



Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134  
Telefon: +373 22 820 026, email: office@egov.md, site-ul web: <http://www.egov.md>

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr.124 din 19.05.2022.  
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>

Nr. 3011-441 din 22.04.2026

**Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare**  
[cancelaria@maia.gov.md](mailto:cancelaria@maia.gov.md)

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - *Metodologie*), a examinat *solicitarea repetată a Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare cu privire la coordonarea oportunității achiziționării serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional „Moldova LEADER IT Soft” și avizarea documentației aferente* și vă comunică următoarele:

În urma analizei prezentei versiuni a caietului de sarcini, s-a constatat că majoritatea recomandărilor formulate prin Avizul nr. 3011-292 din 18.03.2026 au fost luate în considerare. Totuși, anumite recomandări nu au fost acceptate, motiv pentru care acestea urmează a fi reiterate în mod repetat, în vederea includerii lor în documentația finală.

1. Cu privire la interoperabilitate, Conceptul prevede integrarea sistemului, prin intermediul platformei MConnect, cu cinci sisteme informaționale sectoriale: Registrul de stat al unităților de drept, Registrul bunurilor imobile, Registrul de stat al actelor locale, sistemul informațional automatizat privind evidența solicitanților și beneficiarilor de subvenții, precum și sistemul informațional al Serviciului Fiscal de Stat. Documentul tehnic implementează doar integrarea cu Registrul de stat al unităților de drept, MPass, MSign, MLog și MNotify. Integrările cu Registrul bunurilor imobile, cu Serviciul Fiscal de Stat și cu sistemul de evidență a subvențiilor nu sunt specificate tehnic.

2. Cu privire la costul total de proprietate (TCO), se recomandă completarea documentației de achiziție cu o analiză a costului total de proprietate pe cel puțin cinci ani, care să fundamenteze decizia de investiție pe o imagine financiară completă.

3. De asemenea, atestăm că, în Anunțul de participare, sunt planificate achiziționarea și serviciilor de mentenanță, precum și serviciilor de dezvoltare, context în care considerăm oportună revizuirea Anunțului de participare, caietului de sarcini, după cum urmează:

a) serviciile de mentenanță urmează a fi indicate separat după tipul acestora (preventivă, corectivă și adaptivă). Costul fiecărui tip de serviciu urmează să fie determinat și indicat aparte: în cazul mentenanței preventive, acesta se stabilește în

bază de abonament pentru o anumită durată de timp. Costul serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă urmează să includă estimările de efort (om/ore sau om/zile), bazate pe evaluările tehnice corespunzătoare și mijloace financiare bugetate pentru realizarea acestora, cu mențiunea că achitățile se vor face doar pentru intervențiile real efectuate pe baza pretențiilor înaintate (trouble ticket/ticketing system).

b) serviciile de dezvoltare urmează a fi indicate separat și descrise ca atare (listate), or cu siguranță se cunoaște care vor fi acestea din moment ce pentru ele s-a stabilit valoarea estimativă. Și în acest caz, costul serviciilor de dezvoltare urmează să includă estimările de efort (om/ore sau om/zile), bazate pe evaluările tehnice corespunzătoare și mijloace financiare bugetate pentru realizarea acestora, cu mențiunea că achitățile se vor face în baza iterațiilor realizate prin acțiuni pas cu pas.

În concluzie, reieșind din cele enunțate *supra*, în conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 2) și 3) din Metodologie, **AGE consideră oportună achiziționarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional „Moldova LEADER IT Soft” și cu referire la cele menționate supra, avizează pozitiv documentația aferentă.**

**Șef al Direcției guvernanta  
transformare digitală  
și investiții inteligente în TI**

**Vadim HARITON**

*Ex.: Igor Ignat*  
*Email: [igor.ignat@egov.md](mailto:igor.ignat@egov.md)*  
*Tel.: 060155519*