

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Servicii de analiză, proiectare, dezvoltare, testare, implementare, instruire, și integrare a SI „Sistemul de cunoștințe și inovare în agricultură (AKIS)”					
1	Servicii de analiză, proiectare și design.	<ul style="list-style-type: none"> -analiza cerințelor; -elaborarea documentului de proiect; - elaborarea designului; 	<ul style="list-style-type: none"> • Raport de analiză a cerințelor • Specificații funcționale pentru toate cele 15 contururi funcționale; • Model logic și fizic al bazei de date PostgreSQL 14, inclusiv schema relațională; • Document de proiectare a arhitecturii — System Design Document; • 1 variantă creativă de layout conform Modelului Unitar de Design (HG 677/2025); 	Luna 1	UML, BPMN, Agile/Scrum, ITIL, Model Unitar de Design
2	Servicii de configurare infrastructură, și dezvoltare.	<ul style="list-style-type: none"> - configurarea mediului pe M-cloud; - instalarea componentelor de program necesare; - instalarea SGBD; 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurare medii pe MCloud (dev, prod); • Instalare sistem de operare Ubuntu 22.04 LTS și web server Apache 2.4; • Instalare stivă aplicativă: PHP 7.4, Laravel 8, ExtJS 6.5.3, Bootstrap 5, jQuery 3, HTML5/CSS3; • Configurare SGBD PostgreSQL 14 • Configurare Git și pipeline de livrare dev → test; 	Luna 1-2	ISO/IEC 25010 ISO/IEC 12207 ISO/IEC 27001 REST / SOAP egov 4dev GDPR

		<p>- integrarea sistemului cu M-Pass, M-Sign, M-Connect, M-Log, M-Notify.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notă metodologică: integrările cu M-Pass, M-Sign, M-Connect, M-Log și cu SMTP @gov.md sunt realizate în etapa E3.1 ca activitate separată, pentru a asigura că serviciile centralizate sunt stabile și testabile încă de la prima iterație de dezvoltare. • Termen de prestare: Luna 1 pentru E2; integrările E3.1 în Lunile 2-3 (septembrie 2026). 		
3	Servicii de dezvoltare și configurare;	<p>-dezvoltare cabinet personal;</p> <p>-dezvoltare cereri;</p> <p>-dezvoltare moduli;</p> <p>-configurare flow, roluri;</p> <p>-testare;</p>	<p>Dezvoltarea celor 15 module funcționale în etapa E3 (Lunile 2 – 6, 01.08.2026 — 31.12.2026):</p> <ul style="list-style-type: none"> • E3.1 Integrări: M-Pass (SSO + 2FA), M-Sign (semnături electronice), M-Connect (interoperabilitate registre), M-Log (audit trail), SMTP @gov.md (notificări e-mail); • 6.1 Site Public (MUD), 6.2 Organizații cercetare, 6.3 Consilieri agricoli, 6.4 Servicii consiliere; 6.5 Formare profesională, 6.6 Publicații și resurse științifice, 6.7 Rezultate cercetare; 6.8 Subvenții și granturi, 6.9 Agenții sprijin, 6.10 Asociații și organizații profesionale; 6.11 Evenimente transfer cunoștințe, 6.12 Bibliotecă digitală, 6.13 Comunitate/forumuri; 6.14 Administrare și mentenanță, 6.15 Rapoarte și dashboard-uri interactive; • Componentă hartă interactivă bazată pe Leaflet.js + OpenStreetMap pentru teritoriul RM; • Configurare fluxuri, roluri, drepturi de acces. • Securitate: HTTPS/TLS 1.2+, AES-256, bcrypt cost ≥ 12, protecție OWASP Top 10, conformitate Legea 133/2011; • Testare internă continuă: unit, integrare, funcțională, performanță, securitate, accesibilitate WCAG 2.1 AA; • Cod sursă necompilat, versionat Git, 	Luna 2-6	<p>ISO/IEC 25010</p> <p>ISO/IEC 12207</p> <p>ISO/IEC 27001</p> <p>REST / SOAP</p> <p>egov 4dev</p> <p>GDPR</p>

4	Servicii de instruire, analiză și proiectare	-instruire utilizatori și administratori; -elaborarea documentației de proiect;	Instruire și documentație (etapa E4): <ul style="list-style-type: none"> • Instruire administratori și utilizatori cheie • Manuale de utilizare și administrare în limba română (format electronic); • Ghid de integrare, procedură de compilare și instalare, Proiect Tehnic actualizat (SDD); • Raport final de implementare și proces-verbal de predare-primire. 	Luna 5-6	UML, BPMN, Agile/Scrum, ITIL, ISO 9001
5	Servicii de garanție tehnică și mentenanță	Mentenanță adaptivă, corectivă	<ul style="list-style-type: none"> • E5 Pilotare supravegheată (Lunile 7 – 9, 01.01.2027 – 31.03.2027): monitorizare producție, suport activ pentru utilizatori reali, corectare defecte latente, ajustări minore de UX, validare integrări cu volume reale și raport final de pilotare; • E6 Mentenanță tehnică (Lunile 10 – 18, 01.04.2027 – 31.12.2027): mentenanță adaptivă și corectivă, actualizări de securitate • SLA pentru defecte software: critic (răspuns 30 min, remediere 36 ore); mediu (răspuns 12 ore, remediere 96 ore); minor (răspuns 24 ore, remediere 5 zile lucrătoare); • Canale de suport: e-mail, telefon; program 9:00 – 17:00, zile lucrătoare; • Raport final de mentenanță la 31.12.2027 	Luna 6-18	SLA ISO 9001

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului

Nume: Sergiu Gafton
 Funcția: Administrator
 Data: 07.06.2026
 Adresa: Mun. Chișinău, str. Bucuriei 1