

INFORMAȚII PERSONALE

Svetlana Tinco

 str. Valea Apelor, 25, Chișinău (RM)

 079676091

 glossasv@mail.ru

Sexul Feminin | Data nașterii 21/05/1987 | Naționalitatea moldoveană

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01.09.2016 – prezent

Inspector principal

Serviciul Proprietate Intelectuală a Serviciului Vamal

- Participare la controale fizice și documentare a produselor imoportate pe teritoriul RM;
- Analiza sistemelor informaționale AsycudaWord și Portal SV;
- Examinarea dosarelor privind protecția intelectuală;

10/12/2015– 31/12/2016

Director Business Practicum (voluntariat)

Camera tinerilor antreprenori și lideri „JCI Chișinău”, Chișinău (Republica Moldova)

- am organizat traininguri pentru tineri antreprenori;
- am negociat și încheiat acorduri de parteneriat;
- am organizat și condus ședințele de echipă (cu delegarea responsabilităților pentru fiecare membru din echipă);
- am asistat la elaboarea rapoartelor contabile;

07/10/2015–24/06/2016

specialist asigurării calității (auditor)

Asociația Obștească „Concordia” Proiecte Sociale, Chișinău (Republica Moldova)

- Am verificat corectitudinea și legalitatea desfășurării activității proiectului în regiuni;
- Am acordat asistență la încheierea contractelor cu întreprinderile de stat (stabilire contact, pregătire documente etc.).

04/10/2010–06/10/2015

inspector superior

Biroul Vamal Chișinău, Chișinău (Republica Moldova)

- Am participat la întocmirea planului de activități anual și Registrului riscurilor;
- Am citit lecții de instruire pentru colaboratori;
- Am întocmit rapoarte în baza analizei sistemelor informaționale;
- Am examinat și elaborat documente (solicitări, ordine, dispoziții, procese-verbale), am pregătit și organizat ședințe.
- Am examinat materiale privind încălcările legislației vamale;
- Am participat la control vamal (documentar, fizic).

06/04/2014–06/10/2015

auditor al calității

Serviciul Vamal al Republicii Moldova, Chișinău (Republica Moldova)

- am descris procedurile operaționale pentru secțiile din cadrul Biroului vamal Chișinău;
- Am dus lecții de instruire pentru inspectorii vamali în domeniul sistemului de management al calității;
- am pregătit posturile vamale și secțiile biroului vamal pentru certificarea conform standardului ISO 9001:2008, ulterior cu ISO 9001:2015;
- am participat la efectuarea preauditurilor în alte birouri vamale.

01/07/2007–26/08/2008

Secretary

Ministerul Afacerilor Interne, Chișinău (Republica Moldova)

- înregistrarea corespondenței (intrări/ieșiri); - examinare scrisori; - întocmirea rapoartelor, dări de seamă; introducerea informației în baza de date și remiterea către DI și EO a MAI etc.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

07/04/2014–11/04/2014

Certificat de auditor al sistemului de management al calității conform ISO 19011:2011

Societatea Română pentru Asigurarea Calității, București (România)

- stabilirea și descrierea proceselor din organizație; - stabilirea și tratarea neconformităților; - participarea la preaudit și la certificarea instituției, etc.

15/09/2013–20/06/2015

Masterat

Academia de Administrare Publică, Chișinău (Republica Moldova)

- managementul financiar; - managementul resurselor umane; - analiza impactului de reglementare; - finanțe publice; - politici publice; - managementul schimbărilor; - managementul organizațional, etc.

01/09/2006–31/05/2010

Diplomă de licență în Drept

Universitatea de Stat al RM, Chișinău (Republica Moldova)

- drept penal și procedură penală; - drept civil și procedură civilă; - dreptul familiei; - dreptul muncii, etc.

01/09/1994–31/05/2006

Diplomă de Bacalaureat

Liceul teoretic „Vasile Alecsandri”, Ungheni (Republica Moldova)

- Profil real

Alte certificate și instruirii

1. Certificat de absolvire a cursului desfășurat la Academia „Ștefan cel Mare” a MAI: *Specializarea colaboratorilor Serviciului Vamal în domeniul AOI*.
2. *Arta comunicării eficiente*, certificat eliberat de Centrului artei oratorice și a business comunicării.
3. Certificat de participare la proiectul „BATTERY”, organizat de JCI Chișinău.
4. Certificat de Merit, eliberat de Organizația Mondială a Vănilor.
5. Certificat eliberat de USAID, privind ascultarea cursului „*Introducerea în Statistică și MS Excel*”.
6. Certificat eliberat de EUBAM, privind participarea la cursul: „*Controlul containerelor*”.

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Alte limbi străine cunoscute

ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
rusă	C2	C1	B2	B1
B1 franceză	B1	B1	B1	B1
B1 engleză	B1	B1	B1	B1
				B1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare explica

- bune experiențe de comunicare în urma lucrului în echipă; capacitatea de a argumenta și

clar; bun ascultător; ofer feedback celor cu care lucrez; mă documentez înainte de a oferi idei și de a exprima inițiativa; mă înțeleg bine cu persoanele din jurul meu.

Competențe organizaționale/manageriale

- lucrez în echipă; cooperez cu cei din jurul meu și cer sfaturi de la persoanele potrivite; ating obiectivele propuse; mă încadrez în termenul limită; pot analiza situațiile și stabili soluții optime.

- bune competențe de organizare, dobândite ca secretar al ședințelor din cadrul Biroului vamal Chișinău (ședința GLAF), precum și ca auditor/responsabil de implementarea sistemului de management al calității în cadrul Biroului vamal Chișinău;

Competențe dobândite la locul de muncă

- cunoașterea tuturor proceselor care au loc în instituție (urmare a preauditului și certificării conform Sistemului de Management al Calității ISO 9001);
- bun instructor (la locul de muncă petrec lecții de instruire pentru colaboratori).

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Publicații

- „Specificul implementării sistemului de management al calității în cadrul Serviciului Vamal”, 2014
 - „Sisteme de management al calității implementate în instituțiile publice din Republica Moldova”, 2015
- Am participat la Conferința internațională științifico-practică „Teoria și practica administrației publice”
- „Implementarea sistemului de management al calității în cadrul Serviciului Vamal”, publicația în Revista „VAMA”, decembrie 2015.