

Declarație privind deservirea echipamentelor în perioada de garanție

„Accent Electronic” SA deține statutul de Business Partener/Distribuitoare și Service Centru Autorizat Dell pentru întreaga gamă de produse propuse în cadrul acestui concurs.

În perioada de garanție „Accent Electronic” SA va asigura constatarea (diagnosticarea) defecțiunilor tehnice a echipamentului conform următoarelor condiții:

1. La contactarea imediată a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.
2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00).
3. Remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 18:00, zile lucrătoare).
4. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la centrul de deservire autorizat local de către Vânzător.
5. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului.
6. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau a problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și a celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator.
7. Lucrările de suport vor include următoarele:
 - a. diagnosticarea componentelor;
 - b. schimbarea sau repararea componentelor;
 - c. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware.

Date de contact:

Adresa: mun. Chisinau, str. Bulgară, 33/1
Linia „hot-line” Suport: +373 22 577-910,
E-mail: support@accent.md

Nume: Eugeniu Cobîlăș

În calitate de: Director general

Ofertantul: „Accent Electronic” SA

Adresa: mun. Chișinău, str. Bulgară 33/1

Data: 26.08.2021