

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă - în coloanele 1,2,3,5]

Numărul procedurii de achiziție: [ocds-b3wdp1-MD-1560172022325](#) din 10.06.2019

Denumirea achiziției: *Servicii de furnizare de menținere și extindere a licențelor Oracle, Eviews, Vmware, Titus, Verba și MDM*

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Lotul 3: Extinderea și menținerea sistemului de clasificare și marcare a documentelor și a mesageriei electronice				
72268 000-1	3.1 Sistem de clasificare și marcare a documentelor și mesageriei electronice pentru 100 utilizatori, inclusiv un an de suport	Tip: Extinderea licenței TITUS CLASSIFICATION, sau echivalent, inclusiv un an de suport, cu 100 utilizatori. Cantitate: 1 licență pentru 100 utilizatori. Notă: Luând în considerație că în BNM este deja în exploatare licență pentru 300 utilizatori, în caz de oferire a altui produs decât TITUS, Ofertantul trebuie să acopere cu licență pentru toți 400 utilizatori (100 noi + 300 existente pentru care se solicită menținerea în poziția 2). Caracteristici: Soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități minimale pentru un număr de 100 utilizatori: - Selectarea consecventă forțată a etichetelor de clasificare. - Aplicarea unor marcaje specifice vizuale asupra mesajelor de e-mail și documente. - Punerea în aplicare a controalelor de securitate care pot fi declanșate pe bază etichetelor de clasificare selectate. - Interfața cu utilizatorul:	Soluția oferită TITUS Professional Suite, (TMC , TCO, TCD) si ML Categorization (OWA) license with 1 year subscription pentru 100 utilizatori (licente noi). Perioada de suport standard de la producător va fi egală cu perioada licențelor TITUS exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM, până la 01.09.2020 Termen de livrare: până la 02.09.2019	

		Soluția trebuie să permită selectarea unei etichete de clasificare, prin intermediul butonului de pe toolbar și a panoului de selecție. Soluția trebuie să solicite automat și obligatoriu utilizatorului selectarea unei etichete de clasificare prin intermediul unei ferestre de dialog (de selecție). Soluția trebuie să afișeze clasificarea unui e-mail primit în bara de instrumente și în panoul de selecție. Soluția trebuie să afișeze clasificare a unui document în bara de instrumente și în panoul de selecție. Soluția trebuie să furnizeze o metodă de sensibilă la context pentru a ghida (sugera) clasificarea. Soluția trebuie să permită utilizatorilor să clasifice un e-mail cu un singur click de mouse (sa permită one-click classification). Soluția trebuie să permită utilizatorilor să clasifice un document cu un singur click de mouse (să permită one-click classification). Soluția trebuie să poată furniza un număr de nivele ale etichetelor de clasificare, care să poată defini politica de confidențialitate a instituției. Etichetele trebuie să fie personalizabile în Outlook și Office (aplicații existente în cadrul instituției). Soluția trebuie să ofere abilitatea de a stabili o selecție implicită pentru orice clasificare. Soluția trebuie să ofere abilitatea de a solicita utilizatorilor să modifice valorile de clasificare în cazul în care este detectat conținut sensibil documentele Office. Soluția trebuie să ofere abilitatea de a forța o selecție la orice nivel de clasificare. Soluția trebuie să furnizeze capacitatea de a suporta un număr de cel puțin 7 nivele de clasificare în Outlook. Soluția trebuie să furnizeze capacitatea de a suporta un număr de cel puțin 7 nivele de clasificare în suita de aplicații MS Office: Word, Excel, PowerPoint (aplicații existente în cadrul instituției). Soluția trebuie să furnizeze capacitatea de a suporta până la 7 nivele de clasificare OWA. Soluția trebuie să furnizeze mai multe tipuri de controale de		
--	--	--	--	--

		clasificare: liste de tip select, liste tip multi-select, calendare și casetele de text. Soluția trebuie să furnizeze Ajutor personalizabil HTML pentru a oferi suport în aplicație utilizatorilor. Soluția trebuie să furnizeze ajutor contextual, personalizabil, pentru clasificarea în Office (aplicație existent în cadrul instituției). Soluția trebuie să furnizeze ajutor contextual, personalizabil, pentru clasificarea în Outlook. Soluția trebuie să furnizeze avertismente, mesaje de avertisment sau eroare personalizabile, specifice politicii de clasificare a organizației. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru clasificarea de rezervări din calendar și sarcini în Outlook. Sortarea, filtrarea și căutarea în Outlook trebuie să fie capabilă să folosească clasificarea furnizată de soluție drept criteriu. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a prezenta opțiuni suplimentare de clasificări în Outlook utilizatorului, în concordanță cu rolul lui în organizație. Soluția trebuie să ofere selecții de clasificare în Outlook, care pot fi afișate sau ascunse în funcție de proprietățile Active Directory. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru perioadele de păstrare a datelor și declasificare folosind un câmp dată. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru auto-completarea categoriei din Outlook bazat pe clasificare. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a obliga utilizatorul să introducă motive și justificări în cazul unui mesaj de tip avertizare sau prevenție. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru marcarea (clasificarea) pe porțiuni (paragrafe) în documentele MS Office. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru clasificarea mesajelor de e-mail primite în Outlook. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru afișarea clasificării mesajul în limba preferată a utilizatorului în Outlook. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru interoperabilitatea în mediul		
--	--	---	--	--

		multi-limbă în Outlook. Soluția trebuie să poată fi personalizată complet (inclusiv butoanele) în limba română. - Marcaje vizuale: Soluția trebuie să ofere capacitatea de a insera etichete vizuale, în prima linie a unui mesaj de e-mail. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a insera etichete vizuale în ultimul rând al unui mesaj de e-mail. Soluția trebuie să permită ca etichetele vizuale în prima linie și ultima de mesajul să fie diferite una de alta. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de adăugare de eticheta-text vizuală specifică clasificării. Soluția trebuie să ofere posibilitatea formatării etichetei vizuale specifică clasificării. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de introducere de etichete vizuale de clasificare în linia de subiect a unui mesaj de e-mail ca un prefix sau sufix la textul subiect. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a insera abrevieri ale clasificării în linia de subiect a unui mesaj de e-mail. Soluția trebuie să ofere în mod automat adăugarea user-ului și a textului de semnătura specifică clasificării pentru un mesaj de e-mail. Soluția trebuie să suporte adăugarea valorilor dinamice la etichete vizuale într-un mesaj de e-mail, care includ Clasificarea, Subiect, numele expeditorului, E-mail expeditor, Data Expediere, Ora Expediere, lista de atașamente și lista de destinatari. Soluția trebuie să accepte formatarea vizuală a etichetelor vizuale: font, dimensiunea și culoarea în HTML sau formate RTF mesaj. Soluția trebuie să suporte introducerea de etichete vizuale specifice clasificării în antetul și subsolul a documentului. Soluția trebuie să sprijine adăugarea valorilor dinamice pentru etichete vizuale în antet și subsol a unui document care include clasificarea și numele de utilizator. Soluția trebuie să accepte formatarea vizuală a etichetei: font,		
--	--	---	--	--

		dimensiunea, culoarea și locația în antet și subsoluri ale unui document. Soluția trebuie să sprijine introducerea unei inscripționări de tip watermark specifică unei clasificări, într-un document Word, Excel, PowerPoint (aplicații existente în cadrul instituției). Soluția trebuie să sprijine introducerea numelui utilizatorului curent într-o inscripționare de tip watermark într-un document în Word, Excel, PowerPoint. - Securitate: Soluția trebuie să permită o varietate de politici de clasificare a fi asociate cu orice selecție de clasificare. Soluția trebuie să suporte capacitatea de a restricționa destinatarul unui mesaj e-mail în Outlook pe bază atât a clasificării mesajului cât și a valorilor atributului destinatar sau calității de membru în grupul Active Directory. Soluția trebuie să suporte capacitatea de a prezenta avertismente de clasificare specifice la trimiterea unui mesaj de e-mail. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța clasificarea documentului înainte de a-1 salva sau imprima. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța clasificarea mesajului înainte de a-1 salva, trimite sau imprima. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a prezenta avertismentele și, opțional, a preveni trimiterea unui mesaj de e-mail, bazat atât pe clasificare cât și pe numărul de destinatari. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a controla trimiterea de e-mail-uri bazate pe domenii de destinatari: în acest caz domeniile pot fi descrise ca domenii permise sau refuzate. Soluția trebuie să stocheze metadatele de clasificare ca proprietăți MAPI ale unui mesaj de e-mail. Soluția trebuie să poată insera metadatele de clasificare în proprietățile particularizate ale documentului. Soluția trebuie să poată introduce metadatele de clasificare în antetul SMTP X al mesajului e-mail. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța selecția pentru orice		
--	--	--	--	--

		set de clasificări ale unui mesaj e-mail înainte de a fi transmis. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța în mod automat, transparent și consecvent aplicarea drepturilor Management Services (RMS) conform template-urilor RMS existente, unui mesaj de e-mail în Outlook, pe bază clasificările specifice, înainte de a fi transmis. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a aplica criptare S/MIME și semnătură digitală unui mesaj de e-mail bazat pe clasificarea mesajului. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a avertiza și, opțional, a preveni trimiterea unui mesaj de e-mail în cazul în care clasificarea este downgraded la momentul de Reply sau Forward. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a avertiza și, opțional, împiedica expedierea în cazul în care clasificarea este schimbată la momentul de Reply sau Forward în Outlook. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a pune în BCC o adresă de mail specifică, în bază clasificării mesajului în Outlook. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a înregistra toate acțiunile de clasificare la jurnalul de evenimente Windows (acțiune, inclusiv motiv acțiune și justificare acțiune). Jurnalizarea să poată fi personalizată (ex. doar pentru mesaje de tip avertizare sau prevenție). Soluția trebuie să accepte verificarea atașamentelor, utilizând metadatele atașamentului create la clasificare pentru document, precum și, clasificarea încorporată în e-mail. De exemplu, dacă un document este clasificat ca, de exemplu, "Secret" și este atașat la un e-mail, soluția să poată asigura că e-mail este clasificat cel puțin la același nivel, dacă nu, să avertizeze sau să prevină, în funcție de setările din sistem. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a avertiza și de a preveni, opțional, utilizatorii la trimiterea de e-mailuri, cu o linie de subiect cu caractere prea puține în Outlook. Soluția trebuie să includă o funcție de scanare de conținut care poate scana un mesaj de e-mail și documentele anexate în bază		
--	--	---	--	--

		unor expresii de text și modele de expresie regulate configurate în prealabil înainte de a trimite și apoi de a avertiza utilizatorii și, opțional, a preveni trimiterea dacă este detectat conținut sensibil. Soluția trebuie să includă o funcție de revizuire de conținut ce scoate în evidență vizual conținutul considerat sensibil într-un e-mail, astfel încât utilizatorii să poată remedia orice încălcări ale politicilor, înainte ca e-mail-ul să părăsească desktop, în Outlook. Soluția trebuie să includă o caracteristică redactare care permite utilizatorilor de a redacta în mod automat (adică înnegrit) conținutul sensibil într-un e-mail în Outlook. Soluția să ofere facilități sporite de redactare interactivă de tip „do it yourself” - care permite utilizatorilor să evidențieze rapid și să ”înnegrească” textul pe care doresc să îl redacteze (elimine din vizualizare) în cadrul e-mail-urilor. Soluția trebuie să ofere facilități îmbunătățite de validare de conținut: să permită administratorilor de a combina mai multe norme privind controalele avansate de politici. De exemplu, se pot verifica atât atașamentele, precum și adresele e-mail ale destinatarilor pentru orice încălcări ale politicilor, pentru a permite verificarea tipului de fișier care se trimite și cui se trimite. Soluția trebuie să ofere interoperabilitate cu soluțiile de clasificare ale altor tipuri de documente decât documentele de tip Office: inclusiv PDF, CAD, video, imagini și alte fișiere - pentru a se verifica ca nu sunt clasificate la un nivel mai ridicat decât e-mail. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța în mod automat aplicarea drepturilor din template-urile Management Services (RMS), pe un document bazat, pe clasificările specifice. Soluția trebuie să includă capacitatea de a avertiza și de a preveni, opțional, salvarea și imprimarea dacă orice clasificare este downgradată în Office existent. Soluția trebuie să interopereze cu conversia de document Office - PDF, prin salvarea valorilor de clasificare proprietățile fișierului PDF creat. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a scana documentul și		
--	--	--	--	--

		sugestiona utilizatorul atunci când un cuvânt sau o frază poate fi inadecvată pentru clasificarea actuală. Soluția trebuie să ofere capacitatea, bazată pe clasificare, de a elimina automat conținutul potențial sensibil și a informațiilor din documentele Word, inclusiv Comentarii, revizuirile, versiunile, Antet, e-mail. Routing Slip, Trimitere pentru revizuire, Document Properties, Template, Document Workspace, Adnotări, Proprietăți Document Server, Policy Management ale documentului, tipul de conținut, Custom XML, anteturi și subsoluri, și textul ascuns, prin intermediul inspectorilor de document. Soluția trebuie să fie în măsură a preveni vizualizarea mesajelor e-mail sensibile atunci când se accesează Inbox-ul prin intermediul Outlook Web Access. - Interoperabilitate: Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a atașa metadate la documentele Office, astfel încât aceste metadate de clasificare să poată fi utilizate de alte soluții terțe precum DLP (Data Loss Prevention) pentru a proteja informațiile din organizație. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a atașa metadate la documentele Office astfel încât să poată fi refolosite de soluția SharePoint existentă care oferă securitate sporită documentelor, etichetare a documentelor și conversie automată în PDF. Soluția trebuie să permită aplicarea unor politici de arhivare a mesajelor e-mail în bază clasificărilor atașate mesajelor e-mail. Soluția trebuie să permită refolosirea clasificării e-mail-urilor de soluțiile e-Discovery. Soluția trebuie să furnizeze date cuprinzătoare referitoare la acțiunile utilizatorului, astfel încât să poată fi refolosite de o varietate largă de soluții de raportare log-uri. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a interopera cu facilitățile de clasificare e-mail-uri minim pentru Blackberry / BES. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a interopera cu soluția de managementul documentelor, cu soluția de arhivare precum și cu		
--	--	---	--	--

		alte tipuri de soluții cum ar fi: - soluții SIEM (Sistem integrat de management al evenimentelor) - soluții de management al drepturilor asupra documentelor - soluții de criptare - soluții de e-discovery - soluții de Data Loss Prevention - Implementare, compatibilitate și configurare: Soluția trebuie să lucreze cu MS Office 2003,2007, 2010 2013 și 2016; MS Outlook 2010, 2013 și 2016; MS Outlook Web Access 2010, 2013 și 2016. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a configura schema de clasificare, de a adăuga sau a modifica etichetele de la o locație centrală, fără a necesita modificări pe fiecare stație de lucru individuală. Alte cerințe obligatorii: Perioada de suport standard de la producător trebuie să fie egalată cu perioada licențelor TITUS exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM, până la 01.09.2020 Termen de livrare: până la 02.09.2019		
72268 000-1	3.2 Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele TITUS pentru 300 utilizatori	Se solicită asigurarea accesului la suportul tehnic pentru perioada 02.09.2019-01.09.2020 pentru sistemului de clasificare și marcare a documentelor și mesageriei electronice TITUS Classification Professional Suite (inclusiv TMC, TCO, TCD) și Titus Classification Professional for OWA exploatat în cadrul BNM. ' Serviciile vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul solicitat include următoarele caracteristici: • Product updates/upgrade; • Access your Account Information; • Contact Technical Support Team (Create New Cases,	Solutia ofertată TITUS Professional Suite, (TMC , TCO, TCD) si TITUS for OWA license with 1 year subscription pentru 300 utilizatori (mentinere licente). Serviciile vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau Suportul solicitat include următoarele caracteristici: • Product updates/upgrade; • Access your Account Information; • Contact Technical Support Team (Create New Cases, obtain the status of current casesh. • Search the Knowledge Database; • Obtain Product Documentation (admin guides).	

		obtain the status of current casesh) • Search the Knowledge Database; • Obtain Product Documentation (admin guides). Termen de prestare: până la 02.09.2019 inclusiv	Termen de prestare: până la 02.09.2019 inclusiv	
--	--	--	--	--

Semnat:_____

Numele, Prenumele: **Andrian Cornei**

În calitate de: **Director**

Ofertantul:Reliable Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.