

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție **ocds-b3wdp1-MD-1737534728501 din 27.02.2025**Obiectul achiziției: **Achiziționarea serviciilor bancare în vederea recepționării în numerar a drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale pentru perioada de 36 luni**

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință	
1	2	3	4	5	6	7	
Servicii bancare în vederea recepționării în numerar a drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale pentru perioada de 36 luni				Conform informației expuse în Anunțul de participare și Caietului de sarcini. Cap. IV. "Condiții obligatorii de calificare pentru participare la licitație", aspectele TI:	Aspectele TI:	----- -	
				<i>a)să fie participant al Sistemului Automatizat de Plăți Interbancare</i>		Maib este participant al Sistemului Automatizat de Plăți Interbancare.	----- -
				<i>b)să dispună de mecanism de încasare prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)</i>		Maib dispune de mecanism de încasare prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) în conformitate cu prevederile contractului privind prestarea serviciilor de încasare a plăților în contextul prestării serviciilor publice, colectării impozitelor, taxelor, amenzilor, majorărilor de întârziere (penalităților) și altor plăți la bugetul public național semnat de către Bancă cu Instituția publică Centrul de Guvernare Electronică (E-Government). Maib prestează serviciile de încasare plăți prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) din momentul lansării proiectului MPay în RM - din septembrie 2013.	

			c),d)să asigure dotarea subdiviziunilor/posturilor vamale (conform anexei nr.2) cu tehnică specializată (terminale Cash-in și Bancomate (extragere Cash-in și schimb valutar)) în vederea recepționării în numerar a plăților administrate de organele vamale, întru asigurarea activității bancare începând cu 01.04.2025.	Maib va asigura dotarea subdiviziunilor/posturilor vamale (conform anexei nr.2) cu tehnică specializată (terminale Cash-in) în vederea recepționării în numerar a plăților administrate de organele vamale, în maximum 25 zile calendaristice din data semnării contactului.	----- -
			e)să asigure în cadrul subdiviziunilor sale, amplasate în posturile vamale, condițiile de securitate în ceea ce privește depunerea numerarului (spații special amenajate pentru numărarea numerarului, pază, etc.)	Condițiile de securitate a operațiunilor de încasare a numerarului sunt asigurate de către maib prin existența la ghișeele băncii a safeurilor, sistemului de supraveghere video, butoanelor de alarmă, conectate la pupitrul de pază centralizat.	
			f)în termen de 25 de zile calendaristice din data semnării contractului de prestare a Serviciilor să amplaseze subdiviziunile sale structurale, precum și terminalele (cash-in) și Bancomate (extragere Cash-in și schimb valutar) și să asigure desfășurarea activității acestora la toate birourile și posturile vamale, conform anexei nr.2.	Infrastructura de transport date, tehnica de calcul și perifericele necesare deservirii efective a birourilor și posturilor vamale va fi asigurată de către maib în maximum 25 zile calendaristice din data semnării contractului.	----- -
			g)să amplaseze suplimentar subdiviziuni și să asigure pe deplin activitatea acestora, la cererea scrisă a Serviciului Vamal, în termen de cel mult 30 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.	Infrastructura de transport date, tehnica de calcul și perifericele necesare subdiviziunilor suplimentare ale maib , la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal, va fi asigurată în maximum 30 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării, prin utilizarea echipamentelor și comunicațiilor 3G/4G, cu condiția existenței acoperiri de către operatorii telefoniei mobile.	----- -
			i)să asigure cu tehnică specializată (Cash-in) suplimentar posturile vamale la cererea scrisă a Serviciului Vamal, în termen de cel mult 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.	Maib va examina detaliat argumentarea economică și eficiența și va decide asupra necesității asigurării suplimentare a posturilor vamale cu tehnica specializată (terminale de plată Cash-IN) la solicitarea scrisă a Serviciului Vamal în termen de până la 14 zile.	
			j)să asigure amplasarea oficiului/bancomatului de schimb valutar la cererea scrisă a Serviciului	Infrastructura de transport date, tehnică de calcul și perifericele necesare pentru activitatea oficiului de schimb valutar al maib , la cererea scrisă a	----- -

informație accesibilă doar angajaților băncii

		<i>Vamal, în termen de cel mult 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.</i>	subdiviziunilor Serviciului Vamal, va fi asigurată în maximum 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.	
		<i>k)să vireze sumele recepționate la conturile trezoreriale de încasări ale bugetului de stat în aceeași zi lucrătoare sau nu mai târziu de ziua lucrătoare următoare celei în care au fost recepționate, cu respectarea regimului "normal"</i>	Maib va asigura virarea sumelor recepționate la conturile trezoreriale de încasări ale bugetului de stat în aceeași zi lucrătoare sau nu mai târziu de ziua lucrătoare următoare celei în care au fost recepționate, în conformitate cu regulamentul BNM în vigoare, politica internă a maib și cu respectarea condițiilor, stabilite în Sistemul Automatizat de Plăți Interbancare (SAPI).	
		<i>l)să asigure activitatea non-stop a subdiviziunilor sau alt regim stabilit de subdiviziunile Serviciului Vamal</i>	Maib va asigura dotarea tehnică necesară pentru activitatea non-stop a subdiviziunilor sau alt regim stabilit de Serviciului Vamal, inclusiv prin utilizarea aplicațiilor bancare care lucrează non-stop și care sunt integrate cu serviciul guvernamental de plăți MPay.	----- -
		<i>m)să asigure perceperea în numerar de la persoanele fizice a plăților, fără încasarea de la acestea a oricăror comisioane vădite sau ascunse</i>	Maib va asigura perceperea în numerar de la persoanele fizice a plăților, fără încasarea de la acestea a comisioanelor suplimentare.	
		<i>n)să asigure primirea numerarului perceput de către funcționarii vamali care activează în PTFS la frontiera de stat moldo-ucraineană pe segmentul transnistrean</i>	Maib va întreprinde măsuri (în coordonare cu Serviciul Vamal) în vederea asigurării încasării numerarului perceput de către funcționarii vamali care activează în PTFS la frontiera de stat moldo-ucraineană pe segmentul transnistrean, doar prin intermediul subdiviziunilor băncii de pe teritoriul Republicii Moldova sau prin alte modalități conform legislației în vigoare.	
		<i>o)să prezinte la sfârșitul fiecărei zile operaționale rapoarte privind încasarea Plăților în numerar prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay).</i>	Maib va prezenta la sfârșitul fiecărei zile operaționale rapoarte privind încasarea Plăților în numerar prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay).	----- -
		Conform informației expuse în Anunțul de participare și Caietului de sarcini. Cap. VI. "Cerințe tehnice", aspectele TI:	Aspectele TI:	
		<i>1.a)schimbul de date permanent și garantat între Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice</i>	Maib va asigura schimbul de date permanent și garantat pe segmentul între sediul central al	----- -

informație accesibilă doar angajaților băncii

		(MPAY), sediul central al Băncii (subdiviziunile bancare/terminale) și Aparatul Central al Serviciului Vamal (mun. Chișinău, str. Nicolae Starostenco 30).	Băncii (subdiviziunile bancare/terminale) și Serviciul Governamental de Plăți Electronice (MPay) până la hotarul de interconectare ale operatorilor serviciilor de telecomunicații contractați de bancă pentru prestarea serviciilor Internet și Centrul de Telecomunicații Speciale (CTS).	
		1.b)stabilitatea și disponibilitatea conexiunii în regim non-stop (minimum 97% din timp efectiv).	Stabilitatea și disponibilitatea conexiunii pe segmentul maib -MPay va fi asigurată în regim non-stop, cu o valoare de minimum 97% din timpul efectiv, fiind garantată de operatorii serviciilor Internet și transport date, cu care maib are relații contractuale, până la hotarul de interconectare cu CTS.	----- -
		1.c)remedierea oricăror probleme de ordin tehnic (la nivel soft și/sau hard) în maximum 1 oră.	1) Reieșind din redundanța echipamentelor de telecomunicații, canalelor Internet și canalelor de transport date, orice problemă de ordin tehnic la nivel de comunicații va fi soluționată în maximum 1 oră. 2) Pentru potențiale probleme de ordin tehnic (la nivel soft și / sau hard) în componentele centrale, maib va asigura remedierea acestora în decurs de maxim 1 oră, iar pentru problemele de ordin tehnic în subdiviziunile băncii din birourile și posturile vamale – în maxim 4 ore.	----- -
		1.d)disponibilitatea unei conexiuni de rezervă de aceeași capacitate de transmisie, disponibilă în cel mult 30 min. de la pierderea conexiunii de bază	Maib dispune de canal Internet de rezervă de aceeași capacitate pentru Serviciul Vamal, iar echipamentele prin care se asigură fluxul de date lucrează în regim de cluster și trecerea pe canalul/ echipamentul de rezervă la pierderea conexiunii de bază se va realiza în decurs de 0-30 min. Această posibilitate este asigurată și în prezent pentru tehnologia de interacțiune între maib și Serviciul Vamal prin Mpay.	----- -

informație accesibilă doar angajaților băncii

				2.Să asigure posibilitatea interconectării sistemului informațional utilizat de Serviciul Vamal și cel al Băncii în vederea asigurării schimbului informațional în cadrul deservirii bancare (anexa nr.3).	Maib , pentru încasarea în regim real a plăților vamale, va asigura interacțiunea între sistemul automatizat bancar și serviciul vamal prin intermediul MPay, identic cum este realizat la momentul actual.	----- -
				3.Infrastructura necesară deservirii efective a birourilor și posturilor vamale urmează a fi asigurată de către bancă în maximum 25 zile calendaristice din data semnării contactului.	Infrastructura tehnică necesară deservirii efective a birourilor și posturilor vamale, inclusiv terminale de plată (self-service) este deja asigurată și funcționează în prezent, nefiind necesare alte 25 zile calendaristice din data semnării contactului pentru asigurarea/ modificarea acestei infrastructuri.	----- -
TOTAL						

Semnat:_____

Nume: Andrii Glevatskyi

În calitate de: Vicepreședinte al Comitetului de Conducere al **maib**

Ofertantul: BC "MAIB" SA

Adresa: mun. Chișinău, str. 31 August 1989, 127

Data: "17" februarie 2025

