

Către: Serviciul Fiscal de Stat

Achiziție de valoare mică nr.: . ocds-b3wdp1-MD-1770299619125

Data: 16.02.2026

DECLARAȚIE

suport tehnic

Prin prezenta Declarație, compania "BTS Pro" SRL în calitate de furnizor autorizat de soluții software și servicii tehnice, prin prezenta scrisoare ne angajăm să oferim garanție de suport tehnic pentru soluția licențiată pe care o furnizăm către Serviciul Fiscal de Stat, în conformitate cu prevederile stipulate în cadrul tenderului menționat mai sus.

Această garanție este valabilă pe întreaga perioadă a valabilității licenței, conform termenilor și condițiilor contractuale agreate, și acoperă următoarele servicii de suport tehnic:

Asistență tehnică la distanță (prin e-mail, telefon sau alte mijloace electronice de comunicare) disponibilă în intervalul [08:00-17:00].

Intervenții pentru rezolvarea problemelor critice și de funcționalitate legate de software-ul licențiat.

Actualizări și îmbunătățiri software necesare pentru asigurarea funcționării optime a produsului pe toată durata licenței.

Monitorizarea și mentenanța preventivă pentru a preveni apariția defecțiunilor critice sau a disfuncționalităților.

În cazul în care sunt necesare intervenții la fața locului, acestea vor fi realizate conform prevederilor contractuale și în termenele stabilite.

Toate serviciile vor fi furnizate în conformitate cu normele și standardele tehnice în vigoare și cu cerințele specificate în documentația licenței.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată și ne angajăm să oferim suport tehnic prompt și profesionist pe durata întregii perioade contractuale.

Această scrisoare constituie o garanție oficială a serviciilor de suport tehnic oferite și este parte integrantă a documentației licitației pentru Achiziție de valoare mică nr. ocds-b3wdp1-MD-1770299619125 din 16.02.2026.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md