



Anexa nr. 22
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.202

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1747141832548 din 18.06.2025
Obiectul achiziției: Servicii de asistență pentru software, mentenanța Sistemului Informațional Integrat Vamal al Serviciului Vamal

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
LOT 1. Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World modulele UNCTAD si Modulele Naționale						
1.1 Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă al Sistemului Informațional Integrat Vamal "Asycuda World" module UNCTAD	MD	S&T Mold	Serviciile de mentenanță preventivă, conform caietului de sarcini includ: 1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOClass 2.2 și Asycuda World 4.2 : - Instalările trebuie să fie efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor primite de la UNCTAD. - Serviciul nu implică migrări de date si modificări de structura a SGBD 2. Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor (analiza periodică lunară, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log al sistemului) 3. Identificarea erorilor de system în urma analizei logurilor și în baza	Serviciile vor fi prestate in stricta conformitate cu cerintele caietului de sarcini al Autoritatii contractante.	

				cererilor de suport deschise de beneficiar. - Monitorizarea la cerere a funcționalității SI Asycuda World și monitorizarea utilizării resurselor hardware și software - Oferirea de suport metodologic la soluționarea problemelor apărute ce afectează funcționarea sistemului. - Asistența Serviciului Vamal în formarea cererilor de modificarea a modulelor către UNCTAD - Executarea lucrărilor de reconfigurare/reprogramare a modulelor agreate în comun cu experții UNCATD 1) Eliminarea errorilor depistate în funcționalitatea modulelor UNCTAD ale sistemului Informațional Asycuda World la indicația și solicitarea Serviciului Vamal (Serviciile de suport nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea modulelor si funcționalităților noi în cadrul sistemului informațional ASYCUDA WORLD) și asigurarea suportului de către specialiști calificați.		
1.2 Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă pentru Sistemul Informațional Integrat Vamal "Asycuda World" module NATIONALE	MD	S&T Mold	Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE, va include: - Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOClass 2.2 și Asycuda World 4.2 : - Instalările trebuie să fie efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor NATIONALE. - Serviciul nu implică migrări de date si modificări de structura a SGBD - Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau	Serviciile vor fi prestate în stricta conformitate cu cerintele caietului de sarcini al Autoritatii contractante.	

2. Servicii de mentenanță preventivă pentru Sistemul Informațional Automatizat „FRONTIERA”	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă al Sistemului Informațional Automatizat ”Frontiera”	MD	S&T Mold	Servicii de mentenanță preventivă al SIA „FRONTIERA”, va include: <i>1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor și actualizărilor sistemului "FRONTIERA"</i> <i>2. Depanarea incidentelor care duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor:</i> - Analiza periodică a fișierelor de log ale sistemului, conform unui calendar prestabilit sau la solicitarea Serviciului Vamal. - Identificarea și diagnosticarea cauzelor degradării performanței sistemului. <i>3. Identificarea și soluționarea erorilor de sistem:</i> - Analiza logurilor și corelarea acestora cu cererile de suport deschise de Serviciul Vamal. - Aplicarea corecțiilor necesare pentru menținerea stabilității și funcționalității sistemului. <i>4. Monitorizarea la cerere a funcționalității sistemului "FRONTIERA":</i> - Supravegherea utilizării resurselor hardware și software, identificarea eventualelor probleme de capacitate. - Testarea periodică a componentelor critice pentru asigurarea continuității serviciilor. <i>5. Oferirea de suport metodologic:</i> - Sprijin în utilizarea corectă a sistemului și interpretarea corectă a rezultatelor generate de acesta - Consultanță în remedierea problemelor care afectează fluxul operațional al utilizatorilor. <i>6. Asistență în formularea cererilor de modificare a sistemului:</i> - Suport în redactarea cerințelor tehnice pentru dezvoltările viitoare ale sistemului. -	Serviciile vor fi prestate în strictă conformitate cu cerințele caietului de sarcini al Autorității contractante.	
--	--	-----------	---------------------	--	--	--

				Participarea la analiza modificărilor necesare și formularea recomandărilor tehnice. 7. Eliminarea erorilor depistate în funcționalitatea sistemului: - Aplicarea de corecții software pentru problemele raportate de utilizatori sau identificate în timpul monitorizării. - Testarea și validarea modificărilor efectuate, asigurând compatibilitatea cu infrastructura existentă. - Serviciile de suport nu includ dezvoltarea de module și funcționalități noi în cadrul sistemului "FRONTIERA".		
LOT 3. Servicii de mentenanță preventivă a sistemului de protecție Antivirus						
LOT 3 Servicii de mentenanță preventivă a sistemului de protecție Antivirus	Achiziția de soluție de securitate și protecție antivirus	RO	BitDefender	Achiziția de soluție de securitate și protecție antivirus pentru: • Soluție antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1300 unități	Soluție antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1300 unități	
LOT 4. Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător Licențe pentru SGBD						
LOT 4 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător Licențe pentru SGBD	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă de la producător pentru Baza de Date Oracle	SUA	ORACLE	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Baza de Date ORACLE (8 -licențe) și asigurarea suportului de către specialiști calificați	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Baza de Date ORACLE (8 -licențe)	
LOT 5. Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware						
LOT 5 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă de la producător a sistemului de virtualizare VMware	SUA	VMware	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware și asigurarea suportului de către specialiști calificați: • VMware vSphere 8 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 8 Enterprise Plus - 10 procesoare	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware: • VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare	

					•VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare	
LOT 6. Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de operare RedHat						
LOT 6 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de operare RedHat	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă de la producător a sistemului de Operare RedHat Enterprise	SUA	RedHat	<i>Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Operare RedHat Enterprise (6-serevre) și asigurarea suportului de către specialiști calificați</i>	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Operare RedHat Enterprise (6-serevre)	
LOT 8. Servicii de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet						
LOT 8 Servicii de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet	Achiziționarea de mentenanță preventivă și suport a sistemului de protecție Fortinet	SUA	FortiNet	<i>Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (FORTINET – 2 appliance) și asigurarea suportului de către specialiști calificați</i>	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (FORTINET – 2 appliances)	
LOT 9. Servicii de mentenanță a echipamentelor HP						
LOT 9 Servicii de mentenanță preventivă a echipamentelor HP	Achiziționarea de mentenanță preventivă și suport a a echipamentelor detip Server HP	SUA/EU/MD	HPE, S&T Mold	<i>Reînnoirea contractului de suport de la producător a echipamentelor de tip server: HPE ProLiant DL360 Gen 108SFFf - 4 unități HPE ProLiant DL380 Gen9 24SFF- 2 unități HPE 3PAR 8200 - 4 unități HPE StoreOnce 3640 - 1 unitate Switch FC – 4 unități Cerințele sunt următoare: 1) Prelungirea contractului de suport de la producător HP și asigurarea suportului de către specialiști calificați; - Asigurarea cu stoc de piese de schimb; - Asigurarea suportului de către specialiști calificați.</i>	Reînnoirea contractului de suport de la producător pentru echipamentele HP de tip Server HPE ProLiant DL360 Gen 108SFFf - 4 unități HPE ProLiant DL380 Gen9 24SFF - 2 unități HPE 3PAR 8200 - 4 unități HPE StoreOnce 3640 - 1 unitate HPE Switch FC – 4 unități Suportul va fi asigurat de experti certificati	Nu se aplică

Cu stimă,
Ofertant/candidat, „S&T MOLD” S.R.L., Chief Commercial Officer Andrei Cojocari
Data completării 17.06.2025

Semântura autorizată _____