

Data: Februarie 2026

De la: Valentin Bolinteanu

Alcon Romania

Subiect: Confirmare privind asigurarea suportului tehnic, service și disponibilitatea pieselor de schimb
pentru aparat faco-emulsificare Centurion® Vs with Active Sentry

În atenția persoanelor interesate,

Prin prezenta, vă aducem la cunoștință statusul actual al sistemului Centurion Vision System with Active Sentry, produs de Alcon, în ceea ce privește producția, suportul tehnic și disponibilitatea pieselor de schimb.

La data emiterii prezentului document, sistemul Centurion AS se află în producție, neexistând o decizie sau un plan aprobat privind încetarea producției (End of Life). Conform informațiilor actuale ale producătorului, producția acestui echipament va continua inclusiv în anul 2027.

În conformitate cu politica producătorului Alcon privind ciclul de viață al produselor, suportul tehnic, serviciile de mentenanță și disponibilitatea pieselor de schimb sunt asigurate pentru o perioadă de 7 (șapte) ani de la data încetării producției echipamentului.

Prin urmare, raportat la statusul actual al produsului și la politica oficială a producătorului, se confirmă că este asigurată o perioadă de minimum 8 (opt) ani pentru suport tehnic, service și piese de schimb.

Totodată, conform procedurii interne a producătorului denumită „Termination of Product Service”, orice încetare a suportului de service este notificată oficial cu cel puțin 2 (doi) ani înainte de începerea perioadei finale din ciclul de viață al produsului.

Ing. Valentin Bolinteanu

Senior Field Service Engineer

4C, Gara Herăstrău Street, 8th floor

2nd District, Bucharest, Romania

T +40 21 2039321 | F +40 21 2039300 Mobile +40728109001

Services. Evolved.