

# Contract de întreținere a infrastructurii IT

Nr . 01/01-25/2

„ 01 ” ianuarie 2025

**SRL „ELINCE”** , denumită în continuare **Prestator** , reprezentată de directorul Sidorov Vladimir , acționând în baza Actului Constitutiv, și  
**S.R.L. CITY TRANSLOGISTIC** , denumită în continuare **Beneficiar** , reprezentată de directorul Sidorov Vladimir , acționând în baza Actului Constitutiv, au întocmit prezentul acord cu privire la următoarele:

## 1. Obiectul acordului.

1.1. În temeiul prezentului Acord, Prestatorul se angajează să furnizeze Beneficiarului serviciile specificate la paragraful 1.2 al prezentului Acord, iar Beneficiarul se angajează să plătească pentru serviciile comandate.

1.2. Beneficiarul se angajează să furnizeze următoarele servicii:

- serviciu de abonament pentru infrastructura IT a Prestatorului (complexul software și hardware care asigură funcționarea sistemului informatic);  
denumite în continuare „Servicii”.

1.3. Serviciile se consideră prestate la semnarea certificatului de acceptare a Serviciilor de către Beneficiar sau reprezentantul său autorizat.

## 2. Durata contractului

2.1. Acordul dintre Prestator și Beneficiar va intra în vigoare la data semnării de către părți a Acordului și va rămâne în vigoare pe întreaga perioadă în care Prestator prestează Serviciile, iar Beneficiar le plătește, dar în orice caz până când Părțile își vor îndeplini integral obligațiile asumate în temeiul prezentului Acord.

2.2. Acordul se consideră reziliat dacă este reziliat de către una dintre părți cu o notificare prealabilă scrisă sau electronică adresată celeilalte părți cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte.

## 3. Prețul contractului și procedura de plată

3.1. Prețul prezentului contract constă într-o remunerație către Prestator în valoare de suma totală calculată care include servicii de mentenanță, servicii de programare a specialiștilor IT freelanceri.

3.2. Plata prețului contractului de către Beneficiar către Prestator se va efectua prin transferul de fonduri în contul bancar al Prestatorului specificat în prezentul contract, cel târziu până la data de 15 a lunii următoare.

## 4. Drepturile și obligațiile Prestatorului

4.1. Contractantul se angajează să:

4.1.1. Furnizarea de Servicii către Beneficiar într-un mod de înaltă calitate, la timp și complet, în conformitate cu termenii prezentului Acord, metodele disponibile și recomandările și cerințele producătorilor de Software și hardware.

4.1.2. În cazul executării de calitate slabă a lucrărilor efectuate în temeiul prezentului Acord, Prestatorul se angajează să execute din nou lucrarea pe cheltuiala proprie.

4.1.3. Să păstreze confidențialitatea oricăror materiale informative primite în timpul furnizării Serviciilor.

4.1.4. Începeți lucrările pentru rezolvarea Incidentului (orice eveniment care nu face parte din funcționarea normală a infrastructurii IT acoperite de prezentul Acord), cu excepția cazului în care acest lucru necesită participarea Clientului sau a unor terțe părți. În caz contrar, notificați Clientul cu privire la necesitatea participării sale sau a unor terțe părți.

4.1.5. Oferirea de consultanță Clientului la achiziționarea de Software sau echipamente, efectuarea de lucrări de reconstrucție a infrastructurii IT existente și organizarea de copii de rezervă.

4.1.6 . Efectuarea de diagnostice periodice ale infrastructurii IT pentru a identifica necesitatea unor lucrări preventive și/sau de reconstrucție.

4.1.7. Instalarea actualizărilor pentru Software-ul utilizat de Client, sub rezerva respectării termenilor de compatibilitate și ai licenței de utilizare.

4.1.8. Realizarea de sondaje în rândul utilizatorilor cu privire la calitatea Serviciilor furnizate pentru a identifica și elimina deficiențele acestora.

4.2. Contractantul are dreptul să:

4.2.1. Refuzul de a furniza Servicii în cazuri de contradicție cu termenii prezentului Acord, încălcarea de către Client a legii, a drepturilor de proprietate ale Contractantului sau ale terților, precum și a condițiilor de funcționare normală a infrastructurii IT a Clientului sau a Contractantului sau a terților.

4.2.2. Efectuarea de reparații sau lucrări de întreținere care duc la pierderea parțială sau completă a funcționalității infrastructurii IT a Clientului în situații de urgență, precum și în cazuri care implică terți sau care nu sunt acoperite de termenii prezentului Acord. Contractantul se angajează să informeze Clientul cât mai curând posibil.

## **5. Drepturile și obligațiile Clientului**

5.1. Clientul se angajează să:

5.1.1. Să plătească Serviciile Prestatorului prompt și integral, în conformitate cu termenii prezentului Acord.

5.1.2. Să respecte și să îndeplinească termenii prezentului Acord și ai altor acorduri și reguli încheiate cu Beneficiarul.

5.1.3. Respectați regulile de funcționare a echipamentelor și software-ului în conformitate cu instrucțiunile și recomandările producătorului și/sau ale Beneficiarului, precum și regulile generale de utilizare a sistemelor informatice. Nu încălcați sau modificați marcajele tehnologice ale componentelor și elementelor infrastructurii IT .

5.1.4. În cazul în care Beneficiarul implementează modificări ale configurației infrastructurii IT , va stabili în mod clar și prompt sarcinile și termenele limită pentru implementarea acestora. De asemenea, dacă este necesar, va participa activ la pregătirea proiectelor de modificare a configurației infrastructurii IT și va asigura implementarea acestora.

5.1.5. Asigurarea accesului neîngrădit al angajaților Prestatorului la locațiile unde sunt prestate Serviciile. În cazuri de urgență care duc la oprirea parțială sau completă a nodurilor critice de infrastructură IT pentru Client, accesul este asigurat fără restricții de timp .

5.2. Clientul are dreptul:

5.2.1. Verificați calitatea Serviciilor furnizate.

5.2.2. Primirea de informații despre incidentele care au avut loc, starea acestora și metodele de rezolvare a acestora.

5.2.3. Primirea de consultanță privind optimizarea infrastructurii IT.

5.3. Clientul se angajează să nu efectueze următoarele acțiuni:

5.3.1. Eliminați incidentele prin propriile eforturi și prin eforturile terților.

5.3.2. A efectua modificări ale structurii, a schimba metodele de conectare sau a schimba condițiile de funcționare ale nodurilor care duc la defectarea sau întreruperea activității infrastructurii IT a Clientului.

5.3.3 . Încărcarea, crearea sau distribuirea oricăror Materiale Informatice care încalcă termenii prezentului Acord, drepturile de proprietate intelectuală sau orice alte drepturi ale Contractantului sau ale terților.

5.3.4. Să comită acțiuni care vizează inducerea în eroare a Prestatorului și/sau a terților.

## **6. Confidențialitate**

6.1. Prestatorul nu va avea dreptul de a transfera date cu caracter personal sau Materiale Informativale ale Clientului către terți, cu excepția cazurilor în care aceasta este o condiție necesară pentru plata sau furnizarea Serviciilor sau în cazurile unei solicitări legitime din partea agențiilor guvernamentale autorizate.

6.2. Prestatorul nu va avea dreptul să utilizeze Materialele Informativale ale Clientului pentru propriile nevoi sau să obțină beneficii care nu sunt descrise în prezentul Acord, cu excepția cazurilor în care Clientul își dă permisiunea în scris în acest sens.

6.3. Corespondența dintre părți este o informație confidențială și nu poate fi transferată către terți fără acordul reciproc al Părților.

### **7. Procedura de furnizare a serviciilor**

7.1. Serviciul este furnizat conform următorului program:

7.1.1. De luni până vineri, între orele 8:00 și 19:00, excluzând sărbătorile legale naționale.

7.1.2. De luni până duminică între orele 8:00 și 19:00 - un specialist dedicat în incinta pusă la dispoziție de Client la următoarele adrese:

Mun.Chisinau, str. Uzinelor, 2

7.1.3. Pentru cazuri de urgență, disponibil 24/7 la numărul de telefon +37379285555.

7.2. În cazul în care astfel de Cereri necesită costuri semnificative de timp sau materiale, costul, precum și posibilitatea implementării, sunt convenite în prealabil de către Părți, în formă scrisă sau orală, și pot fi supuse unor prețuri suplimentare.

### **8. Forță majoră**

8.1. Părțile vor fi exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau totală a obligațiilor asumate în temeiul prezentului Acord, dacă această neîndeplinire a fost o consecință a unor circumstanțe de forță majoră apărute după încheierea Acordului, ca urmare a unor evenimente extraordinare pe care Părțile nu le-au putut prevedea și nici preveni prin măsuri rezonabile (forță majoră).

8.2. Partea afectată de circumstanțe de forță majoră este obligată să notifice cealaltă parte în scris, în termen de 3 zile calendaristice.

### **9. Procedura de soluționare a litigiilor**

9.1. Litigiile și dezacordurile care pot apărea în timpul executării prezentului acord vor fi, dacă este posibil, soluționate prin negocieri între părți.

9.2. În cazul în care soluționarea litigiilor pe calea negocierilor este imposibilă, părțile, după implementarea procedurii de soluționare prealabilă a litigiilor prevăzute de lege, le vor supune instanței spre examinare.

### **10. Dispoziții finale**

10.1. Orice modificare sau completare a prezentului acord este valabilă numai dacă este făcută în scris și semnată de reprezentanți autorizați ai părților. Anexele la prezentul acord constituie parte integrantă a acestuia.

10.2. Prezentul acord este redactat în două exemplare, în limba rusă. Ambele exemplare sunt identice și au aceeași valoare legală. Fiecare parte păstrează câte un exemplar al prezentului acord.

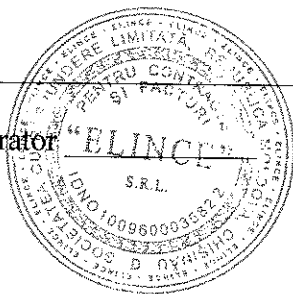
**Adresele, datele de contact și semnăturile părților.**

**Prestator :**

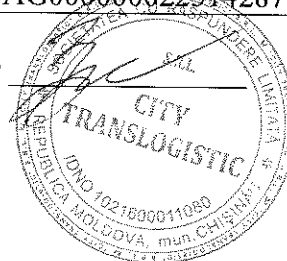
**Beneficiar:**

<p><b>S.R.L. „ Elince ”</b> mun. Chișinău , str .Băcioii noi 14/9 c/f 1009600035822, TVA 0607193 c/d MD90AG000000022511771669, c/b AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank ” SA, suc.26</p>	<p>CITY TRANSLOGISTIC S.R.L. IDNO: 1021600011080 TVA: 0309503 Adresa: mun. Chișinău, sec. Botanica, str. Băcioii Noi, 14/9  AGRNMD2X887 BC'MAIB'S.A. suc.'Dacia' IBAN MD03AG000000022514287184</p>
--	--

Administrator



Administrator



## Договор об обслуживании ИТ инфраструктуры

№.01/03-22

„01” марта 2022

**SRL "ELINCE"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и **SRL "MEZPROD"** именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Корноголуб Владислав действующего на основании Устава, составили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить заказанные услуги.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:
  - абонентское сервисное обслуживание ИТ инфраструктуры Заказчика (программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу информационной системы); именуемые в дальнейшем "Услуги".
- 1.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

### 2. Срок действия договора

- 2.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком вступает в силу в момент подписания сторонами Договора и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.2. Договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны не менее чем за 30 календарных дней.

### 3. Цена договора и порядок расчетов

- 3.1. Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 24 000,00 (двадцать четыре тысячи) лей.
- 3.2. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, не позднее 15-ого числа следующего месяца.

### 4. Права и обязанности исполнителя

- 4.1. Исполнитель обязуется:
  - 4.1.1. Качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги Заказчику согласно условиям настоящего Договора, доступным методикам, а также рекомендациям и требованиям производителей Программного Обеспечения и оборудования.
  - 4.1.2. В случае некачественного выполнения работ произведенных в рамках по настоящему Договору, Исполнитель обязуется произвести работы повторно за свой счет
  - 4.1.3. Соблюдать конфиденциальность любых Информационных материалов, полученных в процессе предоставления Услуг.
  - 4.1.4. Приступить к работам по устранению Инцидента (любое событие, не являющееся частью нормальной работы ИТ инфраструктура входящее в рамки настоящего Договора), если для этого не требуется участие Заказчика или третьих лиц. В противном случае уведомить Заказчика о необходимости его участия либо участия третьих лиц.
  - 4.1.5. Производить консультацию Заказчика при приобретении Программного Обеспечения или оборудования, проведении работ по реконструкции существующей ИТ инфраструктуры, организации резервных копий.

4.1.6. Производить периодическую диагностику ИТ инфраструктуры с целью выявления необходимости проведения работ по профилактике и/или реконструкции.

4.1.7. Устанавливать обновления для Программного Обеспечения используемого Заказчиком при условии соблюдения совместимостей и лицензионных условий использования.

4.1.8. Опрашивать пользователей о качестве предоставляемых Услуг с целью выявления и устранения их недостатков.

4.2. Исполнитель имеет право на:

4.2.1. Отказ от предоставления Услуг в случаях противоречащих условиям настоящего Договора, нарушений Заказчиком законодательства, прав собственности Исполнителя или третьих лиц, а также условий нормального функционирования ИТ инфраструктур Заказчика или Исполнителя или третьих лиц.

4.2.2. Проведение ремонтных или профилактических работ, приводящие к частичной или полной потере работоспособности ИТ инфраструктуры Заказчика в экстренных случаях, а также в случаях связанных с третьими лицами, либо не покрываемых условия настоящего Договора. При этом Исполнитель обязуется информировать Заказчика в максимально короткие сроки.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

5.1.2. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

5.1.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и программного обеспечения согласно инструкциям и рекомендациям производителя и/или Исполнителя, а также общим правилам использования информационных систем. Не нарушать и не изменять технологическую маркировку узлов и элементов ИТ инфраструктуры.

5.1.4. В случае проведения изменений в конфигурации ИТ инфраструктуры посредством сил Исполнителя, заблаговременно и однозначно устанавливать задачи и сроки их исполнения. Также, при необходимости, принимать посильное участие в подготовке проектов по изменению конфигурации ИТ инфраструктуры и обеспечивать возможность их реализации.

5.1.5. Ограничить количество и предоставить список сотрудников Заказчика уполномоченных осуществлять Обращения в службу поддержки Исполнителя при возникновении Инцидентов.

5.1.6. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя к местам предоставления Услуг. В экстренных случаях, приведших к частичной или полной остановке критичных для Заказчика узлов ИТ инфраструктуры, доступ предоставляется без каких либо временных ограничений.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Проверять качество предоставляемых Услуг.

5.2.2. Получать информацию о произошедших Инцидентах, об их состоянии и о способах их устранения.

5.2.3. Получать консультации по оптимизации ИТ инфраструктуры.

5.3. Заказчик обязуется не производить следующие действия:

5.3.1. Производить устранение Инцидентов своими силами, а также силами третьих лиц.

5.3.2. Вносить изменения в структуру, изменять способы подключения, а также условия эксплуатации узлов приводящие к выходу из строя или простоям ИТ инфраструктуры Заказчика.

5.3.3. Загружать, создавать или распространять любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

5.3.4. Совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Исполнитель не имеет права передавать персональные данные, а также Информационные Материалы Заказчика третьим лицам за исключением тех случаев, когда это является необходимым условием для проведения оплаты или предоставления Услуг или в случаях правомерного запроса уполномоченных государственных органов.

6.2. Исполнитель не имеет права использовать Информационные Материалы Заказчика для собственных нужд либо для получения выгод, не описанных настоящим Договором, за исключением тех случаев, когда Заказчик дает на это разрешение в письменной форме.

6.3. Переписка между сторонами является конфиденциальной информацией и не может быть передана третьим лицам без обоюдного согласия на это Сторон.

## **7. Порядок предоставления услуг**

7.1. Услуга предоставляется согласно следующему графику:

7.1.1. С понедельника по пятницу, с 8:00 до 19:00 исключая национальные праздники - команда инженеров в офисе Исполнителя.

7.1.2. С понедельника по воскресенье с 8:00 до 19:00 - выделенный инженер в предоставленном Заказчиком помещении по следующим адресам:

m. Chisinau, str. Vacioii Noi, 14/9

m. Chişinău, str. A. Sciusev, 111

7.1.3. Для экстренных случаев в режиме 24/7 по телефону nr.+37379285555.

7.1.4. Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные в п.1.2 настоящего договора во всех торговых точках Заказчика указанных в приложении №1 к настоящему Договору.

7.2. В случае если подобные Обращения требуют значительных временных или материальных затрат, стоимость, а также возможность выполнения заблаговременно оговаривается Сторонами, в письменной или устной форме и может быть тарифицировано дополнительно.

## **8. Форс мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор).

8.2. Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана в течении 3 календарных дней уведомить в письменном виде другую сторону.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

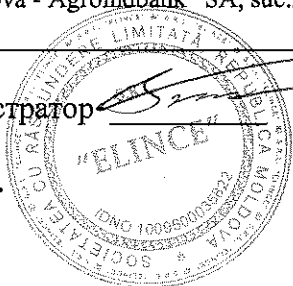
**Исполнитель:**

**Заказчик:**

<b>S.R.L. „Elince“</b> m. Chişinău, str. A. Şciusev, nr. 111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 IBAN: MD90AG000000022511771669, BIC: AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc.26	<b>SRL “MEZPROD”</b> Republica Moldova, or. Ungheni, str. Bernardazzi nr.5 IBAN: MD75ML00000002251946419 în BC BC MOLDINDCONBANK SA FIL. UNGHENI BIC: MOLDMD2X346
--	--

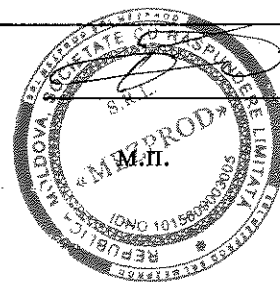
Администратор

М.П.



Администратор

М.П.



**Acordul adițional nr.02/01-25/4 la Contract  
de întreținere a infrastructurii IT nr.01/03-22 din data de 01.03.2022**

2 ianuarie 2025

SRL „**ELINCE**”, denumită în continuare **Prestator**, reprezentată de directorul Sidorov Vladimir, acționând în baza Actului Constitutiv, și  
SRL „**MEZPROD**”, denumit în continuare **Beneficiar**, reprezentată de directorul Cornogolub Vladislav, acționând în baza Actului Constitutiv, au întocmit prezentul act adițional la contract cu privire la următoarele:

1. Clauza 3.1. a Acordului adițional **nr.02/01-25/4** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:  
„Prețul pentru metenanță constă într-o remunerație către Prestator în valoare de 10.000.00 lei. incl TVA.”
2. Clauza 3.2. a Acordului adițional **nr.02/01-25/4** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:  
Costul serviciilor aferente sarcinilor de programare pentru anumite aplicații, dezvoltării de module noi de optimizare, efectuării a modificărilor în sistemul 1C, precum și în alte produse software utilizate de Beneficiar, nu este inclus în prețul serviciilor de mentenanță și se stabilește separat.  
  
Valoarea acestor servicii va fi negociată de către Părți pentru fiecare solicitare în parte, în baza sarcinii tehnice înaintate în scris de către Beneficiar și acceptate de Prestator. Prestatorul va prezenta oferta de preț în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea sarcinii tehnice.
3. Prezentul Acord Adițional **nr.02/01-25/4** din 2 ianuarie 2025 este parte integrantă a Contractului de Întreținere a Infrastructurii IT nr. 01/03-22 din data 01.03.2022 și intră în vigoare la semnarea acestuia.
4. Prezentul Acord Adițional este încheiat în două exemplare, fiecare având aceeași forță juridică, câte unul pentru fiecare parte.

**Adresele, datele de contact și semnăturile părților.**

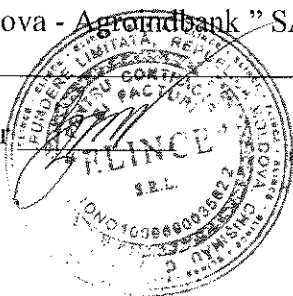
**Prestator:**

**S.R.L. „ Elince ”**  
mun, Chișinău , str .Băcioii noi 14/9  
c/f 1009600035822, TVA 0607193  
c/d MD90AG000000022511771669, c/b  
AGRNMD2X462  
În BC „Moldova - Agribank ” SA, suc.26

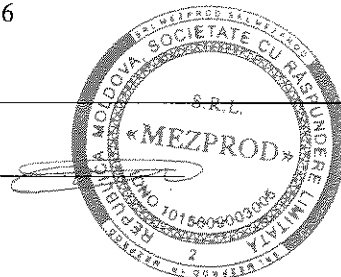
**Client:**

**SRL “MEZPROD”**  
Republica Moldova,  
or. Chișinău, str. Băcioii Noi 14/9  
IBAN: MD75ML000000002251946419  
în BC BC MOLDINDCONBANK SA  
BIC: MOLDM2X346

Administrator



Administrator





## Договор об обслуживании IT инфраструктуры

№.01/07-20/4

„01” iulie 2020

**SRL "ELINCE"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и **SC "AVISELECT" SRL** именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Tuceasov Valerii действующего на основании Устава, составили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить заказанные услуги.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:  
- абонентское сервисное обслуживание IT инфраструктуры Заказчика (программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу информационной системы); именуемые в дальнейшем "Услуги".
- 1.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

### 2. Срок действия договора

- 2.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком вступает в силу в момент подписания сторонами Договора и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.2. Договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны не менее чем за 30 календарных дней.

### 3. Цена договора и порядок расчетов

- 3.1. Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 12 000,00 (двенадцать тысяч) лей.
- 3.2. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, не позднее 15-ого числа следующего месяца.

### 4. Права и обязанности исполнителя

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. Качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги Заказчику согласно условиям настоящего Договора, доступным методикам, а также рекомендациям и требованиям производителей Программного Обеспечения и оборудования.
- 4.1.2. В случае некачественного выполнения работ произведенных в рамках по настоящему Договору, Исполнитель обязуется произвести работы повторно за свой счет
- 4.1.3. Соблюдать конфиденциальность любых Информационных материалов, полученных в процессе предоставления Услуг.
- 4.1.4. Приступить к работам по устранению Инцидента (любое событие, не являющееся частью нормальной работы IT инфраструктура входящее в рамки настоящего Договора), если для этого не требуется участие Заказчика или третьих лиц. В противном случае уведомить Заказчика о необходимости его участия либо участия третьих лиц.
- 4.1.5. Производить консультацию Заказчика при приобретении Программного Обеспечения или оборудования, проведении работ по реконструкции существующей IT инфраструктуры, организации резервных копий.

4.1.6. Производить периодическую диагностику ИТ инфраструктуры с целью выявления необходимости проведения работ по профилактике и/или реконструкции.

4.1.7. Устанавливать обновления для Программного Обеспечения используемого Заказчиком при условии соблюдения совместимостей и лицензионных условий использования.

4.1.8. Опрашивать пользователей о качестве предоставляемых Услуг с целью выявления и устранения их недостатков.

4.2. Исполнитель имеет право на:

4.2.1. Отказ от предоставления Услуг в случаях противоречащих условиям настоящего Договора, нарушений Заказчиком законодательства, прав собственности Исполнителя или третьих лиц, а также условий нормального функционирования ИТ инфраструктур Заказчика или Исполнителя или третьих лиц.

4.2.2. Проведение ремонтных или профилактических работ, приводящие к частичной или полной потере работоспособности ИТ инфраструктуры Заказчика в экстренных случаях, а также в случаях связанных с третьими лицами, либо не покрываемых условия настоящего Договора. При этом Исполнитель обязуется информировать Заказчика в максимально короткие сроки.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

5.1.2. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

5.1.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и программного обеспечения согласно инструкциям и рекомендациям производителя и/или Исполнителя, а также общим правилам использования информационных систем. Не нарушать и не изменять технологическую маркировку узлов и элементов ИТ инфраструктуры.

5.1.4. В случае проведения изменений в конфигурации ИТ инфраструктуры посредством сил Исполнителя, заблаговременно и однозначно устанавливать задачи и сроки их исполнения. Также, при необходимости, принимать посильное участие в подготовке проектов по изменению конфигурации ИТ инфраструктуры и обеспечивать возможность их реализации.

5.1.5. Ограничить количество и предоставить список сотрудников Заказчика уполномоченных осуществлять Обращения в службу поддержки Исполнителя при возникновении Инцидентов.

5.1.6. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя к местам предоставления Услуг. В экстренных случаях, приведших к частичной или полной остановке критичных для Заказчика узлов ИТ инфраструктуры, доступ предоставляется без каких либо временных ограничений.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Проверять качество предоставляемых Услуг.

5.2.2. Получать информацию о произошедших Инцидентах, об их состоянии и о способах их устранения.

5.2.3. Получать консультации по оптимизации ИТ инфраструктуры.

5.3. Заказчик обязуется не производить следующие действия:

5.3.1. Производить устранение Инцидентов своими силами, а также силами третьих лиц.

5.3.2. Вносить изменения в структуру, изменять способы подключения, а также условия эксплуатации узлов приводящие к выходу из строя или простоям ИТ инфраструктуры Заказчика.

5.3.3. Загружать, создавать или распространять любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

5.3.4. Совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Исполнитель не имеет права передавать персональные данные, а также Информационные Материалы Заказчика третьим лицам за исключением тех случаев, когда это является необходимым условием для проведения оплаты или предоставления Услуг или в случаях правомерного запроса уполномоченных государственных органов.

6.2. Исполнитель не имеет права использовать Информационные Материалы Заказчика для собственных нужд либо для получения выгод, не описанных настоящим Договором, за исключением тех случаев, когда Заказчик дает на это разрешение в письменной форме.

6.3. Переписка между сторонами является конфиденциальной информацией и не может быть передана третьим лицам без обоюдного согласия на это Сторон.

## **7. Порядок предоставления услуг**

7.1. Услуга предоставляется согласно следующему графику:

7.1.1. С понедельника по пятницу, с 8:00 до 19:00 исключая национальные праздники - команда инженеров в офисе Исполнителя.

7.1.2. С понедельника по воскресенье с 8:00 до 19:00 - выделенный инженер в предоставленном Заказчиком помещении по следующим адресам:

r-1 Anenii Noi, sat.Bulboasa;

m. Chisinau, str. Vacioii Noi, 14/9

7.1.3. Для экстренных случаев в режиме 24/7 по телефону nr.+37379285555.

7.2. В случае если подобные Обращения требуют значительных временных или материальных затрат, стоимость, а также возможность выполнения заблаговременно оговаривается Сторонами, в письменной или устной форме и может быть тарифицировано дополнительно.

## **8. Форс мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор).

8.2. Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана в течении 3 календарных дней уведомить в письменном виде другую сторону.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

<p><b>S.R.L. „Elince“</b> m. Chişinău, str. A. Şciusev, nr. 111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 IBAN: MD90AG000000022511771669, BIC: AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc. 26</p>	<p><b>SRL “Aviselct” (lei)</b> Republica Moldova, r-l Anenii Noi, s. Bulboacă IDNO 1003600085478, TVA 3000967 BC “Moldindconbank” SA, suc. “Telecomtrans” BIC: MOLDMD2X332 IBAN: MD06ML000000022518322755</p>
---	---

Администратор



Администратор



**Дополнительное соглашение № 2 к  
Договору об обслуживании ИТ инфраструктуры  
№. 01/07-20/4 от „01” июля 2020**

01.02.2022

**SRL "ELINCE"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и **SC "AVISELECT" SRL** именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Tuseasov Valerii действующего на основании Устава, составили настоящее дополнительное соглашение к договору о нижеследующем:

1. Пункт 3.1. Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры № 01/07-20/4 от „01” июля 2020 изложить в следующей редакции:  
«Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 24 000,00 (двадцать четыре тысячи) лей».
2. Все остальные положения Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры № 01/07-20/4 от „01” июля 2020 остаются в неизменном виде.
3. Настоящее Дополнительное соглашение № 2 от 01.02.2022 г. является неотъемлемой частью Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры № 01/07-20/4 от „01” июля 2020 и вступает в силу с момента его подписания.
4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

<b>S.R.L. „Elince“</b> m. Chișinău, str. A. Șciusev, nr. 111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 IBAN: MD90AG000000022511771669, BIC: AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc. 26	<b>SRL "Aviselect" (lei)</b> Republica Moldova, r-l Anenii Noi, s. Bulboaca IDNO 1003600085478, TVA 3000967 BC "Moldindconbank" SA, suc. "Telecomtrans" BIC: MOLDMD2X332 IBAN: MD06ML000000022518322755
---	--

Администратор

Администратор

М.П.

М.П.



**Acordul adițional nr.02/01-25/2 la Contract  
de întreținere a infrastructurii IT nr.01/07/2020/4 din data de 01.07.2020**

2 ianuarie 2025

**SRL „ELINCE”**, denumită în continuare **Prestator**, reprezentată de directorul Sidorov Vladimir, acționând în baza Actului Constitutiv, și  
**SC “AVISELECT” SRL**, denumită în continuare **Client**, reprezentată de directorul Tuceacov Valerii, acționând în baza Actului Constitutiv, au întocmit prezentul act adițional la contract cu privire la următoarele:

1. Clauza 3.1. a Acordului adițional nr. **02/01-25/2** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:  
„Prețul pentru metenanță constă într-o remunerație către Prestator în valoare de 61.935,00 lei.+ TVA.”
2. Clauza 3.2. a Acordului adițional nr. **02/01-25/2** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:  
Costul serviciilor aferente sarcinilor de programare pentru anumite aplicații, dezvoltării de module noi de optimizare, efectuării a modificărilor în sistemul IC, precum și în alte produse software utilizate de Beneficiar, nu este inclus în prețul serviciilor de mentenanță și se stabilește separat.  
  
Valoarea acestor servicii va fi negociată de către Părți pentru fiecare solicitare în parte, în baza sarcinii tehnice înaintate în scris de către Beneficiar și acceptate de Prestator. Prestatorul va prezenta oferta de preț în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea sarcinii tehnice.
3. Prezentul Acord Adițional nr. **02/01-25/2** din 2 ianuarie 2025 este parte integrantă a Contractului de Întreținere a Infrastructurii IT **nr.01/07/2020/4 din data de 01.07.2020** și intră în vigoare la semnarea acestuia.
4. Prezentul Acord Adițional este încheiat în două exemplare, fiecare având aceeași forță juridică, câte unul pentru fiecare parte.

**Adresele, datele de contact și semnăturile părților.**

**Prestator:**

**S.R.L. „Elince”**  
mun, Chișinău, str .Băcioii noi 14/9  
c/f 1009600035822, TVA 0607193  
c/d MD90AG000000022511771669, c/b  
AGRNMD2X462  
În BC „Moldova - Agriandbank” SA, suc.26

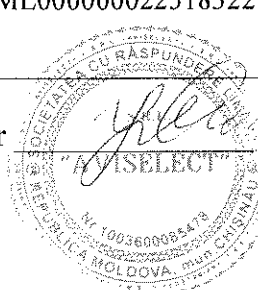
**Beneficiar:**

**SRL “Aviselect” (lei)**  
Republica Moldova, r-l Anenii Noi, s.Bulboaca  
IDNO 1003600085478, TVA 3000967  
BC“Moldindconbank”SA, suc.“Telecomtrans”  
BIC: MOLDMD2X332  
IBAN: MD06ML000000022518322755

Administrator:



Administrator





## **Договор об обслуживании IT инфраструктуры**

№г.01/07-20/5

„01” iulie 2020

**SRL "ELINCE"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и  
**SC "R&A - SERVICE" SRL** именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Nicolaescu Dumitru действующего на основании Устава, составили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора.**

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить заказанные услуги.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:
  - абонентское сервисное обслуживание IT инфраструктуры Заказчика (программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу информационной системы);именуемые в дальнейшем "Услуги".
- 1.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

### **2. Срок действия договора**

- 2.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком вступает в силу в момент подписания сторонами Договора и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.2. Договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны не менее чем за 30 календарных дней.

### **3. Цена договора и порядок расчетов**

- 3.1. Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 10 000,00 (десять тысяч) лей.
- 3.2. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, не позднее 15-ого числа следующего месяца.

### **4. Права и обязанности исполнителя**

- 4.1. Исполнитель обязуется:
  - 4.1.1. Качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги Заказчику согласно условиям настоящего Договора, доступным методикам, а также рекомендациям и требованиям производителей Программного Обеспечения и оборудования.
  - 4.1.2. В случае некачественного выполнения работ произведенных в рамках по настоящему Договору, Исполнитель обязуется произвести работы повторно за свой счет
  - 4.1.3. Соблюдать конфиденциальность любых Информационных материалов, полученных в процессе предоставления Услуг.
  - 4.1.4. Приступить к работам по устранению Инцидента (любое событие, не являющееся частью нормальной работы IT инфраструктура входящее в рамки настоящего Договора), если для этого не требуется участие Заказчика или третьих лиц. В противном случае уведомить Заказчика о необходимости его участия либо участия третьих лиц.
  - 4.1.5. Производить консультацию Заказчика при приобретении Программного Обеспечения или оборудования, проведении работ по реконструкции существующей IT инфраструктуры, организации резервных копий.

4.1.6. Производить периодическую диагностику ИТ инфраструктуры с целью выявления необходимости проведения работ по профилактике и/или реконструкции.

4.1.7. Устанавливать обновления для Программного Обеспечения используемого Заказчиком при условии соблюдения совместимостей и лицензионных условий использования.

4.1.8. Опрашивать пользователей о качестве предоставляемых Услуг с целью выявления и устранения их недостатков.

4.2. Исполнитель имеет право на:

4.2.1. Отказ от предоставления Услуг в случаях противоречащих условиям настоящего Договора, нарушений Заказчиком законодательства, прав собственности Исполнителя или третьих лиц, а также условий нормального функционирования ИТ инфраструктур Заказчика или Исполнителя или третьих лиц.

4.2.2. Проведение ремонтных или профилактических работ, приводящие к частичной или полной потере работоспособности ИТ инфраструктуры Заказчика в экстренных случаях, а также в случаях связанных с третьими лицами, либо не покрываемых условия настоящего Договора. При этом Исполнитель обязуется информировать Заказчика в максимально короткие сроки.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

5.1.2. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

5.1.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и программного обеспечения согласно инструкциям и рекомендациям производителя и/или Исполнителя, а также общим правилам использования информационных систем. Не нарушать и не изменять технологическую маркировку узлов и элементов ИТ инфраструктуры.

5.1.4. В случае проведения изменений в конфигурации ИТ инфраструктуры посредством сил Исполнителя, заблаговременно и однозначно устанавливать задачи и сроки их исполнения. Также, при необходимости, принимать посильное участие в подготовке проектов по изменению конфигурации ИТ инфраструктуры и обеспечивать возможность их реализации.

5.1.5. Ограничить количество и предоставить список сотрудников Заказчика уполномоченных осуществлять Обращения в службу поддержки Исполнителя при возникновении Инцидентов.

5.1.6. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя к местам предоставления Услуг. В экстренных случаях, приведших к частичной или полной остановке критичных для Заказчика узлов ИТ инфраструктуры, доступ предоставляется без каких либо временных ограничений.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Проверять качество предоставляемых Услуг.

5.2.2. Получать информацию о произошедших Инцидентах, об их состоянии и о способах их устранения.

5.2.3. Получать консультации по оптимизации ИТ инфраструктуры.

5.3. Заказчик обязуется не производить следующие действия:

5.3.1. Производить устранение Инцидентов своими силами, а также силами третьих лиц.

5.3.2. Вносить изменения в структуру, изменять способы подключения, а также условия эксплуатации узлов приводящие к выходу из строя или простоям ИТ инфраструктуры Заказчика.

5.3.3. Загружать, создавать или распространять любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

5.3.4. Совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Исполнитель не имеет права передавать персональные данные, а также Информационные Материалы Заказчика третьим лицам за исключением тех случаев, когда это является необходимым условием для проведения оплаты или предоставления Услуг или в случаях правомерного запроса уполномоченных государственных органов.

6.2. Исполнитель не имеет права использовать Информационные Материалы Заказчика для собственных нужд либо для получения выгод, не описанных настоящим Договором, за исключением тех случаев, когда Заказчик дает на это разрешение в письменной форме.

6.3. Переписка между сторонами является конфиденциальной информацией и не может быть передана третьим лицам без обоюдного согласия на это Сторон.

## **7. Порядок предоставления услуг**

7.1. Услуга предоставляется согласно следующему графику:

7.1.1. С понедельника по пятницу, с 8:00 до 19:00 исключая национальные праздники - команда инженеров в офисе Исполнителя.

7.1.2. С понедельника по воскресенье с 8:00 до 19:00 - выделенный инженер в предоставленном Заказчиком помещении по следующим адресам:

m. Chisinau, str. Bacioii Noi, 14/9

or. Edinet, str. Independenței, 99

7.1.3. Для экстренных случаев в режиме 24/7 по телефону nr.+37379285555.

7.2. В случае если подобные Обращения требуют значительных временных или материальных затрат, стоимость, а также возможность выполнения заблаговременно оговаривается Сторонами, в письменной или устной форме и может быть тарифицировано дополнительно.

## **8. Форс мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор).

8.2. Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана в течении 3 календарных дней уведомить в письменном виде другую сторону.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

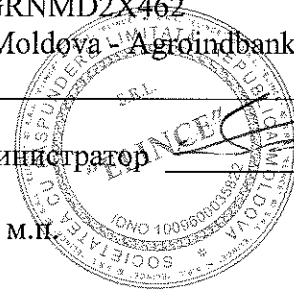
**Исполнитель:**

**Заказчик:**

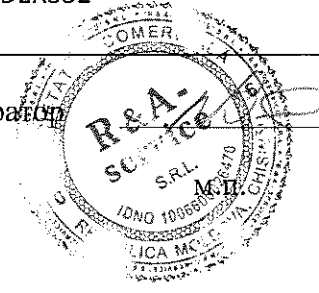
<b>S.R.L. „Elince“</b> m.Chişinău, str.A. Şciusev, nr.111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 IBAN: MD90AG000000022511771669, BIC: AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc.26	<b>SRL „R&amp;A - SERVICE”</b> Mun.Chisinau, str. Bacioii Noi, 14/9 c/f 1006600026470, TVA 0607735 COD IBAN: MD55ML000000002251932811 BC" Moldindconbank" SA suc."Telecomtrans" BIC: MOLDM2X332
---	--

Администратор

М.П.



Администратор



**Дополнительное соглашение № 1 к  
Договору об обслуживании IT инфраструктуры  
№.01/07-20/5 от „01” июля 2020**

01.02.2022

SRL "ELINCE", именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и  
SRL "R&A SERVICE" именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Николаеску Думитру действующего на основании Устава, составили настоящее дополнительное соглашение к договору о нижеследующем:

1. Пункт 3.1. Договора об обслуживании IT инфраструктуры № 01/07-20/5 от 01.07.2020 изложить в следующей редакции:  
«Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 24 000,00 (двадцать четыре тысячи) лей».
2. Все остальные положения Договора об обслуживании IT инфраструктуры № 01/07-20/5 от „01” июля 2020 остаются в неизменном виде.
3. Настоящее Дополнительное соглашение № 1 от 01.02.2022 г. является неотъемлемой частью Договора об обслуживании IT инфраструктуры № 01/07-20/5 от 01.07.2020 и вступает в силу с момента его подписания.
4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

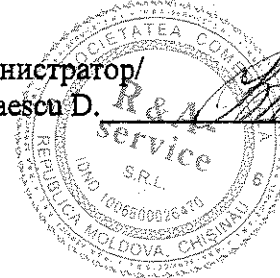
**Исполнитель:**  
S.R.L. „Elince“

**Заказчик:**  
SRL "R&A SERVICE"

Администратор/  
Corețchi Alexandr  
м.п.



Администратор/  
Nicolaiescu D.  
м.п.





## Contract de întreținere a infrastructurii IT



Nr . 01/11-25/1

„ 01 ” noiembrie 2025

SRL „ELINCE” , denumită în continuare **Prestator** , reprezentată de directorul Sidorov Vladimir , acționând în baza Actului Constitutiv, și  
SRL “MEGA D and N SRL”, denumită în continuare **Beneficiar** , reprezentată de directorul Moga Gheorghe, acționând în baza Actului Constitutiv, au întocmit prezentul acord cu privire la următoarele:

### 1. Obiectul acordului.

1.1. În temeiul prezentului Acord, Prestatorul se angajează să furnizeze Beneficiarului serviciile specificate la paragraful 1.2 al prezentului Acord, iar Beneficiarul se angajează să plătească pentru serviciile comandate.

1.2. Beneficiarul se angajează să furnizeze următoarele servicii:

- serviciu de abonament pentru infrastructura IT a Prestatorului (complexul software și hardware care asigură funcționarea sistemului informatic);  
denumite în continuare „Servicii”.

1.3. Serviciile se consideră prestate la semnarea certificatului de acceptare a Serviciilor de către Beneficiar sau reprezentantul său autorizat.

### 2. Durata contractului

2.1. Acordul dintre Prestator și Beneficiar va intra în vigoare la data semnării de către părți a Acordului și va rămâne în vigoare pe întreaga perioadă în care Prestator prestează Serviciile, iar Beneficiar le plătește, dar în orice caz până când Părțile își vor îndeplini integral obligațiile asumate în temeiul prezentului Acord.

2.2. Acordul se consideră reziliat dacă este reziliat de către una dintre părți cu o notificare prealabilă scrisă sau electronică adresată celeilalte părți cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte.

### 3. Prețul contractului și procedura de plată

3.1. Prețul prezentului contract constă într-o remunerație către Prestator în valoare de suma totală calculată care include servicii de mentenanță, servicii de programare a specialiștilor IT freelanceri.

3.2. Plata prețului contractului de către Beneficiar către Prestator se va efectua prin transferul de fonduri în contul bancar al Prestatorului specificat în prezentul contract, cel târziu până la data de 15 a lunii următoare.

### 4. Drepturile și obligațiile Prestatorului

4.1. Contractantul se angajează să:

4.1.1. Furnizarea de Servicii către Beneficiar într-un mod de înaltă calitate, la timp și complet, în conformitate cu termenii prezentului Acord, metodele disponibile și recomandările și cerințele producătorilor de Software și hardware.

4.1.2. În cazul executării de calitate slabă a lucrărilor efectuate în temeiul prezentului Acord, Prestatorul se angajează să execute din nou lucrarea pe cheltuiala proprie.

4.1.3. Să păstreze confidențialitatea oricăror materiale informative primite în timpul furnizării Serviciilor.

4.1.4. Începeți lucrările pentru rezolvarea Incidentului (orice eveniment care nu face parte din funcționarea normală a infrastructurii IT acoperite de prezentul Acord), cu excepția cazului în care

acest lucru necesită participarea Clientului sau a unor terțe părți. În caz contrar, notificați Clientul cu privire la necesitatea participării sale sau a unor terțe părți.

4.1.5. Oferirea de consultanță Clientului la achiziționarea de Software sau echipamente, efectuarea de lucrări de reconstrucție a infrastructurii IT existente și organizarea de copii de rezervă.

4.1.6. Efectuarea de diagnostice periodice ale infrastructurii IT pentru a identifica necesitatea unor lucrări preventive și/sau de reconstrucție.

4.1.7. Instalarea actualizărilor pentru Software-ul utilizat de Client, sub rezerva respectării termenilor de compatibilitate și ai licenței de utilizare.

4.1.8. Realizarea de sondaje în rândul utilizatorilor cu privire la calitatea Serviciilor furnizate pentru a identifica și elimina deficiențele acestora.

4.2. Contractantul are dreptul să:

4.2.1. Refuzul de a furniza Servicii în cazuri de contradicție cu termenii prezentului Acord, încălcarea de către Client a legii, a drepturilor de proprietate ale Contractantului sau ale terților, precum și a condițiilor de funcționare normală a infrastructurii IT a Clientului sau a Contractantului sau a terților.

4.2.2. Efectuarea de reparații sau lucrări de întreținere care duc la pierderea parțială sau completă a funcționalității infrastructurii IT a Clientului în situații de urgență, precum și în cazuri care implică terți sau care nu sunt acoperite de termenii prezentului Acord. Contractantul se angajează să informeze Clientul cât mai curând posibil.

## **5. Drepturile și obligațiile Clientului**

5.1. Clientul se angajează să:

5.1.1. Să plătească Serviciile Prestatorului prompt și integral, în conformitate cu termenii prezentului Acord.

5.1.2. Să respecte și să îndeplinească termenii prezentului Acord și ai altor acorduri și reguli încheiate cu Beneficiarul.

5.1.3. Respectați regulile de funcționare a echipamentelor și software-ului în conformitate cu instrucțiunile și recomandările producătorului și/sau ale Beneficiarului, precum și regulile generale de utilizare a sistemelor informatice. Nu încălcați sau modificați marcasele tehnologice ale componentelor și elementelor infrastructurii IT .

5.1.4. În cazul în care Beneficiarul implementează modificări ale configurației infrastructurii IT , va stabili în mod clar și prompt sarcinile și termenele limită pentru implementarea acestora. De asemenea, dacă este necesar, va participa activ la pregătirea proiectelor de modificare a configurației infrastructurii IT și va asigura implementarea acestora.

5.1.5. Asigurarea accesului neîngrădit al angajaților Prestatorului la locațiile unde sunt prestate Serviciile. În cazuri de urgență care duc la oprirea parțială sau completă a nodurilor critice de infrastructură IT pentru Client, accesul este asigurat fără restricții de timp .

5.2. Clientul are dreptul:

5.2.1. Verificați calitatea Serviciilor furnizate.

5.2.2. Primirea de informații despre incidentele care au avut loc, starea acestora și metodele de rezolvare a acestora.

5.2.3. Primirea de consultanță privind optimizarea infrastructurii IT.

5.3. Clientul se angajează să nu efectueze următoarele acțiuni:

5.3.1. Eliminați incidentele prin propriile eforturi și prin eforturile terților.

5.3.2. A efectua modificări ale structurii, a schimba metodele de conectare sau a schimba condițiile de funcționare ale nodurilor care duc la defectarea sau întreruperea activității infrastructurii IT a Clientului.

5.3.3. Încărcarea, crearea sau distribuirea oricăror Materiale Informativă care încalcă termenii prezentului Acord, drepturile de proprietate intelectuală sau orice alte drepturi ale Contractantului sau ale terților.

5.3.4. Să comită acțiuni care vizează inducerea în eroare a Prestatorului și/sau a terților.

## **6. Confidențialitate**

6.1. Prestatorul nu va avea dreptul de a transfera date cu caracter personal sau Materiale Informative ale Clientului către terți, cu excepția cazurilor în care aceasta este o condiție necesară pentru plata sau furnizarea Serviciilor sau în cazurile unei solicitări legitime din partea agențiilor guvernamentale autorizate.

6.2. Prestatorul nu va avea dreptul să utilizeze Materialele Informative ale Clientului pentru propriile nevoi sau să obțină beneficii care nu sunt descrise în prezentul Acord, cu excepția cazurilor în care Clientul își dă permisiunea în scris în acest sens.

6.3. Corespondența dintre părți este o informație confidențială și nu poate fi transferată către terți fără acordul reciproc al Părților.

## **7. Procedura de furnizare a serviciilor**

7.1. Serviciul este furnizat conform următorului program:

7.1.1. De luni până vineri, între orele 8:00 și 19:00, excluzând sărbătorile legale naționale.

7.1.2. De luni până duminică între orele 8:00 și 19:00 - un specialist dedicat în incinta pusă la dispoziție de Client la următoarele adrese:

mun. Chișinău, str. Negruzzi, 6/2

7.1.3. Pentru cazuri de urgență, disponibil 24/7 la numărul de telefon +37379285555.

7.2. În cazul în care astfel de Cereri necesită costuri semnificative de timp sau materiale, costul, precum și posibilitatea implementării, sunt convenite în prealabil de către Părți, în formă scrisă sau orală, și pot fi supuse unor prețuri suplimentare.

## **8. Forță majoră**

8.1. Părțile vor fi exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau totală a obligațiilor asumate în temeiul prezentului Acord, dacă această neîndeplinire a fost o consecință a unor circumstanțe de forță majoră apărute după încheierea Acordului, ca urmare a unor evenimente extraordinare pe care Părțile nu le-au putut prevedea și nici preveni prin măsuri rezonabile (forță majoră).

8.2. Partea afectată de circumstanțe de forță majoră este obligată să notifice cealaltă parte în scris, în termen de 3 zile calendaristice.

## **9. Procedura de soluționare a litigiilor**

9.1. Litigiile și dezacordurile care pot apărea în timpul executării prezentului acord vor fi, dacă este posibil, soluționate prin negocieri între părți.

9.2. În cazul în care soluționarea litigiilor pe calea negocierilor este imposibilă, părțile, după implementarea procedurii de soluționare prealabilă a litigiilor prevăzute de lege, le vor supune instanței spre examinare.

## **10. Dispoziții finale**

10.1. Orice modificare sau completare a prezentului acord este valabilă numai dacă este făcută în scris și semnată de reprezentanți autorizați ai părților. Anexele la prezentul acord constituie parte integrantă a acestuia.

10.2. Prezentul acord este redactat în două exemplare, în limba română. Ambele exemplare sunt identice și au aceeași valoare legală. Fiecare parte păstrează câte un exemplar al prezentului acord.

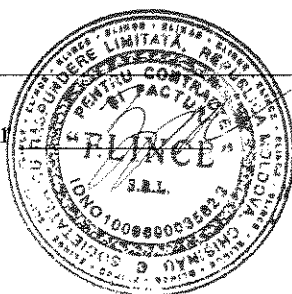
**Adresele, datele de contact și semnăturile părților.**

**Prestator :**

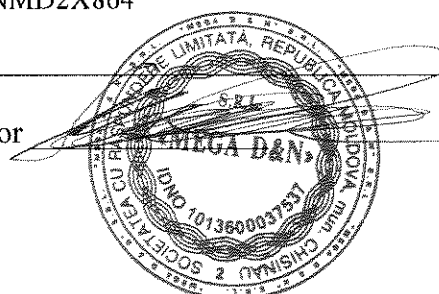
**Beneficiar:**

<p><b>S.R.L. „ Elince ”</b> mun. Chișinău , str .Băcioii noi 14/9 c/f 1009600035822, TVA 0607193 c/d MD90AG000000022511771669, c/b AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank ” SA, suc.26</p>	<p><b>MEGA D and N SRL</b> c/f 1013600037537 mun. Chișinău, sec. Ciocana, str. Profesor Ion Dumeniuk, 16, ap.(of.) 62IBAN: MD04AG000000022512215537 (MDL) BC'MAIB'S.A. suc.'Tighina' BIC: AGRNMD2X864</p>
--	---

Administrator



Administrator



## **Договор об обслуживании IT инфраструктуры**

№.01/03/22-2

„01” марта 2022

**SRL "ELINCE"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и  
**SRL "Beer House"** именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Cașu Vitalie действующего на основании Устава, составили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить заказанные услуги.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

- абонентское сервисное обслуживание IT инфраструктуры Заказчика (программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу информационной системы); именуемые в дальнейшем "Услуги".

1.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

### **2. Срок действия договора**

2.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком вступает в силу в момент подписания сторонами Договора и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2.2. Договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны не менее чем за 30 календарных дней.

### **3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 24 000,00 (двадцать четыре тысячи) лей.

3.2. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, не позднее 15-ого числа следующего месяца.

### **4. Права и обязанности исполнителя**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги Заказчику согласно условиям настоящего Договора, доступным методикам, а также рекомендациям и требованиям производителей Программного Обеспечения и оборудования.

4.1.2. В случае некачественного выполнения работ произведенных в рамках по настоящему Договору, Исполнитель обязуется произвести работы повторно за свой счет

4.1.3. Соблюдать конфиденциальность любых Информационных материалов, полученных в процессе предоставления Услуг.

4.1.4. Приступить к работам по устранению Инцидента (любое событие, не являющееся частью нормальной работы IT инфраструктура входящее в рамки настоящего Договора), если для этого не требуется участие Заказчика или третьих лиц. В противном случае уведомить Заказчика о необходимости его участия либо участия третьих лиц.

4.1.5. Производить консультацию Заказчика при приобретении Программного Обеспечения или оборудования, проведении работ по реконструкции существующей IT инфраструктуры, организации резервных копий.

4.1.6. Производить периодическую диагностику ИТ инфраструктуры с целью выявления необходимости проведения работ по профилактике и/или реконструкции.

4.1.7. Устанавливать обновления для Программного Обеспечения используемого Заказчиком при условии соблюдения совместимостей и лицензионных условий использования.

4.1.8. Опрашивать пользователей о качестве предоставляемых Услуг с целью выявления и устранения их недостатков.

4.2. Исполнитель имеет право на:

4.2.1. Отказ от предоставления Услуг в случаях противоречащих условиям настоящего Договора, нарушений Заказчиком законодательства, прав собственности Исполнителя или третьих лиц, а также условий нормального функционирования ИТ инфраструктур Заказчика или Исполнителя или третьих лиц.

4.2.2. Проведение ремонтных или профилактических работ, приводящие к частичной или полной потере работоспособности ИТ инфраструктуры Заказчика в экстренных случаях, а также в случаях связанных с третьими лицами, либо не покрываемых условия настоящего Договора. При этом Исполнитель обязуется информировать Заказчика в максимально короткие сроки.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

5.1.2. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

5.1.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и программного обеспечения согласно инструкциям и рекомендациям производителя и/или Исполнителя, а также общим правилам использования информационных систем. Не нарушать и не изменять технологическую маркировку узлов и элементов ИТ инфраструктуры.

5.1.4. В случае проведения изменений в конфигурации ИТ инфраструктуры посредством сил Исполнителя, заблаговременно и однозначно устанавливать задачи и сроки их исполнения. Также, при необходимости, принимать посильное участие в подготовке проектов по изменению конфигурации ИТ инфраструктуры и обеспечивать возможность их реализации.

5.1.5. Ограничить количество и предоставить список сотрудников Заказчика уполномоченных осуществлять Обращения в службу поддержки Исполнителя при возникновении Инцидентов.

5.1.6. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя к местам предоставления Услуг. В экстренных случаях, приведших к частичной или полной остановке критичных для Заказчика узлов ИТ инфраструктуры, доступ предоставляется без каких либо временных ограничений.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Проверять качество предоставляемых Услуг.

5.2.2. Получать информацию о произошедших Инцидентах, об их состоянии и о способах их устранения.

5.2.3. Получать консультации по оптимизации ИТ инфраструктуры.

5.3. Заказчик обязуется не производить следующие действия:

5.3.1. Производить устранение Инцидентов своими силами, а также силами третьих лиц.

5.3.2. Вносить изменения в структуру, изменять способы подключения, а также условия эксплуатации узлов приводящие к выходу из строя или простоям ИТ инфраструктуры Заказчика.

5.3.3. Загружать, создавать или распространять любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

5.3.4. Совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Исполнитель не имеет права передавать персональные данные, а также Информационные Материалы Заказчика третьим лицам за исключением тех случаев, когда это является необходимым условием для проведения оплаты или предоставления Услуг или в случаях правомерного запроса уполномоченных государственных органов.

6.2. Исполнитель не имеет права использовать Информационные Материалы Заказчика для собственных нужд либо для получения выгод, не описанных настоящим Договором, за исключением тех случаев, когда Заказчик дает на это разрешение в письменной форме.

6.3. Переписка между сторонами является конфиденциальной информацией и не может быть передана третьим лицам без обоюдного согласия на это Сторон.

## **7. Порядок предоставления услуг**

7.1. Услуга предоставляется согласно следующему графику:

7.1.1. С понедельника по пятницу, с 8:00 до 19:00 исключая национальные праздники - команда инженеров в офисе Исполнителя.

7.1.2. С понедельника по воскресенье с 8:00 до 19:00 - выделенный инженер в предоставленном Заказчиком помещении по следующим адресам:

m. Chisinau, str. Vacioii Noi, 14/9

or.Edinet, str. Independenței, 99

7.1.3. Для экстренных случаев в режиме 24/7 по телефону nr.+37379285555.

7.2. В случае если подобные Обращения требуют значительных временных или материальных затрат, стоимость, а также возможность выполнения заблаговременно оговаривается Сторонами, в письменной или устной форме и может быть тарифицировано дополнительно.

## **8. Форс мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор).

8.2. Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана в течении 3 календарных дней уведомить в письменном виде другую сторону.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

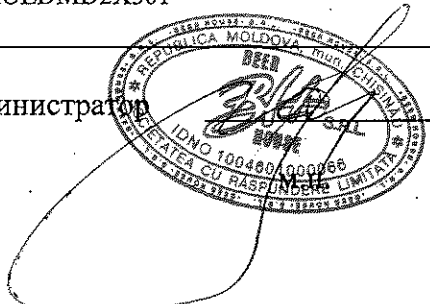
<b>S.R.L. „Elince“</b> m. Chişinău, str. A. Şciusev, nr. 111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 IBAN: MD90AG000000022511771669, BIC: AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc.26	<b>SRL “Beer House”</b> Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Negruzzi, 6/2 IDNO 1004601000066, TVA 0204669 BC “Moldindconbank” SA . suc.2 IBAN: MD38ML00000000225160118 BIC: MOLDM2X301
--	--

Администратор

М.П.



Администратор



**Acordul adițional nr.02/01-25/9 la Contract  
de întreținere a infrastructurii IT nr.01/03/20-2 din 01.03.2022**

2 ianuarie 2025

**SRL „ELINCE”**, denumită în continuare **Prestator**, reprezentată de directorul Sidorov Vladimir, acționând în baza Actului Constitutiv, și

**SRL “Beer House SRL”**, denumită în continuare **Client**, reprezentată de directorul Cașu Vitalie, acționând în baza Actului Constitutiv, au întocmit prezentul act adițional la contract cu privire la următoarele:

1. Clauza 3.1. a Acordului adițional **nr.02/01-25/9** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:

Costul serviciilor aferente sarcinilor de programare pentru anumite aplicații, dezvoltării de module noi de optimizare, efectuări a modificărilor în sistemul IC, precum și în alte produse software utilizate de Beneficiar, nu este inclus în prețul serviciilor de mentenanță și se stabilește separat.

Valoarea acestor servicii va fi negociată de către Părți pentru fiecare solicitare în parte, în baza sarcinii tehnice înaintate în scris de către Beneficiar și acceptate de Prestator. Prestatorul va prezenta oferta de preț în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea sarcinii tehnice.

2. Prezentul Acord Adițional **nr.02/01-25/9** din 2 ianuarie 2025 este parte integrantă a Contractului de Întreținere a Infrastructurii IT nr. 01/03/20-2 din 01.03.2022 și intră în vigoare la semnarea acestuia.
3. Prezentul Acord Adițional este încheiat în două exemplare, fiecare având aceeași forță juridică, câte unul pentru fiecare parte.

**Adresele, datele de contact și semnăturile părților.**

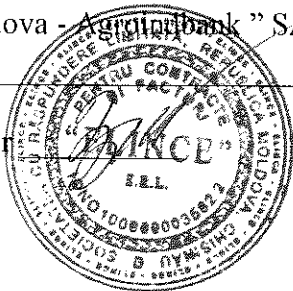
**Prestator:**

**S.R.L. „ Elince ”**  
mun, Chișinău, str. Băcioii noi 14/9  
c/f 1009600035822, TVA 0607193  
c/d MD90AG000000022511771669, c/b  
AGRNMD2X462  
În BC „Moldova - Agribank” SA, suc.26

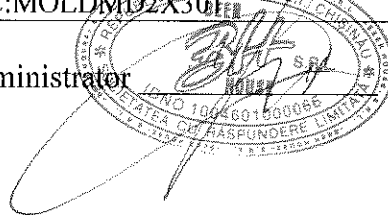
**Client:**

**“Beer House” SRL**  
Republica Moldova, mun. Chișinău str. Negruzzi,  
6/2  
IDNO: 1004601000066, TVA 0204699  
BC” Moldincombank” SA.suc.2  
IBAN:MD38ML00000000225160118  
BIC:MOLDMD2X301

Administrator



Administrator





## **Договор об обслуживании IT инфраструктуры**

Nr.01/07-20/2

„01” iulie 2020

**SRL "ELINCE"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и  
**SC "Customagic" SRL** именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Pîrlîi Victor действующего на основании Устава, составили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить заказанные услуги.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

- абонентское сервисное обслуживание IT инфраструктуры Заказчика (программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу информационной системы); именуемые в дальнейшем "Услуги".

1.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

### **2. Срок действия договора**

2.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком вступает в силу в момент подписания сторонами Договора и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2.2. Договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны не менее чем за 30 календарных дней.

### **3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 12 000,00 (двенадцать тысяч) лей.

3.2. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, не позднее 15-ого числа следующего месяца.

### **4. Права и обязанности исполнителя**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги Заказчику согласно условиям настоящего Договора, доступным методикам, а также рекомендациям и требованиям производителей Программного Обеспечения и оборудования.

4.1.2. В случае некачественного выполнения работ произведенных в рамках по настоящему Договору, Исполнитель обязуется произвести работы повторно за свой счет

4.1.3. Соблюдать конфиденциальность любых Информационных материалов, полученных в процессе предоставления Услуг.

4.1.4. Приступить к работам по устранению Инцидента (любое событие, не являющееся частью нормальной работы IT инфраструктура входящее в рамки настоящего Договора), если для этого не требуется участие Заказчика или третьих лиц. В противном случае уведомить Заказчика о необходимости его участия либо участия третьих лиц.

4.1.5. Производить консультацию Заказчика при приобретении Программного Обеспечения или оборудования, проведении работ по реконструкции существующей IT инфраструктуры, организации резервных копий.

- 4.1.6. Производить периодическую диагностику IT инфраструктуры с целью выявления необходимости проведения работ по профилактике и/или реконструкции.
- 4.1.7. Устанавливать обновления для Программного Обеспечения используемого Заказчиком при условии соблюдения совместимостей и лицензионных условий использования.
- 4.1.8. Опрашивать пользователей о качестве предоставляемых Услуг с целью выявления и устранения их недостатков.
- 4.2. Исполнитель имеет право на:
- 4.2.1. Отказ от предоставления Услуг в случаях противоречащих условиям настоящего Договора, нарушений Заказчиком законодательства, прав собственности Исполнителя или третьих лиц, а также условий нормального функционирования IT инфраструктур Заказчика или Исполнителя или третьих лиц.
- 4.2.2. Проведение ремонтных или профилактических работ, приводящие к частичной или полной потере работоспособности IT инфраструктуры Заказчика в экстренных случаях, а также в случаях связанных с третьими лицами, либо не покрываемых условия настоящего Договора. При этом Исполнитель обязуется информировать Заказчика в максимально короткие сроки.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

- 5.1. Заказчик обязуется:
- 5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.
- 5.1.2. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.
- 5.1.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и программного обеспечения согласно инструкциям и рекомендациям производителя и/или Исполнителя, а также общим правилам использования информационных систем. Не нарушать и не изменять технологическую маркировку узлов и элементов IT инфраструктуры.
- 5.1.4. В случае проведения изменений в конфигурации IT инфраструктуры посредством сил Исполнителя, заблаговременно и однозначно устанавливать задачи и сроки их исполнения. Также, при необходимости, принимать посильное участие в подготовке проектов по изменению конфигурации IT инфраструктуры и обеспечивать возможность их реализации.
- 5.1.5. Ограничить количество и предоставить список сотрудников Заказчика уполномоченных осуществлять Обращения в службу поддержки Исполнителя при возникновении Инцидентов.
- 5.1.6. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя к местам предоставления Услуг. В экстренных случаях, приведших к частичной или полной остановке критичных для Заказчика узлов IT инфраструктуры, доступ предоставляется без каких либо временных ограничений.
- 5.2. Заказчик имеет право:
- 5.2.1. Проверять качество предоставляемых Услуг.
- 5.2.2. Получать информацию о произошедших Инцидентах, об их состоянии и о способах их устранения.
- 5.2.3. Получать консультации по оптимизации IT инфраструктуры.
- 5.3. Заказчик обязуется не производить следующие действия:
- 5.3.1. Производить устранение Инцидентов своими силами, а также силами третьих лиц.
- 5.3.2. Вносить изменения в структуру, изменять способы подключения, а также условия эксплуатации узлов приводящие к выходу из строя или простоям IT инфраструктуры Заказчика.

5.3.3. Загружать, создавать или распространять любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

5.3.4. Совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Исполнитель не имеет права передавать персональные данные, а также Информационные Материалы Заказчика третьим лицам за исключением тех случаев, когда это является необходимым условием для проведения оплаты или предоставления Услуг или в случаях правомерного запроса уполномоченных государственных органов.

6.2. Исполнитель не имеет права использовать Информационные Материалы Заказчика для собственных нужд либо для получения выгод, не описанных настоящим Договором, за исключением тех случаев, когда Заказчик даст на это разрешение в письменной форме.

6.3. Переписка между сторонами является конфиденциальной информацией и не может быть передана третьим лицам без обоюдного согласия на это Сторон.

## **7. Порядок предоставления услуг**

7.1. Услуга предоставляется согласно следующему графику:

7.1.1. С понедельника по пятницу, с 8:00 до 19:00 исключая национальные праздники - команда инженеров в офисе Исполнителя.

7.1.2. С понедельника по воскресенье с 8:00 до 19:00 - выделенный инженер в предоставленном Заказчиком помещении по следующим адресам:

m. Chisinau, str. A.Sciusev, 111;

m. Chisinau, str. Bacioii Noi, 14/9

or. Edineț, str. Independenței, 99

7.1.3. Для экстренных случаев в режиме 24/7 по телефону nr.+37379285555.

7.2. В случае если подобные Обращения требуют значительных временных или материальных затрат, стоимость, а также возможность выполнения заблаговременно оговаривается Сторонами, в письменной или устной форме и может быть тарифицировано дополнительно.

## **8. Форс мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор).

8.2. Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана в течении 3 календарных дней уведомить в письменном виде другую сторону.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то

представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

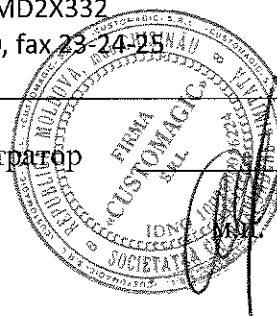
<p><b>S.R.L. „Elince“</b> m. Chişinău, str. A. Şciusev, nr. 111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 c/d MD90AG000000022511771669, c/b AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc.26</p>	<p><b>“Customagic” SRL</b> c/f 1002600056224, TVA 0504412 mun. Chisinau, str. A. Sciusev 111 COD IBAN: MD05ML000000002251432706 BC "Moldindconbank" SA suc. "Telecomtrans" BIC: MOLDMD2X332 tel. 23-71-30, fax 23-24-25</p>
---	---

Администратор



М.П.

Администратор



**Дополнительное соглашение № 2 к  
Договору об обслуживании ИТ инфраструктуры  
№.01/07-20/2 от „01” июля 2020**

01.02.2022

**SRL "ELINCE"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и **SC "Customagic" SRL** именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Pîrlîi Victor действующего на основании Устава, составили настоящее дополнительное соглашение к договору о нижеследующем:

1. Пункт 3.1. Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры № 01/07-20/2 от „01” июля 2020 изложить в следующей редакции:  
«Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 24 000,00 (двадцать четыре тысячи) лей».
2. Все остальные положения Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры №01/07-20/2 от „01” июля 2020 остаются в неизменном виде.
3. Настоящее Дополнительное соглашение № 2 от 01.02.2022 г. является неотъемлемой частью Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры № 01/07-20/2 от „01” июля 2020 и вступает в силу с момента его подписания.
4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

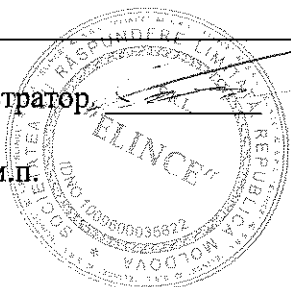
**Исполнитель:**

**Заказчик:**

<b>S.R.L. „Elince“</b> m. Chișinău, str. A. Șciusev, nr. 111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 c/d MD90AG000000022511771669, c/b AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc.26	<b>“Customagic” SRL</b> c/f 1002600056224, TVA 0504412 mun. Chisinau, str. A. Sciusev 111 COD IBAN: MD05ML000000002251432706 BC "Moldindconbank" SA suc. "Telecomtrans" BIC: MOLDM2X332 tel. 23-71-30, fax 23-24-25
---	---

Администратор

М.П.



Администратор





**Acordul adițional nr.02/01-25/3 la Contract  
de întreținere a infrastructurii IT nr.01/07/2020/52 din data de 01.07.2020**

2 ianuarie 2025

**SRL „ELINCE”**, denumită în continuare **Prestator**, reprezentată de directorul Sidorov Vladimir, acționând în baza Actului Constitutiv, și  
**SC „ Customagic ” SRL**, denumită în continuare **Client**, reprezentată de directorul Pîrlii Victor, acționând în baza Actului Constitutiv, au întocmit prezentul act adițional la contract cu privire la următoarele:

1. Clauza 3.1. a Acordului adițional nr. **02/01-25/3** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:  
„Prețul pentru metenanță constă într-o remunerație către Prestator în valoare de 63.600,00 lei. Incl. TVA.”

Clauza 3.2. a Acordului adițional nr. **02/01-25/3** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:

Costul serviciilor aferente sarcinilor de programare pentru anumite aplicații, dezvoltării de module noi de optimizare, efectuării a modificărilor în sistemul IC, precum și în alte produse software utilizate de Beneficiar, nu este inclus în prețul serviciilor de mentenanță și se stabilește separat.

Valoarea acestor servicii va fi negociată de către Părți pentru fiecare solicitare în parte, în baza sarcinii tehnice înaintate în scris de către Beneficiar și acceptate de Prestator. Prestatorul va prezenta oferta de preț în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea sarcinii tehnice.

2. Prezentul Acord Adițional **02/01-25/3** din 2 ianuarie 2025 este parte integrantă Contractului de Întreținere a Infrastructurii IT **nr.01/07/2020/52 din data de 01.07.2020** și intră în vigoare la semnarea acestuia.
3. Prezentul Acord Adițional este încheiat în două exemplare, fiecare având aceeași forță juridică, câte unul pentru fiecare parte.

**Adresele, datele de contact și semnăturile părților.**

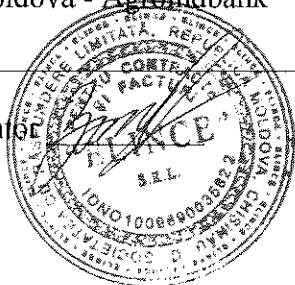
**Prestator:**

**S.R.L. „ Elince ”**  
mun, Chișinău, str .Băcioii noi 14/9  
c/f 1009600035822, TVA 0607193  
c/d MD90AG000000022511771669, c/b  
AGRNMD2X462  
În BC „Moldova - Agroindbank ” SA, suc.26

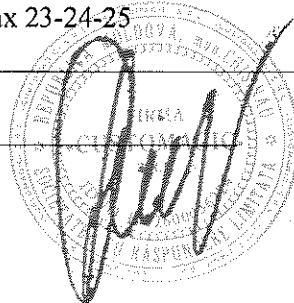
**Beneficiar:**

**„ Customagic ” SRL**  
c/f 1002600056224, TVA 0504412  
mun, Chișinău, str .Băcioii noi 14/9  
Cod IBAN: MD05ML000000002251432706  
BC "Moldindconbank" SA suc. " Telecomtrans "  
BIC: MOLDMD2X332  
tel. 23-71-30, fax 23-24-25

Administrator



Administrator





## Договор об обслуживании ИТ инфраструктуры

Nr.01/07-20

„01” iulie 2020

SRL "ELINCE", именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и SC "Consalcom" SRL именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Gheorghita Angela действующего на основании Устава, составили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить заказанные услуги.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

- абонентское сервисное обслуживание ИТ инфраструктуры Заказчика (программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу информационной системы); именуемые в дальнейшем "Услуги".

1.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

### 2. Срок действия договора

2.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком вступает в силу в момент подписания сторонами Договора и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2.2. Договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны не менее чем за 30 календарных дней.

### 3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 12 000,00 (двенадцать тысяч) лей.

3.2. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, не позднее 15-ого числа следующего месяца.

### 4. Права и обязанности исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги Заказчику согласно условиям настоящего Договора, доступным методикам, а также рекомендациям и требованиям производителей Программного Обеспечения и оборудования.

4.1.2. В случае некачественного выполнения работ произведенных в рамках по настоящему Договору, Исполнитель обязуется произвести работы повторно за свой счет

4.1.3. Соблюдать конфиденциальность любых Информационных материалов, полученных в процессе предоставления Услуг.

4.1.4. Приступить к работам по устранению Инцидента (любое событие, не являющееся частью нормальной работы ИТ инфраструктура входящее в рамки настоящего Договора), если для этого не требуется участие Заказчика или третьих лиц. В противном случае уведомить Заказчика о необходимости его участия либо участия третьих лиц.

4.1.5. Производить консультацию Заказчика при приобретении Программного Обеспечения или оборудования, проведении работ по реконструкции существующей ИТ инфраструктуры, организации резервных копий.

4.1.6. Производить периодическую диагностику ИТ инфраструктуры с целью выявления необходимости проведения работ по профилактике и/или реконструкции.

4.1.7. Устанавливать обновления для Программного Обеспечения используемого Заказчиком при условии соблюдения совместимостей и лицензионных условий использования.

4.1.8. Опрашивать пользователей о качестве предоставляемых Услуг с целью выявления и устранения их недостатков.

4.2. Исполнитель имеет право на:

4.2.1. Отказ от предоставления Услуг в случаях противоречащих условиям настоящего Договора, нарушений Заказчиком законодательства, прав собственности Исполнителя или третьих лиц, а также условий нормального функционирования ИТ инфраструктур Заказчика или Исполнителя или третьих лиц.

4.2.2. Проведение ремонтных или профилактических работ, приводящие к частичной или полной потере работоспособности ИТ инфраструктуры Заказчика в экстренных случаях, а также в случаях связанных с третьими лицами, либо не покрываемых условия настоящего Договора. При этом Исполнитель обязуется информировать Заказчика в максимально короткие сроки.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

5.1.2. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

5.1.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и программного обеспечения согласно инструкциям и рекомендациям производителя и/или Исполнителя, а также общим правилам использования информационных систем. Не нарушать и не изменять технологическую маркировку узлов и элементов ИТ инфраструктуры.

5.1.4. В случае проведения изменений в конфигурации ИТ инфраструктуры посредством сил Исполнителя, заблаговременно и однозначно устанавливать задачи и сроки их исполнения. Также, при необходимости, принимать посильное участие в подготовке проектов по изменению конфигурации ИТ инфраструктуры и обеспечивать возможность их реализации.

5.1.5. Ограничить количество и предоставить список сотрудников Заказчика уполномоченных осуществлять Обращения в службу поддержки Исполнителя при возникновении Инцидентов.

5.1.6. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя к местам предоставления Услуг. В экстренных случаях, приведших к частичной или полной остановке критичных для Заказчика узлов ИТ инфраструктуры, доступ предоставляется без каких либо временных ограничений.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Проверять качество предоставляемых Услуг.

5.2.2. Получать информацию о произошедших Инцидентах, об их состоянии и о способах их устранения.

5.2.3. Получать консультации по оптимизации ИТ инфраструктуры.

5.3. Заказчик обязуется не производить следующие действия:

5.3.1. Производить устранение Инцидентов своими силами, а также силами третьих лиц.

5.3.2. Вносить изменения в структуру, изменять способы подключения, а также условия эксплуатации узлов приводящие к выходу из строя или простоям ИТ инфраструктуры Заказчика.

5.3.3. Загружать, создавать или распространять любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

5.3.4. Совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Исполнитель не имеет права передавать персональные данные, а также Информационные Материалы Заказчика третьим лицам за исключением тех случаев, когда это является необходимым условием для проведения оплаты или предоставления Услуг или в случаях правомерного запроса уполномоченных государственных органов.

6.2. Исполнитель не имеет права использовать Информационные Материалы Заказчика для собственных нужд либо для получения выгод, не описанных настоящим Договором, за исключением тех случаев, когда Заказчик дает на это разрешение в письменной форме.

6.3. Переписка между сторонами является конфиденциальной информацией и не может быть передана третьим лицам без обоюдного согласия на это Сторон.

## **7. Порядок предоставления услуг**

7.1. Услуга предоставляется согласно следующему графику:

7.1.1. С понедельника по пятницу, с 8:00 до 19:00 исключая национальные праздники - команда инженеров в офисе Исполнителя.

7.1.2. С понедельника по воскресенье с 8:00 до 19:00 - выделенный инженер в предоставленном Заказчиком помещении по следующим адресам:

m. Chisinau, str. Uzinelor, 2;

m. Chisinau, str. Vacioii Noi, 14/9.

7.1.3. Для экстренных случаев в режиме 24/7 по телефону nr.+37379285555.

7.1.4. Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные в п.1.2 настоящего договора во всех торговых точках Заказчика указанных в приложении №1 к настоящему Договору.

7.2. В случае если подобные Обращения требуют значительных временных или материальных затрат, стоимость, а также возможность выполнения заблаговременно оговаривается Сторонами, в письменной или устной форме и может быть тарифицировано дополнительно.

## **8. Форс мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор).

8.2. Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана в течении 3 календарных дней уведомить в письменном виде другую сторону.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде.

## 10. Заключительные положения

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

### Адреса, реквизиты и подписи сторон.

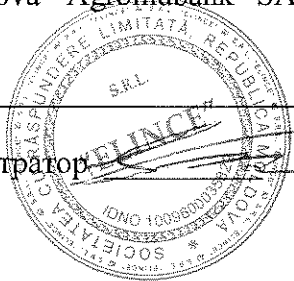
**Исполнитель:**

**Заказчик:**

<p><b>S.R.L. „Elince“</b> m.Chişinău, str.Şciusev, nr.111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 c/d MD90AG000000022511771669, c/b AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc.26</p>	<p><b>SRL “Consalcom”</b> Mun.Chisinau, str. Uzinelor, 2 IDNO 1003600122359, TVA 0403061 IBAN: MD60ML000000002251732707 BC" Moldindconbank" SA suc."Telecomtrans" BIC: MOLDMD2X332</p>
---	--

Администратор

М.П.



Администратор







**Дополнительное соглашение № 1 к  
Договору об обслуживании IT инфраструктуры  
№ 01/07-20 от 01 июля 2020**

**01.02.2022**

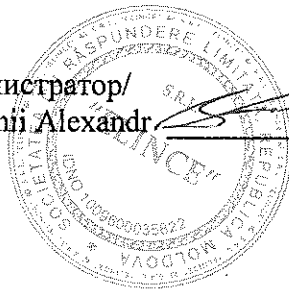
**SRL "ELINCE"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и **SC "Consalcom" SRL** именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Gheorghita Angela действующего на основании Устава, составили настоящее дополнительное соглашение к договору о нижеследующем:

1. Пункт 3.1. Договора об обслуживании IT инфраструктуры № 01/07-20 от „01” июля 2020 изложить в следующей редакции:  
«Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 24 000,00 (двадцать четыре тысячи) лей».
2. Все остальные положения Договора об обслуживании IT инфраструктуры №01/07-20 от „01” июля 2020 остаются в неизменном виде.
3. Настоящее Дополнительное соглашение № 1 от 01.02.2022 г. является неотъемлемой частью Договора об обслуживании IT инфраструктуры № 01/07-20 от 01.07.2020 и вступает в силу с момента его подписания.
4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

**Исполнитель:  
S.R.L. „Elince“**

Администратор/  
Corețchi Alexandr  
М.П.



**Заказчик:  
SRL "Consalcom"**

Администратор/  
Gheorghita A.  
М.П.





**Дополнительное соглашение № 1 к  
Договору об обслуживании ИТ инфраструктуры  
№ 01/07-20 от 01 июля 2020**

**01.03.2021**

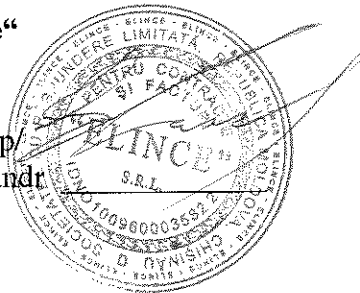
**SRL "ELINCE"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchii Alexandr, действующего на основании Устава, и **SC "Consalcom" SRL** именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Gheorghita Angela действующего на основании Устава, составили настоящее дополнительное соглашение к договору о нижеследующем:

1. В Главу 3 добавить Пункт 3.3. Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры № 01/07-20 от „01” июля 2020 следующего содержания:  
«Дополнительные услуги по разработке программного обеспечения для платформы 1С, обслуживание и поддержка баз данных и сетевой инфраструктуры тарифицируется отдельно и оформляется отдельным актом и дополнительной налоговой накладной.
5. Все остальные положения Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры №01/07-20 от „01” июля 2020 остаются в неизменном виде.
6. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры № 01/07-20 от 01.07.2020 и вступает в силу с момента его подписания.
7. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

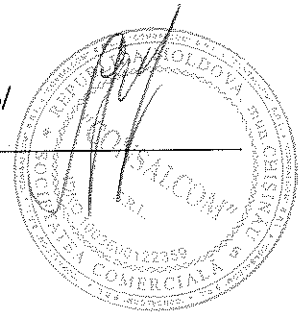
**Исполнитель:  
S.R.L. „Elince“**

Администратор/  
Corețchii Alexandr  
м.п.



**Заказчик:  
SRL "Consalcom"**

Администратор/  
Gheorghita A.  
м.п.





**Acordul adițional nr.02/01-25/7 la Contract  
de întreținere a infrastructurii IT nr.01/07-20 din data 01.07.2020**

2 ianuarie 2025

**SRL „ELINCE”**, denumită în continuare **Prestator**, reprezentată de directorul Sidorov Vladimir, acționând în baza Actului Constitutiv, și

**SC “Consalcom” SRL**, denumită în continuare **Beneficiar**, reprezentată de directoarea **Gheorghiu Angela**, acționând în baza Actului Constitutiv, au întocmit prezentul act adițional la contract cu privire la următoarele:

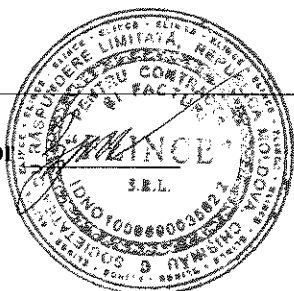
1. Clauza 3.1. a Acordului adițional **nr.02/01-25/7** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:  
„Prețul pentru metenanță constă într-o remunerație către Prestator în valoare de 63.600.00 lei. incl. TVA.”
2. Clauza 3.2. a Acordului adițional **nr.02/01-25/7** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:  
Costul serviciilor aferente sarcinilor de programare pentru anumite aplicații, dezvoltării de module noi de optimizare, efectuării a modificărilor în sistemul 1C, precum și în alte produse software utilizate de Beneficiar, nu este inclus în prețul serviciilor de mentenanță și se stabilește separat.  
  
Valoarea acestor servicii va fi negociată de către Părți pentru fiecare solicitare în parte, în baza sarcinii tehnice înaintate în scris de către Beneficiar și acceptate de Prestator. Prestatorul va prezenta oferta de preț în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea sarcinii tehnice.
3. Prezentul Acord Adițional **nr. 02/01-25/7** din 2 ianuarie 2025 este parte integrantă a Contractului de Întreținere a Infrastructurii IT nr.01/07-20 din data de 01.07.2020 și intră în vigoare la semnarea acestuia.
4. Prezentul Acord Adițional este încheiat în două exemplare, fiecare având aceeași forță juridică, câte unul pentru fiecare parte.

**Adresele, datele de contact și semnăturile părților.**

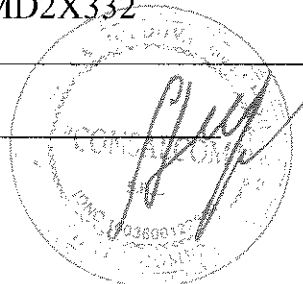
**Antreprenor: Client:**

<b>S.R.L. „ Elince ”</b> mun, Chișinău, str .Băcioii noi 14/9 c/f 1009600035822, TVA 0607193 c/d MD90AG000000022511771669, c/b AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank ” SA, suc.26	<b>SRL “Consalcom”</b> Mun.Chisinau, str. Uzinelor, 2 IDNO 1003600122359, TVA 0403061 IBAN: MD60ML000000002251732707 BC" Moldindconbank"SA suc."Telecomtrans" BIC: MOLDMD2X332
---	--

Administrator



Administrator





## **Договор об обслуживании IT инфраструктуры**

Nr.01/07-20/3

„01” iulie 2020

**SRL "ELINCE"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и  
**SC "AUGUR PERLA" SA** именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Gheorghita Ana-Lucia действующего на основании Устава, составили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить заказанные услуги.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

- абонентское сервисное обслуживание IT инфраструктуры Заказчика (программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу информационной системы); именуемые в дальнейшем "Услуги".

1.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

### **2. Срок действия договора**

2.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком вступает в силу в момент подписания сторонами Договора и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2.2. Договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны не менее чем за 30 календарных дней.

### **3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 12 000,00 (двенадцать тысяч) лей.

3.2. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, не позднее 15-ого числа следующего месяца.

### **4. Права и обязанности исполнителя**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги Заказчику согласно условиям настоящего Договора, доступным методикам, а также рекомендациям и требованиям производителей Программного Обеспечения и оборудования.

4.1.2. В случае некачественного выполнения работ произведенных в рамках по настоящему Договору, Исполнитель обязуется произвести работы повторно за свой счет

4.1.3. Соблюдать конфиденциальность любых Информационных материалов, полученных в процессе предоставления Услуг.

4.1.4. Приступить к работам по устранению Инцидента (любое событие, не являющееся частью нормальной работы IT инфраструктура входящее в рамки настоящего Договора), если для этого не требуется участие Заказчика или третьих лиц. В противном случае уведомить Заказчика о необходимости его участия либо участия третьих лиц.

4.1.5. Производить консультацию Заказчика при приобретении Программного Обеспечения или оборудования, проведении работ по реконструкции существующей IT инфраструктуры, организации резервных копий.

4.1.6. Производить периодическую диагностику ИТ инфраструктуры с целью выявления необходимости проведения работ по профилактике и/или реконструкции.

4.1.7. Устанавливать обновления для Программного Обеспечения используемого Заказчиком при условии соблюдения совместимостей и лицензионных условий использования.

4.1.8. Опрашивать пользователей о качестве предоставляемых Услуг с целью выявления и устранения их недостатков.

4.2. Исполнитель имеет право на:

4.2.1. Отказ от предоставления Услуг в случаях противоречащих условиям настоящего Договора, нарушений Заказчиком законодательства, прав собственности Исполнителя или третьих лиц, а также условий нормального функционирования ИТ инфраструктур Заказчика или Исполнителя или третьих лиц.

4.2.2. Проведение ремонтных или профилактических работ, приводящие к частичной или полной потере работоспособности ИТ инфраструктуры Заказчика в экстренных случаях, а также в случаях связанных с третьими лицами, либо не покрываемых условия настоящего Договора. При этом Исполнитель обязуется информировать Заказчика в максимально короткие сроки.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

5.1.2. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

5.1.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и программного обеспечения согласно инструкциям и рекомендациям производителя и/или Исполнителя, а также общим правилам использования информационных систем. Не нарушать и не изменять технологическую маркировку узлов и элементов ИТ инфраструктуры.

5.1.4. В случае проведения изменений в конфигурации ИТ инфраструктуры посредством сил Исполнителя, заблаговременно и однозначно устанавливать задачи и сроки их исполнения. Также, при необходимости, принимать посильное участие в подготовке проектов по изменению конфигурации ИТ инфраструктуры и обеспечивать возможность их реализации.

5.1.5. Ограничить количество и предоставить список сотрудников Заказчика уполномоченных осуществлять Обращения в службу поддержки Исполнителя при возникновении Инцидентов.

5.1.6. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя к местам предоставления Услуг. В экстренных случаях, приведших к частичной или полной остановке критичных для Заказчика узлов ИТ инфраструктуры, доступ предоставляется без каких либо временных ограничений.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Проверять качество предоставляемых Услуг.

5.2.2. Получать информацию о произошедших Инцидентах, об их состоянии и о способах их устранения.

5.2.3. Получать консультации по оптимизации ИТ инфраструктуры.

5.3. Заказчик обязуется не производить следующие действия:

5.3.1. Производить устранение Инцидентов своими силами, а также силами третьих лиц.

5.3.2. Вносить изменения в структуру, изменять способы подключения, а также условия эксплуатации узлов приводящие к выходу из строя или простоям ИТ инфраструктуры Заказчика.

5.3.3. Загружать, создавать или распространять любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

5.3.4. Совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Исполнитель не имеет права передавать персональные данные, а также Информационные Материалы Заказчика третьим лицам за исключением тех случаев, когда это является необходимым условием для проведения оплаты или предоставления Услуг или в случаях правомерного запроса уполномоченных государственных органов.

6.2. Исполнитель не имеет права использовать Информационные Материалы Заказчика для собственных нужд либо для получения выгод, не описанных настоящим Договором, за исключением тех случаев, когда Заказчик дает на это разрешение в письменной форме.

6.3. Переписка между сторонами является конфиденциальной информацией и не может быть передана третьим лицам без обоюдного согласия на это Сторон.

## **7. Порядок предоставления услуг**

7.1. Услуга предоставляется согласно следующему графику:

7.1.1. С понедельника по пятницу, с 8:00 до 19:00 исключая национальные праздники - команда инженеров в офисе Исполнителя.

7.1.2. С понедельника по воскресенье с 8:00 до 19:00 - выделенный инженер в предоставленном Заказчиком помещении по следующим адресам:

m. Chisinau, str. A.Sciusev, 111;

m. Chisinau, str. Bacioii Noi, 14/9

or. Edineț, str. Independenței, 99

7.1.3. Для экстренных случаев в режиме 24/7 по телефону nr.+37379285555.

7.2. В случае если подобные Обращения требуют значительных временных или материальных затрат, стоимость, а также возможность выполнения заблаговременно оговаривается Сторонами, в письменной или устной форме и может быть тарифицировано дополнительно.

## **8. Форс мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор).

8.2. Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана в течении 3 календарных дней уведомить в письменном виде другую сторону.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то

представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

<b>S.R.L. „Elince“</b> m. Chişinău, str. A. Şciusev, nr.111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 IBAN: MD90AG000000022511771669, BIC: AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc.26	<b>S.A. Augur Perla</b> m. Chisinau, str. A. Sciusev, 111 c/f 1002600047714, TVA 0503741 BC "Moldindconbank" SA suc. "Telecomtrans" BIC: MOLDMD2X332 Iban: MD29ML000000022517322756 tel. 23-71-30, fax 23-24-25
---	---

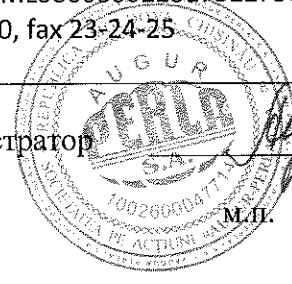
Администратор

М.П.



Администратор

М.П.



**Дополнительное соглашение № 2 к  
Договору об обслуживании ИТ инфраструктуры  
№.01/07-20/3 от „01” июля 2020**

01.02.2022

SRL "ELINCE", именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и  
SC "AUGUR PERLA" SA именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Gheorghita Ana-Lucia действующего на основании Устава, составили настоящее дополнительное соглашение к договору о нижеследующем:

1. Пункт 3.1. Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры № 01/07-20/3 от „01” июля 2020 изложить в следующей редакции:  
«Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 24 000,00 (двадцать четыре тысячи) лей».
2. Все остальные положения Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры № 01/07-20/3 от „01” июля 2020 остаются в неизменном виде.
3. Настоящее Дополнительное соглашение № 2 от 01.02.2022 г. является неотъемлемой частью Договора об обслуживании ИТ инфраструктуры № 01/07-20/3 от „01” июля 2020 и вступает в силу с момента его подписания.
4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

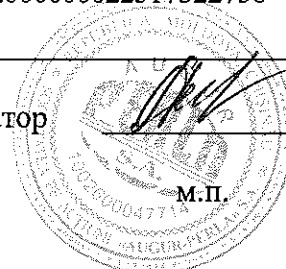
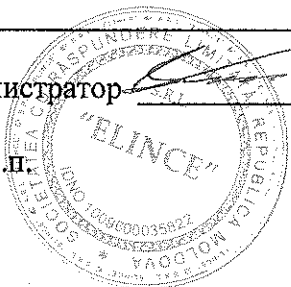
<b>S.R.L. „Elince“</b> m. Chișinău, str. A. Șciusev, nr. 111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 IBAN: MD90AG000000022511771669, BIC: AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc.26	<b>S.A. Augur Perla</b> m. Chisinau, str. A. Sciushev, 111 c/f 1002600047714, TVA 0503741 BC "Moldindconbank" SA suc. "Telecomtrans" BIC: MOLDMD2X332 Iban: MD29ML000000022517322756
--	---

Администратор

Администратор

М.П.

М.П.





**Acordul adițional nr.02/01-25/6 la Contract  
de întreținere a infrastructurii IT nr.01/07-20/3 din data de 01.07.2020**

2 ianuarie 2025

**SRL „ELINCE”**, denumită în continuare **Prestator**, reprezentată de directorul Sidorov Vladimir, acționând în baza Actului Constitutiv, și  
**SC “Alimer-Comert” SRL**, denumită în continuare **Client**, reprezentată de directoarea Ana-Lucia Gheorghiiță, acționând în baza Actului Constitutiv, au întocmit prezentul act adițional la contract cu privire la următoarele:

1. Clauza 3.1. a Acordului adițional **nr.02/01-25/6** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:  
„Prețul pentru metenanță constă într-o remunerație către Prestator în valoare de 61.935,00 lei. Incl. TVA.”
2. Clauza 3.2. a Acordului adițional **nr.02/01-25/6** din 2 ianuarie 2025 privind întreținerea infrastructurii IT se modifică după cum urmează:  
Costul serviciilor aferente sarcinilor de programare pentru anumite aplicații, dezvoltării de module noi de optimizare, efectuării a modificărilor în sistemul 1C, precum și în alte produse software utilizate de Beneficiar, nu este inclus în prețul serviciilor de mentenanță și se stabilește separat.  
  
Valoarea acestor servicii va fi negociată de către Părți pentru fiecare solicitare în parte, în baza sarcinii tehnice înaintate în scris de către Beneficiar și acceptate de Prestator. Prestatorul va prezenta oferta de preț în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea sarcinii tehnice
3. Prezentul Acord Adițional **nr.02/01-25/6** din 2 ianuarie 2025 este parte integrantă a Contractului de Întreținere a Infrastructurii IT nr. 01/07-20/6 din data 01.07.2020 și intră în vigoare la semnarea acestuia.
4. Prezentul Acord Adițional este încheiat în două exemplare, fiecare având aceeași forță juridică, câte unul pentru fiecare parte.

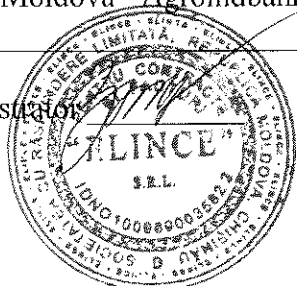
**Adresele, datele de contact și semnăturile părților.**

**Prestator :**

**Client:**

<b>S.R.L. „ Elince ”</b> mun. Chișinău , str .Băcioii noi 14/9 c/f 1009600035822, TVA 0607193 c/d MD90AG000000022511771669, c/b AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank ” SA, suc.26	<b>SC“ALIMER-COMERT ” SRL</b> c/f 1004600021828, TVA 0505185 mun. Chișinău , str .Băcioii noi 14/9 IBAN: MD92ML000000002251832720 BC" Moldindconbank"SA f."Telecomtrans" BIC: MOLDM2X332 tel:23-71-30, fax:23-24-25
--	---

Administrațor



Administrator

