

**Garantia se anulează dacă se constată că:**

- Nu a fost montată supapa de siguranță.
- Nu s-au montat filtre de apă anticalcar pe conducta de apă rece;
- Intervenția în perioada de garanție a fost efectuată de alte persoane sau firme decât service-urile autorizate de importator;
- Instalarea nu a fost făcută de personal calificat și certificat și în conformitate cu normativele și legislația în vigoare.
- S-au efectuat modificări constructive sau intervenții neautorizate asupra echipamentului;
- Depozitarea echipamentului nu s-a făcut în spațiu închis ferit de acțiunea agenților atmosferici (temperaturi foarte scăzute sau ridicate, umiditate, vânt, ploaie, etc.);
- Nu a fost instalat corect în conformitate cu normele și prescripțiile tehnice în vigoare;
- Nu a fost exploatat și întreținut corespunzător, în conformitate cu manualul de utilizare anexat.

**III. IMPORTANT DE RETINUT**

- 3.1. Prezentul Certificat de garanție confirmă optima calitate a acestor produse.
- 3.2. La fiecare solicitare de service trebuie prezentate: certificatul de garanție, factura sau bonul de casa primit/ă la achiziționarea echipamentului precum și, dacă este cazul, raportul de intervenție anterior întocmit de una din firmele de service autorizate de importator. În caz contrar intervenția nu se consideră în garanție.
- 3.3. Pentru perioada de postgaranție vă recomandăm să încheiați un contract de revizie periodică cu una din firmele de service autorizate de importator.
- 3.4. În oricare din situațiile prevăzute în pct. 1.5. beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera de constatare, reparație și cheltuielile de deplasare la intervenție.

**Service Autorizat la nivel național pentru boilere si convectoare electrice:****Piroterm-Service SRL****CALL CENTRE: (022) 21-20-21, 23-23-28**

Importator: Piroterm-Service S.R.L.  
 Str. Mitropolit Dosoftei 142, MD-2004  
 Chisinau, R. Moldova  
 Tel.: (+373 22) 21-20-21  
 Fax: (+373 22) 20-13-68  
 www.piroterm.md

Nr. \_\_\_\_\_ 2020  
 BOILERE ELECTRICE  
 CONVECTOARE ELECTRICE

MODEL\*:

SERIA:

NR. FACTURĂ: .....

DIN DATA DE: .....

N.P. CUMPĂRĂTOR:

TELEFON:

Model*	Termen de garanție
Boilere electrice 1000l	2 ani

IMPORTATOR

DISTRIBUITOR

CUMPARATOR

SRL „Piroterm-Service”  
 tr. Mitropolit Dosoftei 142,  
 MD-2004

Am luat la cunoștință și sunt de  
 acord cu precizările prezentului  
 certificat

L.Ș.

Semnătura

1. Cupon de decupare	2. Cupon de decupare	3. Cupon de decupare
Model [ ]	Model [ ]	Model [ ]
Serie [ ]	Serie [ ]	Serie [ ]
Data vânzării [ ]	Data vânzării [ ]	Data vânzării [ ]
N.P. cumpărător [ ]	N.P. cumpărător [ ]	N.P. cumpărător [ ]
Adresa [ ]	Adresa [ ]	Adresa [ ]
Telefon [ ]	Telefon [ ]	Telefon [ ]
N.P. responsabil service [ ]	N.P. responsabil service [ ]	N.P. responsabil service [ ]
Semnătura	Semnătura	Semnătura

Echipamentul Dvs. a fost testat și avizat în conformitate cu standardele europene în vigoare. Vă recomandăm ca înainte de folosire și pe toată durata de viață a echipamentului să respectați prevederile și instrucțiunile de exploatare menționate în documentația furnizată împreună cu aceasta.

Pentru a putea să beneficiați de avantajele oferite de garanție, în această perioadă, pentru orice intervenție trebuie să apelați exclusiv la societățile de service autorizate de importator – Piroterm-Service S.R.L.

## I. CONDITII DE GARANTIE

Perioada de garanție a echipamentului achiziționat se derulează de la data vânzării.

1.1. Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile Legii nr. 105-XV din 13.03.2003, la achiziționarea echipamentului, clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezenta în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară nu va fi luată în considerare.

1.2. În cazul boilerelor constatarea defectiunii și intervenția în garanție trebuie făcute exclusiv de către service-ul autorizat în certificat și numai la locul de funcționare, cu produsul nedemontat, pentru a se putea verifica condițiile de utilizare.

1.3. În cazul convectoarelor electrice clientul îl va duce în unitatea de service autorizată de importator.

1.4. La apariția reclamației în perioada de garanție se asigură măsura reparatorie în termen de 72 de ore de la înregistrarea sesizării de firma de service agreată.

**1.5. În situația în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este reală sau se datorează unei exploatare sau întrețineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera de constatare, reparație și cheltuielile de deplasare la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de firma de service, tarife agreate de Piroterm-Service S.R.L.**

1.6. Pentru a beneficia de garanție trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- Echipamentul trebuie să fie corect instalat;

- Instalația electrică la care se conectează trebuie să asigure o tensiune stabilă de 1x220 V, 50Hz cu variații de maximum +/-5%, iar conectarea să se realizeze cu respectarea polarității Faza-Nul; rezistența de dispersie a prizei la pământ (împământarea) trebuie să fie în conformitate cu normele în vigoare, iar nădul de lucru nu trebuie să aibă curenți reziduali;

- Instalația hidraulică la care este racordat echipamentul, alimentare cu apă rece și distribuție de apă caldă menajeră trebuie să fie:

- Dimensionată și executată corect, conform unui proiect autorizat ce respectă normativele și prescripțiile tehnice în vigoare, astfel încât să nu prezinte variații ale debitului sau presiunii;

- Spălată de orice impurități înainte de racordarea echipamentului;

- Prevăzută cu robineti de izolare, supapă de siguranță, sistem de golire a echipamentului și pe conducta de apă rece montat filtru de apă anticalcar;

- Umplută și aerisită corespunzător astfel încât de la prima pornire a echipamentului să se beneficieze integral de performanțele acestuia;

- Echipamentul nu trebuie să fie instalat în medii de praf, vapori, condens sau cu temperaturi ale mediului ambiant mai mari de +50°C.

1.7. Garanția este valabilă numai pe teritoriul R. Moldova și numai pentru produsele vândute legal.

1.8. Nu beneficiază de garanție componentele supuse la uzură normală de funcționare (anozi de magneziu, garnituri, indicatoare luminoase, siguranțe fuzibile etc.)

1.9. Importatorul își declină orice răspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea în funcțiune și utilizarea echipamentului în mod neconform, neautorizat sau în afara prevederilor legale și prescripțiilor tehnice în vigoare.

## II. LIMITELE GARANTIEI

Nu fac obiectul garanției și nu sînt acoperite de aceasta:

- lucrări și operațiuni de întreținere efectuate în timpul exploatarei precum și montarea unor accesorii sau elemente de automatizare și de control;

- deficiențe estetice cauzate de manipulare neglijentă sau accidente (spărturi, deteriorări ale carcasei, deteriorări ale racordurilor de conectare, etc);

- defectiuni care nu pot fi imputate producătorului, provocate de deficiențe constructive ale instalațiilor la care este racordat echipamentul;

- defectiuni cauzate de:

- **utilizarea boilerului fără reductor de presiune. Acest produs se utilizează obligatoriu cu un reductor de presiune;**

- utilizarea unei ape cu grad mare de duritate (depuneri de calcar) ca urmare a lipsei unui filtru de apă anticalcar sau care conține substanțe chimice ce favorizează apariția fenomenului de coroziune;

- existența impurităților (zgură, mîl, etc.) în instalațiile hidraulice;

- uzura rapidă sau deteriorarea corpului boilerului sau a elementelor de etansare ca urmare a locurilor de presiune datorate hidrofoarelor defecte sau robinetilor cu închidere rapidă;

- uzura rapidă sau deteriorarea corpului boilerului (găurirea) ca urmare a dezactivării sau conectării incorecte la o priză cu împământare a protecției electrocasnice;

- utilizarea unei instalații electrice fără împământare sau fără circuite de protecție;

- umplerea incompletă sau funcționarea fără apă a echipamentului (distrugerea elementului de încălzire, a garniturii, etc.);

- deteriorări datorate lipsei sau montajului incorect al elementelor de protecție la suprapresiune (supapa de siguranță);

- înghețul apei din instalație;

- consumatorul beneficiază de 2 ani garanție la componente la boilerelor electrice cu condiția efectuării deservirii tehnice a produsului după un an de folosință, dar nu mai târziu de 13 (treisprezece) luni din ziua cumpărării produsului, la un service autorizat. În cazul neefectuării deservirii tehnice la un service autorizat, garanția produsului la partea componente va fi de doar un an.