

# Certificat de garantie

Beneficiar: **DETS sectorul Râșcani**

Tip serviciu prestat: **Lucrări de reparație grupelor la IET nr. 13**

Data: **11.03.2019**

Prezentul certificat de garantie emis de SC "Vanro-Com" SRL atesta calitatea lucrărilor efectuate și a materialelor folosite pe timpul lucrărilor de reparație.

Aceste lucrări beneficiază de garanție, suport tehnic și servicii gratuite pe o perioadă de 60 luni de la încheierea lucrărilor efectuate.

Pe tot timpul perioadei de garanție beneficiarul lucrărilor are dreptul, în mod gratuit la repararea daunelor cauzate, și înlocuirea elementelor defecte sau necorespunzătoare din vina prestatorului de lucrări.

Pentru a beneficia de garanție pentru materialele folosite și manopera lucrării DETS sectorul Râșcani este obligată să respecte următoarele criterii:

- Sa respecte condițiile de utilizare și să folosească instalațiile/încăperile conform instrucțiunilor de utilizare;
- Sa păstreze lucrarea efectuată în condiții bune;
- La apariția problemelor sau urgențelor pe instalațiile/încăperile să instiinteze reprezentantul firmei imediat pentru o remediere rapidă, totodată este interzisă intervenția persoanelor neautorizate asupra instalațiilor/lucrărilor, sau a partilor acestora, altfel pierdându-se dreptul de garanție.
- Sa păstreze cu grijă certificatul de garanție.

Nerespectarea oricărei clauze mai sus menționate duce la pierderea automată a garanției.

De la garanție sunt excluse:

- materialele achiziționate ce nu au fost recomandate de personalul firmei SC "Vanro-Com" SRL;
- defectele cauzate din neglijența clientului sau din conectarea greșită a instalațiilor;
- defectele cauzate de calamități naturale;
- orice tip de lucrări care sunt solicitate spre executare de beneficiar, care sunt contra normelor tehnice și încălcă procesul tehnologic;

Administrator SC "Vanro-Com" SRL

Malișevschi Valentina

