

Specificații tehnice e-ANSA/LIMS

Servicii de mentenanță adaptivă, corectivă și preventivă

Document aliniat la Contract și Caietul de sarcini

1. Obiectul documentului

Prezentul document descrie specificațiile tehnice ale serviciilor de mentenanță pentru Sistemul informațional e-ANSA/LIMS, exclusiv în limitele cerințelor prevăzute în Contract și în Caietul de sarcini.

Documentul nu include angajamente privind dezvoltări, module, servicii, indicatori SLA, garanții extinse sau funcționalități care nu sunt prevăzute expres în Caietul de sarcini.

2. Principii de delimitare a serviciilor

- Serviciile se prestează exclusiv pentru Sistemul e-ANSA/LIMS și numai pentru cerințele incluse în Caietul de sarcini.
- Orice funcționalitate, modul, integrare, raport, serviciu de suport sau intervenție care nu este inclusă în Caietul de sarcini nu face parte din obiectul prezentelor specificații.
- Cerințele suplimentare sau modificările apărute ulterior vor fi analizate separat și vor putea fi executate numai în baza unui acord distinct sau a unei modificări contractuale, după caz.
- Prestatorul nu își asumă obligații privind sisteme, subsisteme sau module care nu sunt menționate în lista sarcinilor contractuale.

3. Lista serviciilor incluse în Caietul de sarcini

Nr.	Denumirea serviciului	Tip mentenanță
1	Implementarea semnăturii electronice pentru rapoartele de încercări	Adaptivă
2	Restricționarea accesului la rezultatele analizelor până la semnarea raportului	Adaptivă
3	Îmbunătățirea funcționalităților de generare a rapoartelor	Adaptivă
4	Posibilitatea introducerii etapizate a rezultatelor analizelor	Adaptivă
5	Corectarea erorilor la generarea rapoartelor de încercări	Corectivă
6	Îmbunătățirea mecanismului de import al datelor	Adaptivă
7	Completarea corectă a câmpurilor obligatorii la importul datelor	Corectivă
8	Vizualizarea și gestionarea documentelor atașate	Adaptivă
9	Corectarea formularelor generate de sistem	Corectivă
10	Actualizarea formulelor de calcul pentru monitorizarea probelor	Preventivă
11	Gestionarea probelor respinse și a schițelor de documente	Adaptivă
12	Probleme de acces ale agenților economici în portalul public e-ANSA	Corectivă
13	Problema generării Raportului de încercări și drepturile administratorului	Corectivă
14	Îmbunătățirea funcționalităților modului de recepție a probelor (LIMS)	Adaptivă
15	Gestionarea incidentelor și intervențiilor urgente	Corectivă
16	Dezvoltarea și implementarea mecanismului de interoperabilitate	Adaptivă

4. Specificații tehnice pe cerințe

4.1. Implementarea semnăturii electronice pentru rapoartele de încercări

Prestatorul va implementa funcționalitatea de semnare electronică a Rapoartelor de încercări, cu menținerea posibilității de semnare olografă. Sistemul va permite selectarea modului de semnare: semnătură electronică sau semnătură olografă. Funcționalitatea va fi disponibilă pentru rolurile indicate în Caietul de sarcini: specialiștii laboratorului, șefii de direcții, șefii de laborator și directorul adjunct.

4.2. Restricționarea accesului la rezultatele analizelor până la semnarea raportului

Prestatorul va modifica logica de afișare astfel încât rezultatele analizelor și Rapoartele de încercări să nu fie vizibile agenților economici până la semnarea oficială a raportului. Până la semnare, documentul va fi tratat ca document intern al laboratorului, iar accesul va fi gestionat în funcție de rolurile utilizatorilor, conform cerinței din Caietul de sarcini.

4.3. Îmbunătățirea funcționalităților de generare a rapoartelor

Prestatorul va adapta generarea rapoartelor pentru a permite selectarea indicatorului de analiză, filtrarea după tipul produsului sau matrice și generarea pentru o perioadă determinată: lună, an sau interval personalizat. La generarea raportului vor fi afișate exclusiv rezultatele aferente indicatorului selectat.

4.4. Posibilitatea introducerii etapizate a rezultatelor analizelor

Prestatorul va asigura posibilitatea introducerii parțiale a rezultatelor analizelor, salvării rezultatelor intermediare și completării ulterioare a datelor până la finalizarea tuturor încercărilor aferente aceleiași probe.

4.5. Corectarea erorilor la generarea rapoartelor de încercări

Prestatorul va remedia erorile de generare a Rapoartelor de încercări pentru direcțiile și tipurile de analize indicate, inclusiv procesele aferente direcției Morfopatologie. Vor fi corectate procesele de gestionare a probelor în situațiile descrise în Caietul de sarcini, inclusiv modificarea direcției sau laboratorului pentru o probă înregistrată, eliminarea pozițiilor atașate eronat în modulul Management Documente și modificarea statutului rezultatelor în cazurile justificate.

4.6. Îmbunătățirea mecanismului de import al datelor

Prestatorul va corecta și actualiza mecanismul de import al datelor, inclusiv formula de import. În cazul importării repetate, rezultatele existente vor fi actualizate prin suprascriere, ultima informație fiind considerată veridică. Sistemul va păstra istoricul modificărilor rezultate din importuri repetate și va permite gestionarea datelor neconforme fără blocarea procesului de validare.

4.7. Completarea corectă a câmpurilor obligatorii la importul datelor

Prestatorul va asigura completarea automată a câmpurilor obligatorii în procesul de import, inclusiv câmpul „Denumirea produsului”, pentru evitarea blocării trasabilității probei.

4.8. Vizualizarea și gestionarea documentelor atașate

Prestatorul va asigura funcționalitățile de vizualizare și gestionare a documentelor atașate, inclusiv vizualizarea de către inspectorii laboratorului, descărcarea și tipărirea documentelor direct din sistem.

4.9. Corectarea formularelor generate de sistem

Prestatorul va corecta formularele generate automat, inclusiv PV nonanimalier, PV fito, PV QLTY și PV detecția OMG. Totodată, va fi asigurată completarea obligatorie a câmpurilor „Țara de origine” pentru piața internă și import, precum și „Țara de destinație” pentru export.

4.10. Actualizarea formulelor de calcul pentru monitorizarea probelor

Prestatorul va actualiza formulele de calcul utilizate pentru monitorizarea probelor, în vederea prevenirii blocării generării probelor ulterioare la atingerea limitei planificate.

4.11. Gestionarea probelor respinse și a schițelor de documente

Prestatorul va ajusta gestionarea probelor respinse astfel încât acestea să nu fie contabilizate ca probe testate și să permită revenirea automată la numărul inițial planificat de probe. De asemenea, va fi asigurată gestionarea schițelor de documente, inclusiv anularea sau ștergerea acestora.

4.12. Probleme de acces ale agenților economici în portalul public e-ANSA

Prestatorul va îmbunătăți mecanismul de integrare și afișare a datelor pentru agenții economici, pentru înregistrarea corectă a companiilor în portal și vizualizarea completă a rezultatelor analizelor, inclusiv pentru anii ulteriori anului 2023.

4.13. Problema generării Raportului de încercări și drepturile administratorului

Prestatorul va corecta generarea Raportului de încercări pe baza rezultatelor introduse de specialiști, inclusiv situațiile în care rezultatele nu sunt preluate corect. Sistemul va permite administratorului de sistem introducerea sau corectarea rezultatelor analizelor în cazuri justificate și va asigura generarea raportului inclusiv în cazul rezultatelor neconforme.

4.14. Îmbunătățirea funcționalităților modulului de recepție a probelor (LIMS)

Prestatorul va asigura generarea corectă a Rapoartelor de încercări pentru înregistrările din sistem și aranjarea numerotării pozițiilor în rapoartele aferente probelor de sanitație în ordine crescătoare. Vor fi implementate posibilitățile de modificare sau completare a informației din cerere după aprobarea acesteia, modificarea câmpurilor „Morfopatologie” și „Expunere umană”, corectarea informațiilor din secțiunea „Informații animal” în stările indicate și modificări limitate de către directorul adjunct pentru cererile aferente direcției Morfopatologie, conform drepturilor de acces stabilite.

4.15. Gestionarea incidentelor și intervențiilor urgente

Prestatorul va asigura servicii de suport pentru identificarea, clasificarea și remedierea incidentelor apărute în funcționarea sistemului. Incidentele critice care afectează funcționarea sistemului sau accesul utilizatorilor vor fi tratate prioritar, iar termenele concrete de intervenție și remediere vor fi stabilite de comun acord, conform contractului și Caietului de sarcini.

4.16. Dezvoltarea și implementarea mecanismului de interoperabilitate

Prestatorul va dezvolta și implementa mecanismul de interoperabilitate prin platforma guvernamentală MConnect și MConnect Event Bus pentru sistemul LIMS, în conformitate cu cerințele tehnice prevăzute în anexa tehnică de interconectare, în vederea pregătirii schimbului automatizat de date cu sistemul RSC și asigurării posibilității de integrare ulterioară a acestuia.

5. Tipurile de mentenanță

Mentenanță corectivă: activități necesare pentru identificarea, corectarea și remedierea erorilor, disfuncționalităților sau blocajelor apărute în exploatarea sistemului e-ANSA/LIMS, în limitele cerințelor incluse în Caietul de sarcini.

Mentenanță preventivă: activități realizate pentru prevenirea apariției unor erori, blocaje sau degradări ale funcționării sistemului, în special actualizarea formulelor de calcul pentru monitorizarea probelor conform Caietului de sarcini.

Mentenanță adaptivă: activități de modificare, ajustare și extindere a sistemului pentru a răspunde cerințelor funcționale, schimbărilor de proces sau necesităților operaționale prevăzute în Caietul de sarcini.

6. Modalitatea de prestare și coordonare

- Intervențiile vor fi realizate în baza solicitărilor Beneficiarului și în conformitate cu prioritățile stabilite de comun acord.
- Accesul la mediile tehnice, codul sursă, baza de date, mediile de testare sau producție și alte resurse necesare va fi acordat de Beneficiar sau de entitățile responsabile, potrivit procedurilor aplicabile.
- Modificările vor fi documentate și prezentate Beneficiarului în măsura necesară recepționării serviciilor prestate.
- Implementarea în mediul de producție se va efectua după verificare/testare și acceptare, conform procedurilor agreeate cu Beneficiarul.

7. Garanția pentru serviciile prestate

Prestatorul acordă garanție asupra Sistemului e-ANSA pentru o perioadă de 6 luni după prestarea totală a serviciilor conform Contractului și Caietului de sarcini.

Garanția se acordă exclusiv pentru serviciile, lucrările și funcționalitățile incluse în obiectul Contractului și prevăzute în Caietul de sarcini, precum și pentru rezultatele livrate de Prestator în cadrul acestora.

Garanția nu se extinde asupra altor servicii, module, funcționalități, componente, intervenții, modificări realizate de terți sau elemente care nu fac parte din lista sarcinilor contractuale și care nu au fost executate de Prestator în cadrul prezentului Contract.

8. Excluderi explicite din prezentele specificații

- Nu se includ module, subsisteme, procese sau funcționalități care nu sunt prevăzute în Caietul de sarcini.
- Nu se includ angajamente privind disponibilitatea sistemului, indicatori SLA sau termene de remediere care nu sunt stabilite în Contract ori nu sunt convenite ulterior cu Beneficiarul.
- Nu se includ obligații privind sisteme externe, infrastructură, servicii guvernamentale partajate sau platforme de terți, cu excepția intervențiilor expres prevăzute pentru integrarea prin MConnect/MConnect Event Bus conform Caietului de sarcini.
- Nu se acordă garanție pentru întregul sistem în afara intervențiilor efectuate de Prestator în cadrul Contractului.