

INFORMAȚIA GENERALĂ

1. Denumirea operatorului economic: „BTS Pro” SRL
2. Codul fiscal: 1008600061565
3. Adresa sediului central: MD-2069, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6 V
4. Telefon: 022 870 140
 - a) Fax: 022 595 858
 - b) E-mail: office@bts.md
5. Certificatul de înregistrare: MD 0087073 din 31.12.2008
numărul, data, înregistrării: 1008600061565, 31.12.2008
instituția emitentă: Camera Înregistrării de Stat
6. Domeniile principale de activitate:
 - a) Comerțul cu ridicata al calculatoarelor, echipamentelor periferice și software-ului
 - b) Comerțul cu ridicata al altor componente și echipamente electronice
 - c) Fabricarea calculatoarelor și altor echipamente electronice pentru prelucrarea informației __
7. Licențe în domeniu (certificate, autorizații): Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice
8. Întreprinderi, filiale, care intră în componență: nu avem
9. Structuri, întreprinderi afiliate: nu sunt
10. Capitalul propriu la data de întocmire a ultimului bilanț: 12 479 710 MDL
11. Numărul personalului scriptic: 29 persoane.
12. Numărul personalului care va fi încadrat în realizarea contractului: 3 pers, din care muncitori__pers, inclusiv:
13. Valoarea de bilanț a mijloacelor fixe: 144 950 MDL
14. Dotare tehnică:_____
15. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani pe tipurile de activități indicate în p.14.(mii lei):

Anul 2018: 189 329 809 lei
Anul 2019: 148 380 426 lei
Anul 2020: 210 613 056 lei
16. Datoriile totale ale operatorului economic: 108 486 620 MDL,
inclusiv: față de buget -- mii lei

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț
Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



EXPERIENȚĂ SIMILARĂ ÎN ULTIMII 3 ANI

1. Numărul de contracte similare executate: anexate
2. Valoarea contractelor similare executate (fără TVA):
 - a. Conform contractelor inițial semnate: **în anexa mii lei;**
 - b. Final la data executării contractelor: **în anexa mii lei**
3. Denumirea beneficiarilor și adresa acestora: **în anexa**
4. Calitatea în care a participat la executarea contractelor: **în anexa**
 - c. antreprenor sau antreprenorul general;
 - d. antreprenor asociat;
 - e. subantreprenor.
5. Litigii apărute privind executarea contractelor, natura acestora și modul lor de soluționare: nu avut loc
6. Durata medie de execuție a contractelor (zile):
 - f. contractată: **în anexa**
 - g. efectiv realizată: **în anexa**
 - h. motivul de decalare a termenelor contractate (de indicat): **nu avut loc**
7. Principalele completări (suplimente) la contractele inițial semnate (de indicat): ____
8. Principale remedieri și completări înscrise în procesul-verbal de recepție față de dezele de cheltuieli anexate la contracte: ____
9. Alte aspecte relevante prin care operatorul economic își susține experiența similară: ____

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț
Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

1. Subsemnatul, Bogdan Gnidaș, manager în comerț
„BTS Pro” SRL, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6 V, MD-2069

Declar pe propria răspundere că materialele și informațiile furnizate beneficiarului concrete și înțeleg că beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării informației și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare privind eligibilitatea noastră, precum și experiența, competența și resursele de care dispunem.

Autorizez prin prezenta orice instituție, societate economică, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informația necesară beneficiarului **TERMOELECTRICA, mun. Chișinău, str. Tudor Vladimirescu, 6, MD-2024** cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

2. Prezenta declarație este valabilă **60 zile** de la depunerea ofertei.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț
Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



DECLARAȚIA privind deservirea

Prin prezenta Declarație, compania BTS Pro SRL declară pe proprie răspundere pentru pozițiile propuse la **Achiziție de valoare mică nr.: ocDs-b3wDp1-MD-1649673230551** din data **19.04.2022**, achiziționarea: **Achiziționarea accesorii de birou și tehnicii de calcul**, că produsele oferite și livrate trebuie să îndeplinească în mod obligatoriu următoarele cerințe generale minime:

- Bunurilor livrate vor fi ambalate, marcate și etichetate corespunzător cu cerințele specificate de producător în vederea transportării, depozitării în siguranță, starea fizică, să corespundă caracteristicilor tehnice solicitate;
- Transmiterea bunurilor la depozitul Cumpărătorului se va efectua în baza facturii fiscale, certificatul calității/conformitate a bunului, certificatul de garanție sau alt documentul ce va indica perioada de garanție, începând de la data livrării și termenul de exploatare a produsului (fișe tehnice, instrucțiuni tehnice întocmite de producător) (după caz), Actul de primire - predare a bunurilor după cantitate și calitate;
- Dacă bunurile au trecut testarea preventivă calitativă, atunci se semnează de ambele părți - Actul de predare primire și Furnizorul eliberează Factura Fiscală cu data recepției bunurilor.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



Către: TERMOELECTRICA

Achiziție de valoare mică nr.: ocds-b3wdp1-MD-1649673230551

Data: 19.04.2022

DECLARAȚIE
privind certificarea CE

Stimată Autoritate contractantă,

Compania „**BTS Pro**” SRL comunica ca în conformitate cu Art. 31 alin. (11) din Legea nr. 235/2011, introdus prin Legea nr. 9 din 26.02.2016, pentru modificarea și completarea unor acte legislative (în vigoare din 08.04.2016) prevede următoarele:

- recunoașterea prevăzută la alin.(1) presupune că prezenta marcajului CE și a marcajelor stabilite de reglementările tehnice aplicabile produsului demonstrează că acesta a fost supus procedurilor de evaluare a conformității și, în consecință, atunci când produsul este introdus sau pus la dispoziție pe piață, nu mai este necesară repetarea procedurilor de evaluare a conformității deja efectuate.

Produsele incluse în oferta sunt certificate CE. Marcaj ce poate fi verificat direct pe produs.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



**TERMEN DE
GARANȚIE
36 LUNI**

Licitația electronică nr.: **ocds-b3wdp1-MD-1649673230551**

Client (Cumpărător): **TERMOELECTRICA L.Ș.**

Furnizor (Vânzător): **„BTS Pro” SRL**

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI



1. Prezentul Certificat de Garanție stabilește condițiile deservirii pe garanție a produselor care au făcut obiectul contractului de vânzare-cumpărare încheiat cu Clientul, în corespundere cu Declarația de conformitate oferită de către Producător.
2. Lista exactă a produselor la care se referă Garanția, cât și termenul de garanție pentru fiecare dintre aceste produse sunt incluse în Anexa la prezentul Certificat de Garanție.
3. Produsele achiziționate beneficiază de garanție conform legislației în vigoare a Republicii Moldova și politicilor comerciale ale Producătorului.
4. Produsele au în componența lor subsansamble electronice și mecanice care impun respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare, conectare, întreținere și reparare prevăzute în documentația de utilizare.
5. În conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova în vigoare, Clientului (Cumpărătorului) i se garantează că pe durata garanției, în condițiile normale de utilizare și exploatare a produselor, specificate în documentația de utilizare, în caz de apariție a neconformităților sau a unui defect de fabricație, acestea vor fi repuse în conformitate prin reparare sau, după caz, prin înlocuire, gratuit în fiecare caz, cu excepția situației când măsura reparatorie respectivă este imposibilă sau disproporționată. Produsele și/sau detaliile defectate înlocuite de către Unitatea Service autorizată de către Furnizor (Vânzător) devin proprietate a Unității Service.
6. Reparația și/ sau înlocuirea gratuită se efectuează numai în termenul indicat în talonul de garanție, care începe să curgă de la data procurării produsului.
7. Garanția oferită este valabilă pe teritoriul Republicii Moldova, pentru termenul indicat în Anexă, cu condiția prezentării bonului de casă/ facturii fiscale și a Certificatului de Garanție – în original.
8. Deservirea gratuită pe parcursul termenului de garanție se efectuează de către Unitățile de Service autorizate (Centre de deservire tehnică), indicate în prezentul Certificat de Garanție, și doar cu condiția că au fost respectate instrucțiunile de instalare și utilizare a produselor și a regulilor de păstrare a acestora, indicate de către Producător.
9. Orice măsură reparatorie va fi făcută de către Unitatea Service autorizată, în cadrul unei perioade de timp rezonabile, calculată din momentul transmiterii produsului de către Cumpărător în Unitatea de Service.
10. La aplicarea prezentei garanții, prin „produs” se va înțelege dispozitivul principal cu elementele sale încorporate, precum și elementele separate, care fac parte din setul de livrare a produsului (în cazul în care garanția se răstrânge asupra acestora) conform documentelor însoțitoare ale produsului. În cazul apariției unei neconformități a elementelor detașabile ale produsului, Furnizorul (Vânzătorul) va remedia/ înlocui numai elementul deteriorat, nu și dispozitivul principal.
11. Prin prezentul Certificat de Garanție, produsele sunt garantate împotriva neconformităților, adică viciilor materiale existente la momentul vânzării produsului. Respectiv, garanția nu se aplică în cazul în care neconformitatea este rezultatul uzurii normale a produsului, sau este rezultatul uneia dintre următoarele situații:
 - a) depozitarea sau utilizarea încorectă a produsului; folosirea inadecvată sau în alte scopuri;
 - b) utilizarea produsului în aplicații (acțiuni) ce necesită performanțe și calități altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care este destinat produsul sau în afara specificațiilor tehnice aferente;
 - c) uzura normală a produselor (ex: uzura fizică, mecanică și electrică; scăderea în timp a luminozității ecranelor monitoarelor, etc.);
 - d) utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare; împănțare inexistență/ greșită; acțiunea șocurilor, vibrațiilor, loviturilor/ altor forme de abuz fizic; utilizarea produsului în condiții de mediu necorespunzătoare – acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate; pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și/ sau a altor substanțe corozive, insectelor și a altor obiecte; defectarea produsului cauzată de intemperii; etc.);
 - e) manipularea sau instalarea greșită a produsului (ex: instalarea greșită a bateriilor sau a acumuloarelor, cartelelor de memorie, etc.; utilizarea altor modele de surse de alimentare sau accesorii decât cele livrate sau indicate de Producător;
 - f) deteriorarea produsului în urma unor calamități naturale (incendii, inundații, descărcări electrice, etc.); decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu lichide;
 - g) vopsirea produsului de către Client (Cumpărător); alterarea sau curățarea prin metode improprie sau cu substanțe neadecvate; ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii/ căderii;
 - h) deteriorarea părților fragile ale articolului (sticlă, masă plastică, becuri) și a materialelor consumabile și accesorii (filtre, plase, cuțite, ș.a.) – obiecte ce pot fi achiziționate;
 - i) setarea greșită a produsului sau a programelor sale; virusări; deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate; folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc produsul; eventuale incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produsului împreună cu alte produse; utilizarea altor accesorii decât cele indicate de Producător în specificațiile tehnice;
- j) deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului datorată: a) șocurilor, vibrațiilor, neglijenței în utilizare sau a oricărui alt factor, independent de Producător;
- k) intervențiile de tip service, reparațiile, modificările prin metode de produs sau desigilarea produsului, montarea/ demontarea de sine-stătător a produsului, efectuate de persoane neautorizate de Vânzător/ Furnizor;
- l) înălțarea și/ sau deteriorarea numărului de fabricație de serie de pe produs; ștergerea sau falsificarea datelor în pașaportul tehnic sau Certificatul de Garanție; furtul produselor;
- m) transportarea sau păstrarea încorectă a produselor de către Client (Cumpărător);
- n) nerespectarea întocmai a instrucțiunilor de utilizare a produsului, indicate de către Producător;
- o) defectarea pieselor din echipamentul electric din cauza neefectuării regulate a deservirii periodice a echipamentului, și/ sau repararea echipamentului de către persoane neautorizate de către Furnizor (Vânzător), inclusiv prin montarea unor piese de schimb neoriginale;
- p) defectarea cauzată de suprasarcini sau de exploatarea încorectă sau necalitativă (stângace) a produsului (deteriorare exterioară mecanică, influență a inflamării exterioare, pătrundere a unor obiecte străine în căile de ventilație ale echipamentului, defectare mecanică a mantalei de protecție contra prafului și uzura ei naturală, etc.);
- q) utilizarea în scopuri profesionale sau industriale a echipamentului de uz casnic și/ sau utilizarea în scopuri industriale a echipamentului profesional;
- r) prezentarea produselor în stare demontată sau cu urme de deșurubare independentă.
12. Nu se supun garanției produsele cu termen scurt de uzură (accesorii, șfidel, dată, discuri tăietoare, etc.).
13. Produsele reincărcabile (cum ar fi bateriile, acumuloarele, etc.), care se pot încărca și descărca de sute de ori, dacă își pierd din calitățile inițiale - aceasta nu constituie o neconformitate, ci reprezintă efectul normal de uzură conform specificațiilor din manualul de utilizare al Producătorului.
14. Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, în cazul când nu pot fi reparate, iar Clientul (Cumpărătorul) a respectat toate condițiile de instalare, utilizare, păstrare, etc., indicate în instrucțiunea de exploatare, la cererea Clientului (Cumpărătorului), vor fi înlocuite de către Furnizor (Vânzător) sau se va restitui contravaloarea acestora.
15. Produsele ce nu vor putea fi reparate în cadrul termenului de garanție, se vor înlocui de către Furnizor (Vânzător) în termen rezonabil, dar numai în baza notei de constatare emisă de Unitatea Service autorizată.
16. Termenul de garanție a articolelor înlocuite gratuit expiră odată cu termenul de garanție a produsului. Piesele defectate, ce au fost înlocuite trec în proprietatea unității Service autorizate.
17. Cheltuielile de transport, serviciile de conectare, instalare și punere în funcțiune a produsului se achită de către Client (Cumpărător), dacă acestea nu au fost prevăzute în condițiile vânzării sau a ofertelor periodice.
18. Pentru produsele care nu respectă condițiile de acordare a garanției sau care sunt în afara perioadei de garanție, deservirea tehnică poate fi asigurată de către unitatea de service contra cost, în condițiile negociale suplimentar și de sine-stătător de către Client (Cumpărător).
19. În cazul în care neconformitatea dispozitivului/ produsului a apărut în perioada de garanție din cauza nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de garanție și/ sau documentația de utilizare, sau Clientul (Cumpărătorul) nu este de acord cu excluderea produsului din obligațiile de deservire în garanție, Vânzătorul este în drept să solicite efectuarea expertizei tehnice a produsului (dispozitivului) de către o terță parte competentă în domeniu, abilitată în conformitate cu legislația:
 - a) Dacă expertiza tehnică va constata că produsul (dispozitivul) are un defect de fabricație, produsul (dispozitivul) va fi repus în conformitate, conform solicitării Clientului (Cumpărătorului), fără solicitarea compensării cheltuielilor pentru efectuarea expertizei.
 - b) Dacă expertiza tehnică va constata că neconformitatea produsului (dispozitivului) a apărut în rezultatul nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de Garanție și/ sau documentația de utilizare, Clientul (Cumpărătorul) va restitui cheltuielile suportate pentru efectuarea expertizei tehnice, conform listei de prețuri stabilite de către instituția care a efectuat expertiza tehnică.
20. **Important!** Toate aparatele electrice trebuie anexate la priza ce are legătură cu pământul. Utilajul care nu are legătură cu pământul este potențial periculos. Furnizorul (Vânzătorul) nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sunt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.
21. **Atenție!** Clientul (Cumpărătorul) va suporta costurile oricărui solicitări nefondate ale Unității Service (utilizare/ transport/ manipulare/ depozitare necorespunzătoare/ defecțiuni ale rețelei electrice, apă, gaze, etc.).
22. Prin semnarea prezentului Certificat de Garanție, Clientul (Cumpărătorul) confirmă că a luat cunoștință cu condițiile de acordare a garanției expuse în prezentul Certificat, le înțelege și le acceptă.

LISTA CENTRELOR DE SERVICE AUTORIZAT

ULTRASERVICE	Smart Print	S&T	Invalc	RE-SERVE	ACO Service Electron	Daac System Integrator
str. Calea leșilor 10, et. 3 022 870 222 www.ultraservice.md office@ultraservice.md	str. Calea leșilor 10 (CC Solaris) 022 840 020 022 840 222 office@smartprint.md	str. S. Lazo 40 022 218 600	bd. Decebal 70 022 261 200	bd. Iuri Gagarin 022 545 474	str. M. Bănulescu Bodoni 45 022 224 035 022 224 054	str. Calea leșilor, 10 022 509 709