

Stela Plohoi

Cetățenie: Republica

Moldova

(+373) 79380515

Data nașterii: 25/12/1986

Gen: Feminin

E-mail: stela.plohoi@chamber.md

Adresă: str. Soseaua Bucovinei 35/10 ap.33, 4601 Mun. Edinet (Moldova)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Specialist- organizator

Filiala Edinet a CCI a RM [13/11/2019 - În curs]

Localitatea: Edinet

Țara: Moldova

- Monitorizarea listei de membri;
- Identificarea potențialilor reprezentanți ai mediului de afaceri;
- Pregătirea dosarelor aferente cererii de includere în rândurile membrilor CCI;
- Organizarea intervirurilor, sondajelor telefonice privind îmbunătățirea și/sau implimentarea serviciilor noi sau deja existente prestate de către CCI
- Pregătirea și organizarea evenimentelor expoziționale ;
- Pregătirea și organizarea adunărilor cu membrii, conferințelor, seminarelor și sesiunilor de instruire organizate de către Filiala Edineț sau în parteneriat cu alte entități;
- Întocmirea unor rapoarte aferente activității
- Monitorizarea paginii pe rețelele sociale a Filialei, crearea postărilor privind activitățile realizate



Manager Relații Clienți

ICS Express Leasing SRL [06/2011 - 11/2019]

Localitatea: Edinet

Țara: Moldova

- Identificarea clienților potențiali, prin apel telefonic, e-mail, etc, promovarea produselor companiei în rândul persoanelor fizice și juridice,
- Acceptarea cererii de solicitare a creditului, colectarea documentelor necesare,
- Analiza corectitudinii informației prezentate de către solicitantul de credit,
- Monitorizarea cererii depuse la etapa analizei în cadrul departamentelor companiei,
- Anunțarea deciziei prin apel telefonic,
- Întocmirea și semnarea contractelor cu clienții, explicarea clauzelor contractuale,
- Întocmirea unor rapoarte lunare, anuale aferente activității

Casier-Operator

SC Cosmic Bowling SRL [03/2009 - 09/2010]

Localitatea: Chisinau

Țara: Moldova

- Monitorizarea clienților;
- Monitorizarea comenzilor telefonice,
- Încasarea banilor pentru serviciul prestat;
- Întocmirea rapoartelor zilnice de casierie;

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

Studii Universitare- licențiat in Economie

Academia de Studii Economice din Moldova [01/09/2005 - 01/07/2008]

Adresă: Chisinau (Moldova)

www.ase.md

Cursuri de formare inițială a mediatorilor în cadrul Centrului de Mediere, 80 ore academic
19-30 ianuarie 2026

Formare profesionala- Cursuri Contabilitate si IC

Filiala Edinet a CCI a RM [10/2019 - 12/2019]

Adresă: str. Independentei 47, 4601 Edinet (Moldova)

Dezvoltare profesionala- Cursuri de limba engleza

Studium Moldova [03/2007 - 06/2007]

Adresă: Chisinau (Moldova)

Tipologia structurilor de afaceri și rolul cooperării în sprijinul femeii antreprenoare, instruire organizată de Camera de Comerț și Industrie a femeilor Moldova- India- Training

Camera de Comerț și Industrie a femeilor Moldova- India [11/2020]

Implimentarea și dezvoltarea Învățământului dual în regiunea de nord- seminar

Camera de Comerț și Industrie a RM [02/2020]

Adresă: Edinet (Moldova)

Dezvoltarea vânzărilor on-line în RM - instruire

[12/2019]

Adresă: Edinet (Moldova)

Dezvoltarea economiei circulare și includerea agenților economici în economia circulară a Republicii Moldova- training

[11/2019]

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e):

română

Altă limbă (Alte limbi):

rusă	franceză
COMPREHENSIUNE ORALĂ C2 CITIT C2 SCRIS C1	COMPREHENSIUNE ORALĂ B1 CITIT B2 SCRIS A2
EXPRIMARE SCRISĂ C2 CONVERSAȚIE C2	EXPRIMARE SCRISĂ A2 CONVERSAȚIE A2
engleză	spaniolă
COMPREHENSIUNE ORALĂ C1 CITIT C1 SCRIS B2	COMPREHENSIUNE ORALĂ A1 CITIT A1
EXPRIMARE SCRISĂ B2 CONVERSAȚIE C1	

COMPETENȚE DIGITALE

Navigare Internet / Social Media / Microsoft Ofce / Microsoft Word / Utilizare buna a programelor de comunicare(mail messenger skype) / Microsoft Excel / Zoom

COMPETENȚE ORGANIZATORICE

Programul start in Business- program de formare antreprenorial implimentat de către ODA în 2025, cu instruirea a peste 1500 de beneficiari.

Proiectul Împuternicirea comerțului: Îmbunătățirea capacităților de comerț ale antreprenorilor din municipiul Edineț, implimentat în parteneriat cu primăria Edineț, inițiativă susținută de programul „EU4Moldova: Comunități Locale”, finanțat de Uniunea Europeană, Guvernele Germaniei, Austriei și Poloniei și implementat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ), Agenția Austriacă pentru Dezvoltare (ADA) și Solidarity Fund PL (SFPL) în Moldova.

Programul Educația Antreprenorială(Componenta Start in Business, Componenta Internaționalizarea și Extinderea Afacerii), Programul Start Up Generation în cadrul proiectului transfrontalier Collaborative Entrepreneurial Education, Programul Start pentru Tineri, etapa I și etapa II, Programul Femei în Afaceri, Programul Gestiunea Eifcientă a Afacerii, Proiectul Suport pentru IMM în zonele rurale, Proiectul Masuri de raspuns la nevoile stringente ale femeilor și fetelor defavorizate- Programe implimentate de către ODA.

Organizarea sesiunilor de instruire financiare pentru tineri și agenții economici din regiunea de nord a țării, în parteneriat cu UCIP IFAD

Anul: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025

Sarcinile îndeplinite:

- Organizarea grupurilor de tineri la sesiuni de instruire, prin e-mail, apel telefonic, atît în format fizic, cît și on-line
- Stabilirea locației, consumabilelor necesare
- Crearea link-urilor de conectare, crearea grupurilor de comunicare pe platformele viber, what,up, etc si monitorizarea acestora
- Coordonarea activităților cu formatorii proiectelor
- Monitorizarea sesiunilor de instruire și a seminarelor
- Întregistrarea și transmiterea materialelor didactice participanților la instruire prin e-mail
- Crearea rapoartelor narrative, a dărilor de seamă, monitorizarea listelor de prezență.
- Promovarea sustenabilității proiectelor desfășurate
- Organizarea târgurilor tematice în regiunea de Nord (Edineț, Briceni, Ocnîța, Dondușeni), identificarea participanților, aranjarea elementelor logistice(corturi, mese, scaune, decor necesar,căsue expoziționale, etc.), transmitere demersuri către instituțiile vizate, semnarea contractelor aferente, promovarea pe rețelele sociale a evenimentelor, etc.

