

**ANUNȚ DE PARTICIPARE INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE
PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE**

privind achiziționarea Serviciilor de suport și întreținere tehnică a platformei
Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay)
prin procedura *Licitație publică*

1. **Denumirea autorității contractante:** IP "Agenția de Guvernare Electronică"
2. **IDNO:** 1010600034203
3. **Adresa:** mun. Chișinău, bul. Ștefan cel Mare și Sfânt 134, MD-2012
4. **Numărul de telefon:** tel.(+373)79020266, Tatiana Ciburciu, e-mail tatiana.ciburciu@egov.md
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** office@egov.md
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA „RSAP” M-Tender
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Instituție publică
8. **Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):**
Da
9. **Link-ul către planul de achiziții publice publicat:**
https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_13_4.pdf
https://egov.md/sites/default/files/document/attachments/planul_de_achizitii_pentru_an.2023_semnat.semnat.signed.pdf

Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:

| Nr. d/o | Cod CPV | Denumirea serviciilor | Unitatea de măsură | Cantit. | Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință | Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte) MDL |
|-----------------|------------|--|--------------------|---------|---|--|
| <i>Lotul. 1</i> | | | | | | |
| 1. | 72510000-3 | Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay) | buc. | 1 | Conform caietului de sarcini (C.1) | 1 332 000,00 |
| 1.1 | 72510000-3 | Servicii de mentenanța preventivă și corectivă a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay) | luni | 12 | Conform caietului de sarcini | |
| 1.2 | 72510000-3 | Servicii de mentenanța adaptivă a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay) | om/ore | 960 | Conform caietului de sarcini | |

10. **În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):**
 - 1) Pentru lot întreg;

- 2) Pentru un singur lot;
- 3) Pentru mai multe loturi;
- 4) Pentru toate loturile;

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant:

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: *nu se admite*

12. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate: *Termenul de prestare a serviciilor va fi de 12 luni din momentul semnării contractului și înregistrării acestuia la AAP. Operatorul economic și va acorda garanție pentru Platforma MPay pentru o perioadă de 12 luni după prestarea totală a serviciilor conform contractului în forma SLA. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor în corespundere cu toate cerințele înaintate potrivit caietului de sarcini anexat.*

13. Termenul de valabilitate a contractului: **31.12.2024.**

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): *Nu*

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): *nu*

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

| Nr. d/o | Descrierea criteriului/cerinței | Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței: | Nivelul minim/obligativitatea |
|---------|---------------------------------|---|-------------------------------|
|---------|---------------------------------|---|-------------------------------|

| <u>Documentele, ce constituie oferta (documentele menționate obligatoriu se plasează în cadrul procedurii în SIA RSAP</u> | | | |
|--|---|--|----|
| <i>(art.65 alin.(4) din Legea 131/2015 – prezentarea ofertei presupune depunerea într-un set comun a propunerii tehnice, a propunerii financiare, a DUAE și după caz, a garanției bancare)</i> | | | |
| 1. | Documentul unic de achiziții european DUAE potrivit art.48 alin.3 al documentației standard | <i>Original confirmat prin semnătura electronică</i> | Da |
| 2. | Cerere de participare potrivit art.47 al documentației standard | <i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.7 din documentația standard</i> | Da |
| 3. | Declarație privind valabilitatea ofertei | <i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.8 din documentația standard</i> | Da |
| 4. | Specificații tehnice potrivit art.48 alin.1 al documentației standard | <i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform anexei nr.22 din documentația de atribuire</i> | Da |
| 5. | Specificații de preț potrivit art.48 alin.2 al documentației standard | <i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform anexei nr.23 din documentația de atribuire</i> | Da |

| | | | |
|--|--|---|----|
| 6. | <p>Garanția pentru susținerea ofertei potrivit art.48 alin.4 al documentației standard</p> | <p><u>În sumă de 1% din suma totală estimată a ofertei fără TVA</u> <u>Forma garanției:</u> <i>Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru susținerea ofertei:</i> - <u>emisă de o bancă comercială</u> conform anexei nr.9 din documentația de atribuire <i>Garanția bancară va fi valabilă pentru perioada de valabilitate a ofertei.</i> <i>Varianta scanată de pe original și semnată electronic de către ofertant.</i> <i>La solicitarea beneficiarului, se prezintă în original la sediul autorității contractante;</i> - <u>prin transfer la următoru cont:</u> IBAN: MD15TRPCCC518430D01113AA TREZMD2X c/f 1010600034203</p> | Da |
| <p><u>Potrivit art.20 alin.8 din Legea 131/2015, la solicitarea autorității contractante, în termen de 3 zile, în mod obligatoriu ofertantii vor transmite la adresa de e-mail tatiana.ciburciu@egov.md toate documentele justificative prin care să demonstreze îndeplinirea tuturor criteriilor de calificare și selecție, în conformitate cu informațiile cuprinse în DUAE</u></p> | | | |
| 7. | <p>Efectuare sistematică a plății impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale</p> | <p><i>Efectuare sistematică a plății impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale și lipsa datoriilor la data petrecerii procedurii de achiziție (data deschiderii ofertelor) - informația dată se verifică de către autoritatea contractantă pe site-ul Fisc.md</i></p> | Da |
| 8. | <p>Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN</p> | <p><i>Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică;</i></p> | Da |
| 9. | <p>Raport financiar înregistrat la biroul național de statistică anul 2022 în cazul în care, nu este înregistrat anul 2022 se prezintă pentru anul 2021), potrivit art.30 p.3 al documentației standard</p> | <p><i>Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică</i></p> | Da |
| 10. | <p>Demonstrarea experienței - principalele prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate (experiență de implementare a proiectelor similare în complexitate, demonstrată prin cel puțin 3 contracte executate în ultimii 3 ani de activitate) potrivit art.33 al documentației standard</p> <p>Recomandări la contractele prezentate pentru demonstrarea serviciilor similare - Varianta scanată de pe original, confirmată prin semnătura electronică a ofertantului</p> | <p>Declarație privind lista principalelor prestări efectuate în ultimii 3 ani – Ofertantul, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați, urmează să dispună de un nivel minim de experiență pentru a se califica conform cerințelor de îndeplinire a contractului prin demonstrarea experienței specifice fiind minimum de 3 ani în livrarea/prestarea bunurilor/serviciilor similare.</p> | Da |

| | | | |
|-----|---|--|----|
| | | <p><i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.12 din documentația standard</i></p> <p><i>Iar în scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, ofertantul trebuie să prezinte următoarele documente suport:</i></p> <p><i>- copie (extras) ale respectivului/ respectivelor contract/contracte, acte de predare-primire servicii, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura serviciilor prestate, valoarea acestora și prețul.</i></p> | |
| 11. | Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului (Lista experților (echipa) propuși pentru executarea contractului) ce urmează a fi atribuit potrivit art.32 p.3 și 7 al documentației standard | <i>Declarația pe proprie răspundere referitor la efectivele medii anuale ale personalului de specialitate (indicând persoanele) angajat și ale cadrelor de conducere în ultimii 3 ani de activitate potrivit anexei nr.14 al documentației standard confirmate prin semnătura electronică</i> | Da |
| 12. | Declarație privind disponibilitatea membrilor echipei potrivit art.32 p.3 și 7 al documentației standard | <i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.14.1 al documentației standard</i> | Da |
| 13. | Informații privind asocierea potrivit art.39-41 al documentației standard | <i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.11 al documentației standard (după caz)</i> | Da |
| 14. | Angajament privind susținerea tehnică și profesională a ofertantului/grupului de operatori economici potrivit art.43 al documentației standard | <i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.18 al documentației standard (după caz)</i> | Da |
| 15. | Declarație terț susținător tehnic potrivit art.43 al documentației standard | <i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.19 al documentației standard (după caz)</i> | Da |
| 16. | Declarație terț susținător profesional potrivit art.43 al documentației standard | <i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.20 al documentației standard (după caz)</i> | Da |
| 17. | Garanția de bună execuție în mărime de 5% din suma totală a achiziției (la încheierea contractului atribuit) | <p><i>Garanția de bună execuție:</i></p> <p><i>- emisă de o bancă comercială conform anexei nr.10 din documentația de atribuire (se prezintă în original).</i></p> <p><i>Termenul de valabilitate al garanției de bună execuție va depăși cu cel puțin 30 zile calendaristice termenul de execuție a serviciilor prestate;</i></p> <p><i>- prin transfer la următoru cont:</i></p> <p>IBAN: MD15TRPCCC518430D01113AA TREZMD2X c/f 1010600034203</p> | Da |

| | | | |
|-----|--|--|----|
| | | <i>Termenul de valabilitate al garanției de bună execuție va depăși cu cel puțin 30 zile calendaristice termenul de garanție pentru serviciile prestate.</i> | |
| 18. | Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani | <i>La semnarea contractului, de către ofertant se prezintă potrivit formularului anexat, în original/sau confirmată prin semnătura electronică</i> | Da |
| 19. | Acordarea garanției asupra Platformei MPay | <i>Acordarea garanției asupra Platformei MPay pentru o perioadă de minim 12 luni după prestarea totală a serviciilor conform contractului în formă de SLA în original/sau varianta scanată de pe original, confirmată prin semnătura electronică</i> | Da |

NOTĂ! Toate documentele vor fi completate fără nici o modificare sau abatere de la original, spațiile goale fiind completate cu informația solicitată. Completarea defectuoasă a formularelor poate atrage respingerea ofertei ca fiind necorespunzătoare.

- 17. Garanția pentru ofertă, după caz - obligatoriu, cuantumul 1% din suma totală estimată a ofertei fără TVA**
- 18. Garanția de bună execuție a contractului, după caz - obligatoriu, cuantumul 5% din suma totală a achiziției**
- 19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică**
- 20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică**
- 21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu se aplică**
- 22. Ofertele se prezintă în valuta - MDL**
- 23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: prețul cel mai scăzut cu corespunderea tuturor cerințelor obligatorii solicitate privind obiectul achiziției**
- 24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: nu se aplică**

| Nr. d/o | Denumirea factorului de evaluare | Ponderea% |
|---------|----------------------------------|-----------|
| | | |

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- **până la ora:** Informația se găsește în SIA RSAP.
- **pe data:** Informația se găsește în SIA RSAP.

26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP” M-Tender.

- 27. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică**

28. **Termenul de valabilitate a ofertelor:** 60 zile calendaristice

29. **Locul deschiderii ofertelor:** SIA „RSAP” M-TENDER.

Ofertele întârziate vor fi respinse

30. **Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”

31. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** *limba română.*

32. **Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** *nu se aplică*

33. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

34. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):** *nu este cazul*

35. **În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** *nu este cazul*

36. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** *https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_13_4.pdf*

37. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** *14.03.2023*

38. **În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

| Denumirea instrumentului electronic | Se va utiliza/accepta sau nu |
|--|------------------------------|
| depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare | Da |
| sistemul de comenzi electronice | Nu |
| facturarea electronică | Da |
| plățile electronice prin transfer | Da |

39. **Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** *nu*

40. **Alte informații relevante:** *Nu sunt*

Conducătorul grupului de lucru:

Andrei PRISACAR