

(CAIET DE SARCINI)
(Техническое задание)

1. Наименование и цели использования оказываемых услуг

Сервисное сопровождение программного обеспечения диспетчерского центра:
 - ИОС (Информационно Отчетная Система),
 - Система SCADA(модуль визуализации данных с OPS серверов, просмотр данных),
 - Программный комплекс "Genesis 64",
 - ПО AXI OPS(обмен данными с контролерами),
 - Программный комплекс "Веста - Актел " (модуль тренажер диспетчера, редактор схем)

2. Перечень и объемы услуг

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Количественный показатель объема услуги
1.	Техническая поддержка (В рабочее время)	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг обращений. • Восстановление работоспособности. • Настройка и администрирование. 	480 чел.ч.
2.	Периодические регламентные работы	<ul style="list-style-type: none"> • Диагностика функционирования модулей прикладного программного обеспечения. • Анализ журналов событий прикладного программного обеспечения. • Сбор и анализ статистики работы каналов связи • Резервное копирование 	312 чел.ч.
3.	Обновление прикладного программного обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> • Периодическое обновление. • Доработка на ПО ДЦ. 	96 чел.ч.

3. Место оказания услуг

Диспетчерский Центр

4. Сроки (периоды) оказания услуг

12(двенадцать) месяцев с момента оказания услуг

**5. Иные требования к услугам и условиям их оказания по усмотрению заказчика
(для включения в договор)**

Оказание услуг посредством удаленного доступа

Dispecer-coordonator



A. Polenciuc