

## INFORMAȚII PERSONALE

Ioana-Lotus Dorobanțu



☎ 0744.440.580

✉ ioana.dorobantu@trendconsult.eu

in <https://www.linkedin.com/in/ioana-dorobantu-912ba23/>

## ROL ÎN PROIECT

Expert-cheie în evaluarea de competențe profesionale

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2025 – prezent

Head of HR Consulting Services

2020 – prezent

Senior Consultant

Trend Consult SRL, București (Romania)

Susține sesiuni de training pe subiecte de management și leadership, siguranță psihologică, self management și motivarea echipei.

Specializată în dezvoltarea și utilizarea instrumentelor și metodologiilor de evaluare a competențelor angajaților și a echipelor, analiză comportamentală, definirea matricelor de competențe la nivel de organizație, organizarea și desfășurarea centrelor de evaluare și dezvoltare a competențelor, observarea, analiza și evaluarea participanților în cadrul centrelor de evaluare și dezvoltare, alcătuirea planurilor personalizate de dezvoltare pentru participanți, pe baza rezultatelor obținute în centrele de evaluare, sesiuni individuale de feedback pentru participanții la centrele de evaluare și dezvoltare, referitor la competențele evaluate, dar și pe baza instrumentelor psihometrice folosite, după caz, urmărirea proceselor individuale de dezvoltare prin sesiuni de feedback, coaching și mentoring.

## Proiecte relevante

**Proiect de dezvoltare a competențelor de leadership - 36 de angajați aflați în poziții cu responsabilități de leadership**

Stabilirea metodologiei adecvate și a instrumentelor potrivite pentru desfășurarea proiectului de dezvoltare a competențelor de leadership; Dezvoltarea de conținut pentru fiecare sesiune de grup și individuală Susținerea sesiunilor de pregătire pentru încă echipei consultanți implicați în proiect

Derularea sesiunilor de învățare și aplicare în practică, atât de grup cât și individuale, care să permită participanților înțelegerea conceptelor teoretice și implementarea comportamentelor cu impact benefic în performanță și cultura organizației, să stimuleze dorința de schimbare, să permită participanților să identifice schimbările de comportament ce pot susține rezultatele dorite;

Client: Zentiva Industrial

Număr angajați: peste 1.100

An: 2025

**Program People Leaders** – livrat pe parcursul a 8 luni în 7 module adresat leaderilor din diferite departamente Subiectele au fost: Identificarea tiparelor individuale de gândire; Gestionarea propriilor emoții; Gestionarea emoțiilor celorlalți; Nevoile psihologice; Acordarea de feedback; Discuția individuală despre performanță; Metode de dezvoltare. Fiecare modul a fost urmat de sesiuni de group coaching pentru a adresa nevoile personale în legătură cu tema modului.

Client: ING Romania  
Număr angajați: peste 1500  
An: 2024 2025.

**Program People Leaders** – livrat pe parcursul a 5 luni în 5 module adresat managerilor din diferite departamente Subiectele au fost: Identificarea tiparelor individuale de gândire; Gestionarea propriilor emoții; Gestionarea emoțiilor celui alt; Nevoile psihologice; Acordarea de feedback; Discuția individuală despre performanță; Metode de dezvoltare. Fiecare modul a fost urmat de sesiuni de group coaching pentru a adresa nevoile personale în legătură cu tema modului.

Client: Garrett Romania  
Număr angajați: peste 900  
An: 2024 2025.

**Proiect de dezvoltare a competențelor de leadership - 36 de angajați aflați în poziții cu responsabilități de leadership**

Stabilirea metodologiei adecvate și a instrumentelor potrivite pentru desfășurarea proiectului de dezvoltare a competențelor de leadership; Dezvoltarea de conținut pentru fiecare sesiune de grup și individuală Susținerea sesiunilor de pregătire pentru încă echipei consultanți implicați în proiect

Derularea sesiunilor de învățare și aplicare în practică, atât de grup cât și individuale, care să permită participanților înțelegerea conceptelor teoretice și implementarea comportamentelor cu impact benefic în performanță și cultura organizației, să stimuleze dorința de schimbare, să permită participanților să identifice schimbările de comportament ce pot susține rezultatele dorite;

Client: ING Număr angajați: peste 2.300  
An: 2024

**Proiect de dezvoltare a competențelor de leadership - 29 de angajați aflați în poziții cu responsabilități de leadership**

Stabilirea metodologiei adecvate și a instrumentelor potrivite pentru desfășurarea proiectului de dezvoltare a competențelor de leadership; Dezvoltarea de conținut pentru fiecare sesiune de grup și individuală Susținerea sesiunilor de pregătire pentru încă echipa de consultanți implicați în proiect

Derularea sesiunilor de învățare în grup și de feedback individual care să permită participanților înțelegerea comportamentelor cu impact în performanță și cultura organizației, să stimuleze dorința de schimbare, să permită participanților să identifice schimbările de comportament ce pot susține rezultatele dorite;

Client: Mega Image Romania  
Număr angajați: peste 10.500  
An: 2024-2025 (octombrie-martie)

2016–2020 **Consultant**

Trend Consult SRL, București (Romania)

Desfășoară activități de consultanță cu privire la cele mai bune practici de gestionare a capitalului uman și ajută clienții să integreze procese, programe și practici eficiente de management al resurselor umane, în operațiunile lor.

Specializată în dezvoltarea și utilizarea instrumentelor și metodologiilor de evaluare a competențelor angajaților și a echipelor; analiză comportamentală, furnizarea de recomandări personalizate de dezvoltare pe baza rezultatelor centrelor de evaluare și dezvoltare, furnizarea de feedback a managerilor și managerilor seniori pe baza rezultatelor instrumentelor psihometrice specifice, operaționalizarea competențelor în funcție de responsabilitățile și sarcinile funcțiilor, ținând cont de diferitele procese de business existente, conceperea și implementarea intervențiilor de tip centru de evaluare și centru de dezvoltare.

Proiecte relevante- evaluare competențe manageriale:

**Proiect de definire a competențelor profesionale pentru funcționarii publici din România, Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA)- prin intermediul Băncii Mondiale**

- *Folosirea metodelor de investigare calitativă* pentru a analiza activitățile funcționarilor publici din următoarele instituții: Ministerul Transporturilor, Curtea de Conturi, Ministerul Educației, Ministerul Muncii, Agenția Națională a funcționarilor Publici, Ministerul Fondurilor Europene, Ministerul Dezvoltării Regionale, Ministerul de Finanțe, Secretariatul General al Guvernului;
- *Analiza și interpretarea datelor și elaborarea cadrelor de competențe* pentru: nivel tehnic, de execuție, managerial și înalt funcționar public, *indicând modul în care vor fi utilizate în procesele de selecție și managementul performanței.*

Client: Funcționarii publici ai României- prin Banca Mondială, România

Numar angajați - *impact pentru 300.000*

An:2019

**Proiect de evaluare a competențelor a managerilor de vânzări și de dezvoltare a planului de creștere - 30 angajați aflați în poziții cu responsabilități manageriale**

- *Stabilirea metodologiei adecvate și a instrumentelor potrivite* pentru desfășurarea proiectului de evaluare a competențelor *descompuse în comportamente concrete și relevante;*
- Implementarea centrelor de evaluare pentru *identificarea nivelului curent de competențe al angajaților evaluați;*
- *Derularea sesiunilor de feedback individual care să permită participanților înțelegerea comportamentelor cu impact în performanță și cultura organizației, să stimuleze dorința de schimbare, să permită participanților să identifice schimbările de comportament ce pot susține rezultatele dorite;*
- *Realizarea de rapoarte individuale* în urma procesului de evaluare a participanților, cu direcții de dezvoltare și comportamente performante, rapoarte conținând informații comparabile, concrete, ușor de comparat.

Client: Societatea Națională Nuclearelectrica— proiect derulat prin intermediul Ernst&Young SRL

Număr angajați: *peste 2.000*

An: 2019

**Proiect de evaluare competențe în scop de dezvoltare - evaluare a nivelului curent al competențelor manageriale a managerilor de vanzari și dezvoltarea unor planuri individuale de dezvoltare a populației implicate în procesul de evaluare (50 angajați aflați în poziții cu responsabilități manageriale)**

- *Stabilirea metodologiei adecvate și a instrumentelor potrivite* pentru desfășurarea proiectului de evaluare a competențelor *descompuse în comportamente concrete și relevante;*
- Implementarea centrelor de evaluare care au *avut ca scop identificarea nivelului curent de competențe manageriale cu impact în cultura de vânzări a companiei prin derularea;*
- *Realizarea de rapoarte individuale* în urma procesului de evaluare a participanților, cu direcții de dezvoltare și comportamente performante (rapoarte conținând informații comparabile, concrete, ușor de comparat);
- *Realizarea unui raport general în urma procesului de evaluare, care să conțină concluzii privind întregul grup de manageri.*

Client: Rewe Group, România

Număr angajați – *peste 4.500*

An: 2018

**Proiect de evaluare competențe în scop de recrutare și selecție - evaluarea candidaților interni și externi pentru poziții manageriale (HR Manager, IT Manager, Communication & PR Manager, Recruitment Team Leader) cu diferite niveluri de experiență în rol de management**

- *Stabilirea metodologiei adecvate și a instrumentelor potrivite* pentru desfășurarea proiectului de evaluare a competențelor *descompuse în comportamente concrete și relevante;*
- Implementarea centrelor de evaluare care au *avut ca scop identificarea nivelului curent de competențe manageriale cu impact în cultura de vânzări a companiei;*
- *Realizarea de rapoarte individuale* în urma procesului de evaluare a participanților, cu direcții de dezvoltare și comportamente performante (rapoarte conținând informații comparabile, concrete, ușor de comparat);
- *Identificarea candidatului cu profilul potrivit de competente.*

Client: Rewe Group, România

Număr angajați – *peste 4.500*

An: 2018-2019

**Proiect de evaluare competențe în scop de transformare organizațională - operaționalizarea unui nou model de leadership și a unei noi structuri la nivel de rețea - peste 600 de manageri de diverse niveluri au fost evaluați în centre de evaluare derulate în 8 orașe principale din**

## Romania

- Stabilirea metodologiei adecvate și a instrumentelor potrivite pentru desfășurarea proiectului de evaluare a competențelor *descompuse în comportamente concrete și relevante*;
- Derularea centrelor de evaluare/dezvoltare pentru *identificarea nivelului curent de competențe manageriale*;
- Realizarea de rapoarte individuale în urma procesului de evaluare a participanților, cu direcții de dezvoltare și comportamente performante;
- Realizarea de rapoarte de grup care să conțină o perspectivă a nivelului curent de competențe la nivel de organizație, departamente și subdepartamente.

Client: Kaufland, România

Număr angajați – peste 16.500

An: 2016

## Proiect de evaluare și dezvoltare a competențelor manageriale în scop de susținere a transformării culturale - 40 de manageri evaluați

- Stabilirea metodologiei adecvate și a instrumentelor potrivite pentru desfășurarea proiectului de evaluare a competențelor (*competențele au fost definite în comportamente concrete*);
- Implementarea centrelor de evaluare/dezvoltare pentru *identificarea nivelului curent de competențe manageriale cu impact în cultura organizațională a companiei*;
- Identificarea factorilor psihologici care pot constitui bariere sau catalizatori în dezvoltarea competențelor manageriale prin aplicarea unor instrumente psihometrice – LSI (Life Style Inventory™) dezvoltat de Human Synergistics;
- Derularea sesiunilor de feedback individual care să permită participanților înțelegerea comportamentelor cu impact în performanță și cultura organizației, să stimuleze dorința de schimbare, să permită participanților să identifice schimbările de comportament ce pot susține rezultatele dorite;
- Realizarea de rapoarte individuale în urma procesului de evaluare a participanților, cu direcții de dezvoltare și comportamente ce susțin performanța;
- Realizarea unui raport general în urma procesului de evaluare, care să vizeze echipa managerială.

Client: Tester Grup Romania

Număr angajați – peste 700

An: 2017

## Proiect de evaluare competențe în scop de selecție a potențialilor lideri ai companiei – identificarea candidaților potriviți pentru rolul de coordonator de proiecte de business ale organizației (20 participanți)

- Stabilirea metodologiei adecvate și a instrumentelor potrivite pentru desfășurarea proiectului de evaluare a competențelor (*competențele au fost definite în comportamente concrete*);
- Implementarea centrelor de evaluare pentru *identificarea nivelului curent al participanților* pentru a putea fi selecționați cei mai potriviți pentru obiectivele organizației;
- Derularea de sesiuni de feedback individual care să permită participanților înțelegerea comportamentelor care le afectează performanța, să stimuleze dorința de schimbare, să permită participanților să identifice schimbările de comportament care pot duce la creșterea performanței;
- Realizarea de rapoarte individuale în urma procesului de evaluare pentru fiecare participant, care să conțină direcții de dezvoltare și comportamente ce susțin performanța la nivel personal;
- Realizarea unui raport de grup în urma procesului de evaluare.

Client: Michelin Romania

Număr angajați – peste 4.000

An: 2019

## Proiect de evaluare și dezvoltare a competențelor de leadership pentru echipa de conducere

- Stabilirea metodologiei adecvate și a instrumentelor potrivite pentru desfășurarea proiectului de evaluare a competențelor (*competențele au fost definite în comportamente concrete*);
- Coordonarea și implementarea centrelor de evaluare/dezvoltare pentru *identificarea nivelului curent de competențe*;
- Identificarea factorilor psihologici care pot constitui bariere sau catalizatori în dezvoltarea competențelor manageriale prin aplicarea unor instrumente psihometrice – LSI (Life Style Inventory™) dezvoltat de Human Synergistics;
- Derularea de sesiuni de feedback individual care să permită participanților înțelegerea comportamentelor care le afectează performanța, să stimuleze dorința de schimbare, să permită participanților să identifice schimbările de comportament care pot duce la creșterea performanței;
- Realizarea de rapoarte individuale în urma procesului de evaluare a participanților, cu direcții de

dezvoltare și comportamente performante bine definite;

Client: Allianz Technologies

Număr angajați – peste 500

Ani: 2019-2020

#### Proiect de evaluare al cadrelor manageriale folosind instrumente Human Synergistics

- Aplicarea instrumentului MEPS (Management Effectiveness Profile System™) pentru *identificarea comportamentelor de management cu impact în performanță*;
- *Derularea de sesiuni de feedback individual care să permită participanților înțelegerea comportamentelor care le afectează performanța, să stimuleze dorința de schimbare, să permită participanților să identifice schimbările de comportament care pot duce la creșterea performanței*;

Client: British American Shared Services (ca parte a British American Tobacco), România

Număr angajați – peste 1.500

An: 2018

#### 2005 – 2016 Competence Development Manager

Region Central East Europe/ Volvo Truck Corporation

*Participarea împreună cu echipa de resurse umane în proiectarea, dezvoltarea și comunicarea strategiei legate de integrarea Renault Trucks în structura Volvo România; Crearea și implementarea legăturii dintre managementul performanței - planul de dezvoltare a angajaților – procesul de management al talentelor; Dezvoltarea strategiilor și politicilor de învățare și dezvoltare și asigurarea punerii lor în aplicare la nivel local; Evaluarea nivelului de competență, proiectarea, punerea în aplicare a planurilor de dezvoltare a competențelor; Evaluarea rezultatelor formării și ajustarea în consecință a intervențiilor viitoare; Consilierea managerilor cu privire la implementarea instrumentului de evaluare a performanței, stabilirea obiectivelor, identificarea domeniilor de dezvoltare a angajaților.*

#### 2008 – 2012 Competence Development Manager

Volvo Truck Corporation Romania, București

*Implementarea planului anual de dezvoltare a competențelor și menținerea kpi-urilor de formare, în ciuda constrângerilor bugetare; colaborarea cu furnizorii externi de formare pentru competențe comerciale specifice; Sprijinirea implementării în România a modului comercial de lucru al echipajului, asigurând nivelul de competență adecvat pentru echipele de vânzări; Dezvoltarea strategiilor și politicilor de dezvoltare a competențelor din regiunea de est, la nivel regional și punerea în aplicare la nivel local a strategiilor și politicilor; Punerea în aplicare a soluției de învățare mixtă în cadrul unor traininguri interne specifice*

#### 2006 – 2007 Training & Development Specialist

Orange Romania, București

*Selectarea și menținerea relației cu consultanții externi de formare; Dezvoltarea primelor programe specifice de e-learning pentru serviciul pentru clienți (prepay și postpay); Livrare și administrarea programului de inducție al angajaților, dezvoltarea unui manual de bune practici; Crearea și administrarea de sondaje pe teme de formare la nivel de companie; Punerea în aplicare a unui nou instrument de evaluare a performanței bazat pe evaluarea competențelor*

### EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2023 Certified Professional Coach – Coach Master Academy

2020 Certificare Profesională ANC- Evaluator de Competențe Profesionale  
Autoritatea Națională pentru Calificări (România)

2019 Certificare Profesională ANC – Consilier Dezvoltare Personală  
Autoritatea Națională pentru Calificări (România)

- 2019 **Certificare Profesională ANC – Formator de Competențe Profesionale**  
Autoritatea Națională pentru Calificări (România)
- 2018 **Accreditare în metodologia de evaluare a personalității - Hogan**  
Hart Consulting (România)  
Hogan Personality Inventory (HPI), Hogan Development Survey (HDS), Motives – Values and Preferences Inventory (MVPI)
- 2017 **Accreditare în folosirea instrumentelor psihometrice:**  
Human Synergistics SRL, București (România)  
Organizational Culture Inventory™ (OCI), Organizational Effectiveness Inventory™ (OEI), MEPS (Management Effectiveness Profile System™, Leadership Impact™ (LI), Life Style Inventory™ (LSI 1 & 2), Group Style Inventory™ și Antrenor
- 2016 **Accreditare în metodologia de evaluator competențe profesionale Trend**  
Trend Consult (România)
- 2004 **Diplomă de master – Managementul Instituțiilor Publice Europene**  
Institutul Național de Administrație și Academia de Studii Economice, București (România)

## COMPETENȚE PERSONALE

### Limbile străine

|          | ÎNȚELEGERE |        | VORBIRE                    |              | SCRIERE |
|----------|------------|--------|----------------------------|--------------|---------|
|          | Ascultare  | Citire | Participare la conversație | Discurs oral |         |
| engleză  | C2         | C2     | C2                         | C2           | C2      |
| franceza | B2         | B2     | B1                         | B1           | B1      |
| germană  | C1         | C1     | C2                         | C2           | C2      |

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat  
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

### Competențe de comunicare

- Competențe de comunicare puternice dobândite în urma numeroaselor proiecte de consultanță derulate.
- Competențe de comunicare puternice dobândite în urma numeroaselor formări derulate, precum și prin intermediul participării la numeroase evenimente instituționale sau seminarii.

### Competențe organizaționale/manageriale

- Abilități de conducere a echipei prin ocupare posturilor de Director Resurse Umane (2015) pentru Volvo Trucks, regiunea Central Europeană.

### Competențe dobândite la locul de muncă

- Experiență extensivă în evaluarea competențelor manageriale.
- Experiență vastă în îmbunătățirea performanței și colaborării echipelor manageriale din toate tipurile de organizații.
- Experiență extensivă în desfășurarea sesiunilor de consiliere și feedback.
- Experiență vastă în susținerea sesiunilor de training pe teme de management și leadership

### Competențele digitale

| AUTOEVALUARE            |                         |                         |                        |                        |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| Procesarea informației  | Comunicare              | Creare de conținut      | Securitate             | Rezolvarea de probleme |
| Utilizator experimentat | Utilizator experimentat | Utilizator experimentat | Utilizator independent | Utilizator independent |

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Declar pe propria răspundere, sub sancțiunea prevederilor Codului Penal, că informațiile prezentate sunt corecte și corespund realității.