

Achiziționarea Serviciilor de pază tehnică și mentenanța sistemului de securitate și supraveghere video a obiectivelor SRL "Ialoveni-gaz"

2. CAIET DE SARCINI

Serviciile de pază tehnică și mentenanța sistemului de securitate și supraveghere video a obiectivelor SRL "Ialoveni-gaz" trebuie să cuprindă:

- 1. Integrarea sistemului de securitate al obiectului cu sistemul de monitorizare al operatorului economic:**
 - Integrarea completă prin protocoale native a sistemului inteligent de supraveghere video Dahua cu sistemele existente de securitate, control al accesului și notificare.
 - Posibilitatea gestionării și monitorizării la distanță a stării dispozitivelor (modificarea scenei, dezactivări, acoperirea obiectivului etc.) prin software specializat certificat de producător.
 - Activarea și dezactivarea automată a securității pentru zone (minimum 6 zone) în funcție de program, scenarii sau evenimente.
 - Deținerea canalelor de comunicare de rezervă pentru asigurarea monitorizării accesului 24 din 24 ore, fără întrerupere.
- 2. Funcționalitățile sistemului:**
 - Suport pentru analize bazate pe inteligență artificială (recunoaștere facială, detectarea automată a acțiunilor suspecte, controlul perimetrului).
 - Funcție de prevenire a alarmelor false prin filtrarea mișcărilor animalelor, condițiilor meteorologice și zgomotelor străine.
 - Arhivare automată a înregistrărilor pe dispozitive independente și stocarea lor securizată pentru cel puțin 180 zile.
- 3. Reacție la amenințări reale:**
 - Intervenția echipei de reacție rapidă exclusiv în cazul unei intruziuni confirmate să nu depășească 10 min.
 - Eliminarea alarmelor false prin utilizarea analizei inteligente și verificării multi-canal a alarmei.
- 4. Nivelul de reacție și monitorizarea continuă:**
 - Organizarea monitorizării non-stop a obiectului de către un operator profesionist.
 - Transmiterea imediată a semnalului de alarmă către serviciile de reacție rapidă (poliție, pază privată).
 - Suport pentru notificarea automată a clientului cu privire la evenimentele de pe obiectiv.
 - Participantul trebuie să prezinte planul de interacțiune rapidă luând în considerație accesul spre obiect.
- 5. Funcții de descurajare activă a intrușilor:**
 - Activarea automată a semnalelor sonore și luminoase (sirene, girofaruri) în cazul declanșării unei alarme.
 - Posibilitatea dialogului vocal cu intrusul printr-un sistem de comunicație audio până la sosirea echipei de reacție rapidă.
- 6. Automatizarea proceselor de securitate:**
 - Activarea și dezactivarea securității pe zone specificate, gestionată printr-o aplicație mobilă sau software.

- Gestionarea scenariilor dispozitivelor Ajax pentru intensificarea măsurilor de securitate (blocarea încuietorilor electronice, activarea camerelor).
7. **Întreținere tehnică:**
 - Întreținerea regulată și actualizarea sistemului de securitate nu mai rar de odată în lună.
 - Diagnosticarea și remedierea rapidă a defecțiunilor în decurs de 30 min, după depistare.
 - Asigurarea funcționării continue a echipamentelor și a canalelor de comunicare.
 - Remedierea completă a defecțiunilor trebuie efectuată în decurs de 24 ore (excepție – înlocuirea utilajului).
 - Înlocuirea utilajului defectat în decurs de 72 ore cu condiția asigurării temporare a funcționării sistemului).
 - Deținerea 24 din 24 ore a suportului tehnic cu posibilitatea diagnosticării la distanță.
 8. **Confidențialitate și protecția datelor:**
 - Sistemul trebuie să respecte cerințele legale privind protecția datelor personale.
 - Criptarea datelor de supraveghere video și a jurnalelor de evenimente.
 9. **Scalabilitate și adaptabilitate:**
 - Posibilitatea extinderii numărului de zone și a funcționalităților la cererea clientului.
 - Flexibilitate în configurarea sistemului conform specificului obiectului.
 10. **Raportare și analiză:**
 - Furnizarea regulată a rapoartelor privind starea de securitate a obiectului către client.
 - Acces la date analitice pentru evaluarea riscurilor și optimizarea proceselor de securitate.
 - Acest serviciu trebuie să fie orientat către asigurarea maximă a securității obiectivului utilizând tehnologii avansate.
 11. Deținerea unui contract de asigurare împotriva daunelor produse terților și asigurarea împotriva riscurilor profesionale în valoare de cel puțin 5 000 000 lei (prevăzut la momentul semnării contractului).
 12. Ofertantul trebuie să prezinte confirmarea celor specificate, precum și să ofere recomandări de la clienții anteriori sau rezultate ale auditului care confirmă experiența în domeniul asigurării obiectelor de importanță strategică.