

Condițiile de prestarea serviciilor

Lista echipamentelor climatice spre deservire:

Nr. ord.	Denumirea modelului echipamentelor	Adresa de amplasare a echipamentelor
1.	STULZ CRS251AS / KSV037A22p / WIB8000	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
2.	STULZ CRS251AS / KSV037A22p	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42

Servicii de profilaxie și diagnosticare lunar:

- Verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;
- Verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene;
- Verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe;
- Verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător;
- Verificarea sistemului de indicație și control;
- Curățirea blocurilor interne și externe;
- Verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate de a verifica cantitatea de Freon;
- Verificarea la scurgere;
- Verificarea funcționării sistemului de drenaj;
- Verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentare;
- Verificarea curentului electric a compresoarelor;
- Diagnosticarea blocurilor de control electronice;
- Analiza parametrilor în conformitate cu cerințele tehnice a producătorului.

- Să asigure pentru un termen de 9 luni menținerea sistemului (asigurarea garanției funcționării) pentru toate unitățile echipamentelor STULZ, care ar trebui să includă toate Serviciile de deservire și Servicii de înlocuire a oricărui elemente, care vor ieși din funcție pe parcursul termenului nominalizat mai sus, din cont propriu;
- Să asigure funcționarea tuturor echipamentelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;
- Să efectueze instruirea colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;
- Să asigure calitatea Serviciilor prestate și funcționarea echipamentelor în perioada valabilității Contractului;
- Să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a echipamentelor, în timp de 2 (două) ore în perioada orelor de lucru și 4 (patru) ore în afara orelor de lucru, în regim 365/7/24 după primirea solicitării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a echipamentelor;
- Să asigure înlăturarea **în decurs de 30 zile lucrătoare** în cazul depistării unor defecte la echipamente sau funcționării lor cu devieri de la normă;
- Să asigure încheierea Serviciilor de mentenanță executate prin acte lunare de prestare a Serviciilor executate cu indicarea datelor tehnice măsurate.

Orele de lucru:

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de mentenanță și anume cazurile de asigurare a funcționării echipamentelor respectiv (conform Tabelului nr.1):

Tabelul nr.1

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei
Critică	În cazul în care sunt nefuncționale atât sistemul principal de climatizare cât și sistemul de climatizare de rezervă. Problemă ce afectează funcționalitatea întregului sistem Tehnologia	Timp maxim de reacție: 2 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	În cazul în care este nefuncțional unul din sistemul de climatizare (principal sau de rezervă). Problema care micșorează nivelul de rezervă a sistemului climatic din nivel 2N la N și are o influență înaltă asupra funcționalității	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentelor climatice, care pot fi soluționate fără riscul prejudicierii funcționalității echipamentelor	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentelor climatice.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore

Toate condițiile menționate mai sus sunt valabile numai după ce Beneficiarul va asigura alimentarea cu energie electrică a aparatelor de aer condiționat STULZ în același mod, cum sunt asigurate celelalte echipamente de la Data centru (servere) adică protejate de neregurile din rețea.

Semnat: _____

Numele, Prenumele: **Roman Banaru**
Ofertantul: **SC „Avantcons Grup” SRL**

În calitate de: **Director**
Adresa: **str. Sf. Vineri 16/A, mun.Chisinau, RM**