Anexa nr.1

Specificaţii tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către BNM – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziţie: **ocds-b3wdp1-MD-1774354015977** din **24 martie 2026**

Denumirea procedurii de achiziţie: **Subscriere anuală pentru soluția inteligentă pentru monitorizarea și protejarea împotriva amenințărilor din mediul on-line extern**

Denumirea bunurilor/servic iilor	Denumirea modelului	Ţara de origine	Produ-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referinţă
1	2	3	4	5	6	7
Lotul: Subscriere anuală pentru soluția inteligentă pentru monitorizarea și protejarea împotriva amenințărilor din mediul on-line extern						
Subscriere anuală pentru soluția de protecție a activelor digitale, monitorizare a amenințărilor externe din mediul online și asigurare a securității cibernetice	**1. SKU: COREBNDL-FOUND-ZFN ZeroFox Foundation pentru 12 luni:** **- SKU: (FOUND-BRAND-ZFN)** Brand Protection - Foundation – 2 buc; **- SKU: (FOUND-DOMAIN-ZFN)** Domain Protection - Foundation– 10 buc; **- SKU: (FOUND-TKDWN-ZFN)** Takedowns - Foundation– 250 buc; **- SKU: (FOUND-ONWALRT-ZFN)** OnWatch Alert - Foundation – 1 buc; **- SKU: (FOUND-CONNECT-ZFN)** Platform API Connector - Foundation – 1 buc;	**SUA**	**ZeroFox**	**Tip:** Subscriere anuală pentru soluția de protecție a activelor digitale, monitorizare a amenințărilor externe din mediul online și asigurare a securității cibernetice de tipul ZeroFox, sau echivalentul, pentru perioada 01.07.2026 – 30.06.2027, exploatată în cadrul Sistemului Informațional al BNM. **Notă:** Pentru cazul când ofertantul va oferi o altă soluție decât ZeroFox, care este la moment exploatată în cadrul SI al BNM, ofertantul, va fi responsabil pentru livrarea, instalarea,	**Tip:** Se oferă Servicii de subscriere la platforma producătorului Zerofox **(SKU: COREBNDL-FOUND-ZFN ZeroFox Foundation Bundle** pentru protecția activelor digitale, monitorizare a amenințărilor externe din mediul online și asigurare a securității cibernetice, abonament pentru 12 luni, pentru perioada 01.07.2026 – 30.06.2027, exploatată în cadrul Sistemului Informațional al BNM. **Notă:** Avind in consideratie ca este ofertata soluția ZeroFox, care este la moment exploatată în cadrul SI al BNM, toate cerintele	*Nu se aplică*

	2. SKU: (ADDON-MOBAPP-ZFN) Mobile App Protection – 1 buc; **3. SKU: (ADDON-CRPSOCCNT-ZFN)** Corporate Social Account Content Remediation Add-On – 5 buc; **4. SKU: (ADDON-EXEC-ZFN)** Executive Protection Add-On – 5 buc; **5. SKU: (ADDON-INTELSCH-ZFN)** Intelligence Search Add-On – 1 buc;			configurarea (inclusiv configurarea politicilor inițiale) și punerea în funcțiune a soluției. **<u>Cerințe generale:</u>** Soluția trebuie să includă capacități de detectare, monitorizare și atenuare a amenințărilor legate de resursele digitale ale BNM, inclusiv conturi, domenii, aplicații mobile, scurgeri de date și alte amenințări din surse deschise și restricționate. **<u>Cerințele minime solicitate:</u>** 1. **Atenuarea Amenințărilor** • Capacitate de blocare și eliminare a conturilor, site-urilor web și conținutului fraudulos, malițios și ilegal. • Suport pentru rețele sociale, magazine de aplicații mobile, site-uri clonate, domenii și alte platforme. • Automatizare a solicitărilor de eliminare (takedonw) printr-o rețea globală de parteneri pentru blocarea conținutului.	mentionate mai jos corespund in totalitate. **Suport de la Producător**: - 12 luni; suport prin e-mail sau conectare de la distanță. Nota: Detalii suplimentare pot fi gasite in documentul oficial de la Producator cu descrierea detaliata a functionalitatilor oferite in baza cerintelor caietului de sarcini: *National Bank of Moldova_Requirements proposal Matrix_Completed by ZeroFox.pdf* *Nota: Vă rugăm să rețineți că, în conformitate cu acordul publicat la:https://www.zerofox.com/terms-and-transparency/master-customer-agreement/ , termenii și condițiile serviciului sunt guvernate de ZeroFox Master Customer Agreement.* *În mod special, Secțiunea 20 a acordului prevede următoarele cu privire la reînnoiri:*	

				• Capacitate de urmărire a stării procesării solicitărilor printr-o platformă centralizată. • Suport din partea unei echipe de gestionare a incidentelor disponibilă 24/7. • Eliminări universale (takedown): minim 12 eliminări incluse în licența oferită. **2. Protecția managementului și Personalului Cheie** • Minim 5 angajați sau manageri incluși în licența oferită. • Monitorizare impersonificarea conturilor, conturilor neoficiale pe rețele sociale. • Monitorizare a posibilelor credențiale compromise inclusiv deep web și dark web. • Monitorizare pentru doxxing – detectarea publicării neautorizate de informații private prin căutări în baze de date publice, rețele sociale și utilizarea tehnicilor de	***20. Renewals*** *Dacă una dintre Părți nu notifică în scris celeilalte Părți intenția sa de a nu reînnoi o Comandă referitoare la un Abonament pentru Platformă cu cel puțin nouăzeci (90) de zile înainte de data de expirare a perioadei curente, Comanda aferentă respectivului Abonament pentru Platformă se va reînnoi automat pentru o nouă perioadă de abonament cu aceeași durată ca perioada de abonament care expiră (each, a "Renewal Order Term"). Părțile sunt de acord că ZeroFox poate majora prețurile aplicabile cu până la 7% pentru o Perioadă de Reînnoire.*	

				hacking și inginerie socială pentru identificarea intențiilor malițioase. • Detectare continuă și eliminare automată a datelor personale expuse pe site-uri de brokeraj de date. **3. Protecția Mărcii și a Companiei** • Monitorizare pentru amenințări la adresa mărcii și BNM pentru un (1) brand, acoperind toate sursele de date (deschise, deep și dark web). Include protecție împotriva: - Impersonării mărcii - Mențiunilor negative afferent mărcii - Evidențelor de încălcare a securității în surse non-OSINT (exfiltrare de date, compromitere de credențiale, carduri de credit și alte date personale sau proprietare) • Include protecție pentru: - 1 domeniu și toate subdomeniile sale - 1 cont social media corporative		

				- 1 aplicație mobilă • Monitorizarea amenințărilor în cadrul tuturor surselor disponibile (deschise, deep și dark web). • Detectare a impersonărilor, mențiunilor negative, scurgerilor de date și compromiterii credențialelor. • Suport pentru protecția domeniului, conturilor de social media corporative, aplicațiilor mobile și activelor financiare. • Monitorizare a scurgerilor de date, compromiterii credențialelor și altor informații sensibile. **4. Informații și Căutări de Amenințări** • Acces la o bază de date de informații despre amenințări cibernetice, inclusiv atacuri, vulnerabilități și indicatori de compromitere. Include minim: - Licență pentru un utilizator al platformei de informații - Cheie API Enterprise pentru acces la baza de date de informații		

				- Căutări nelimitate privind amenințările - Rapoarte strategice de informații - Suport tehnic 24/7 • Corelare rapidă a alertelor cu indicatorii de compromitere (IOC) cunoscuți, precum: - Domenii de Command and Control (C2) - Credite compromise - IP-uri „zombie” din logurile Botnet - Hash-uri ransomware și malware • Analize detaliate ale actorilor de amenințare care vizează domeniul bancar și regiunea din proximitate, incluzând tacticile, tehnicile și procedurile (TTP) conform cadrului MITRE și MISP. • Investigații pentru colectarea indicatorilor de atac (IOA), indicatorilor de compromitere (IOC) și discuțiilor din Dark Web pentru îmbunătățirea strategiei defensive. • Analiza vulnerabilităților și exploiturilor critice pentru		

				prioritizarea și recomandarea măsurilor de atenuare a amenințărilor. • Rapoarte și analize automate, inclusiv rezumate strategice și IoC. **5. Platformă Gestionată** • Monitorizare a amenințărilor 24/7 de către specialiști SOC. • Colectare automată și manuală de informații din surse OSINT (deschise), deep și dark web. • Suport pentru analiză a amenințărilor bazată pe inteligență artificială. • Acces la rapoarte privind vulnerabilitățile și analizele amenințărilor cibernetice. • Includerea materialelor de instruire și a suportului pentru utilizatori. • **OnWatch Alert**: gestionarea amenințărilor 24x7x365 de către experți SOC. • **Colectare Globală de Informații (GIC)**: colectare de date din toate sursele OSINT (deschise), Deep și		

				Dark Web, inclusiv rețele sociale, forumuri ascunse, repositore de cod și baze de date de vulnerabilități. • **Motor de analiză AI**: analiză automată a amenințărilor folosind inteligență artificială. • **Informații Finisate & Alerte privind Vulnerabilitățile**: rapoarte strategice și informări despre vulnerabilitățile și amenințările curente. **Suport de la Producător**: - 12 luni pentru perioada 01.07.2026 – 30.06.2027; - suport prin e-mail sau conectare de la distanță.		

Semnat:
Nume: **Irina Vicol**
În calitate de: **Administrator**
Ofertantul: **Xontech Systems SRL**
Adresa: str. Alexandru cel bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.

Digitally signed by Vicol Irina
Date: 2026.04.07 16:14:21 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ