

REPUBLICA MOLDOVA

S.R.L. "CONS VIAND"

Aprob

Director SRL „Cons Viand”

S. Sacuțanu

„05” ianuarie 2007



**MANUAL**  
**de asigurare a calității a**  
**lucrărilor de construcții**  
(în redacție nouă)

Ungheni 2007

**1. Denumirea deplină a întreprinderii și profilul ei:**

Societatea cu Răspundere Limitată „Cons Viand” cu profilul de activitate în construcții.

*Caracteristica agentului economic:* Nou formată din 01 decembrie 1999 nr. 1002609002154 seria nr. MD 0004677

**2. Adresa juridică:**

MD 3601 Republica Moldova, or. Ungheni, str. Națională 33.

**3. Adresa poștală:**

MD 3601 Republica Moldova, or. Ungheni, str. Națională 33.

**4. Rechizite bancare:**

BC „Banca Socială” SA or. Ungheni.

contul nr. 222481400298

MFO BSOCMD2X814

Cod fiscal 1002609002154

TVA 9500426

**5. N.P. conducătorului (șefului), telefonul:**

Director SRL „Cons Viand” - Serghei Saculțanu

Tel. 0-236-2-04-96

**6. Genurile de activitate:**

1. Terasamente și lucrările de teren.

1.1. Lucrări de terasiere.

2. Executarea construcțiilor.

2.2. Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.

2.9. Lucrări de amenajare a teritoriului.

2.10. Construcții rutiere categoriile IV ...V.

2.25. Construcții din lemn

4. Lucrări de finisare a construcțiilor.

4.1. Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli.

4.2. Pardoseli.

4.3. Produse de tâmplărie.

4.4. Profile și ornamente decorative.

**7. Nota de prezentare:**

7.1. Manualul descrie sistemul utilizat de SRL „Cons Viand” execuția calitativă a lucrărilor de construcție și a cerințelor specifice de asigurare a calității conținute în Legea privind calitatea în construcții (Legea nr. 721 din 02.02.1996), normele și standardele în vigoare.

7.2. Programul de asigurare a calității al SRL „Cons Viand” descris în acest manual redat în conformitate cu cerințele (Legii privind calitatea în construcții).

## 8. Scopul manualului:

- 8.1. Manualul de asigurare a calității al SRL „Cons Viand” descrie Programul de Asigurare a Calității utilizat în cadrul activităților de executare și desfășurare de SRL „Cons Viand” pentru execuția calitativă a lucrărilor de construcție, încercări de laborator în specificul activităților menționate.
- 8.2. Prin Programul de Asigurare a Calității descrie în prezentul Manual, SRL „Cons Viand” se garantează:
- 8.3. Realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.
- 8.4. Desfășurarea în mod planificat, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standartelor interne sau străine, aplicațiile.
- 8.5. Manualul de asigurare a calității definește autoritatea Comitetului de conducere al SRL „Cons Viand” pentru aprobarea PAC destinat tuturor activităților de execuție al SRL „Cons Viand”.

## 9. Programul de Asigurare a calității SRL „Cons Viand” este structurat astfel:

- 9.1. Cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate.
- 9.2. Procedurile (fișele tehnologice, instrucțiunile tehnice de execuție).
- 9.3. Planurile de control de calitate, verificări și încercări.

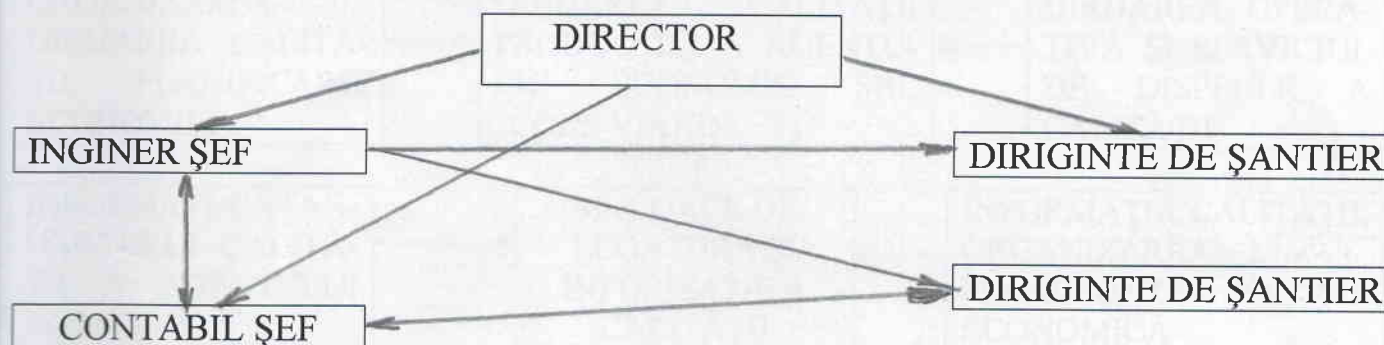
## 10. Documentele de referință:

- 10.1. Legea privind calitatea în construcții (nr. 721 din 02.02.1996).
- 10.2. Norme de asigurare a durabilității și siguranței în producere.
- 10.3. Legea privind standartizarea.
- 10.4. Legea privind metrologia.
- 10.5. Norme republicane de asigurarea a calității (Hotărârea Guvernului RM N361 din 25.06.1996).
- 10.6. Norme internaționale de asigurare a calității.
- 10.7. Codul muncii RM N154-15 din 28.03.2003.

## 11. Organizarea SRL „Cons Viand”:

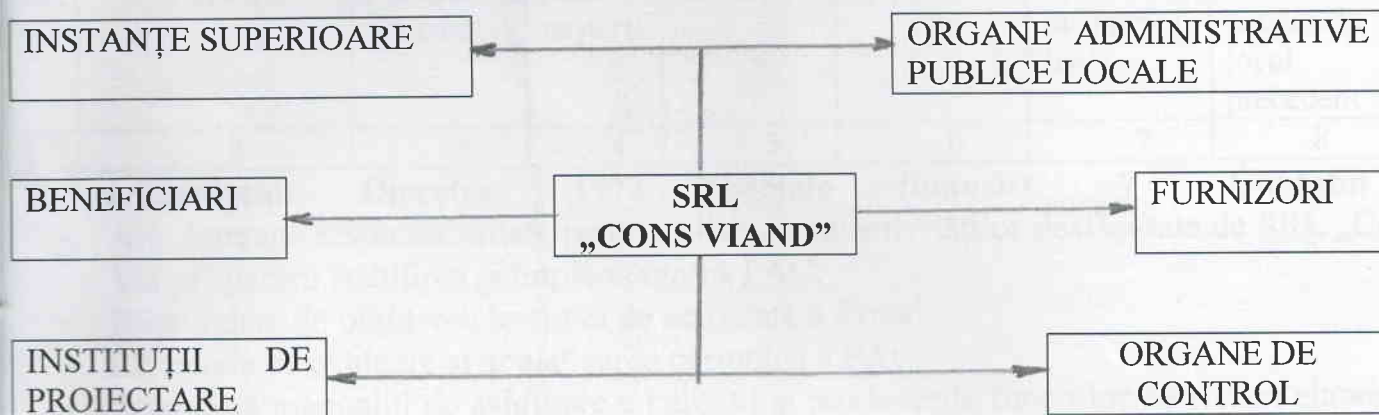
- 11.1. Structura organizatorică a întreprinderii:

Planșa nr. 1



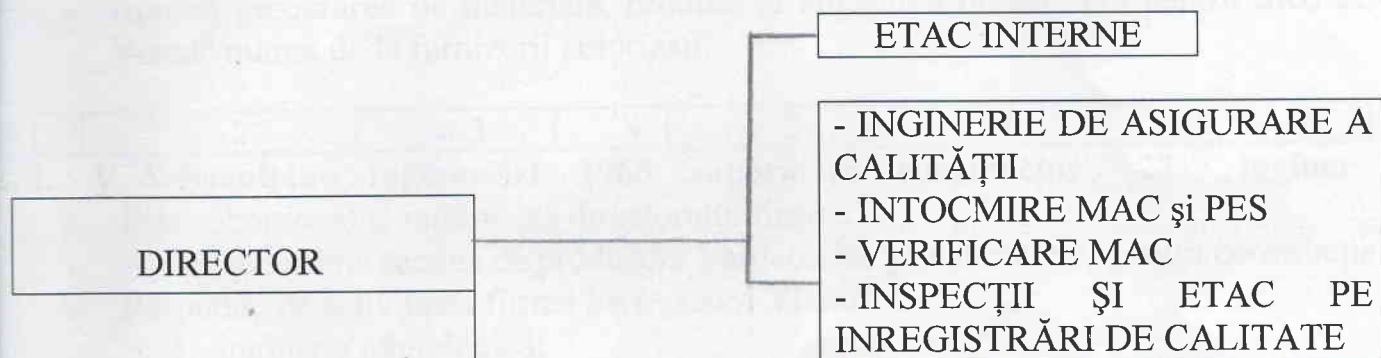
## 11.2. Schema de relații a Firmei

Planșa nr. 2



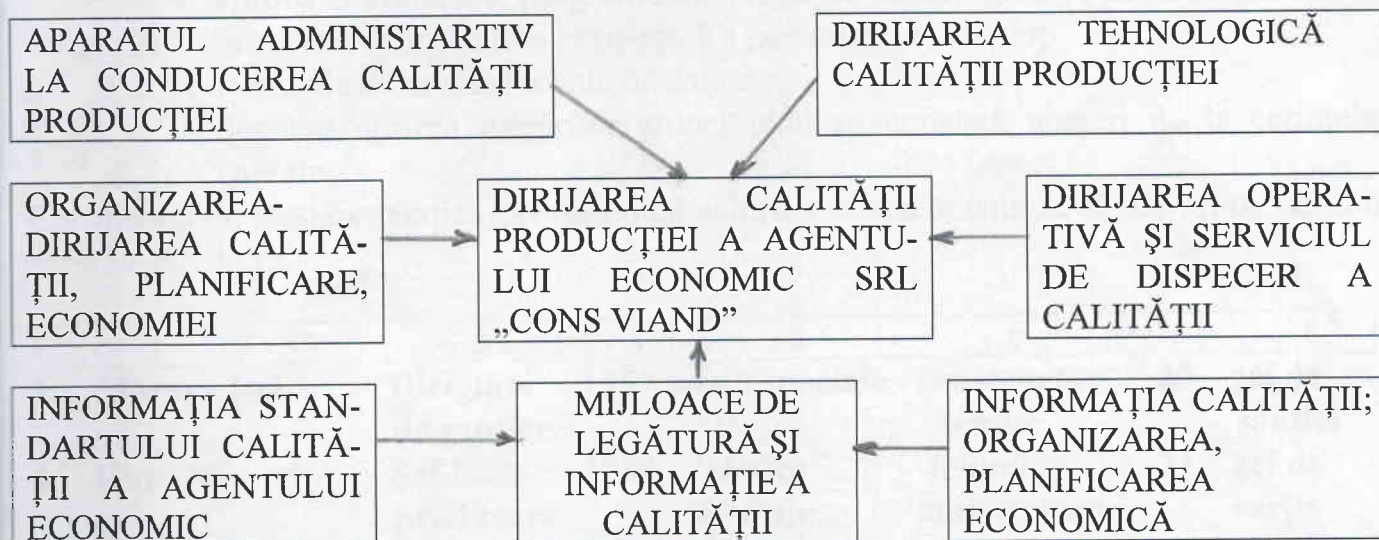
## 11.3. Organizarea asigurării calității a Firmei

Planșa nr. 3



## 11.4. Dirijarea calității a SRL „Cons Viand”

Planșa nr. 4



**INFORMAȚIA CALITĂȚII TEHNOLOGICE**

**INFORMAȚIA CALITĂȚII APARATULUI OPERATIV ADMINISTRATIV**

**12. Asigurarea cu cadre și calificarea lor a SRL „Cons Viand”:**

| Nr. | N.P.F. | Funcția ocupată | Anul nașterii | Studiile | Specialitate | Vechimea în muncă (ani) | Postul ocupat la locul precedent |
|-----|--------|-----------------|---------------|----------|--------------|-------------------------|----------------------------------|
| 1   | 2      | 3               | 4             | 5        | 6            | 7                       | 8                                |

**1. S. Sacuțanu      Director      1972      Speciale      finansist      7      Contabil**

- Are întreagă responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de SRL „Cons Viand” pentru stabilirea și implementarea PAC.
- Răspundere de obținerea licenței de activitate a firmei.
- Răspunde de evaluare și actualizarea periodică a PAC.
- Semnează manualul de asigurare a calității și producerile funcțiilor de sistem elaborate de compartimentul AC.
- Aprobă fișele postului pentru persoana de conducere din subordine directă.
- Răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului firmei.
- Avizează planul anual de ETAC și rapoartele de ETAC.
- Aprobă procurarea de materiale, produse și angajarea de serviciu pentru SRL „Cons Viand” numai de la furnizorii autorizați.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
|---|---|---|---|---|---|---|---|

**2. V. A. Sacuțanu      inginer-șef      1963      superioare      constructor      22      inginer**

- Este subordonat și raportează directorului firmei.
- Are în subordine secția de producere a articolelor și materialelor pentru construcție.
- Răspunde de activitatea firmei SRL „Cons Viand”:
  1. inginerie tehnologică;
  2. tehnic oferte calcul contracte;
  3. pregătire, programare, urmărire de contare producție,
  4. răspunde de implementarea PAC în cadrul firmei;
  5. întocmește fișele tehnologice la producerea articolelor;
  6. aprobă și urmărește programul de pregătire tehnologică la producerea articolelor;
  7. răspunde de instruirea periodică a personalului secției;
  8. răspunde de control tehnic de calitate;
  9. dispune oprirea lucrărilor atunci când se constată abateri de la cerințele de calitate.

Certificatul de atestare tehnico-profesională pentru a activa în calitate de *Diriginte de șantier*, seria 98 Nr. 1113.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
|---|---|---|---|---|---|---|---|

**3. Moraru Dm.      Diriginte de șantier      1957      medii speciale      constructor tehnic      29      șef de șantier**

**4. Guțu N.      Șef baza producere      1950      tehnice speciale      tehnolog mater/constr      31      șef de secție**

- Raportează directorului este responsabil pentru implementarea PAC în cadrul șantierelor.
- Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la termenele respective în cadrul șantierului.
- Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități.
- Răspunde de organizarea și executarea proceselor speciale.
- Răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de implementarea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficiențelor

Moraru Dm. - certificatul de atestare tehnico-profesională pentru a activa în calitate de *Diriginte de șantier*, seria 2001 Nr. 1653.

| 1         | 2                   | 3                   | 4           | 5                 | 6                 | 7         | 8               |
|-----------|---------------------|---------------------|-------------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------|
| <b>5.</b> | <b>Mihalachi A.</b> | <b>contabil-șef</b> | <b>1968</b> | <b>superioare</b> | <b>contabil</b>   | <b>21</b> | <b>contabil</b> |
|           |                     |                     |             |                   | <b>-economist</b> |           | <b>șef</b>      |

Este responsabilă de activitatea firmei în următoarele compartimente:

- Este suordonată și raportează directorului firmei despre starea financiară.
- Răspunde de modul de manipulare, financiară a firmei.
- Aprobă procedurile de contracte cu alte firme.

### 13. Responsabilul de calitate pe SRL „Cons Viand”

Este întărit diriginte de șantier - Moraru Dm. și Saculțanu V., Ordin nr. 1 din 01.02.1999 R.Moldova or. Ungheni.

- 13.1. Responsabilul de calitate este subordonat și raportează directorului SRL „Cons Viand” și răspunde de activitatea următoarelor grupuri.
- 13.2. Controlul calitate pentru producere a articolelor.
- 13.3. Controlul calitate pentru recepție materialelor, produselor procurate, depozite.
- 13.4. Control calitate fabricată.
- 13.5. Evidența și urmărirea RNC-uri și DS-uri, întocmite PCCVI ȘI FCC.

### 14. Cadre muncitori

| Nr. | Specialitatea           | Categoria | Vechimea | Numărul de muncitori |
|-----|-------------------------|-----------|----------|----------------------|
| 1   | 2                       | 3         | 4        | 5                    |
| 1   | Zidari                  | IV        | 18       | 3                    |
| 2   | Tîmplari                | III       | 15       | 2                    |
| 3   | Tîmplari                | IV        | 20       | 2                    |
| 4   | Tencuitori              | III       | 15       | 3                    |
| 5   | Tencuitori              | IV        | 25       | 4                    |
| 6   | Sudori                  | V         | 25       | 1                    |
| 7   | Mașinist pe compactor   | IV        | 28       | 1                    |
| 8   | Mașinist pe autogreider | V         | 29       | 1                    |
| 9   | Șofer                   | I         | 30       | 2                    |
| 10  | Muncitori de rînd       | II        | 12       | 4                    |

### **15. Controlul de intrare a documentației de proiect și deviz**

În conformitate cu Legea 721-XIII din 02.02.1996 lucrările vor fi executate numai pe baza proiectelor elaborate de către persoanele fizice, juridice autorizate în acest domeniu și verificate de specialiști verificatori atestați în acest domeniu. Suplimentar diriginții de șantier atestați cu 30 zile înainte de începerea lucrărilor vor înainta Beneficiarului neconformitățile depistate în DPD.

- Acțiunile concrete vor fi înregistrate în acest compartiment.

Agenți economici care execută lucrări pentru construcții asigură nivelul de calitate corespunzător exigențelor esențiale prin responsabilul propriu.

- Există aprobarea beneficiarului pentru controlul de începerea lucrărilor comandate.

### **16. Controlul de aprovizionare. Identificarea. Recepția și transabilitatea produselor.**

Conform art. II a Legii 721-XIII din 02.02.1996 se vor utiliza numai produse certificate sau cu pașapoarte de calitate de însoțire.

Suplimentar diriginții de șantier la recepția produselor vor controla și vor constata prin proces-verbal abaterile de la cantitatea indicată în fișele de transport și abaterile de limitele toleranțelor a prescripțiilor, standartelor în vigoare, SNIP, GOST.

Se va proceda la revocarea, anularea contractelor de cumpărare-vânzare cu firmele livrătoare și reclamarea produselor calitativ necorespunzătoare.

Acțiunile concrete vor fi fizate la acest compartiment.

### **17. Controlul proceselor de execuție a lucrărilor și serviciilor.**

Execuția L.C.M. se efectuează în baza documentației de proiect verificat în mod stabilit și fișelor tehnologice elaborate de instituții habilitate în domeniu.

La șantier șeful de echipă (maistru) va prelua lucrările executate de muncitori prin verificarea lor cu dispozitive de control și măsurare a calității operațiilor.

Lucrările vor fi predate dirigințului de șantier tot în acest mod.

Dirigințele de șantier va preda responsabilului tehnic lunar lucrările efectuate cu verificarea lor vizuală instrumentală și documentară.

De asemenea se va prezenta registrele de lucru, actele lucrărilor ascunse, încercările de laborator, schemele de execuție a lucrărilor finalizate.

În caz de depistare L.C.M. executate necorespunzător ele se vor reface din contul părții vinovate.

Servicele prestate prin contract care trezesc îndoieli (încercări, etc.) vor fi supuse la încercări suplimentare și remediate conform legislației.

### **18. Controlul documentației de execuție a lucrărilor și serviciilor.**

Documentația de execuție va fi întocmită de dirigințe de șantier sau alt personal tehnic atestat și se va controla periodic de șeful întreprinderii.

În caz de depistare de alte organe de control a neajunsurilor conducătorul sau persoana împuternicită prin ordin va lua măsuri de redresare a situației.

### **19. Controlul de laborator.**

La ora actuală SRL „Cons Viand” nu dispune de laborator propriu.

Există contractul cu laboratorul, SA „Magistrala” contract nr.10/37 din 01.01.2007 or. Ungheni R.Moldova care prevede să îndeplinească încercări fizico-mecanice privind

corespunderea materialelor de construcție conform anexei la adeverința de Autorizare a Laboratorului de încercări al SA „Magistrala”.

Modificările se vor înregistra la prezentul capitol.

## **20. Controlul de aprovizionare. Identificarea. Recepția și transabilitatea produselor.**

Conform art. II a Legii 721-XIII din 02.02.1996 se vor utiliza numai produse certificate sau cu pașapoarte de calitate de însoțire.

La recepția produselor-articolelor vor controla și vor constata prin proces-verbal abaterile de la cantitatea indicată în fișele de transport și abaterile de limitele toleranțelor a prescripțiilor: SNIP, GOST, Standartelor în vigoare.

Se va proceda la revocarea anularea contractelor de cumpărare-vînzare cu firmele livrătoare și reclamarea produselor calitativ necorespunzătoare.

Acțiunile concrete vor fi fixate la acest compartiment.

## **21. Baza normativă și tehnologică.**

### ***Informația despre disponibilitatea documentației tehnico-normative în domeniul construcțiilor la SRL „Cons Viand”***

1. Agenda prorabului.
2. Monitorul Construcțiilor Volumele 2-IV.
3. Hărți tehnologice tipice – 4 bucăți
4. Albumul controlului calității de operații a L.C.M.-1 buc.
5. Ghid protecția muncii nr. 1.
6. Ghid protecția muncii nr. 2.
7. SNIP – III – 40-80 pun.4 partea 3 executarea L.C.M.
8. SNIP – III2 – 9-74 pun.9 partea 3 executarea L.C.M.
9. Catalog în domeniul ocrotirii muncii nr. 1 executarea L.C.M.
10. Catalog în domeniul ocrotirii muncii nr. II-III tehnologiei L.C.M.
11. Instrucții în domeniul producerii.
12. Ocrotirea mediului ambiant.
13. Catalogul constructului.
14. SNIP – III – 20-74 Lucrări de acoperiș.
15. SNIP – III – 21-73 Lucrări de finisare.
16. Albumul schemelor de controlul calității pe operații L.C.M.
17. Dispune de „Monitorul construcțiilor vl. Nr. 2+6 este angajat la volumele următoare.
18. Indicatoare de norme de deviz:

|                              |                                                                                        |                      |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                              | Poduri                                                                                 | P - 1981             |
|                              | Pentru transporturi de șantier și încărcări descărcări                                 | T2 - 2002            |
| SNIP 2.05.02                 | Pentru lucrări de reparații la construcții civile, industriale și social-culturale     | RpC- (V-I-III)       |
| SNIP 0.06.03                 | Pentru lucrări de construcții industriale agrozootehnice, locuințe și social-culturale | C-(V-I-II) 1999      |
| SNIP 0.01.01<br>SNIP 3.01.01 | Pentru lucrări de reparații la izolații în construcții și instalații                   | RpI7(V-I-II)<br>2003 |
| SNIP 3.02.01                 | Pentru lucrări de izolații la construcții și instalații                                | Iz - 1981            |

|                              |                                                                                                    |                      |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| SNIP 3.03.01                 |                                                                                                    |                      |
| SNIP 3.01.01<br>SNIP II-7-81 | Pentru lucrări de restaurări și consolidării la construcții civile industriale și Social culturale | RCs(V-I-III)<br>2001 |
| SNIP 3.04.03                 | Pentru lucrări de reparații la instalații sanitare                                                 | RpS(V-I-II)-1999     |
| SNIP5.82dis.11               | Pentru lucrări de reparații la instalații de încălzire centrală                                    | RpI - 1999           |
| SNIP5.82dis.12               | Pentru lucrări de termifocare                                                                      | Tf - 2002            |
| SNIP5.82dis.15               | Pentru lucrări de instalații de apă canalizare                                                     | Ac 2001              |
| SNIP5.82dis.46               | Pentru lucrări de reparație la apă canalizare                                                      | RpAc2001 (V-I-II)    |

## 22. Utilaj echipament pentru procesele tehnologice, control și măsurare, alte încercări.

*Informația despre baza materială și producerea a SRL „Cons Viand” este completat cu instrumente și uneite de măsură și control*

SRL „Cons Viand” dispune de bază de producere cu suprafața de 880m<sup>2</sup> (amplasată în comuna Mănoilești r-l Ungheni care include:

- atelier de timplărie
- atelier de sudare
- stația pregătire a betonului
- atelier de reparație tehnică
- depozite de materiale
- linie de fabricare a fortanului.

Inventarul și utilajul întreprinderii

|                                                                                                         |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Transport:                                                                                              |        |
| - Automobil MAZ-5                                                                                       | 1buc   |
| - Automobil URAL                                                                                        | 1buc   |
| - Automobil ZIL-431412                                                                                  | 1buc   |
| - T-150 (remorca)                                                                                       | 1buc   |
| - Încărcător TO-30                                                                                      | 1buc   |
| Macara ( pe baza de ZIL 130)                                                                            | 1buc   |
| - Ridicător Pioner                                                                                      | 1buc   |
| - De fereastră                                                                                          | 1buc   |
| Betonieră (malaxor)                                                                                     | 3buc   |
| Cisterne                                                                                                | 3buc   |
| Compresor                                                                                               | 1buc   |
| Transformator de sudat                                                                                  | 3buc   |
| Șchele (diverse)                                                                                        | 3compl |
| Instrumente de probe și măsuri (teodolit, nivel, rulete, colțari, dreptare, fir cu plumb ș.a.)          | 1compl |
| Instrumente de executare a lucrărilor (de gău-rit, taiat, vibratoare diverse, screper, perforator ș.a.) | 1compl |
| Spații de cazare                                                                                        | 1compl |

În rest: mecanismele și mașinele vor fi arendate după necesitatea de la organizațiile de construcție și mecanizare.

### **23. Baza tehnologică.**

Albumuri de detalii tipice la clădiri agricole și industriale.

Fise tehnologice.

Construcții rutiere.

Lucrări de tencuire.

Lucrări de terasiere.

Lucrări de zugravire.

Lucrări de zidărie.

Lucrări de betonare.

### **24. Baza de producere.**

Întreprinderea dispune de oficiu cu suprafață de 561,2 m<sup>2</sup>, care se află pe adresa: MD 3601 R. Moldova, or. Ungheni, str. Nucului, 33.

Întreprinderea are contract cu laboratorul SA „Magistrala” filialei Ungheni – 01.01. 2007 contract nr. 10 or. Ungheni, care oferă contra plată executarea încercărilor fizico-mecanice privind corespunderea materialelor de construcție.

### **25. Mecanisme, utilaj. Instrumente.**

Întreprinderea dispune de mecanisme și instrumente enumerate în pct. 22.

### **26. Înregistrările privind calitatea și analiza neconformităților.**

Toate neconformitățile depistate de organele de control sau de personalul tehnic ingineresc al întreprinderii vor fi înregistrate la acest compartiment cu analiza ulterioară a lor de către consiliul tehnic format din:

1. Director
2. Inginer șef
3. Șefi de secții
4. Contabil
5. Ingineri tehnici

În cazuri excepționale se va apela la specialiști în domeniul inclusiv trusturile „Cercon” și „Incercom”.

### **27. Condiții prealabile.**

Înainte începerii oricărei activități se verifică și se documentează îndeplinirea procesului tehnologic.

Personalul este cvalificat și licențiat corespunzător pentru lucrările pe care le execută și instruit.

Există aprobarea beneficiarului pentru începerea comenței primite (prin obținerea autorizației de efectuare a lucrărilor).

### **28. Elaborarea și punerea în ordine a acțiunilor concrete. De corecție.**

Activitățile de control și evaluarea a produselor neconfirmă a sigură că acțiunile corecte stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

Sînt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a încălcărilor și controlul documentelor produselor care nu sunt conforme cu cerințele specificate.

## 29. Audit intern și extern al sistemului calității.

Întreprinderea anual se va apela să auditul intern iar în caz de necesitate și la auditul extern.

## 30. Acțiuni corective.

SRL „Cons Viand” prin procedura PAC descrie măsurările și precizează responsabilitățile pentru:

- Identificarea condițiilor contrare calității.
- Determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității.
- Inițierea de acțiuni corective în scopul revenirii repetării acestora.
- Împlimentarea acțiunilor corective.

SRL „Cons Viand” se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea încălcărilor.

Elaborat:  T. Litvinuc (inginer tehnic)

Coordonat:

Inspectorul de Stat în Construcții

C. Mitrea

11.01.2007.

