

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1733299878606 din 04.12.2024.
Obiectul achiziției: Servicii de suport tehnic al produsului program EJBCA pentru anul 2025.

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Produs-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lotul 1						
Servicii de suport tehnic al produsului program EJBCA pentru anul 2025.	Servicii de suport tehnic al produsului program EJBCA pentru anul 2025.	-	-	1. <i>Cerințele pentru Prestatorul de servicii de suport tehnic al produsului program EJBCA:</i> Prestatorul de servicii trebuie să dețină codul sursă al softului EJBCA instalat în Republica Moldova	1. <i>Cerințele pentru Prestatorul de servicii de suport tehnic al produsului program EJBCA:</i> Prestatorul de servicii va deține codul sursă al softului EJBCA instalat în Republica	

				și să fie în stare să-l actualizeze. 2. Cerințele pentru serviciile de asistență: 2.1 Tipul de asistență: suport software (nivel Enterprise); 2.2 Descărcarea software-lui, inclusiv a patch-urilor; 2.3 Acces online la documentația tehnică; 2.4 Acces la portalul de asistență; 2.5 Portal privat; 2.6 Număr de incidente: nelimitat; 2.7 Notificări de securitate și patch-uri critice; 2.8 Sfaturi despre cele mai bune practici; 2.9 Remediere rapidă și patch-uri de urgență; 2.10 Instalare cu consultare în timpul procesului;	Moldova și va fi în stare să-l actualizeze. 2. Oferta pentru serviciile de asistență: 2.1 Tipul de asistență: suport software (nivel Enterprise); 2.2 Descărcarea software-lui, inclusiv a patch-urilor; 2.3 Acces online la documentația tehnică; 2.4 Acces la portalul de asistență; 2.5 Portal privat; 2.6 Număr de incidente: nelimitat; 2.7 Notificări de securitate și patch-uri critice; 2.8 Sfaturi despre cele mai bune practici; 2.9 Remediere rapidă și patch-uri de urgență; 2.10 Instalare cu consultare în timpul procesului;	
--	--	--	--	--	--	--

				2.11 Asistență: la distanță; 2.12 Consilierea și ajutorul experților în produse; 2.13 Obținerea asistenței telefonice: 8 ore x 5 zile (luni-vineri), cu excepția sărbătorilor; 2.14 Obținerea asistenței prin web și e-mail; 2.15 Timp de răspuns garantat, maxim: următoarea zi lucrătoare; 2.16 Problemă tracker.	2.11 Asistență: la distanță; 2.12 Consilierea și ajutorul experților în produse; 2.13 Obținerea asistenței telefonice: 8 ore x 5 zile (luni-vineri), cu excepția sărbătorilor; 2.14 Obținerea asistenței prin web și e-mail; 2.15 Timp de răspuns garantat, maxim: următoarea zi lucrătoare; 2.16 Problemă tracker.	
						-
						-
Total lot 1	682800,00 fără TVA.	819360,00 cu TVA.				
TOTAL	682800,00 fără TVA.	819360,00 cu TVA.				

Semnat: Dmitri ALEXEEV. În calitate de: Administrator

Ofertantul: GHESAR SRL Adresa: Str. Mitropolitul Varlaam 75 of. 31, MD-2012, CHISINAU, MOLDOVA.