republica Moldova

- Dezvoltarea și implementarea programelor de instruire și a proceselor de consultanță, Programul de dezvoltare a organizației
- Coordonarea proiectelor educaționale: „Autoevaluarea școlară”, „Îmbunătățirea calității educației pentru toți (IQEA) Moldova”
- Dezvoltarea materialelor de instruire pentru formarea cadrelor didactice și formarea managerilor școli

Sector Educație

1 May 1998 – 31 Jan 2000

### Coordinator, membru al echipei de proiect,

“Reading and Writing for Critical Thinking” Project

Centrul Educațional PRO DIDACTICA, Chisinau, Republica Moldova

- Dezvoltarea de materiale de formare și module de instruire pentru formarea cadrelor didactice și formarea managerilor școlilor în abordări noi în metodologia de predare
- Coordonarea activităților de proiect la nivel național

Sector Educație

1 Sep 1996 – 31 Mai 1999

### Lector, Facultatea de Filosofie și Psihologie

Universitatea de Stat din Moldova, Chisinau, Republica Moldova

- Dezvoltarea și predarea diverselor cursuri de filozofie
- Cercetări și elaborare de lucrări academice în domeniul filozofiei și psihologiei sociale

Sector Învățământ Superior

## ALTE EXPERIENȚE RELEVANTE

- Expert Internațional în domeniul Elaborării Propunerilor de Finanțare și Bugetare, EU-Eastern Partnership Culture Programme II, Programe de formare livrate în următoarele locații:
  - *Iunie 2016 – Tbilisi, Georgia*
  - *Iunie 2016 – Chisinau, Republica Moldova*
  - *Septembrie 2016 – Baku, Azerbaijan*
- Expert Internațional în domeniul Planificării Participative a Proiectelor și al Metodologiilor de Auto-Evaluare a Proiectelor:
  - *Martie 2004 – Februarie 2006, Chisinau, Moldova și Vienna, Austria.*
- Trainer internațional pentru metodologia integrată de planificare și evaluare participativă a proiectelor (Metoda MAPA). Experiență în desfășurarea atelierelor MAPA:
  - *Mai 31 - Iunie 05, 2001, Open Society Georgia Foundation, Tbilisi, Georgia;*
  - *Noiembrie 01–06, 2001, International Renaissance Foundation Kiev, Ukraine.*
- Consultant și trainer în domeniul Dezvoltării Organizaționale.
  - *Experiențe Internaționale in Rusia, Georgia, Azerbaijan, Ukraina, Romania.*

## STUDII ȘI FORMĂRI

---

December 2018	<b>Export of Services</b> EBRD, Chisinau (Moldova)
January – May 2017	<b>Training and Certification Process for Certified Management Consultant (CMC)</b> CPMC, Austria
Jun 2008	<b>Key Financial Management Ratios</b> BAS Programme / EBRD, Chisinau (Moldova)
Feb 2004	<b>Project Self-Evaluation</b> KulturKontakt, Vienna (Austria)
Jan 2002–May 2002	<b>Evaluation of International Educational Programs</b> Teachers College, Columbia University, New York City (USA)
Nov 2001	<b>Training for Trainers</b> Bureau d'Ingenierie en Education at en Formation, Louvain-la-Neuve (Belgium)
Dec 2000	<b>Project Planning and Evaluation</b> Institute for Educational Policy, Budapest (Hungary)
Nov 2000	<b>Management Consulting</b> Center for Development in Management, Cluj Napoca (Romania)
Sep 2000	<b>Integrated Planning and Evaluation Method</b> Institute for Educational Policy, Budapest (Hungary)
Jun 2000	<b>Marketing for Non-profit organizations</b> Center for Development in Management, Cluj Napoca (Romania)
May 2000	<b>Strategic Human Resources Management</b> Center for Development in Management, Bucharest (Romania)
Feb 2000	<b>Evaluation Fundamentals</b> Open Society Institute & Collaborative Inquiry Corporation, Budapest (Hungary)
Aug 1999	<b>Case Teaching and Case Writing Method</b> Innovation and Development Center, Yalta (Ukraine)
Jun 1999	<b>Strategy Planning</b> International Reading Association, Budapest (Hungary)
Jun 1998–May 1999	<b>Teacher training methodology and critical thinking development</b> International Reading Association, Chisinau (Moldova)
Sep 1998	<b>Training Skills</b> Center for Development in Management, Cluj Napoca (Romania)
Apr 2002–Apr 2004	<b>PG Diploma in Leadership and Management</b> Leeds Metropolitan University, Leeds (England, UK)
Sep 1991–Jun 1996	<b>BA in Philosophy, Philosophy and Psychology Department</b> State University of Moldova, Chisinau (Moldova)

## ABILITĂȚI PERSONALE

---

Limba maternă ROMÂNĂ

## Competență lingvistică

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Lectură	Interacțiune verbală	Formulare	
Engleză	C2	C2	C1	C1	C1
Rusă	C2	C2	C2	C2	C2
Franceză	B1	B2	B1	B1	B1

Levels: A1 and A2: Basic user | B1 and B2: Independent user | C1 and C2: Proficient user  
[Common European Framework of Reference for Languages](#)

## Abilități de comunicare

- Abilități excelente de comunicare profesională dobândite prin experiență la nivel național și internațional

## Abilități organizaționale și manageriale

- Leadership (responsabil în prezent pentru o echipă de 7 angajați cu normă întreagă și 5 angajați part-time)
- Abilitatea organizațională dobândită ca lider de echipe de proiect și manager de companie

## Abilități profesionale

- Abilități avansate de cercetare dobândite ca lider și membru al diferitelor echipe de cercetare
- Abilități excelente de formare dobândite prin mai mult de 600 de evenimente de formare susținute
- Abilități avansate de prezentare câștigate ca formator, prezentator de evenimente publice profesionale, etc.
- Abilități avansate de coaching și îndrumare

## Abilități ICT

- O stăpânire excelentă a pachetului de software sub Win98 și versiuni superioare (Word, Excel, etc.), MS Project și diverse programe de gestionare.

## INFORMAȚIE ADIȚIONALĂ

---

### ANGAJĂRI NECONVENȚIONALE

January 2000-Decembrie 2002 - Membru al Juriului Programe Educaționale, Fundația Soros Moldova

March 2000-martie 2002 - Membru al Comisiei de Experti, Fondul Inițiative ale Tinerilor, Open Society Institute & Fundația Soros Moldov

### PUBLICAȚII

- Dezvoltarea instituțiilor educaționale, ARC, Chișinău, 2004
- Managementul resurselor umane în instituțiile publice locale, 2014 (coautor)
- Peste 30 de articole publicate în diverse publicații educaționale și de afaceri din Republica Moldova și România

### CONFERINȚE

Peste 20 prezentări la conferințe, congrese și simpozioane în Republica Moldova, România, Ungaria, Turcia, Kazakhstan și Danemarca .

### Activitate profesională desfășurată în următoarele țări (proiecte și sarcini)

- Austria
- Azerbaijan
- Georgia
- Romania
- Russia
- Ukraine

**Main Research Projects**  
(as member of research teams)

- July – November 2018, Data Collection for an Assessment of the Enabling Environment for Sustainable Enterprises in Moldova, International Labour Organization (ILO), team leader and member of the research team
- November 2017 – March 2018, Feasibility Study on Horticulture Centre of Excellence, High Value Agriculture in Moldova Project, financed by USAID, team leader and member of the research team
- March – July 2017, Feasibility Study for Rationalizing the General Schools Network, Moldova Education Reform Project, The World Bank Group, team leader and member of the research team
- May – July 2016, Diagnosis Work as part of a larger assignment: “Consulting Services to Develop a Training Plan for Continuing Training of School Managers”, team leader and member of the assignment team
- January-April 2015, Baseline study on "Re-Engineering Vocational Orientation and Career Counselling for Moldovan labour force competitiveness", Centre for Entrepreneurial Education, Chisinau, Moldova, team leader and member of the research team
- February – June 2015, Data Collection and Analysis on “Gaps and Weaknesses in Information Delivery and Communication at School Level”, The World Bank Group, team leader and member of the research team
- May-December 2014 - Study on "Demand Assessment of Continuous Vocational Training in Construction Sector in the Republic of Moldova", European Training Foundation (ETF), project manager and member of the research team
- March-December 2013 - Study on "Demand Assessment of Continuous Vocational Training in Agro-Food Sector in the Republic of Moldova", European Training Foundation (ETF), project manager and member of the research team
- March – June 2011, Study on Mapping of Social Services in Leova and Orhei Raions and Balti Municipality, UNICEF Moldova, project manager and member of the research team
- June – October 2010, End-of-Project Evaluation Study for "Education For All - Fast Track Initiative" PROJECT, The WORLD BANK Group, project manager and member of the research team

EXPERIENȚA ÎN REALIZAREA PROIECTELOR DE CONSULTANȚĂ ȘI TRAINING ÎN  
DOMENIUL **MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE**

DENUMIREA PROIECTULUI	BENEFICIAR	PERIOADA	ACTIVITĂȚI REALIZATE	PERSOANE DE REFERINȚĂ
Consultanță pentru procesul de dezvoltare în cadrul companiei	CODE FACTORY	Iunie- octombrie 2018	Evaluarea situației curente în departamentul de Resurse Umane  Elaborarea de reglementări pentru dezvoltarea angajaților  Coaching cu consultantul HR din cadrul companiei  Asistență în timpul implementării reglementărilor  Evaluarea procesului	Svetlana Plop HR Consultant <a href="mailto:svetlana.plop@codefactorygroup.com">svetlana.plop@codefactorygroup.com</a>  +373 78 684444
Diagnoza climatului organizațional	CODE FACTORY	Martie 2018	Evaluarea climatului organizațional prin chestionare și interviuri  Elaborarea raportului  Elaborarea și implementarea recomandărilor	Svetlana Plop HR Consultant <a href="mailto:svetlana.plop@codefactorygroup.com">svetlana.plop@codefactorygroup.com</a>  +373 78 684444
Facilitarea atelierului de <b>Planificare Strategică pentru dezvoltarea resurselor umane</b> în Programele de reducere a riscurilor	Uniunea pentru Prevenirea HIV/SIDA și Reducerea Riscurilor din Moldova (UORN)	August 2017	Facilitarea atelierului  Oferirea expertizei în elaborarea noilor strategii	Ala IAȚCO, Director Executiv, <a href="mailto:protineret@yahoo.com">protineret@yahoo.com</a>
<b>Evaluarea capacităților organizaționale a 10 organizații partener</b> (din Moldova, România și Ucraina) a CARITAS Vienna	CARITAS Vienna	February – June 2017	Elaborarea metodologiei de evaluare  Desfășurarea a 10 ateliere de evaluare participativă a organizațiilor partener  Elaborarea rapoartelor de evaluare	Claudia Giampietri Regional Program Manager International Programs Department Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not Tel AT: +43 676 7806565

				Email: <a href="mailto:claudia.giampietri@caritas-wien.at">claudia.giampietri@caritas-wien.at</a>
Proces de consultanță  "Centrul de evaluare pentru identificarea potențialului personalului"	ASCOM Grup	Noiembrie 2014	Elaborarea activităților și scenariului Centrului de Evaluare  Realizarea activităților Centrului de Evaluare  Elaborarea raportului de evaluare	Moraru Marin  HR Manager  <a href="mailto:moraru.marin@ascom-sa.com">moraru.marin@ascom-sa.com</a>
Program de instruire și coaching "Managementul resurselor umane în administrația publică locală"	UNDP / JILDP	Septembrie 2013 – Noiembrie 2014	Analiza datelor colectate de JILDP și elaborarea unui raport de evaluare  Dezvoltarea și livrarea modulelor de instruire  Dezvoltarea ghidului pentru participanți și a ghidului pentru formatori  Sprijinul JILDP vizează guvernele locale în îmbunătățirea reglementărilor interne, procedurilor și aranjamentelor instituționale în domeniul managementului resurselor umane	Zinaida ADAM, Consultant Capacity Building, JILDP  +373 22 820-844  <a href="mailto:Zinaida.adam@undp.org">Zinaida.adam@undp.org</a>
Cercetarea pe  Evaluarea cererii de formare profesională continuă (CVT) în sectorul construcțiilor din Republica Moldova	European Training Foundation	Mai – Decembrie 2014	Ajustarea metodologiei de cercetare  Colectarea datelor prin aplicarea unui chestionar în aproximativ 170 de companii din sectorul construcțiilor  Prelucrarea și analiza datelor  Dezvoltarea raportului  Organizarea a 6 evenimente naționale de diseminare	Siria TAURELLI Senior Specialist in Governance and LLL - Country Manager ETF operations  ADDRESS Villa Gualino, Viale Settimio Severo 65, I - 10133 Torino  TELEPHONE +39.011.630.22.44  EMAIL: <a href="mailto:Siria.Taurelli@etf.europa.eu">Siria.Taurelli@etf.europa.eu</a>
Proces de consultanță  "Centrul de evaluare pentru identificarea	EXIMBANK GRUPPO VENETO BANCA	Mai 2013	Elaborarea activităților și scenariului Centrului de Evaluare  Realizarea activităților Centrului de Evaluare	Svetlana TIHO,  HR Manager  +373 22 30 11 20,

potențialului personalului”			Elaborarea raportului de evaluare	Svetlana.Tiho@eximbank.com
Proces de consultanță “Optimizarea Departamentului de Resurse Umane”	ELIT TEHNICA SRL	Februarie - Septembrie 2013	Elaborarea fișelor de post Dezvoltarea cadrului de competențe pentru fiecare poziție Dezvoltarea procedurilor de recrutare și selecție Dezvoltarea sistemului de evaluare a performanței	Ghenadie CIOINAC, General Director 0 22 29 59 34 <a href="mailto:g.choynak@elit-tehnica.md">g.choynak@elit-tehnica.md</a>
Elaborarea strategiei de dezvoltare a resurselor umane	Inspectoratul Fiscal principal de Stat	Martie 2008	Documentarea inițială Facilitarea atelierului de planificare strategică Redactarea primei versiuni a strategiei	